



Advancing the Decent Work Agenda in North Africa



Rapport de l'Atelier de renforcement

Livrable 4

Abdelkrim Berki



Novembre 2023

I- Introduction :

- Après le séminaire de Formation Initiale des Formateurs (le FDF) qui a visé à apporter aux Formateurs en Formation, les informations, les outils et l'appui technique nécessaire en vue du développement progressif des trois premières compétences des 5 compétences clés du Formateur à savoir :
 - 1- la Promotion du Programme et la sélection du Programme GERME,
 - 2- la planification et l'organisation des séminaires de Formation d'entrepreneurs
 - 3- la réalisation de la Formation des entrepreneurs Germe et porteur de projets
 - 4- L'évaluation des travaux réalisés avec les entrepreneurs
 - 5- le suivi et l'impact
- Et après un coaching à distance réussi, ou les formateurs en formation sont resté en contact permanent avec le MF en lui envoyant :
 - Tous les documents, photos et vidéos concernant les compétences 1 et 2 à savoir la promotion et la sélection et préparation,
 - Tous les documents, photos et vidéos concernant la compétence 3 à savoir la conduite et l'animation du séminaire, Des live sont aussi recommandés pour apprécier le travail et la posture des formateurs en formation plus objectivement.

Les Formateurs en Formation ont bénéficié donc une nouvelle fois d'orientations de d'accompagnement.

- Et dans le cadre du cycle de formation des Formateurs et afin de répondre aux exigences d'un programme de qualité et de renommée comme GERME, il est important et même primordial que les formateurs en formation suivent un séminaire de renforcement des capacités afin de peaufiner leur formation et terminer leur cursus pour prétendre à la certification.

II- Objectifs du séminaire de Renforcement des Capacités des Formateurs :

1. Identifier les problèmes rencontrés par les formateurs lors de l'utilisation du programme GERME et de suggérer des solutions à ces problèmes
2. Renforcer les formateurs dans les domaines dans lesquels ils ont rencontrés des difficultés
3. Présenter de nouveaux outils, de nouveaux concepts et de nouvelles méthodes GERME.

A la fin de cette mission, il est attendu :

Les formateurs en formation sont renforcés dans les principaux aspects clés de l'outil GERME et E-GERME grâce à une formation de mise à jour (dernière version du programme GERME) et incluant les aspects liés au suivi-évaluation et reporting.

III- Activités à effectuer :

- ✓ Communiquer la liste du matériel requis pour assurer le séminaire du SRC.
- ✓ Fournir les informations nécessaires concernant la logistique de la formation avant la session de formation ;
- ✓ Préparer le planning de la session de renforcement des capacités des formateurs ;
- ✓ Assurer l'animation de la formation en ;
 - Insistant sur les aspects à renforcer suite aux démultiplications et au coaching et dans les attentes collectées au premier jour du séminaire ainsi que les aspects liés au suivi (C4) et l'évaluation de l'impact (C5) ;
 - Recueillant les commentaires des formateur (Feedback) pour faire des recommandations sur la mise en œuvre ;
 - En insistant sur les aspects techniques et pédagogiques nécessaires pour l'assimilation du contenu de la Formation, tout en prenant en considération les aspects culturels relatifs au contexte tunisien.
- ✓ Elaborer le rapport de formation des formateurs des formateurs ayant participé au SRC ;

IV- DEROULEMENT :

a- Liste des apprenants :

Réf	Prénom	Nom	Attach
01	Fatma Ezzahra	Ben Azaiez	Indépendante
02	Nouha	Laadhari	Indépendante
03	Imen	Ben Jemia	Indépendante
04	Sameh	Arbi	Indépendante
05	Kamel	Rhayem	Centre d'affaires de Zaghouen
06	Yassine	Khelil	Centre d'affaires du Kef
07	Amel	Birni	Centre d'affaires de Sousse
08	Mehdi	Oueslati	Centre d'affaires de Kairouen
09	Haifa	Ben Fraj	Indépendante
10	Mohamed Tahar	Chebbi	Indépendant
11	Nihed	Aouadi	Centre d'affaires de Béja
12	Lilia	Shili	Centre d'affaires du Kef
13	Nadia	Bahri	Centre d'affaires de Jendouba
14	Anis	Arfaoui	Centre d'Affaires de Béja

b- Les attentes des apprenants :

Spécifiques :

- Apprendre à faire l'accompagnement des entrepreneurs et porteurs de projets post formation (le suivi et le travail sur terrain)
- Connaître et maîtriser tous les aspects liés à l'impact
- Connaître les nouvelles techniques et les nouveaux outils
- Connaître le E-GERME
- Les techniques d'animation à distance
- Avoir des outils adaptés selon les apprenants
- Revoir les ABF
- Découvrir le jeu d'entreprise module 3

Générales :

- Avoir la confiance en soi et chercher à s'améliorer
- Apprendre à gérer les situations difficiles

c- Le Programme :

SRC Novembre 2023

03Jours

Heure	Mercredi 01	Jeudi 02	Vendredi 03
8h00-10h00	<i>Récap. Journalière</i>	<i>Récap. Journalière</i>	<i>Récap. Journalière</i>
	Cérémonie d'ouverture (auto-introductions / attentes / programme / règles de vie)	Critères et indicateurs d'impact	Présentation plateforme Gateway
10h30-12h30	Débats sur questions Ouvertes (Analyse des démultiplications)	Initiatives de digitalisation du programme GERME par les F (Travail de groupe	Plans d'Actions & Evaluation finale
13h30-15h30	Le Suivi Méthodes (SRC - GAE – EI)	Restitution Présentation des Nouveaux outils de formation à distance	Certification (en direct via Gateway)
16h00-17h30	Le Suivi Outils CP - ABF, P A, Canevas E de C	Le Jeu : module 3	Evaluation Et Clôture
17h30-18h00	Assistance Individuelle	Assistance Individuelle	
Le Soir	Assistance à la Préparation du jeu module 3		

d- Evaluation Journalière par les Apprenants :

A l'issue de chaque journée, les formateurs en formation ont procédé à l'évaluation journalière sur les aspects de la pertinence des objectifs, du contenu, des méthodes, des supports et de la logistique.

La synthèse de cette évaluation se présente comme suit :

Synthèse des formulaires d'évaluation quotidienne

Ce que j'ai aimé :

- L'ambiance du groupe et le climat convivial
- L'introduction au SRC
- Le Partage d'expériences et l'interactivité suite aux analyses des démultiplications
- Les thèmes du SRC énoncés dans le programme
- Le diagnostic effectué par rapport aux démultiplications
- Les deux compétences post formation : Suivi et Impact
- Le dialogue, l'échange et la discussion entre apprenants et MF
- Les exercices et le travail en groupe
- Le jeu d'entreprise module 3
- Les méthodes et les outils de E-GERME
- La révision à la demande de certains aspects tels que les normes et les études de cas
- Les compétences acquises
- Le partage d'une riche documentation avec les formateurs
- L'accès à la plateforme Gateway
- Les attestations de participation
- Les certificats

Ce que j'ai appris :

- Le processus du suivi (Trie, Cree, Germe, Ave)
- L'importance de la sélection
- Le canevas étude de cas
- La trousse d'outils de contrôle et évaluation
- Les niveaux d'impact
- Le contrôle et l'évaluation
- La plateforme Gateway
- Les différentes méthodes et outils de suivi
- Les niveaux d'impact
- Les critères d'impact
- Comment animer le jeu d'entreprise module 3 et son importance
- Comment faire de formations à distance (Le E-GERME) (étapes, méthodes et outils)
- Comment s'adapter et gérer les situations inconfortables

Ce que je n'ai pas aimé :

- L'alternance entre la chaleur et le froid dans la salle
- Nombre insuffisant de stimulants
- La durée de la formation est très courte

Ce qui a prêté ma confusion :

- Les outils du suivi (une confusion dissipée au 2eme jour)
- Comment utiliser les canevas études de cas (concept amplement réexpliqué le 3eme jour)

Mes suggestions :

- Organiser des sessions de formation AVE
- Utiliser plus de stimulants
- Concevoir des supports pour e E-GERME (une riche et variée documentation a été mise à disposition des apprenants)
- Refaire périodiquement des Séminaires de Renforcement de Capacités pour les formateurs
- Le suivi post formation des formateurs par le maitre formateur
- Formation Germe niveau 1 (documentation mise à disposition des apprenants)

e- Evaluation Finales par les Apprenants :

La fiche d'évaluation finale du séminaire

Veillez répondre aux questions suivantes, relatives au séminaire auquel vous venez de participer.
Choisissez une seule réponse par question. Cochez la case qui correspond à la réponse qui traduit le mieux ce que vous ressentez.

**1. Serez-vous plus confiant lors
Des formations d'entrepreneurs
Grâce à ce séminaire ?**

Oui ☒ 3
Non, pas tellement ☐ 2
Non, j'ai perdu la confiance ☐ 1

**2. Les méthodes introduites dans
Ce séminaire vous serviront-
Elles dans votre formation des
entrepreneurs ?**

Oui, toutes ☒ 3
Oui, quelques-unes ☐ 2
Non, pas tellement ☐ 1

**3. Etes-vous maintenant prêt à
Former les entrepreneurs su le
Contenu des manuels de base
GERME?**

Oui, je suis prêt ☒ 3
Je suis presque prêt ☐ 2
Non, pas du tout ☐ 1

**4. Les problèmes que vous avez
Rencontrés pendant le séminaire
Ont-ils été résolus ?**

Oui ☒ 3
Oui, partiellement ☐ 2
Non, pas du tout ☐ 1

**5. Y avait-il assez de temps Consacré
pour combler vos Lacunes sur le
contenu des Manuels GERME ?**

Oui, c'était assez ☒ 3
Oui, pour la plupart ☐ 2
Non, C'était insuffisant ☐ 1

Dans le domaine de :

**6. Avait-il assez de temps
Consacré pour vous préparer
Dans la formation des adultes ?**

Oui, c'était assez ☒ 3
J'aurais voulu plus ☐ 2
Non, c'était insuffisant ☐ 1

**7. Pendant le séminaire, aviez-
Vous des opportunités
D'échanger des expériences
Avec les autres participants ?**

Oui, beaucoup ☒ 3
Oui, quelques fois ☐ 2
Non, pas du tout ☐ 1

**8. L'approche adoptée pendant ce
séminaire était-elle appropriée à vos
besoins de formation ?**

Oui, très appropriée ☒ 3
Oui, assez appropriée ☐ 2
Non, pas du tout ☐ 1

9. Veuillez écrire tous vos commentaires sur le séminaire GERME. Utilisez la page verso si vous désirez. Merci

Commentaires et Recommandations :

- Des remerciements adressés au MF (Abdelkrim) et au représentant du BIT (Selim et Zied) de la Tunisie et aux organisateurs
- Satisfaction quant à l'introduction du concept E-GERME dans le programme
- Un séminaire qui a répondu aux attentes à savoir : combler les lacunes, renforcer le capital information et lever les ambiguïtés
- Satisfaction affichée par rapport à l'échange, le partage et la sociabilité
- La formation Germe niveau 1 est indispensable pour les entrepreneurs illettrés notamment la femme rurale
- Acquisition de beaucoup de connaissances et d'informations sur GERME et l'E-GERME
- Un sentiment de responsabilité affiché notamment par rapport aux compétences 1,4 et 5
- Commencer incessamment les formations à distance (E-GERME)

f- Evaluation des Apprenants :

Dans l'ensemble, les participants sont restés très assidus, très motivés, et suffisamment participatifs, et leur implication individuelle est appréciable en dépit du volume horaire conséquent.

Les formateurs apprenants ont montré des compétences réelles complémentaires pour leurs responsabilités en tant que formateurs certifiés. Mais quelques aspects ont nécessité du renforcement : une vue plus globale de la notion de promotion du programme, une meilleure systématique dans la conduite des séances avec un renforcement du principe IETAC y compris une meilleure gestion du groupe, ainsi que les autres compétences attendues à commencer par le suivi.

En plus de l'entretien de sélection rigoureux, tous les formateurs apprenants ont encore été évalués de façon continue lors du séminaire, tout pour mettre en évidence les compétences des candidats :

- ☐ Restitution journalière par tour de rôle
- ☐ Les groupes de travail et ses restitutions par tour de rôle
- ☐ Conseil et intervention du maître formateur à chaque séance et à la fin du séminaire

En conclusion,

Il y a lieu de signaler que les formateurs en formation se sont montrés très coopératifs et compréhensifs quant aux exigences du MF et les remarques, les ajustements et les recommandations ont été respectés et suivis.

Les 14 formateurs en formation

Se présentent tous comme candidats à la certification.