



8

Qualifications, emploi et commerce: le rôle des politiques relatives aux compétences et à l'emploi pour que le commerce soit plus inclusif et résilient

par Takaaki Kizu et Bolormaa Tumurchudur Klok*

Résumé

- La pandémie de COVID-19, les situations d'urgence liées au climat et la guerre en Ukraine, entre autres, ont provoqué des perturbations massives dans les chaînes d'approvisionnement et mis en évidence la nécessité de les rendre plus inclusives et plus résilientes.
- Ces perturbations ont également amorcé une évolution des compétences requises par les entreprises, avec une demande accrue pour celles qui contribuent à renforcer la résilience, notamment dans le cadre des transitions verte et numérique.
- Élargir l'éventail de compétences d'un pays présente plusieurs avantages, notamment l'augmentation de la productivité, la réduction des inégalités (en particulier celles qui sont dues à l'évolution technologique qui favorise la main-d'œuvre qualifiée) et l'expansion de la diversification des échanges.
- Il est donc essentiel d'intégrer le développement des compétences et les mesures en faveur de l'apprentissage tout au long de la vie dans les politiques économiques, budgétaires, sociales et du marché du travail globales. Cette intégration vise à maximiser les avantages tirés du commerce et à promouvoir une croissance inclusive et le travail décent.
- Les interventions de l'OIT au niveau national dans le cadre du programme de compétences pour le commerce et la diversification économique (STED) aident les pays à identifier les lacunes en matière de capacités pour le commerce dans leurs secteurs marchands. Ces interventions visent également à répondre aux besoins en matière de compétences des entreprises qui font du commerce international, en accord avec les politiques et stratégies globales de développement des pays.

Contexte et introduction

Au cours des dernières décennies, les chaînes d'approvisionnement mondiales ont connu de multiples crises qui se sont renforcées mutuellement et qui ont révélé leurs vulnérabilités. La crise financière mondiale de 2007-08 et, plus récemment, la pandémie de COVID-19 et la guerre en Ukraine ont bouleversé les chaînes très spécialisées, interdépendantes et efficaces. En outre, les problèmes ont été amplifiés par les situations d'urgence liées au climat, les tendances au protectionnisme et l'évolution de la demande des consommateurs. Le recours aux technologies numériques est l'une des mutations que le COVID-19 a particulièrement accélérées. La numérisation a facilité la souplesse opérationnelle et la résilience des entreprises pendant la pandémie. Cependant, elle a également mis en évidence un déficit de compétences essentielles, ce qui pose des problèmes à de nombreuses entreprises et travailleurs.

Malgré ces difficultés, les chaînes d'approvisionnement mondiales peuvent contribuer à la reprise et renforcer la résilience économique future. Des études montrent

que des chaînes d'approvisionnement diversifiées et bien rationalisées s'appuyant sur quelques fournisseurs compétents sont nettement plus susceptibles d'être une source de résilience que de vulnérabilité. Mais, pour ce faire, les chaînes doivent être transformées. Les politiques en matière de compétences peuvent, dans le cadre d'une approche politique intégrée, contribuer à ce que la transformation structurelle soit bénéfique pour tous.

Question de recherche et méthodologie

Le présent chapitre se concentre sur le développement des compétences et l'apprentissage tout au long de la vie en tant que domaine d'action pertinent pour la promotion d'un commerce inclusif pour le travail décent. Plus précisément, il examine comment l'amélioration de la base de compétences d'un pays peut contribuer à l'augmentation de la productivité, à davantage d'égalité et à la résilience de son économie.

Une méthode mixte est utilisée, qui comprend l'examen de la littérature, l'analyse de rapports, et les résultats d'évaluations rapides menées par l'OIT dans 12 pays en développement. Ces évaluations ont été réalisées dans l'objectif de comprendre l'évolution de la demande de compétences due à la pandémie de COVID-19, et les attentes pour l'avenir.

Le chapitre comprend également une analyse comparative des différentes stratégies mises en évidence comme des évolutions à envisager pour l'avenir des chaînes d'approvisionnement mondiales. Elles concernent notamment la dotation en ressources, la diversification, la régionalisation et la reproduction. De plus, il est souligné qu'une combinaison d'approches théoriques et empiriques est nécessaire pour bien comprendre les transformations de ces chaînes dans le monde de l'après-pandémie.

Findings and policy considerations

Ce chapitre montre que la transformation des chaînes d'approvisionnement mondiales s'est accélérée en raison de la pandémie de COVID-19, des progrès technologiques et de la montée du nationalisme économique. Ces perturbations ont entraîné une évolution des compétences requises par les entreprises, avec une demande croissante pour celles qui contribuent à renforcer la résilience, en particulier celles qui sont liées aux transitions verte et numérique.

Les entreprises interrogées dans le cadre des évaluations rapides menées avec l'appui de l'OIT en 2020-21 soulignent l'importance de compétences particulières – techniques, administratives et de gestion, numériques et pour les emplois verts – pour tirer parti du potentiel du commerce international en faveur d'une croissance inclusive dans le monde d'après le COVID-19 (voir la figure ci-dessous).

Les politiques qui favorisent le développement des compétences et l'apprentissage tout au long de la vie peuvent profiter aux entreprises marchandes, en faisant augmenter la productivité, la compétitivité, le respect des normes et les capacités d'innovation. Elles peuvent stimuler la croissance économique et entraîner la création de nouveaux emplois décents, tout en veillant à ce que les bienfaits du commerce soient partagés équitablement entre les travailleurs. Cet objectif peut être atteint en offrant aux travailleurs des possibilités effectives d'acquérir, d'actualiser et de perfectionner leurs compétences afin de pouvoir accéder à de nouvelles possibilités d'emploi.

Toutefois, ce chapitre reconnaît également que si le développement des compétences et l'apprentissage tout au long de la vie sont importants pour renforcer la résilience et favoriser le développement durable, ils ne constituent qu'une partie de la solution. Afin d'améliorer la répartition équitable des fruits du commerce, une politique en matière de compétences doit faire partie intégrante des politiques et programmes économiques, budgétaires, sociaux et du marché du travail.

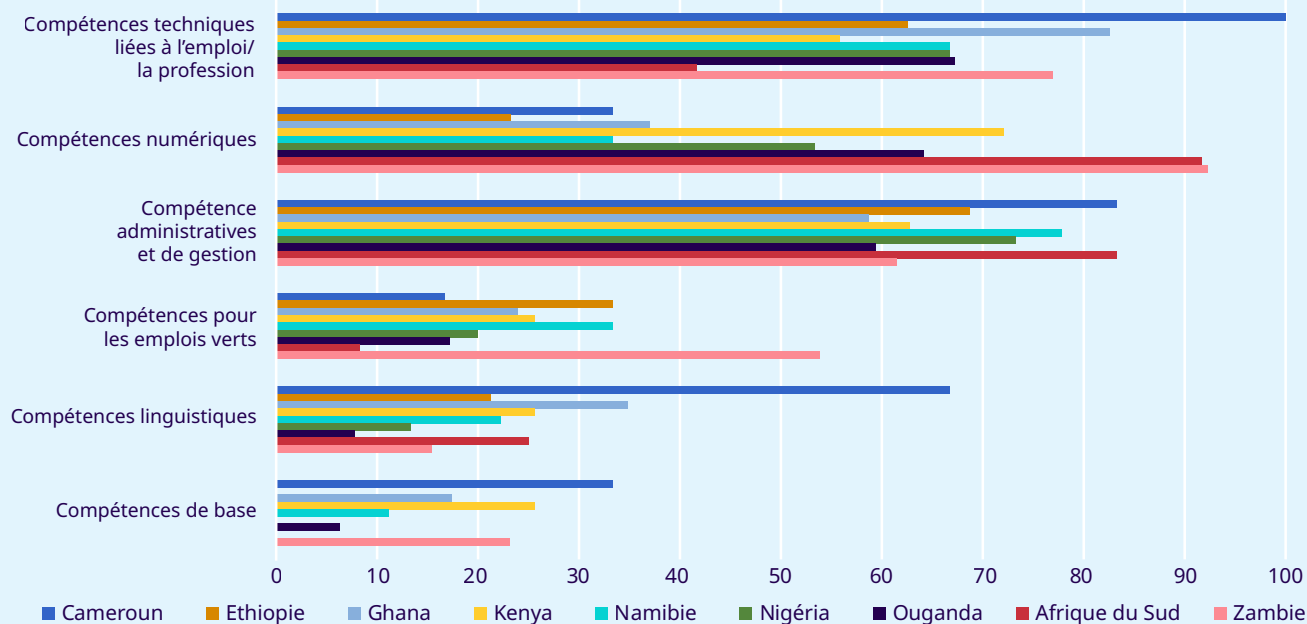
À cet égard, le chapitre présente les interventions de l'OIT au niveau national dans le cadre du programme de compétences pour le commerce et la diversification économique (STED). Cette méthode contribue à harmoniser les politiques de développement des compétences avec les politiques relatives au commerce, à la diversification économique et au développement industriel, et elle soutient l'amélioration des systèmes permettant d'anticiper les besoins de compétences.

Plus précisément, le programme STED fournit des données qualitatives détaillées pertinentes, obtenues à partir de l'observation de constantes en matière de capacités commerciales essentielles requises pour que les entreprises puissent s'engager avec force dans les secteurs marchands, qu'il s'agisse d'entreprises exportatrices ou d'entreprises en concurrence avec des produits importés. Ces constantes aident à identifier les domaines dans lesquels les entreprises doivent s'améliorer ou s'inscrire afin de réussir dans ces secteurs. Le programme STED identifie les priorités en matière de compétences clés dans plus de 25 pays et 50 secteurs marchands. Combler les lacunes en matière de compétences pour le commerce peut contribuer au développement des compétences que les entreprises recherchent chez les travailleurs. Cette méthode aide les décideurs politiques des pays en développement à travailler avec le secteur privé, les organisations d'employeurs et de travailleurs, et d'autres acteurs essentiels pour comprendre et anticiper les besoins en compétences et déterminer les réponses appropriées d'une manière stratégique.

* Auteurs:

Takaaki Kizu, Département des politiques de l'emploi, OIT.
Bolormaa Tumurchudur Klok, Département des politiques de l'emploi, OIT.

► **Part des établissements faisant état de besoins particuliers de formation pour tirer parti des possibilités découlant de la crise du COVID-19 (en pourcentage)**



Source: OIT. 2022. Comparative Study of Rapid Assessments of Reskilling and Upskilling Needs due to the COVID-19 Crisis: Africa.



Scanner le code QR ou
cliquer ici pour accéder à
la publication intégrale

Organisation internationale du Travail
Route des Morillons 4
CH-1211 Genève 22
Suisse

E: tumurchudur@ilo.org

© OIT 2023