

رعاية مقدمي الرعاية

دليل لوضع وتنفيذ برامج الصحة
والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين

الملخص



الصحة والسلامة المهنيتان للعاملين الصحيين



صورة من مكتبة منظمة الصحة العالمية

وينبغي أن تكون حماية صحة العاملين الصحيين وسلامتهم جزءاً من العمل الأساسي لقطاع الصحة، وهو: حماية واستعادة الصحة دون إلحاق ضرر بالمرضى والعاملين.

ومن شأن البرامج الشاملة المراعية لنوع الجنس، المتعلقة بإدارة الصحة والسلامة المهنيين للعاملين الصحيين على المستوى الوطني ودون الوطني ومستوى المرافق الصحية، أن تقي من الأمراض والإصابات الناجمة عن العمل، وأن تحسّن في الوقت نفسه جودة وسلامة الرعاية، والموارد البشرية الصحية، والاستدامة البيئية في قطاع الصحة.

لجميع العاملين الصحيين هدف رئيسي واحد – هو تحسين صحة الناس. وينبغي للعاملين الصحيين، إلى جانب مساهمتهم في ضمان تمتع الجميع بالحقوق في الصحة، أن يتمتعوا هم أيضاً بالحقوق في ظروف عمل صحية وأمنة تحفظ لهم صحتهم.

ويواجه العاملون الصحيون مجموعة متنوعة من المخاطر المهنية المرتبطة بالعدوى، والتعامل غير الآمن مع المرضى، والمواد الكيميائية الخطرة، والإشعاع، والحرارة والضوضاء، والأخطار النفسية الاجتماعية، والعنف والمضايقة، والإصابات، وعدم كفاية خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية.

من هم العاملون الصحيون؟



ويشمل المصطلح أيضاً الأشخاص العاملين في مجال الإدارة الصحية والدعم الصحي، مثل عمال النظافة، والسائقين، وإداريي المستشفيات، ومديري شؤون الصحة في المناطق، والأخصائيين الاجتماعيين، وغيرهم من الفئات المهنية التي تضطلع بأنشطة ذات صلة بالصحة وفقاً للتصنيف الدولي الموحد للمهن (ISCO-08).

جميع الأشخاص الذين يضطلعون بأعمال تهدف أساساً إلى تحسين الصحة. وتشمل هذه الفئة مقدمي الخدمات الصحية، كالأطباء، والممرضين والممرضات، والقابلات، ومهنيي الصحة العامة، وفنيي المختبرات، والفنيين الصحيين، والفنيين الطبيين وغير الطبيين، والعاملين في مجال الرعاية الشخصية، والعاملين الصحيين المجتمعيين، والمعالجين التقليديين، وممارسي الطب التقليدي.

ما هي الصحة والسلامة المهنية؟



✓ حماية العاملين في عملهم من المخاطر الناجمة من عوامل ضارة بالصحة؛

✓ وضع العاملين والإبقاء عليهم في بيئة مهنية ملائمة لقدراتهم الفسيولوجية والنفسية.

ويشمل علم وممارسة الصحة والسلامة المهنتين عدة تخصصات، منها الطب المهني، والتمريض، ودراسة بيئة العمل، وعلم النفس، والنظافة الصحية، وهندسة السلامة، وغيرها.

✓ الصحة والسلامة المهنيتان مجال عمل متعدد التخصصات يهدف إلى:

✓ تعزيز وحفظ أعلى درجة من السلامة البدنية والنفسية والاجتماعية للعاملين في جميع المهن؛

✓ وقاية العاملين من اعتلال الصحة نتيجة ظروف عملهم؛



ما هي العناصر الرئيسية للبرامج الوطنية؟



ما هي برامج الصحة والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين؟

✓ آليات راسخة تكفل كفاءة تمويل التدابير المتعلقة بصحة وسلامة العاملين الصحيين.

✓ موارد بشرية مناسبة معنية بالصحة والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين، بأعداد كافية ومعارف ومهارات تقنية، تُتاح على جميع مستويات النظم الصحية.

✓ إمدادات وسلع كافية، تشمل معدات الحماية الشخصية واللقاحات والأجهزة الطبية الآمنة والأدوات اللازمة للعمل الآمن، تكون متاحة بسهولة على جميع مستويات النظام الصحي.

✓ توافر معايير لتقديم خدمات الصحة المهنية للعاملين الصحيين، بالإضافة إلى نظام لضمان جودة الخدمات وبرنامج لتوسيع نطاقها.

✓ سياسات لتوفير خدمات دعم العاملين الصحيين الذين يقدمون خدمات العلاج من فيروس العوز المناعي البشري (فيروس الإيدز)، والسل، والتهاب الكبد B و C للعاملين الصحيين.

تشمل العناصر الرئيسية لأي برنامج وطني للصحة والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين ما يلي:

✓ بيان بالسياسة الوطنية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين، يصدر من أعلى مستوى ممكن ويُبلغ على جميع مستويات أماكن العمل وفي جميع بيئات الإدارة والممارسة في قطاع الصحة.

✓ وحدة أو شخص يُحدد في وزارة الصحة لتولي المسؤولية عن شؤون الصحة والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين.

✓ لجنة توجيهية متعددة الجهات صاحبة المصلحة معنية بالصحة والسلامة في قطاع الصحة، يشارك فيها ممثلون لأصحاب العمل والعاملين، تُنشأ على المستوى الوطني للإشراف على عمليات تنفيذ البرنامج ورصده وتقييمه وتوجيه هذه العمليات.

✓ لوائح ومعايير متاحة في جميع المرافق الصحية بشأن الوقاية من أخطار الصحة المهنية في قطاع الصحة ومكافحتها.

✓ مجموعة من الأهداف والغايات، والمؤشرات الرئيسية، لرصد وتقييم عملية تنفيذ البرنامج على المستوى الوطني ودون الوطني ومستوى المرافق، تُتاح وتُدمج في نظام المعلومات الصحية الوطني.

✓ يمكن رفع كفاءة البرامج عن طريق إقامة علاقات تآزر بين البرامج التي تستهدف العاملين الصحيين والمرافق الصحية، مثل البرامج المتعلقة بجودة وسلامة الرعاية، وإدارة القوى العاملة الصحية، وسلامة البيئة.

✓ ينبغي أن تستهدف البرامج تغطية جميع العاملين الصحيين في جميع أنواع المرافق الصحية، وتنفيذ البرامج بطرق مستدامة لضمان الحماية المستمرة لصحة وسلامة العاملين الصحيين في جميع الأوقات.

✓ ينبغي أن يؤخذ في الاعتبار عند وضع وتنفيذ البرامج أن تكون مراعية لنوع الجنس وغير تمييزية وشاملة، وأن تضع في الحسبان الاحتياجات الخاصة للعاملات الصحيات، والعاملين الصحيين المهاجرين، والفئات الضعيفة، والعاملين ذوي الظروف الوظيفية غير المستقرة.

مجموعات من الأنشطة المخططة والمنسقة على المستوى الوطني ودون الوطني ومستوى المرافق الصحية، تشمل الإدارة، واللوائح والمعايير، والموارد البشرية، والتمويل، والخدمات، وتهدف إلى:

✓ الوقاية من الأمراض والإصابات الناشئة عن العمل أو المرتبطة بالعمل أو التي تقع في سياق العمل؛

✓ توفير بيئة عمل أكثر صحة وأماناً؛

✓ تعزيز صحة العاملين الصحيين وعافيتهم.

وتنطلق برامج الصحة والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين من المبادئ التالية:

✓ يقع على عاتق أصحاب العمل الذين يوظفون العاملين الصحيين واجب تنفيذ تدابير الصحة والسلامة المهنتين، وفي الوقت نفسه يحق للعاملين الصحيين التمتع بظروف عمل صحية وأمنة، ويقع عليهم واجب الامتثال لتعليمات الصحة والسلامة وإيلاء العناية المعقولة لسلامتهم الذاتية.

✓ تتطلب تدابير الصحة والسلامة المهنتين نظاماً للإدارة، والتحسين المستمر، والحوار المنتظم بين أصحاب العمل والعاملين وممثليهم، فضلاً عن مشاركة أصحاب المصلحة الآخرين.

وضع وتنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية للعاملين الصحيين



تشمل المنجزات المستهدفة الرئيسية لأي برنامج للصحة والسلامة المهنيين في مرفق صحي ما يلي:

- ✓ سياسة مكتوبة للصحة والسلامة المهنيين على مستوى المرفق تكون متاحة في جميع المرافق الصحية.
- ✓ توافر نقاط اتصال (منسقين) معنيين بالصحة والسلامة المهنيين، مُعَيَّنِينَ ومُدرِّبين، في جميع المرافق الصحية.
- ✓ تعيين لجان مشتركة بين العمالة والإدارة معنية بالصحة والسلامة، وفقاً لاشتراطات اللوائح الوطنية، تجتمع بانتظام وتوثق اجتماعاتها.
- ✓ تصميم وتخطيط وتنفيذ برنامج تدريبي منتظم وخطة للإحاطة بتعليمات السلامة لجميع العاملين الصحيين ومجموعات محددة مستهدفة.
- ✓ تنفيذ وتوثيق عمليات منتظمة لتقييم المخاطر وللوقاية من الأخطار المهنية والتخفيف من آثارها.
- ✓ وضع خطط عمل لتحسين العمل، وتنفيذها ورصدها وتقييمها بالتعاون مع لجان السلامة والصحة و/ أو ممثلي العاملين.
- ✓ توافر سياسة بشأن التطعيم الضروري للعاملين الصحيين وفقاً للسياسة الوطنية للتطعيم وبحسب أخطار الصحة المهنية المحددة.
- ✓ تقديم التطعيم مجاناً للعاملين الصحيين ضد الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات، وضمان تلقي جميع العاملين المعرضين للخطر، بمن فيهم عاملو النظافة ومناولو النفايات، لجميع جرعات التطعيم المطلوبة.
- ✓ توافر إجراءات تشغيلية موحدة للإبلاغ عن التعرض العرضي للأخطار والحوادث المهنية،

- توافر ترتيبات لتسجيل الحوادث المهنية
- والأمراض المهنية والإخطار بها، وكذلك عند الاقتضاء تسجيل الحوادث الخطيرة وحوادث المرور وحالات الأمراض المهنية المشتبه فيها والإخطار بها.
- توافر خدمات الكشف المبكر، والتشخيص، والعلاج، والرعاية، والإخطار، والدعم فيما يتعلق بالأمراض والإصابات المهنية، بما في ذلك العدوى المهنية، مثل فيروس الإيدز، والتهاب الكبد B و C، والسل، وكوفيد - 19، وتقديمها مجاناً للعاملين مع الحفاظ على السرية.
- توافر مجموعة من المؤشرات ونظام لجمع البيانات المصنفة وتتبعها وتحليلها والإبلاغ عنها والتصرف بناءً عليها، بانتظام، من أجل تعزيز صحة وسلامة العاملين الصحيين.
- توافر ما يكفي من خدمات المياه والصرف الصحي، ومرافق النظافة الشخصية، والملابس والراحة، وتناول الطعام، والتداول والإدارة الآمنين لنفايات الرعاية الصحية، وبروتوكولات تنظم سلامة استخدام المواد الكيميائية الخطرة.
- إجراءات تشغيلية موحدة لحماية صحة وسلامة العاملين الصحيين والمسعفين في الظواهر الجوية البالغة الشدة

المصادر

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • كتابة المسودة الأولى للبرنامج. | <ul style="list-style-type: none"> • بناء الالتزام السياسي |
| <ul style="list-style-type: none"> • إجراء تقييم للجدوى. | <ul style="list-style-type: none"> • بوضع البرنامج. |
| <ul style="list-style-type: none"> • مناقشة المسودة الأولى في اجتماع مع أصحاب المصلحة الرئيسيين الداخليين والخارجيين. | <ul style="list-style-type: none"> • تقييم الوضع الراهن ووضع خط أساس. |
| <ul style="list-style-type: none"> • إعداد مسودة ثانية ودعوة جميع أصحاب المصلحة إلى التعليق عليها. | <ul style="list-style-type: none"> • إنشاء فرقة عمل، وتحديد أصحاب المصلحة الأكثر تأثيراً، بما في ذلك منظمات أصحاب العمل والعاملين، وضمن مشاركتهم. |
| <ul style="list-style-type: none"> • وضع أدوات للاتصال وأدوات تقنية للتنفيذ. | <ul style="list-style-type: none"> • وضع الصيغة النهائية للبرنامج والحصول على الموافقة عليه ونشره وتوزيعه. |
| <ul style="list-style-type: none"> • بناء القدرات اللازمة للتنفيذ. | <ul style="list-style-type: none"> • رصد البرنامج وتقييمه وتعديله. |
| <ul style="list-style-type: none"> • وضع خطة عمل لبدء تنفيذ البرنامج على مستويات مختلفة وعلى مراحل. | <ul style="list-style-type: none"> • الترتيب للتفتيش الخارجي والمراجعة والترخيص. |

- العناية بمقدمي الرعاية الصحية: البرامج الوطنية للصحة المهنية للعاملين الصحيين. منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية. موجز السياسات؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336479>).
- رعاية مقدمي الرعاية: دليل لوضع وتنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنتين للعاملين الصحيين. منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية؛ 2022 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/351436>).
- الأخطار المهنية في قطاع الصحة. الأداة الإلكترونية لمنظمة الصحة العالمية (<http://www.who.int/tools/occupational-hazards-in-health-sector>). (بالإنكليزية)
- حماية صحة العاملين الصحيين وسلامتهم: قائمة مرجعية معدة لمراقب الرعاية الصحية. منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/334371>).
- برنامج HealthWISE – تحسين العمل في قطاع الخدمات الصحية. دليل عمل ودليل للمدربين. منظمة العمل الدولية ومنظمة الصحة العالمية، 2014 (https://www.ilo.org/sector/Resources/training-materials/WCMS_250540/lang--en/index.htm). (بالإنكليزية)

الإعداد تهدف برامج الصحة والسلامة المهنية إلى الوقاية من الأمراض والإصابات الناجمة عن العمل أو المرتبطة بالعمل أو التي تحدث أثناء العمل، مع تحسين جودة وسلامة الرعاية وحماية القوى العاملة الصحية وتعزيز الاستدامة البيئية في قطاع الصحة.

ويقدم هذا الدليل نبذة عامة عن العناصر الرئيسية لبرامج الصحة والسلامة المهنية للعاملين الصحيين على المستوى الوطني ودون الوطني ومستوى المرافق، ويقدم أيضاً نصائح بشأن إعداد وتنفيذ هذه البرامج.

معلومات الاتصال:

Sectoral Policies Department
International Labour Organization
Route des Morillons 4
CH-1211 Geneva 22
Switzerland
sector@ilo.org
www.ilo.org/sector

Global Occupational and Workplace Health Programme
Department for Environment, Climate Change and Health
World Health Organization
avenue Appia, 20
CH-1211 Geneva 27
Switzerland
workershealth@who.int
<https://www.who.int/activities/protecting-health-and-safety-of-health-workers>

رعاية مقدمي الرعاية: دليل لوضع وتنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية للعاملين الصحيين. الملخص

[Caring for those who care: guide for the development and implementation of occupational health and safety programmes for health workers. Executive summary]

ISBN (WHO) 978-92-4-008267-0 (نسخة إلكترونية)

ISBN (WHO) 978-92-4-008268-7 (نسخة مطبوعة)

© منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية، 2023

بعض الحقوق محفوظة. هذا المصنف متاح بمقتضى الترخيص CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

لا تتطوي التسميات المستعملة في هذا المطبوع وطريقة عرض المواد الواردة فيه، على أي رأي كان من جانب منظمة الصحة العالمية أو منظمة العمل الدولية بشأن الوضع القانوني لأي بلد أو أرض أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها أو بشأن تحديد حدودها أو تخومها.

كما أن ذكر شركات محددة أو منتجات جهات صانعة معينة لا يعني أن هذه الشركات والمنتجات معتمدة أو موصى بها من جانب منظمة الصحة العالمية أو منظمة العمل الدولية، تفضيلاً لها على سواها مما يمثّلها في الطابع ولم يرد ذكره. وفيما عدا الخطأ والسهو، تميّز أسماء المنتجات المسجلة بالأحرف الاستهلاكية (في النص الإنكليزي).

Design and layout by Inis Communication

Printed in Switzerland

