



3 El diálogo social para una buena gobernanza, el estado de derecho y el trabajo decente



El diálogo social incluye todo tipo de negociación, consulta e intercambio de información sobre temas de interés común entre los representantes de los gobiernos, los empleadores y los trabajadores.

La labor de la OIT se centra en lograr una mejor gobernanza del mercado de trabajo. Ello se logra mediante diversas formas de asistencia técnica en campos como la reforma del derecho laboral y la administración del trabajo (por ejemplo, el fortalecimiento de los sistemas de inspección laboral, los servicios de empleo y los mecanismos de solución de conflictos), así como promoviendo la responsabilidad de los interlocutores sociales mediante la negociación colectiva. Asimismo, se hace hincapié en la mejora de la capacidad de los mandantes tripartitos para participar eficazmente en las estructuras de gobernanza.

El fomento de la capacidad de los interlocutores sociales – las organizaciones de empleadores y de trabajadores – y la posibilidad de que aúnen esfuerzos para encontrar soluciones a problemas laborales y a cuestiones sociales y económicas, ha demostrado ser la mejor manera de asegurar el progreso social, la paz, la democracia y el crecimiento inclusivo.

La estrategia de la OIT para promover el diálogo social se centra en los siguientes resultados:

Resultado 9

Los empleadores tienen organizaciones sólidas, independientes y representativas

Resultado 10

Los trabajadores tienen organizaciones sólidas, independientes y representativas

Resultado 11

Las administraciones del trabajo aplican una legislación laboral actualizada y prestan servicios eficaces

Resultado 12

El tripartismo y el fortalecimiento de la gobernanza del mercado de trabajo contribuyen a un diálogo social eficaz y relaciones laborales sólidas

Resultado 13

Se aplica un enfoque del trabajo decente específico para cada sector

*En un **60%** de los países, menos del **20%** de los asalariados está cubierto por acuerdos de negociación colectiva*

Promover los derechos de los trabajadores

La OIT fortalece la capacidad institucional de las organizaciones de los trabajadores para mejorar sus condiciones de vida, el empleo y las condiciones de trabajo en 35 países. Por ejemplo, en **Egipto** en marzo de 2011 entró en vigor la histórica Declaración de Libertad Sindical y un nuevo sindicato independiente fue creado gracias al apoyo de la OIT. Asimismo, en septiembre de 2011 se estableció el nuevo Foro Sindical Democrático Árabe regional. En **China**, los sindicatos ampliaron la negociación colectiva sectorial para tratar el creciente número de conflictos laborales y han propiciado el trabajo decente entre los migrantes rurales.

En la **India, Indonesia, Malasia y Tailandia**, los sindicatos hicieron presión ante sus gobiernos para reforzar la protección de la maternidad y ratificar los correspondientes Convenios de la OIT.

En Asia y el Pacífico, se llevó a cabo una campaña sindical coordinada para la ratificación de los Convenios de la OIT sobre la libertad sindical y la negociación colectiva. En **Nepal**, el fragmentado movimiento sindical se unió en una única plataforma funcional a nivel nacional. En la **India**, gracias al apoyo de la OIT, se organizaron cerca de 21.000 nuevos afiliados cotizantes. De éstos, más de 11.000 se inscribieron en programas estatales de seguridad social. Actualmente nueve Centros de Información para los Trabajadores funcionan y han atendido casi 4.000 quejas.



La solidez de las organizaciones de empleadores promueve un entorno propicio para empresas competitivas y sostenibles

Se ha brindado apoyo a organizaciones de empleadores y empresas de 56 países para responder a las necesidades de sus miembros e influir en la formulación de políticas nacionales dirigidas a promover empresas sostenibles, empleo y crecimiento. En todas las regiones, la OIT ha brindado apoyo a las organizaciones nacionales de empleadores para la creación de planes estratégicos encaminados a perfeccionar sus estructuras de gestión, mejorar o crear nuevos servicios, reforzar su capacidad de análisis de su entorno operativo, e influir en la elaboración de políticas.

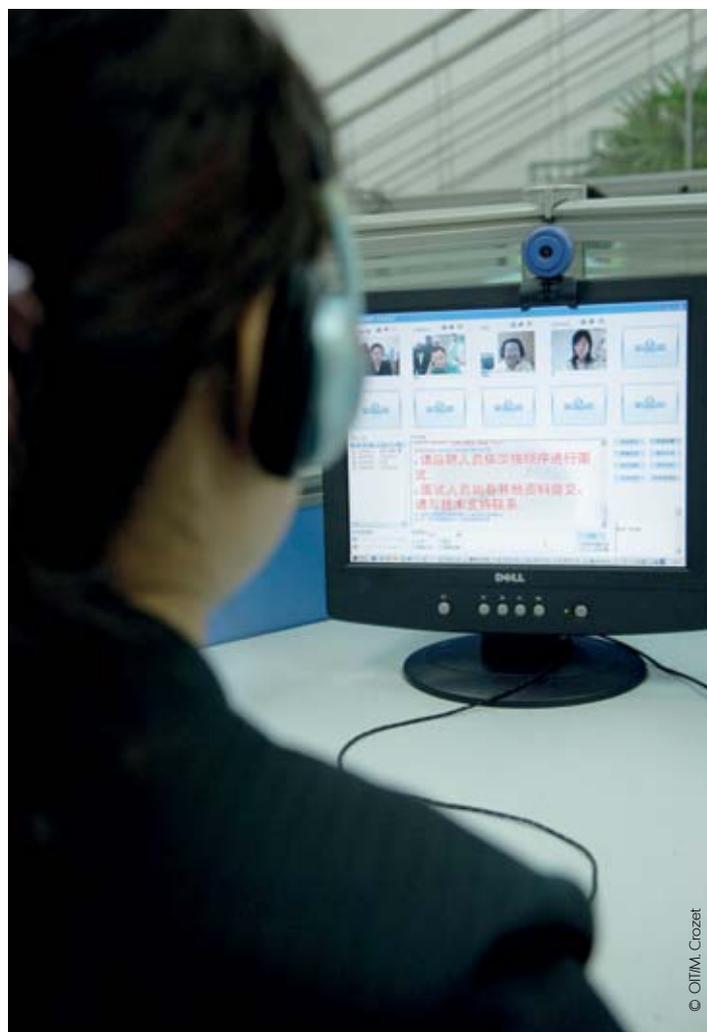
En las **Bahamas**, con el apoyo de la OIT, diferentes organizaciones se fusionaron para formar la Cámara de Comercio de las Bahamas, con el fin de servir mejor los intereses de los empleadores de ese país.

En **Ecuador**, la OIT apoyó el cambio de rumbo de la Cámara de Industrias de Guayaquil, lo que se tradujo en una importante mejora de los servicios prestados a sus miembros gracias a una gestión más eficiente.

En **Ghana**, se creó una nueva Unidad de Servicios para el Desarrollo Empresarial en el seno de la Asociación de Empleadores del país, lo que llevó a una mejora de los servicios que ofrece a sus miembros.

En **Honduras**, la Comisión de Mano de Obra de las Empresas, de reciente creación, ofrece valiosos servicios a sus miembros, que incluyen la preparación

de documentos de posición, que son herramientas útiles para ejercer presión y promover las posiciones de las empresas en las discusiones sobre legislación laboral y social. La guía práctica de la OIT para la creación de un Entorno Propicio para las Empresas Sostenibles, completo y detallado recurso para las organizaciones de empleadores y empresarios, se ha utilizado en países como **Botswana, Jordania, Mongolia y Suazilandia**. Ésta guía ha demostrado su utilidad para ayudar a las organizaciones de empleadores a identificar y encarar las principales restricciones al desarrollo de las empresas y al crecimiento del empleo.



Moldavia

Legislación laboral e igualdad de género

En Moldavia, a muchas mujeres les resulta difícil encontrar y mantener un trabajo decente. En julio de 2010, con la asistencia de la OIT, el gobierno adoptó enmiendas al Código del Trabajo. Las enmiendas estaban destinadas a mejorar el marco jurídico de varios aspectos relacionados con la igualdad de género y la lucha contra la discriminación en el trabajo, con el fin de hacerlos coincidir con las más importantes normas internacionales del trabajo, en particular las relativas al acoso sexual y moral, la protección de la maternidad y los trabajadores con responsabilidades familiares.

Gobernanza del mercado laboral

La gobernanza del mercado laboral requiere transparencia de la legislación laboral y una administración del trabajo profesional, las que deben ir acompañadas de eficientes sistemas de inspección del trabajo y de solución de conflictos laborales.

En **Uruguay**, se incluyeron reglamentaciones específicas en la legislación laboral aplicables a los trabajadores agrícolas y domésticos. Por primera vez, la jornada laboral de los trabajadores rurales se redujo a ocho horas y su salario aumentó en un 50 por ciento.

En **El Salvador**, la OIT ayudó al Gobierno en la aplicación de un programa de formación para inspectores del trabajo, que gozan ahora de estabilidad en el empleo, tienen poderes de ejecución efectivos y pueden imponer sanciones.



Diálogo social y tripartismo: Negociar para la justicia social

La crisis económica global ha vuelto a destacar la importancia del diálogo social y el tripartismo en muchos países. En particular, la primavera árabe ha demostrado la necesidad de promover un eficiente diálogo social, con especial consideración de los jóvenes, quienes enfrentan serias dificultades para articular sus preocupaciones.

La OIT fortalece las instituciones del diálogo social y refuerza su capacidad para amortiguar el impacto de la crisis sobre el empleo y la sociedad, y para concebir reformas sostenibles, mejorar el clima de diálogo social y acelerar la recuperación económica.

En **El Salvador, Granada, Laos, Serbia** y en la **Antigua República Yugoslava de Macedonia**, la OIT ha revitalizado los consejos económicos y sociales y otras instituciones similares. En **Zimbabwe** y **Omán**, se crearon comités tripartitos que desempeñaron un importante papel en las reformas relacionadas con el respeto de la libertad sindical. En **Montenegro**, el organismo de solución de conflictos, de reciente creación, facilitó con el apoyo de la OIT la conclusión de acuerdos pacíficos en el 72 por ciento de los casos. En la actualidad, la OIT trabaja activamente con los mandantes tripartitos en **Túnez** para reactivar la comisión nacional de diálogo social tripartito y promover la formulación de un pacto social tripartito destinado a asegurar la transición ordenada del país hacia una democracia estable y la recuperación económica.

Camboya



Creación de un organismo de solución de conflictos laborales fiable y eficiente

Se puso en marcha el proyecto de Solución de Conflictos Laborales de la OIT, con el fin de brindar ayuda al Gobierno, a los empleadores y a los sindicatos de Camboya para prevenir y solucionar a conflictos laborales empleando diversos medios.

Un importante logro del proyecto ha sido la creación del Consejo de Arbitraje, el único organismo alternativo oficial nacional para la solución de conflictos laborales que existe en Camboya. Hasta finales de 2010, el Consejo había resuelto con éxito un 70 por ciento de todos los casos. Los conflictos tenían que ver con el cumplimiento de las normas mínimas establecidas en la legislación nacional, algunas de las cuales estaban relacionadas con temas de derechos humanos fundamentales como la discriminación antisindical, la libertad sindical y el derecho de negociación colectiva.

La mayoría de los observadores y usuarios consideran que el Consejo de Arbitraje ha aportado una contribución significativa para mejorar la solución de conflictos y las normas jurídicas en lo que se refiere al respeto de los derechos sociales y económicos. La reputación ganada por ser una institución nacional exenta de corrupción, transparente, fiable y eficiente ha creado confianza entre las partes interesadas.

MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO GLOBAL: “BETTER WORK” EN VIETNAM

El programa “Better Work”, fruto de un acuerdo entre la OIT y la Corporación Financiera Internacional, se propone mejorar las vidas de los trabajadores y de sus familias. Desarrolla soluciones sectoriales sostenibles y alcanzables con respecto a las normas fundamentales de la OIT y la legislación laboral nacional, asimismo promueve la competitividad empresarial en las principales industrias productoras de prendas de vestir. En la actualidad, la OIT lleva a cabo actividades en los sectores de prendas de vestir de **Camboya, Haití, Indonesia, Jordania, Lesotho, Nicaragua y Viet Nam**. En el programa participan un total de 573 fábricas que dan empleo a unos 702,308 trabajadores.

En Viet Nam, este enfoque está obteniendo resultados positivos. El examen del cumplimiento de las normas en las fábricas que han sido evaluadas, al menos dos veces por Better Work Viet Nam, así como los datos de la evaluación de impacto recopilados como parte del programa de investigación del alcance de Better Work revelaron, entre otros, los siguientes cambios:

 <http://www.facebook.com/betterworkprogramme>

 <http://www.youtube.com/betterworkprogramme>

Better Work Viet Nam

Más de 140 fábricas participan en estos momentos; se prevé la participación de unas 500 fábricas en 2014.

Better Work Viet Nam cubre casi 200.000 trabajadores, de los cuales el 80 por ciento son mujeres.

En 2011, 117 fábricas fueron evaluadas y 123 recibieron servicio de asesoría.

El 85 por ciento de las fábricas participantes desarrollaron proyectos de mejora.



El cumplimiento de la **documentación y la protección de los jóvenes trabajadores aumentó en un 25 por ciento.**

El cumplimiento en cuanto a la **discriminación de género mejoró en un 25 por ciento.**

Entre los **indicadores de libertad sindical**, el cumplimiento en cuanto a la interferencia y la discriminación **mejoró en un 50 por ciento.**

El cumplimiento en cuanto a los **indicadores ocupacionales de salud y seguridad**, específicamente el estar preparados para las emergencias y la protección del trabajador, **mejoró en un 33 por ciento.**

Al cabo de dos años de participación en Better Work Viet Nam, todos los gerentes de las fábricas en que se habían realizado al menos dos encuestas estimaron que el sindicato, los comités de los trabajadores de la fábrica y el comité consultivo de mejora del rendimiento habían desempeñado un importante papel para **mejorar las relaciones trabajador-gerente y para resolver problemas.**



La Universidad Global del Trabajo



La OIT apoyó la creación de la Universidad Global del Trabajo (GLU), que organiza programas de postgrado para sindicalistas.

Ésta es una red de universidades, sindicatos internacionales y nacionales, organizaciones de la sociedad civil y la OIT. Con campus en Brasil, India, Sudáfrica y Alemania, la GLU ofrece un entorno “mancomunado” de investigación y aprendizaje que permite a los sindicalistas y activistas laborales investigar, analizar e identificar medidas eficientes en materia de políticas para hacer frente a los retos laborales actuales.

Hasta la fecha, más de 200 sindicalistas han recibido títulos de Maestría, de los cuales el 80 por ciento desempeñan un activo papel en el movimiento sindical o se dedican a investigaciones sobre cuestiones laborales. Los egresados de la GLU trabajan las Federaciones Sindicales Globales o en fundaciones políticas; han sido elegidos secretarios generales de sindicatos; son funcionarios dedicados a diversos campos: economía, educación, cuestiones de género o asuntos internacionales; ocupan cargos de consultores en consejos laborales; trabajan como consultores y periodistas autónomos especializados en cuestiones laborales, o prosiguen estudios de doctorado analizando las diferentes estrategias de revitalización de los sindicatos.

<http://www.global-labour-university.org/>