



Bureau
international
du Travail



Travailler avec les **eunes**

Conseils pratiques pour les propriétaires de petites entreprises

Insérer le nom du pays ici

.....

Programme international pour l'abolition du travail des enfants
(IPEC)

Programme des conditions de travail et d'emploi
(TRAVAIL)

PRÉSERVEZ LEUR SÉCURITÉ

Travailler avec les jeunes

Conseils pratiques pour les propriétaires de petites entreprises

Cette brochure est destinée aux petites entreprises qui emploient des jeunes, filles et garçons, en particulier ceux âgés de 14 à 18 ans. Elle indique ce qu'un employeur doit savoir lorsqu'il engage des adolescents et comment améliorer la rentabilité, la productivité et la sécurité de l'atelier.

Programme international pour l'abolition du travail des enfants
(IPEC)

Programme des conditions de travail et d'emploi
(TRAVAIL)

Les publications du Bureau international du Travail jouissent de la protection du droit d'auteur en vertu du protocole n° 2, annexe à la Convention universelle pour la protection du droit d'auteur. Toutefois, de courts passages pourront être reproduits sans autorisation, à la condition que leur source soit dûment mentionnée. Toute demande d'autorisation de reproduction ou de traduction devra être envoyée à l'adresse suivante: Publications du BIT (Droits et licences), Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse, ou par courriel: pubdroit@ilo.org. Ces demandes seront toujours les bienvenues.

Bibliothèques, institutions et autres utilisateurs enregistrés auprès d'un organisme de gestion des droits de reproduction ne peuvent faire des copies qu'en accord avec les conditions et droits qui leur ont été octroyés. Visitez le site www.ifrro.org afin de trouver l'organisme responsable de la gestion des droits de reproduction dans votre pays.

Une grande partie des documents utilisés dans le Kit Sécurité au travail des jeunes ont été édités sous la forme de «modèles» à compléter. Une fois ces documents complétés, ils seront reproduits et distribués par l'utilisateur sous sa propre responsabilité, en reconnaissant dûment le document source original. Notez qu'il a été attribué un seul numéro ISBN à tous les documents du Kit Sécurité au travail des jeunes, y compris les documents destinés aux employeurs, aux jeunes et aux administrateurs.

IPEC; TRAVAIL

Kit Sécurité au travail des jeunes – Préservez leur sécurité: Travailler avec les jeunes – Conseils pratiques pour les propriétaires de petites entreprises / Bureau international du Travail, Programme international pour l'abolition du travail des enfants (IPEC); Programmes des conditions de travail et emploi (TRAVAIL) - Genève: OIT, 2010

ISBN: 978-92-2-222329-9 (Print), 978-92-2-222330-5 (Web PDF), 978-92-2-222331-2 (CD-Rom).

International Labour Office; ILO International Programme on the Elimination of Child Labour; ILO Conditions of Work and Employment Programme

Principes directeurs / emploi des jeunes / travail des enfants / santé et sécurité au travail / formation professionnelle

Disponible aussi en anglais : *Safe work for youth Kit – Keep them safe: Working with youth – Tips for small business owners* (ISBN: 978-92-2-121329-1 (Print); 978-92-2-121330-7 (Web PDF); 978-92-2-121331-4 (CD-Rom)), Genève, 2010; et en espagnol: *Carpeta Seguridad en el trabajo para los jóvenes – Manténgalos seguros: Trabajar con jóvenes – Consejos prácticos para pequeños empresarios* (ISBN: 978-92-2-321329-8 (Print); 978-92-2-321330-4 (Web PDF); 978-92-2-321331-1 (CD-Rom)), Genève, 2010.

Données de catalogage du BIT

Remerciements

Cette publication a été élaborée par M. Richard Rinehart de l'Institut national de la sécurité et de la santé au travail (NIOSH) et coordonnée par Mme Susan Gunn de l'IPEC et M. William Salter de TRAVAIL.

L'original anglais de cette publication du BIT a été financé par l'Agence suédoise pour le développement international (SIDA) (Project INT/05/58/SID). La traduction française a été financée par le Ministère de Travail des États-Unis (*Department of Labor*) (Project GLO/05/51/USA).

Les opinions qui y sont exprimées ne reflètent pas nécessairement les points de vue ou les politiques de l'Agence suédoise pour le développement international ou du Ministère de travail des États-Unis. Le fait que des marques commerciales, des produits commerciaux ou des organismes y soient mentionnés ne signifie pas non plus qu'ils sont cautionnés par le Gouvernement suédois ou le Gouvernement des États-Unis.

Les désignations utilisées dans les publications du BIT, qui sont conformes à la pratique des Nations Unies, et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Bureau international du Travail aucune prise de position quant au statut juridique de tel ou tel pays, zone ou territoire, ou de ses autorités, ni quant au tracé de ses frontières.

Les articles, études et autres textes signés n'engagent que leurs auteurs et leur publication ne signifie pas que le Bureau international du Travail souscrit aux opinions qui y sont exprimées.

La mention ou la non-mention de telle ou telle entreprise ou de tel ou tel produit ou procédé commercial n'implique de la part du Bureau international du Travail aucune appréciation favorable ou défavorable.

Certains des conseils donnés dans le présent document peuvent ne pas être complets ou ne pas convenir à certaines situations. Le BIT appelle les utilisateurs du kit à agir avec discernement au moment d'appliquer lesdits conseils et il leur rappelle que l'organisation n'assumera aucune responsabilité.

Les publications et les produits électroniques du Bureau international du Travail peuvent être obtenus dans les principales librairies ou auprès des bureaux locaux du BIT. On peut aussi se les procurer directement, de même qu'un catalogue ou une liste des nouvelles publications, à l'adresse suivante: Publications du BIT, Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse, ou par courriel: pubvente@ilo.org ou visitez notre site Web: www.ilo.org/publns.

Visitez notre site Web: www.ilo.org/ipec

**DIRECTIVES
GÉNÉRALES**

PRÉSERVEZ LEUR SÉCURITÉ

MESSAGE ADRESSE AUX GERANTS/PROPRIETAIRES...

Vous jouez un rôle important en ...[insérez le nom du pays]... Vous créez des emplois et contribuez à l'économie. Vous fournissez les biens et services dont les personnes ont besoin. Vous permettez également aux jeunes travailleurs d'acquérir des compétences qui leur serviront toute leur vie. Les jeunes d'aujourd'hui sont vos clients de demain.

Mais les jeunes, filles et garçons, ont besoin d'être bien formés et protégés contre les situations de travail auxquelles ils ne sont pas encore préparés. Si au départ ils sont bien orientés, ils seront prêts pour une vie de travail productif. Que vous employiez des jeunes à de menus travaux, comme apprentis, ou ceux qui ont déjà dépassé l'âge minimum à l'emploi, cette brochure indique ce que vous devez savoir.

Plus important encore, les conseils pratiques dans cette brochure ne sont pas seulement bons pour les jeunes travailleurs; ils le sont aussi pour l'entreprise. Il a été prouvé maintes fois que les simples suggestions formulées dans ce document permettent de transformer une entreprise à plus d'un titre. Votre atelier deviendra non seulement un lieu de travail plus sûr et plus agréable, mais aussi plus rentable.

Le jeune travailleur est notre avenir

Le monde du commerce connaît des mutations rapides. Autrefois, les entreprises comme la vôtre étaient complètement indépendantes. Aujourd'hui, même de petits établissements peuvent faire partie d'une chaîne mondiale de fournisseurs et de fabricants. Autrefois, personne ne s'interrogeait sur la façon dont les articles étaient fabriqués. Aujourd'hui, les consommateurs demandent des preuves sur la façon dont les produits qu'ils achètent sont fabriqués, les matériaux utilisés et si les conditions de travail sont sûres. Autrefois, il suffisait de justifier d'une expérience professionnelle adéquate. Aujourd'hui, il est capital pour les jeunes d'avoir une instruction de base et des compétences spécialisées pour trouver un travail décent. Il existe actuellement de nouvelles machines, de nouveaux produits et de nouveaux matériaux. Un propriétaire d'entreprise doit se préparer pour l'avenir et non s'attarder sur le passé!

Equiper un jeune travailleur pour l'avenir, c'est être récompensé au centuple. Un employé que vous formez vous-même connaît bien votre entreprise. Il n'y a pas meilleur moyen pour susciter fidélité et confiance. Investir dans un jeune travailleur, c'est investir pour l'avenir!

Lisez cette brochure et voyez ce qui compte le plus pour vous. Ensuite, faites un plan des changements à apporter progressivement à votre propre atelier. Revoyez périodiquement ce plan en vous servant de la liste de contrôle qui se trouve à la fin de la brochure.

Sommaire

Première partie:	Directives générales
Deuxième partie:	Suggestions particulières
Troisième partie:	Ressources utiles
Quatrième partie:	Liste de contrôle des actions

CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES JEUNES TRAVAILLEURS

Ce sont de bons travailleurs!

Les jeunes travailleurs sont un grand atout pour votre entreprise parce qu'ils:

- sont pleins d'énergie
- apprennent vite
- ont des réflexes spontanés
- ont une bonne vue et une bonne ouïe
- sont heureux de pouvoir apprendre et sont impatients de bien faire
- sont enthousiastes et ont une éthique élevée du travail
- ont plein de nouvelles idées pour faire grandir et évoluer votre entreprise
- sont flexibles et s'adaptent facilement, souvent ils peuvent travailler à temps partiel, le week-end ou en dehors des heures de classe si vous n'avez pas besoin d'un travailleur à plein temps.

Étant donné que le recrutement de jeunes comporte de nombreux avantages, vous avez tout intérêt à les employer au mieux. Choisissez leurs des tâches qui augmentent leurs atouts.

Ils ont besoin d'attention

Les jeunes demandent une attention particulière parce qu'ils:

- grandissent encore et leurs organes, leurs muscles et leurs os n'ont pas terminé de se développer.
- sont plus sensibles que les adultes à certaines substances chimiques, fumées toxiques ou au bruit.
- se déplacent vite – parfois sans réfléchir – et ont plus tendance à prendre des risques.
- sont moins expérimentés et ont besoin de supervision et de formation.
- s'ennuient plus facilement et se perdent dans leurs pensées

Bien qu'ils soient généralement vigoureux, enthousiastes et vifs, les jeunes doivent être tenus à l'écart des tâches ou des endroits de l'atelier où ils seraient exposés à un risque. C'est un fait: Quand les jeunes et les adultes accomplissent le même genre de tâches, les jeunes se blessent plus facilement.

Ce sont des personnes... pas seulement des travailleurs!

Considérez le jeune comme une «personne à part entière». Prêtez attention aux facteurs suivants:

- Le jeune a-t-il achevé sa scolarité obligatoire? A-t-il obtenu un certificat de fin d'études? A-t-il appris à bien lire, écrire et compter?
- Comment se comporte-t-il ? quelle impression donne-t-il? Est-il inquiet, triste ou timide?
- Le jeune est-il suffisamment bien nourri et bien vêtu?
- Que veut-il apprendre et quelles sont ses attentes au sujet de l'avenir?

S'il y a des lacunes dans l'un de ces domaines, l'employeur peut souvent les combler ou bien orienter le jeune vers le genre d'aide qui le mettra sur la bonne voie pour l'avenir.



CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Les accidents et les maladies liés au lieu de travail peuvent avoir des conséquences tragiques sur les travailleurs et leurs familles. Ils peuvent également avoir un impact très négatif sur l'entreprise à travers la perte temporaire et définitive des travailleurs, la rupture du travail, les frais médicaux ou la perte de clients.

Par contre, les lieux de travail sûrs sont plus efficaces et plus productifs, connaissent moins de variation d'effectifs et constituent un élément précieux de la communauté. En tant qu'employeur, il vaut la peine de veiller à ce que la sécurité de tous vos employés soit assurée sur votre lieu de travail!

QUATRE RÈGLES D'OR	
1	Connaître l'âge requis par la loi pour le travail régulier: En ...[insérer le nom du pays]... il est de ...[insérer l'âge]... ans. Ne permettez pas à une personne en dessous de cet âge de travailler ni même de «donner un coup de main»! Si vous avez des apprentis ou des stagiaires, ils doivent avoir au moins ...[insérer l'âge]..., et travailler sous l'œil vigilant des maîtres et [citer d'autres conditions]. • • •
2	Délivrer un contrat à chaque jeune travailleur: Un contrat dûment rédigé et signé vous protège, vous l'employeur, ainsi que les jeunes employés. Il permet également d'éviter les mésententes en établissant clairement les droits et les obligations des deux parties.
3	Former et diriger: Il est de votre devoir d'enseigner aux jeunes ce qu'ils doivent connaître pour bien accomplir leur travail et comment éviter les accidents.
4	Ne permettre à personne en dessous de 18 ans d'accomplir un travail dangereux: Les jeunes ayant l'âge requis par la loi peuvent travailler si les conditions de travail ou le travail en lui-même n'est pas dangereux pour eux.

Qu'est-ce qui est dangereux? Selon la convention n° 182 de l'Organisation internationale du travail (OIT), adoptée par la plupart des pays, il s'agit des: **«travaux qui, par leur nature ou les conditions dans lesquelles ils s'exercent, peuvent nuire à la santé, à la sécurité ou à la moralité de l'enfant.»** Ce terme englobe:

- le travail effectué à des hauteurs dangereuses (toits, arbres, murs) ou sur du matériel d'où les enfants peuvent tomber (échelles, échafaudages, pentes abruptes);
- le travail effectué sous terre (grottes, tunnels, puits);
- le travail effectué dans l'eau ou sous l'eau (plongée, station prolongée dans l'eau ou sur un terrain humide);
- le travail effectué dans des espaces confinés (tunnels, conteneurs, réfrigérateurs);
- le travail effectué seul loin des autres ou à l'écart des autres jeunes;
- le levage d'objets lourds ou le transport de charges sur de longues distances;
- le travail effectué près de machines lourdes ou dangereuses:
 - équipements qui coupent ou écrasent,
 - équipements motorisés ou alimentés par un moteur,
 - machines qui peuvent coincer les mains, les pieds, les cheveux ou les vêtements;
- le travail effectué pendant de longues heures ou la nuit;
- le travail effectué avec des produits chimiques toxiques ou près de l'endroit où ils sont utilisés;
- le travail effectué à des endroits sur le chemin desquels il existe un risque d'attaque;
- le travail impliquant la lourde responsabilité de veiller sur la sécurité ou des biens d'autrui.

Elles sont légion, les tâches que les jeunes peuvent bien exécuter. Mais le plus difficile est de savoir jusqu'où on peut aller. Cette brochure vous permettra de le faire avec des moyens justifiés du point de vue des affaires.

CONSEILS GÉNÉRAUX

Le fait d'avoir lu cette brochure jusqu'à ce point est un signe que vous êtes soucieux d'avoir un lieu de travail légal et sûr, que l'on reconnaîtra sans peine comme un cadre propice au travail des jeunes. Une telle réputation vous permettra d'attirer et de conserver les clients. Elle vous permettra de faire croître votre entreprise et de devenir plus compétitif par la hausse de la productivité, l'amélioration de la qualité et la réduction des accidents. Les idées et les solutions fournies dans cette brochure ne sont pas tirées de nulle part. Elles ont été conçues et expérimentées sur de milliers d'ateliers comme le vôtre.

Confiez chaque jeune à un superviseur

CONSEIL

Les jeunes travailleurs ont besoin de direction, surtout au début. La plupart des accidents ont lieu quand personne ne fait attention à eux. Assurez-vous que le supérieur qui distribue les tâches connaît bien le travail que les jeunes sont autorisés à accomplir et qu'il en tient compte!

Montrez l'exemple, il ne suffit pas de dire

CONSEIL

Les jeunes travailleurs, apprennent par l'observation et la pratique. Ils ont besoin d'exemples et de voir de bonnes pratiques au travail. En voyant les personnes qu'ils respectent agir en toute sécurité et de façon responsable, ils en feront de même. Les superviseurs doivent, en premier, donner l'exemple. Un moyen efficace de susciter de bonnes habitudes au travail est de faire le tour de l'atelier avec les jeunes pour identifier les risques et les pratiques dangereuses. Les jeunes travailleurs sont parfois timides. Encouragez-les à poser des questions et à vous faire savoir s'il y a un problème ou si les instructions données sont peu claires. Observez-les à l'œuvre et rectifiez toute erreur. Faites des contrôles périodiques et reformez-les régulièrement.

Présumez pas que les jeunes travailleurs «connaissent les tâches»

CONSEIL

Les jeunes peuvent donner l'impression d'être adultes, alors que, sur le plan physique et émotionnel, ils ne sont pas encore pleinement matures, ils ont tendance à être impatients, à prendre des risques ou se lancer trop vite dans des tâches qui nécessitent une réflexion critique attentive. Ils veulent plaire et ne veulent pas paraître stupides. Ce qui les conduit à accepter des tâches qu'ils ne connaissent pas bien et laisser autrui leur imposer des tâches pour lesquelles ils n'ont pas encore été formés. Donnez-leur des instructions claires pour chaque tâche, surtout pour celles qui leurs sont peu familières.

Ne vous fiez pas aux équipements de protection individuelle (EPI)

Si une tâche est si dangereuse que les adultes doivent utiliser des appareils respiratoires ou des lunettes de protection, cela signifie qu'elle est trop dangereuse pour les jeunes. Exceptionnellement, un jeune peut, sous bonne surveillance, suivre un apprentissage ou un programme au cours duquel il est formé à une tâche ou à l'utilisation d'un équipement donné. Dans ce cas, assurez-vous parfaitement que les EPI conviennent aux jeunes travailleurs et que ces derniers savent quand et comment s'en servir. **Les EPI ne rendent pas une tâche dangereuse en tâche inoffensive.**

Par contre, un employeur doit s'assurer que les jeunes ont – et utilisent – des vêtements de protection de base adéquats (chapeaux pour se protéger contre le soleil, gants contre les objets tranchants, chaussures contre les risques de coupures ou objets qui tombent).



Établissez un programme d'hygiène et de sécurité

CONSEIL

Assurez-vous de connaître les dangers et les risques associés à tous les postes de travail de votre atelier. Impliquez chaque travailleur, y compris les jeunes, à l'élaboration du programme. Ne vous focalisez pas uniquement sur l'environnement physique de l'atelier. Identifiez toutes les situations qui peuvent entraîner fatigue, stress ou harcèlement. Veillez à ce que la trousse de secours, les extincteurs et autres appareils d'urgence soient prêts à l'emploi et que les jeunes travailleurs sachent où ils se trouvent et comment s'en servir. Préparez-les à toutes sortes d'urgences: accidents, incendies, situations violentes, etc. Montrez-leur les voies d'évacuation et expliquez où aller s'ils ont besoin de soins médicaux. Expliquez leurs mesures de sécurité à prendre pour chaque tâche.

**SUGGESTIONS
PARTICULIÈRES**

PRÉSERVEZ LEUR SÉCURITÉ

CONTRATS DE TRAVAIL

- ✓ **Signez un contrat de travail avec les jeunes et assurez-vous qu'ils en comprennent clairement les clauses**
- ✓ **Accordez-leur des congés annuels, des congés de maladie et des congés de maternité**
- ✓ **Suivez les procédures normales si le contrat doit être résilié**

Pour éviter tout malentendu entre l'employeur et les jeunes employés, le contrat doit être clair et établir expressément les droits et les devoirs de chacun. Un contrat peut être à durée indéterminée, à durée déterminée ou pour une tâche précise.

En **...[insérez le nom du pays]...** conformément à la **...[insérer le nom de la législation du travail applicable]...**, chaque employé doit avoir un contrat. **[Insérer les conditions définies par la loi]**

Le contrat doit comporter ces dix points

1. Nom
2. Âge
3. Adresse
4. Lieu de travail
5. Description des tâches à accomplir
6. Date de début et durée (ou date de fin, si la durée est déterminée)
7. Jours de travail par semaine et horaires journaliers
8. Rémunération et jour de paiement
9. Avantages
10. Responsabilités

Ne vous fiez jamais à un contrat verbal. Il est facile d'oublier ses déclarations et ses engagements. Un contrat écrit réduit les conflits et les litiges sur le lieu de travail. Il garantit les droits et les devoirs des jeunes travailleurs. En cas d'oubli, cela peut prendre beaucoup de temps pour régler un litige, ce qui diminue la productivité et les profits.

CONSEIL

Dès le départ, informez les jeunes travailleurs de leurs droits et de leurs responsabilités

Les jeunes ont des droits. Ils sont éligibles aux même avantages que ceux dont jouissent les autres travailleurs, à savoir les congés payés, les congés de maladie, les assurances, les soins médicaux, etc. Veillez à ce que tous les jeunes connaissent leurs droits et soient au courant des procédures de réclamation. Dans le même temps, assurez-vous qu'ils sachent exactement ce que leurs familles ou eux-mêmes doivent payer, le cas échéant. Les jeunes travailleurs ou leurs familles **NE DOIVENT PAS PAYER** pour les fournitures, les vêtements ou les équipements de protection. Cette responsabilité incombe à l'employeur. *[Mentionner ici toutes les dispositions applicables de la législation du travail]*

CONSEIL

Payez les jeunes travailleurs à temps

Quand les jeunes sont payés à temps, il règne une ambiance positive dans l'atelier. La production augmente dans la mesure où l'on ne perd pas de temps à suivre le salaire et les autres allocations. Cela permet à l'employeur et aux employés de conserver entre eux des relations paisibles.



DURÉE ET HORAIRES

- ✓ Assurez-vous que les jeunes ne font pas des heures supplémentaires
- ✓ Accordez-leurs des pauses
- ✓ Ne permettez pas aux jeunes de travailler la nuit ou de rentrer chez eux après le crépuscule

Chaque entreprise veut honorer ses délais. Mais amener les gens à travailler au-delà du temps réglementaire ou de longues heures réduit la qualité des produits et accroît le nombre d'erreurs et d'accidents. Les erreurs et les accidents vous coûtent de l'argent et causent des retards! Bien que de nombreux jeunes soient plus que disposés à faire des heures supplémentaires dans l'espoir d'augmenter leur salaire, ne soyez pas tenté de les maintenir en poste. Même le travail le plus simple peut devenir dangereux du fait de longues heures de travail.

Veillez à ce que les jeunes ne travaillent pas plus de 8 heures par jour

CONSEIL

Les jeunes ont besoin de plus de sommeil que les adultes. Il est largement reconnu aujourd'hui que les jeunes de 15 à 18 ans ont autant ou même plus besoin de sommeil que les plus jeunes enfants.

La plupart des pays ont des lois qui limitent le temps et les horaires de travail journaliers que les jeunes peuvent accomplir. On leur accorde aussi parfois des temps de repos supérieurs à ceux des autres travailleurs et ne sont en général pas autorisés à travailler de nuit. Certaines jeunes femmes allaitent peut-être un bébé et ont besoin de temps et d'espace pendant la journée pour le faire.

Énumérez les dispositions de votre législation du travail relatives au(x):

- travail par rapport aux heures de classes
- nombre d'heures de travail par jour: relevez s'il y a des tâches à effectuer au domicile
- nombre d'heures de travail continu
- heures et durée des pauses
- nombre d'heures par semaine: relevez la différence entre les périodes scolaires et non scolaires
- nombre de jours par semaine
- heures d'arrivée et de sortie
- restrictions relatives à la nuit

Le travail de nuit engendre d'autres risques de sécurité, surtout pour les filles. En tant qu'employeur, votre responsabilité morale ne s'arrête pas à la porte de votre atelier. Assurez-vous que les jeunes peuvent rentrer en toute sécurité chez eux après le travail.

CONSEIL

Faites le total des heures de travail réel de vos jeunes employés

Beaucoup de jeunes travailleurs – les filles surtout – ont un deuxième «emploi» chez eux sous forme de tâches ménagères: garde d'enfants, cuisine, collecte d'eau et de bois, courses. Ils vont peut-être aussi à l'école. La combinaison de ces pressions supplémentaires fatiguent les jeunes travailleurs et les exposent davantage aux erreurs, aux accidents et aux maladies. À son tour, la fatigue au travail peut nuire à la productivité de votre entreprise. Assurez-vous que les jeunes ont, comme tout le monde, du temps pour se détendre en dehors du travail.



HARCELEMENT & VIOLENCE

- ✓ **Élaborez une politique contre le harcèlement et la violence dans votre atelier**
- ✓ **Soyez vous-même un modèle de bonne conduite**
- ✓ **Attaquez-vous immédiatement au harcèlement ou à la violence, le cas échéant**

Les jeunes travaillent mieux lorsqu'ils aiment ce qu'ils font et entretiennent de bonnes relations avec leurs collègues et leurs superviseurs. Ils travaillent mieux quand ils sont traités avec respect. Un environnement marqué de respect protège du harcèlement et de la violence.

Le harcèlement est un acte ou un commentaire dirigé contre quelqu'un qui n'est pas en mesure de se plaindre. Ce travers peut ralentir la production, conduire à une grande variation d'effectifs, donner une mauvaise réputation et causer une baisse de l'activité. Par le passé, certains employeurs croyaient qu'il était normal de gifler ou de gronder les jeunes travailleurs pour les «maintenir à l'ordre». On sait aujourd'hui que la violence n'est pas un moyen efficace de discipliner ses employés. Aucune forme de harcèlement, ni de violence n'est admissible sur le lieu de travail!

Pour la victime, le harcèlement peut causer une grande souffrance, tant physique que psychologique. Les effets physiques peuvent prendre diverses formes, notamment les maux de tête, les troubles du sommeil et les problèmes digestifs. Sur le plan psychologique, un jeune travailleur peut être déprimé, perdre sa motivation et, dans les cas extrêmes, payer de sa vie.

Ouvrez les yeux devant le moindre signe de harcèlement sexuel

CONSEIL

Le harcèlement sexuel englobe:

- les attouchements et caresses importuns
- les regards lascifs
- les remarques suggestives ou propos obscènes
- les posters ou calendriers muraux sexuellement suggestifs
- les allusions et demandes de faveurs sexuelles
- le viol

Le harcèlement sexuel est inacceptable aux yeux de la société, mais il reste encore trop répandu et ses effets sont graves. Une jeune personne peut porter toute sa vie les cicatrices d'un abus sexuel. Même quand il n'y a pas eu de contact physique, les séquelles psychologiques peuvent se traduire par un sentiment de honte ou de culpabilité, bien que le jeune ne soit pas fautif. Les sensibilités religieuses peuvent être particulièrement puissantes sous ce rapport. Le harcèlement peut avoir un effet dévastateur sur la vie entière d'une jeune personne lorsqu'il en résulte une grossesse non désirée ou une maladie sexuellement transmissible comme l'infection par le VIH.

L'entreprise en souffre aussi. Les collègues peuvent agir comme si de rien n'était, mais ils remarquent et peuvent bien être effrayés ou peu productifs en conséquence. S'ils en parlent au déjeuner ou après le travail avec leur famille et leurs amis, la réputation de votre entreprise et le respect qu'ils vous doivent en tant qu'employeur en prennent un coup.

Le plus souvent, l'auteur du harcèlement est en position de force par rapport à la victime. Les superviseurs ou autres responsables estiment avoir le droit de recevoir des faveurs sexuelles des jeunes travailleurs en recourant aux menaces et à l'intimidation. En particulier, les jeunes filles courent le risque d'être harcelées ou abusées sexuellement, mais les garçons ne sont pas pour autant épargnés et n'importe qui peut harceler autrui.

CONSEIL

Dites aux employés que toutes les formes de harcèlement sont inacceptables

Qui dit violence dit coups, gifles et claques. Mais il y a aussi la violence verbale et d'autres formes plus subtiles. Par exemple:

- dégâts aux biens personnels
- dénigrement et médisance
- humiliations, insultes, injures et moqueries
- cris et jurons
- isolement et mise à l'écart
- immixtion dans la vie privée
- menaces et intimidation

Vous pensez peut-être que le harcèlement physique n'est grave, mais il l'est. Il peut se terminer par de la violence physique. Il peut —et presque dans tous les cas - profondément ébranler le moral des travailleurs.



Identifiez les jeunes travailleurs les plus exposés au harcèlement et à la violence

CONSEIL

Quel que soit le type de harcèlement ou de violence, la situation ou la cause, c'est à vous d'y mettre fin ou, mieux encore, d'empêcher qu'il se produise. Voici les étapes qui vous permettront de prévenir le harcèlement:

- Identifiez les jeunes travailleurs qui du fait de leur apparence physique, de leur sexe, race, origine ethnique, âge ou religion les distinguent des autres et les exposent davantage.
- Discutez de temps en temps avec les jeunes travailleurs pour vous assurer qu'ils n'ont pas de problèmes.
- Gardez l'œil sur eux pour détecter les changements de comportement, d'humeur et de motivation.
- Assurez-vous que les surfaces de travail soient bien éclairées et que personne ne travaille seul à l'écart des autres.

Élaborez une politique écrite

Le fait d'avoir une politique sur la violence véhicule un message fort selon lequel le harcèlement sexuel n'est toléré sous aucune forme. Une politique écrite met la question sur la table, favorise la discussion et permet à chacun de savoir à quoi s'attendre. La plupart des petits ateliers ne travaillent pas sur la base de politiques formelles. Toutefois, étant donné que le harcèlement, en particulier d'ordre sexuel, est souvent caché et considéré comme une honte, il peut se poursuivre pendant longtemps et ruiner la performance de l'entreprise, à moins que les gens sachent qu'il est puni. Une politique écrite leur donne l'assurance de le repousser. Montrez que vous êtes disposé et capable d'appliquer tout ce qui est prévu par la politique, quel que soit l'auteur du harcèlement, même s'il s'agit de votre meilleur ami, de votre fils ou de votre fille.

La politique doit comporter les points suivants

1. une définition claire du harcèlement, en particulier d'ordre sexuel, et de la violence;
2. les procédures de plainte;
3. les mesures disciplinaires;
4. une garantie que toutes les plaintes seront traitées en toute confidentialité et que celui qui se plaint du harcèlement ou de la violence ne sera pas exposé.

Ce dernier point est particulièrement important pour les jeunes travailleurs qui pourraient avoir peur de signaler les abus par crainte d'être encore harcelés ou de perdre leur emploi. Les enquêtes sur les plaintes contre le harcèlement et la violence doivent être justes et indépendantes, car l'accusation peut ne pas être fondée et causer sérieusement du tort. Les procédures de plainte doivent être réalistes et non trop complexes. Les plaintes peuvent souvent être traitées de façon informelle. Parfois, il est utile de nommer une personne de référence en matière de plaintes à qui les travailleurs peuvent s'adresser pour régler le problème. Il est très important de réduire le dénigrement et de le réprimander. Assurez-vous que tous les employés connaissent la politique et mettez-la bien en évidence.

N'hésitez pas en cas d'incident

CONSEIL

Le harcèlement ne se produit la plus part du temps pas de façon isolée. Il se répète souvent, empire et s'enracine davantage à chaque fois qu'il se reproduit. Un employeur qui ne prend pas de mesures au premier signe de harcèlement transmet un message erroné selon lequel ce comportement est normal. En cas de harcèlement ou de violence dans votre lieu de travail, réagissez immédiatement.

La première mesure consiste à se montrer sympathique et apporter un soutien à la victime.

La seconde étape consiste à appliquer les mesures disciplinaires contenues dans la politique. Sans quoi, la politique n'aura aucun sens et tout votre travail sera de moindre valeur; personne ne suivra cette politique. Elle ne sera que de l'encre sur du papier. Selon la gravité du harcèlement, évaluez s'il suffit de réduire les contacts entre la victime et l'auteur du harcèlement ou si l'auteur doit être licencié. Si possible, accordez-lui une seconde chance tout en prenant des mesures pour le discipliner. Faites un suivi régulier pour vous assurer que le harcèlement a pris fin.

L'élimination du risque de harcèlement ou de violence dans votre lieu de travail est non seulement justifiée sur le plan moral, mais aussi du point de vue des affaires. Le harcèlement a un effet nocif sur le travail d'équipe. Tout bien considéré, il vous coûte de l'argent, détruit la créativité et détruit le moral des employés. Et comme si cela ne suffisait pas, le harcèlement et la violence peuvent ruiner votre entreprise.

En résumé: Les cinq principes directeurs pour créer un environnement de travail digne sont:

- 1** **Soyez en alerte à l'égard de tout type de harcèlement et de violence au travail**
- 2** **Gardez l'œil sur les personnes les plus exposées**
- 3** **Élaborez une politique pour prévenir et gérer les problèmes liés au harcèlement**
- 4** **Affichez la politique là où on peut facilement la voir et sensibilisez tous les travailleurs**
- 5** **Montrez que vous prenez la politique au sérieux. Soyez vous-même un exemple de bonne conduite et prenez des mesures au premier signe de violence ou de harcèlement**

LE STRESS

- ✓ Identifiez ce qui peut causer le stress dans votre atelier
- ✓ Réduisez le stress en résolvant systématiquement les problèmes qui l'alimentent
- ✓ Ne permettez pas un environnement de travail qui effraie les jeunes travailleurs

Les jeunes sont souvent soumis à un stress au travail plus important que ce que l'on n'imagine. Ils acquièrent de nouvelles compétences, essaient de finir le travail à temps et s'efforcent de réaliser les attentes de l'employeur en termes de qualité. Bref, ils essaient de faire leurs preuves.

Si à ces autres types de stress vous ajoutez de longues heures de travail, peu de pauses et des pressions familiales ou des tâches ménagères, le jeune ne tardera pas à se sentir submergé. Par ailleurs, les vives discussions des autres travailleurs ou même une atmosphère tendue ou de peur au travail rendent la situation encore plus insupportable.

CONSEIL

Accordez une certaine liberté aux jeunes travailleurs

En raison de leur âge et de leur inexpérience, les jeunes n'ont souvent pas le droit ou la liberté de s'exprimer sur leur situation au travail. Ils peuvent n'avoir aucun accès à leur salaire, aucune vie privée, aucun choix de travailler ou non ou de déterminer quel type de travail accomplir. Conscient de ce fait, un employeur avisé donnera des choses simples à faire pour accorder au jeune travailleur une certaine autonomie dans son travail et sa vie. Il peut s'agir de choisir où s'asseoir, avec quel adulte travailler ou quand prendre sa pause.

CONSEIL

Prenez le stress au sérieux

Des taux élevés de stress lié au travail ne sont pas seulement désagréables. Ils peuvent causer des maladies, des accidents et de la violence. Étant donné que le stress a une incidence sur le sommeil, il renforce l'effet d'autres facteurs tels que nourriture inadaptée, travail à un rythme rapide et exposition aux germes. Rappelez-vous que, même si le travail physique peut être dangereux, une situation de travail qui engendre des taux élevés de stress parmi les jeunes travailleurs doit être juridiquement tenue pour «dangereuse».

Les causes de stress parmi les jeunes travailleurs sont ancrées dans de nombreux domaines et ne peuvent pas être réduites par une seule action. En fait, tous les dangers et risques abordés dans cette brochure sont d'une manière ou d'une autre responsables de taux de stress, surtout si l'employeur les ignore.

Un facteur fréquemment oublié est que, trop souvent, les jeunes travailleurs portent une lourde charge de responsabilités familiales. Ils ont peut-être déjà un conjoint et des enfants à charge. Dans les foyers touchés par le sida, ils peuvent être le seul appui pour un grand nombre de parents. En conséquence, ils peuvent se sentir désespérés et accepter presque toutes les clauses ou conditions pour garder leur emploi, souvent au péril de leur propre santé ou de leur avenir.

Un partenaire peut faciliter l'entrée et la formation

CONSEIL

Une technique que d'autres ont utilisé pour réduire le stress dans le lieu de travail consiste à confier chaque nouveau jeune travailleur à un «copain» ou mentor. Il s'agit parfois d'un jeune travailleur plus expérimenté. Ce mentor répond aux questions - surtout élémentaires - qu'un jeune serait trop embarrassé de poser au patron; il assure la formation sur le tas, la pratique de nouvelles compétences et offre des conseils sur la sécurité.

L'ambiance ou l'humeur qui règne dans l'atelier influence profondément la productivité des jeunes travailleurs. L'instauration d'un climat positif en apportant de petites améliorations dans divers domaines peut permettre de créer une entreprise plus efficace et plus compétitive.



STOCKAGE DE MATÉRIAUX & MANUTENTION

- ✓ **Assurez-vous que la hauteur des étagères de rangement soit à la bonne hauteur pour les jeunes**
- ✓ **Ne leur permettez pas d'utiliser des équipements de levage mécanique**
- ✓ **Enseignez-leur à ne pas lever de matériel lourd au-dessus du niveau de l'épaule**

L'amélioration de la disposition et du déplacement du matériel et des équipements peut réduire l'exposition des jeunes travailleurs, accroître la productivité et optimiser la qualité des produits. Ces conseils sont généralement bon marché et peuvent améliorer l'image de votre atelier.

CONSEIL

Dans le doute, débarrassez-vous en

Laisser traîner des déchets ou du matériel, le stock ou l'équipement inutilisé crée des risques d'accident et réduit l'espace disponible pour la production. Plus le sol de votre magasin est encombré, plus il est probable que les outils et les matériaux se perdent et que des accidents se produisent. Les travailleurs dépensent un temps précieux à la recherche des objets. Cela paraît simple, mais beaucoup d'entreprises comme la vôtre se sont rendu compte qu'en améliorant seulement l'entretien de l'atelier, leur productivité s'accroît considérablement.

Les jeunes travailleurs doivent être formés aux bonnes procédures d'entretien dès qu'ils sont embauchés pour se forger une habitude. Dites-leur de regarder chaque outil, chaque matière première, chaque composant ou pièce de réserve et demandez-leur: est-il utilisé? Est-il vraiment nécessaire? Si la réponse est négative, alors débarrassez-vous en.

CONSEIL

Évitez de poser les objets au sol

Mais où mettez-vous les outils et le matériel qui ne sont pas actuellement utilisés? La première règle consiste à NE PAS les poser sur le sol. Ils occupent de l'espace. Mais ils peuvent aussi créer un parcours d'obstacles, obligeant de les esquiver et de passer par dessus, réduisant ainsi l'efficacité au travail. Pire encore, les objets qui traînent par terre occasionnent des blessures si l'on trébuche dessus. Ils sont un danger pour les jeunes travailleurs.

Les propriétaires de petits ateliers se plaignent souvent du manque de surface de stockage. Quand vous additionnez toute la surface des murs et du plafond, elle est maintes fois plus grande que la surface du sol. Utilisez-la! En construisant des étagères simples, des présentoirs



à plusieurs niveaux ou des palettes, vous pouvez utiliser les murs au maximum et exploiter même la surface du plafond pour des objets légers grâce aux poulies et aux crochets suspendues. Pour éviter les douleurs lombaires, les chutes ou les blessures causées par les objets qui tombent, fournissez des escabeaux et créez des présentoirs pour qu'ils puissent être utilisés sans peine. Voici les directives :

- La hauteur du premier présentoir pour le matériel lourd ne doit pas arriver aux dessous des genoux des jeunes travailleurs.
- Le matériel lourd ne doit pas être posé plus haut que leurs épaules.

Rendez le levage plus efficace et plus sûr

CONSEIL

Une lourde charge suspendue en l'air est toujours dangereuse, surtout dans un petit atelier encombré. Utilisez les appareils de levage basés sur le sol qui permettent de soulever au minimum les objets pour les déplacer. Évitez les ponts roulants parce qu'ils peuvent causer des accidents graves. Les jeunes travailleurs ne doivent pas être autorisés à manœuvrer les équipements de levage lourds.

Ils peuvent se blesser à force de soulever ou d'essayer de soulever les objets lourds par eux-mêmes. Ils grandissent encore et les os ou les articulations peuvent être déformés de manière permanente par une tension extrême. La solution consiste à diviser les objets lourds en charges plus petites ou à demander à ce que deux ou trois jeunes les soulèvent en même temps. Bien que cela dépende aussi de la taille et de la force du travailleur, il est généralement plus efficace de soulever plusieurs d'objets pesant moins de 20 kg que d'en soulever peu bien plus lourds.

CONCEPTION DE L'ATELIER

- ✓ Fournissez des repose-pieds et des plateformes pour les jeunes de petite taille
- ✓ Donnez leurs l'occasion de se déplacer et de changer de position
- ✓ Utilisez la «règle du coude» pour déterminer la taille normale de la main lorsqu'on travaille

Pour faire de son mieux, un jeune travailleur doit avoir un poste de travail bien conçu. Ils exécutent souvent les mêmes tâches de façon répétitive. S'ils peuvent le faire rapidement et facilement, la productivité sera plus élevée et la qualité meilleure. Il est important de concevoir le poste de travail en pensant aux travailleurs et aux tâches pour faciliter le travail. Cela est particulièrement important si les jeunes sont mélangés – les filles surtout – et les travailleurs adultes de taille et de forces différentes.

Les deux conseils ci-dessus peuvent permettre à augmenter la production par une meilleure conception du poste de travail. Dans chaque cas, vous devez être à même de concevoir les améliorations de votre propre atelier en utilisant l'observation et le bon sens. Le coût de ces améliorations est souvent très bas, mais les avantages sont énormes.

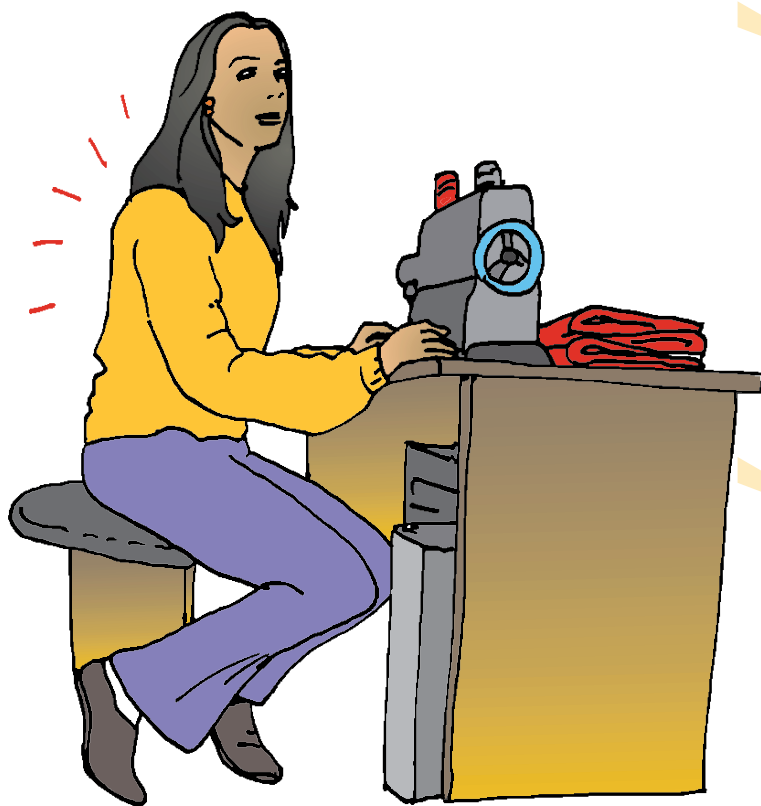
CONSEIL

Gardez le matériel, les outils et les commandes à portée de main

On épargne du temps et des efforts en mettant le matériel, les outils et les commandes (interrupteurs et leviers) à portée de main du travailleur. Les longues portées sont synonymes de perte de temps, de production et d'efforts supplémentaires. La règle consiste à garder tous les objets que le travailleur utilisera dans un rayon tel que l'employeur n'aura pas à se courber en avant ou à s'étendre. Ce rayon est plus réduit pour les jeunes en particulier.

Quand les jeunes travaillent dans une position inconmode, ils prennent plus de temps à accomplir le travail et se fatiguent plus vite. Par exemple, les muscles des épaules se fatiguent rapidement quand la personne doit s'étendre avant de soulever un objet. Le dos est tendu quand le corps doit se pencher en avant ou se plier. Plus on essaie de travailler dans une position inconmode, plus l'opération prend du temps, et plus grand le risque d'accident. Essayez les astuces suivantes pour améliorer les positions de travail:

- fournissez une surface de travail solide et stable sur laquelle les objets de travail peuvent être posés de manière fixe;
- placez les outils et les commandes de façon à ce qu'ils soient accessibles sans avoir à s'étendre, à se courber ou à plier le corps;



- mettez une plateforme sous la chaise ou les pieds des personnes de petite taille;
- fournissez un siège qui a la bonne hauteur et un dossier robuste;
- laissez assez d'espace pour faciliter le mouvement des jambes.

Bien qu'il soit courant dans de nombreux ateliers que les jeunes s'accroupissent, s'agenouillent ou s'assoient les jambes croisées pour travailler, ils se fatiguent plus vite qu'assis sur une chaise. Fournir un simple tabouret et une table rangée est un moyen bon marché de combattre la fatigue dans la plupart des industries. Rappelez-vous que, si les jeunes travaillent à un endroit pendant des heures (ex.: tissage), il faut veiller à ce qu'ils prennent des pauses régulières pour se détendre.

La hauteur de la surface de travail est aussi déterminante. Selon la «règle du coude», pour travailler, la hauteur normale de la main est lorsque l'avant-bras forme un angle droit avec le bras supérieur, en d'autres termes lorsque la main est au niveau du coude. Pour le travail debout, la hauteur de la main peut être un peu plus bas que le niveau du coude et quand il faut une très grande force, un peu plus bas encore de manière à utiliser le poids du corps. La hauteur de la surface de travail ou du siège doit être réglée à la taille de chaque employé. Les réglages peuvent se faire en plaçant les plateformes en bois ou des repose-pieds sous des tables, des surfaces de travail ou des objets de travail. Les plateformes sont particulièrement utiles pour des jeunes de plus petite taille.

MACHINES & OUTILS

- ✓ **Marquez les machines qui sont dangereuses et que les jeunes travailleurs ne devraient pas utiliser**
- ✓ **Donnez leurs des outils à main adaptés à leur taille**
- ✓ **Formez les à l'usage des machines et des outils en toute sécurité**

Même les outils à main et les petits outils électriques peuvent causer des arrêts de travail et de graves blessures quand ils sont mal employés ou mal entretenus. Les ateliers concurrents peuvent accepter des délais susceptibles d'affecter gravement la production et les calendriers de livraison. Mais il y a de nombreuses mesures simples que vous pouvez prendre pour éviter les pannes de machines ou des fermeture liées à un accident.

CONSEIL

Faites tous les trois mois un contrôle de productivité et de sécurité de vos machines

Faites le tour de votre atelier pour vérifier les détails suivants:

- Y a-t-il des retards ou des goulots d'étranglement causés par des machines précises?
- Y a-t-il des machines ou des procédés que les employés redoutent ou hésitent à utiliser?
- Est-ce que les capots de machines ont été altérés, enlevés ou cassés?
- Les équipements de protection individuelle sont-ils portés systématiquement?
- Les jeunes travailleurs manoeuvrent-ils les équipements électriques ou d'autres machines dangereuses?

Les jeunes ne doivent pas manoeuvrer ou travailler près des machines (dans un rayon de 3 mètres) à risque d'accident élevé.
Entre autres:

- les arbres roulants, les roues, les rouleaux compresseurs, les poulies et les engrenages qui peuvent attraper les vêtements, la peau ou les cheveux et tirer littéralement le travailleur vers la machine;
- les machines dont une partie roule sur une autre, créant un point de resserrement dans lequel les mains ou les habits peuvent être coincés;
- les machines électriques qui se déplacent en avant et en arrière (par exemple, un métier mécanique) qui peuvent attraper un travailleur à l'improviste;
- les opérations qui consistent à couper, à perforer et à plier.

Les machines sûres sont moins coûteuses à long terme

CONSEIL

Quand vous achetez une nouvelle machine, vérifiez qu'elle soit conforme aux normes de sécurité. Les pièces dangereuses doivent se trouver là où elles ne peuvent pas porter préjudice au travailleur. Prenez particulièrement soin lorsque vous achetez une machine d'occasion, étant donné que les capots ont peut-être été démantelés ou n'ont pas été insérés. Vous pouvez vous épargner beaucoup d'ennuis et de dépenses en choisissant des machines construites de telle sorte qu'une protection supplémentaire n'est pas nécessaire. Par ailleurs, les travailleurs manoeuvreront plus rapidement et plus efficacement s'ils n'ont pas peur d'être blessés par une machine. Évaluez vous-même les avantages à court et à long terme avant d'acheter une machine plus coûteuse, mais plus sûre et mieux construite. À long terme, vous épargnerez de l'argent.

Vérifiez régulièrement les outils à main à porter: assurez-vous que vos travailleurs en font bon usage

CONSEIL

Les outils à main englobent tout, de l'aiguille à filer à la machette. Ils sont plus productifs quand ils sont en bon état (ex.: tranchants dans le cas des outils pour couper), conviennent à la taille du travailleur et sont bien utilisés. Les plus grands risques posés par les outils à main sont liés à une mauvaise utilisation, au manque de formation et à un mauvais entretien.

Si les outils sont conçus pour les adultes alors que vous employez aussi des jeunes, la productivité chutera et le risque d'accident augmentera. Les outils qui sont trop gros et lourds seront fatigants et causeront des erreurs. Les manches confortables et bien conçus peuvent faire une grande différence. Par exemple, de meilleures manches de ciseaux sont une amélioration peu coûteuse dans les industries textiles. De bonnes manches doivent être non glissantes et revêtus d'une matière tampon douce.

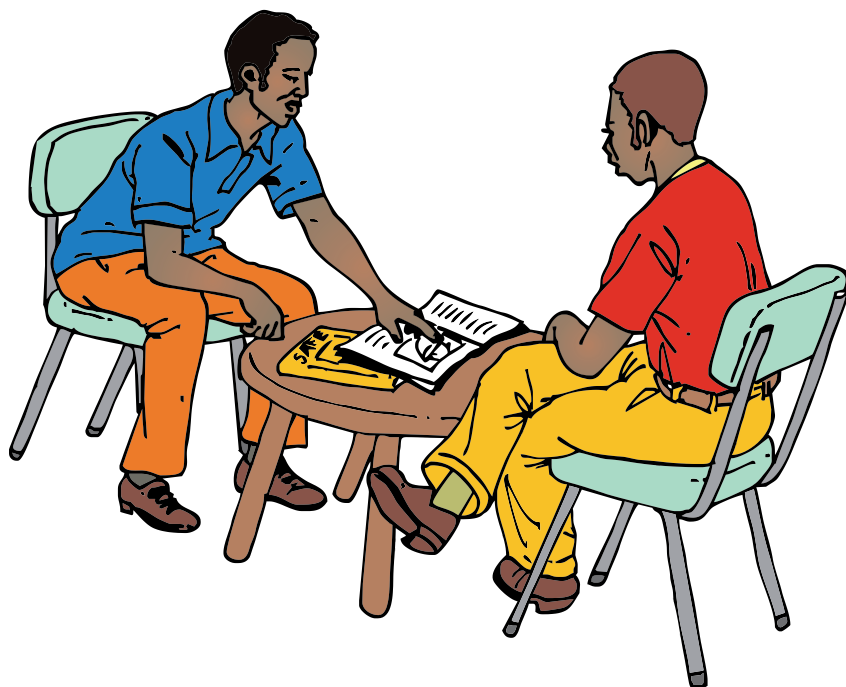
Veillez à la sécurité et à la bonne utilisation des outils électriques

CONSEIL

Les outils électriques sont divers et de différentes tailles. Ils peuvent aussi être coûteux. Pour s'assurer que votre investissement durera et que vos outils sont aussi productifs que possible, vous devez vous-même ou par personne interposée enseigner aux travailleurs à respecter les règles générales suivantes:

- Ne jamais tenir un outil électrique par le cordon ou par le tuyau
- Ne jamais faire remonter le cordon ou le tuyau pour déconnecter la prise électrique

- Tenir les rallonges hors des passages, à moins qu'elles ne soient fixées au sol pour éviter le risque de trébucher
- Les rallonges doivent toujours être mises à la terre
- Ne pas brancher plusieurs rallonges dans une même alimentation électrique
- Tenir les cordons et les tuyaux à l'abri de la chaleur, de l'huile et des bords coupants
- Déconnecter les objets électriques quand ils ne sont pas utilisés, avant leur entretien courant et leur nettoyage et lors de changement d'accessoires, comme les lames, les plaquettes et les couteaux
- Tenir toute personne qui ne fait pas partie du personnel à une distance de sécurité par rapport à la surface de travail
- Entretenir les outils avec soin; les garder aiguisés et propres pour une meilleure performance
- Suivre les instructions dans le manuel d'utilisateur pour lubrifier et changer les pièces
- Porter les vêtements appropriés. Les vêtements ou les bijoux lâches peuvent s'agripper à des pièces mobiles
- Ne pas se tenir dans l'eau, sur des sols glissants ou sous la pluie lors du maniement d'outils électriques.
- Garder les mains et les outils électriques au secs
- Ne pas permettre aux jeunes de travailler sur les câbles électriques; ils nécessitent des dispositifs de protection



SUBSTANCES DANGEREUSES

- ✓ Formez les jeunes travailleurs sur les risques liés au nettoyage
- ✓ Étiquetez les récipients contenant les substances dangereuses
- ✓ Ne permettez pas aux jeunes travailleurs de mélanger, manipuler ou utiliser des produits chimiques dangereux

Un environnement de travail pollué réduit l'efficacité et la production. Lorsqu'il y a de la poussière ou la fumée dans l'air, ou bien lorsque l'huile, la peinture et d'autres matières sont aspergées, elles interagissent avec une production efficace, nécessitent des opérations supplémentaires d'inspection et de nettoyage, et peuvent abîmer les matériaux ou les produits finaux. Les jeunes travailleurs ne doivent pas mélanger, manipuler ou utiliser des produits chimiques dangereux. Ils sont plus facilement affectés que les adultes parce que leur cerveau et leurs organes se développent encore. Ils ne se rendent pas toujours compte des risques qu'ils encourrent pour leur santé dont les effets ne sont pas toujours immédiats.

Étiquetez tous les récipients de produits chimiques dangereux et stockez-les à un même endroit

CONSEIL

Étant donné que les substances chimiques sont coûteuses, il est justifié du point de vue des affaires de réduire les pertes économiques liées à l'inefficacité de leur stockage, de leur manipulation, de leur utilisation et/ou de leur élimination. Assurez-vous que vous avez une fiche technique de sécurité pour chaque substance chimique que vous utilisez ou produisez et que vos travailleurs, en particulier les jeunes, les comprennent. Ces fiches techniques fournissent des renseignements sur les produits chimiques, notamment leur usage convenable et les précautions à prendre. Une substance peut-elle par exemple causer un incendie ou une explosion? Peut-elle être absorbée par la peau? Est-elle dangereuse pour les jeunes femmes enceintes ou qui pourraient le devenir? Ces fiches expliquent aussi s'il faut un équipement de protection et quelles sont les mesures d'urgence à prendre en cas de déversement accidentel ou d'explosion. N'oubliez pas de restreindre ou d'interdire l'utilisation par les jeunes travailleurs d'une substance, si la fiche technique dit qu'elle est dangereuse. Les fiches de sécurité chimiques s'obtiennent facilement auprès du fabricant ou du détaillant de produits chimiques. Achetez les substances dangereuses uniquement auprès de vendeurs qui fournissent des fiches techniques dans une langue que vos employés et vous-même comprenez. Ou bien, si cela

n'est pas possible, de nombreux vendeurs fournissent gratuitement des fiches techniques sur de nombreux produits chimiques. Si vous avez accès à l'Internet, consultez le site <http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cis/products/icsc/index.htm>.

CONSEIL

Remplacez une substance dangereuse par celle qui est inoffensive

Les solvants organiques sont largement utilisés dans l'industrie pour dissoudre les graisses, l'huile, la peinture, la colle et des substances semblables. Ils sont aussi employés pour nettoyer et dégraisser les machines et les surfaces métalliques. Certains noms courants sont: diluant, white-spirit, ligroïne, xylène, toluène, trichloréthylène et acétone.

De nombreux solvants organiques sont très inflammables et peuvent exploser. Ils peuvent causer une dermite (une inflammation de la peau) à la suite de contacts cutanés répétés; ils peuvent être absorbés dans l'organisme à travers la peau ou les poumons et sont associés à divers problèmes de santé. Une exposition élevée de courte durée peut causer des maux de tête subits, une vision floue ou même la mort. Une exposition journalière à long terme aux concentrations relativement faibles peut causer une atteinte nerveuse ou le cancer. Il ne faut pas qu'il y ait de contact cutané avec les solvants organiques.

De nombreux ateliers utilisent des solvants organiques pour nettoyer et dégraisser les métaux ou d'autres produits. Ces produits sont dangereux et coûteux. Il est possible de remplacer les solvants organiques par des substances moins dangereuses. Dans le nettoyage par exemple, on peut souvent se débarrasser de l'huile et de la graisse à l'aide d'un détergent liquide à base de savon. Une solution de 5 à 10% de savon sera généralement moins coûteuse et plus inoffensive qu'un solvant organique.

On peut réaliser un dégraissage plus complet en utilisant une substance alcaline comme la soude caustique (hydroxyde de sodium) ou l'hydroxyde de calcium. Une solution utilisant l'une de ces substances dégraissera généralement des surfaces métalliques à un point tel qu'on pourra les peindre sans problèmes. Pour éviter la rouille, les articles nettoyés doivent être bien séchés et chaque pièce doit être stockée séparément.

Il est souvent moins dangereux et moins coûteux de nettoyer ou de dégraisser à l'aide de savon et de substances alcalines qu'avec des solvants organiques. Il faut moins de ventilation (sauf si les alcalis sont chauffés). On n'a généralement pas besoin de respirateurs, bien que les alcalis nécessitent le port de lunettes et de gants. Les jeunes travailleurs ne doivent pas les manipuler.

Tous les travailleurs, les jeunes et les femmes en particulier, doivent être protégés contre l'exposition aux solvants organiques.

Couvercle et étiquette

CONSEIL

Mettez toujours un couvercle sur les récipients de produits chimiques dangereux. Un couvercle épargne votre argent en réduisant l'évaporation, les fuites ou les déversements. Les couvercles empêchent aussi aux vapeurs issues des solvants organiques, de la peinture ou de la colle de s'échapper et de polluer l'air. Érigez également en règle, que tous les récipients contenant des substances chimiques, quelle que soit la faible quantité, doivent être étiquetés. Il est dangereux et ruineux d'avoir des récipients non étiquetés dans votre lieu de travail.

On peut réduire certains risques en tenant le procédé à l'écart des jeunes travailleurs dans un hangar ou sous le toit ou dans une salle spécialement équipée. Dans ces endroits, prêtez une attention toute particulière à une bonne ventilation et aux contrôles réguliers pour réduire le nombre d'exposition des travailleurs adultes qui, si nécessaire, peuvent être dotés d'une protection particulière. Cependant, évitez d'affecter les jeunes travailleurs à ces endroits.

Si la poussière est visible dans l'air, c'est déjà trop

CONSEIL

Les poussières dangereuses peuvent être «trop élevées» même quand on ne les voit pas. La poussière provient du meulage, du sciage, du mixage, de l'emballage, du filage et d'autres formes de fabrication. Les poussières végétales et animales peuvent être une grande menace pour la santé des jeunes et celles qui contiennent de la silice cristalline (ex. la poussière de roche, de brique et de béton) sont particulièrement dangereuses. La poussière accélère aussi l'usure et la détérioration des machines, ce qui nécessite plus d'entretien. Elle peut réduire la qualité des matières premières et des produits finis. Les poussières excessives peuvent constituer un risque d'incendie ou de glissade.

Certaines sources de poussière sont:

- organiques: coton, café, thé, sucre et canne à sucre, grain, cheveux, plumes, poudre d'os et bois.
- minérales: les minerais, le charbon, le sable, le béton, la céramique, les briques, les roches et le gravier contiennent généralement de la silice cristalline (il y a risque de poussière de silice chaque fois qu'on les moud, les coupe, les sonde, qu'on fend ou qu'on polit la pierre, le béton ou la brique). D'autres types de poussière minérale sont l'amiante et les métaux de poussière comme le plomb, le chrome, le cuivre, le cadmium, le manganèse et le mercure (l'exposition peut provenir de la fumée des fourneaux ou des fumées de soudure et de brasage, d'un broyage de métal, d'une réparation de radiateurs et la perturbation de la peinture à l'aide de pigments à base de métaux).

La poussière qui passe par la bouche et le nez peut être absorbée par l'organisme et, à la longue, abîmer les poumons ou d'autres parties du corps. C'est particulièrement important pour les jeunes qui sont peut-être plus longtemps exposés aux poussières que les adultes parce qu'ils commencent à travailler en bas âge.

De nombreux employeurs confient le nettoyage aux jeunes, croyant qu'il s'agit d'une tâche sûre qui nécessite peu d'expérience ou de formation. Mais le balayage de la poussière sèche ou le dépoussiérage des postes de travail et de l'équipement avec de l'air comprimé peut s'avérer dangereux, étant donné que les petites particules peuvent être inspirées profondément dans les poumons et rester dans l'air la majeure partie de la journée de travail. Un meilleur moyen de nettoyer consiste à mouiller d'abord la poussière avant de balayer. Les grandes particules de poussière peuvent être vidées. Toutefois, lorsque la poussière contient des particules dangereuses très fines comme la silice et le plomb, vous devez utiliser un filtre de protection spécial «filtre HEPA». Un masque de protection classique ne suffit pas pour retenir toutes les particules ce qui le rend dangereux. Dans ce cas, si vous n'avez pas un filtre HEPA de protection, l'option la plus sûre est de nettoyer avec une serpillière humide.



Prévoyez un endroit pour se laver et se changer pour éviter que les travailleurs gardent les substances dangereuses sur eux

CONSEIL

Il y a eu des cas d'empoisonnement de jeunes travailleurs parce que leurs doigts ou leur nourriture ont été contaminés par des substances nocives à l'atelier. La meilleure protection consiste à se laver les mains avant de manger, à conserver sa nourriture à un endroit distinct de l'atelier et à manger dans un endroit séparé et propre. Il incombe à l'employeur de s'assurer que de telles installations existent.

C'est aussi une bonne idée que tous les travailleurs, y compris les jeunes, prennent l'habitude de se doucher et de changer de vêtements avant de rentrer chez eux pour que les membres de leur famille ne soient pas exposés aux particules de produits chimiques imprégnés dans leurs cheveux ou dans leurs vêtements de travail.

Le risque d'emporter chez soi de la poussière de plomb est l'un des plus courants et des plus graves. Elle affecte surtout les enfants à naître (quand les femmes sont exposées au plomb) et les tout petits. Les membres de la famille peuvent être directement exposés au plomb quand certains types de travaux sont exécutés à l'intérieur ou autour de la maison ou que la poussière de l'atelier est emportée à la maison sur les vêtements du travailleur.

Préparez-vous aux urgences

Lorsqu'on utilise des substances dangereuses, il y a toujours un risque d'accident. Un produit chimique peut se renverser ou éclabousser un autre travailleur. Prévoyez ce genre de situations même si elles n'ont jamais eu lieu auparavant. Placez des signaux d'alarme aux endroits où des substances dangereuses sont utilisées. Si des produits chimiques sont utilisés, il est sage de prévoir une douche oculaire près de soi. Si vous ne pouvez pas acheter un bassin oculaire, vous pouvez fournir des bouteilles à pression en plastique remplies d'eau pure pour que les travailleurs puissent se rincer les yeux. Établissez un programme de vérification de routine pour vous assurer que la douche oculaire (ou un autre système) soit propre et fonctionne correctement, sans quoi elle ne sera pas prête à temps utile. Montrez aux jeunes ce qu'il faut faire en cas d'urgence.



ÉCLAIRAGE, BRUIT, TEMPERATURE

- ✓ **Auscultez la vue des jeunes travailleurs**
- ✓ **Contôlez les niveaux de bruit**
- ✓ **Assurez-vous qu'ils aient suffisamment au chaud**

Certains propriétaires emploient des jeunes qui ont une bonne vue. Mais même les jeunes doivent avoir un bon éclairage pour un travail précis et leur assurer une bonne sécurité générale. Un mauvais éclairage conduit à une productivité faible et à un travail de mauvaise qualité, sans oublier la tension oculaire, la fatigue et les maux de tête. De nombreuses études révèlent qu'une bonne luminosité est payante. Elle peut accroître la productivité à hauteur de 10% et réduire les erreurs de 30%.

Notez l'écart qui sépare le visage des jeunes et l'objet de leur travail

CONSEIL

Si les jeunes employés se plissent leurs yeux en approchant trop leur visage de ce qu'ils font ou s'ils regardent du coin de l'œil, c'est que la luminosité est trop faible dans l'atelier et que leur vue se fatigue. Ce peut aussi être le signe que leur vue doit être auscultée. Si vous soupçonnez ce problème, encouragez-les à consulter un opticien. Aider-les en leur accordant une permission pour aller chez le médecin.

Demandez de temps à autre à vos jeunes travailleurs si la luminosité est assez bonne pour voir et améliorer leur situation si nécessaire. Une meilleure luminosité n'est pas synonyme d'achat de nouvelles d'ampoules.

Il y a quatre moyens d'améliorer la luminosité

1. Accroître la luminosité naturelle avec de grandes fenêtres ou velux dans le toit
2. Améliorer la disposition de la lumière et du travail
3. Peindre les murs et le plafond dans une couleur claire
4. Garder les sources de lumières propres

La lumière naturelle est la meilleure et la moins coûteuse, mais il est rare que les petits ateliers en usent pleinement. Plus haut sera la fenêtre, plus il y aura de la lumière (les fenêtres basses tendent à être bloquées par les machines ou le matériel). Les velux peuvent donner deux fois plus que la lumière d'une fenêtre basse. Si les velux ne sont pas pratiques, les panneaux en plastique translucide dans le toit sont une solution de rechange moins coûteuse.

À moins de disposer de nombreuses ouvertures dans le toit, vous risquez d'avoir des ombres et une lumière inégalement répartie. Un travail de précision doit être réalisé près des fenêtres ou des postes de travail regroupés ensemble et un éclairage direct supplémentaire doit être fourni à cet endroit.

Une peinture claire ou de la chaux blanche sur le plafond, les murs et les équipements peuvent faire baisser votre facture d'électricité d'un quart. Cela favorise également un environnement de travail agréable et stimulant ainsi que la propreté et un bon entretien. Pour diffuser uniformément la lumière reflétée à l'intérieur, les plafonds doivent, autant que possible, tendre vers le blanc. Pour les murs, les couleurs claires sont plus appropriées que le blanc, même si la chaux blanche peut elle aussi être utilisée. Les machines, les postes de travail et les ordinateurs de bureau doivent être normalement un peu plus sombres et de couleur différente que les murs et le sol pour qu'ils soient faciles à voir.

CONSEIL

Éliminez les risques d'éblouissement

Par source d'éblouissement, il faut comprendre un point brillant qui est visible, soit directement, soit du coin de l'œil de la personne quand elle travaille. Il peut être dû à une lampe ou à une fenêtre. L'éblouissement cause un malaise, une irritation et une fatigue des yeux, réduisant ainsi la productivité du travailleur. Pour réduire l'éblouissement:

- Mettez des déflecteurs sur les ampoules et les tubes fluorescents. Assurez-vous qu'il n'y a aucune ampoule nue dans le champ de vision de jeunes travailleurs.
- Couvrez les fenêtres avec des stores, des rideaux ou des visières translucides quand le soleil brille.
- Plantez des arbres ou des plantes rampantes devant les fenêtres.
- Changez la vitre ou le plastique transparent des fenêtres par une vitre ou un plastique translucide.
- Changez l'orientation des postes de travail afin qu'au lieu de regarder la source de lumière, les travailleurs aient le côté ou le dos tourné vers la fenêtre.

CONSEIL

Un bon entretien améliore gratuitement l'éclairage

Même avec le meilleur éclairage, vous pouvez perdre la moitié de la luminosité si les fenêtres ne sont pas lavées, les ampoules dépoussiérées et les lumières remplacées régulièrement. Étant donné que le rendement des ampoules et des tubes fluorescents décline avec le temps (25 à 30% au cours de leur vie), ceux qui sont au-dessus des postes de travail doivent être remplacés régulièrement. Ne mettez pas les vieux au rebut, utilisez-les dans des endroits moins fréquentés, les couloirs et les entrepôts.

La saleté qui est sur les fenêtres et les velux affaiblit la lumière à hauteur de 20%. Étant donné que les ouvertures dans le toit sont difficiles à atteindre, personne ne les nettoie. Établissez un programme régulier pour dépoussiérer les lampes et nettoyer les fenêtres, à l'intérieur et à l'extérieur. **Ne permettez pas aux jeunes travailleurs de nettoyer les lanterneaux à cause du risque de chute.** Demandez-leur plutôt de nettoyer les murs et le sol; vous verrez une grande différence dans l'éclairage général.

Les niveaux de bruit sont trop élevés si vous ne pouvez pas entendre une personne qui parle à 2 mètres

CONSEIL

Les machines et les outils électriques peuvent émettre beaucoup de bruit. L'ouïe des jeunes travailleurs peut être atteinte définitivement s'ils sont exposés pendant trop longtemps au bruit, ou si le niveau de bruit est trop lourd; ils sont plus exposés à la perte de l'ouïe que les adultes. Un bruit lourd et soudain est aussi dangereux parce qu'il surprend les travailleurs, les distrait et empêche d'entendre les cris d'alarme.

Pour réduire les niveaux de bruit, 3 approches sont possibles

1. **Éliminez la source.** Le meilleur moyen de réduire le bruit consiste à acheter de nouveaux équipements moins bruyants. Bien qu'ils puissent coûter chers au départ, leur qualité est souvent excellente et ils durent longtemps parce qu'ils sont conçus selon des normes plus strictes (ex.: les engrenages conviennent mieux). Arrêtez le matériel bruyant quand il n'est pas nécessaire.
2. **Isolez le bruit.** Encadrez la machine ou bien créez une barrière entre les employés. Les compresseurs, les pompes ou les générateurs peuvent parfois être déplacés en dehors des endroits fermés ou, à l'intérieur, mis à l'écart du lieu de travail de routine. Le niveau de bruit baisse rapidement loin de sa source. Les bouchons d'oreille ne sont pas une solution indiquée ou permanente, car ils rendent la communication difficile et parce que les travailleurs ont tendance à les enlever.
3. **Maintenance.** Lubrifiez les machines pour éviter l'usure inutile et les bruits assourdissants. Remplacez les dents d'engrenages brisées, ajustez les pièces vibrantes ou mal équilibrées et vérifiez les joints de contrôle sonore pour vous assurer de leur bon fonctionnement.

INSTALLATIONS DE BIEN-ÊTRE

- ✓ **Assurez-vous qu'il y ait de l'eau potable**
- ✓ **Insistez pour que les jeunes travailleurs prennent des pauses de routine**
- ✓ **Fournissez des repas de qualité dans un endroit propre**

Au cours de chaque journée de travail, les jeunes - plus que les adultes - doivent boire de l'eau propre, prendre des repas et des collations, se laver les mains et se reposer. Cela peut-être difficile ou facile, désagréable ou confortable, un risque pour la santé ou une aide à l'hygiène et nutrition. Un petit investissement dans les installations de bien-être est souvent payant. En revanche, le mécontentement du travailleur peut se révéler coûteux.

CONSEIL

Fournissez de l'eau potable

L'eau potable est essentielle à tout type de travail. Dans un environnement chaud en particulier, chaque travailleur peut facilement perdre plusieurs litres d'eau par journée de travail. Dépourvus d'installation d'eau, ils auront soif et se déshydrateront peu à peu. Cela augmente la fatigue et diminue la productivité.

La disponibilité de l'eau est particulièrement importante pour les jeunes parce qu'ils doivent boire plus de liquides que les adultes.

Si vous gardez une provision d'eau près d'eux, ils perdront moins de temps à aller s'en procurer et il est plus probable qu'ils boiront suffisamment. Toutefois, ne placez pas de l'eau à boire dans les salles de bain ou les toilettes, près de machines dangereuses ou d'autres risques ou bien là où elle sera contaminée par la poussière, les produits chimiques ou d'autres substances.

Assurez-vous que l'eau potable est fraîche. Si vous ne pouvez pas acheter un réfrigérateur, placez l'eau à l'endroit le plus frais de l'usine. Ne la laissez pas au soleil ou à un endroit chaud.

CONSEIL

Assurez-vous que le repos est synonyme de récupération

Les jeunes commencent souvent la journée bien éveillés et en forme, mais leur énergie diminue au fur et à mesure que le jour avance. La fatigue augmente peu à peu et peut ne pas être perceptible jusqu'à ce que la personne se sente réellement épuisée. Surtout les jeunes travailleurs, parce qu'ils manquent de maturité et de confiance en soi, ont tendance à continuer à se dépenser jusqu'au bout de leur force. Il est important pour vous, le gérant, d'insister pour qu'ils prennent des pauses. Si le travailleur se repose avant de montrer des signes de

fatigue, la récupération sera beaucoup plus rapide. De courtes pauses fréquentes sont nettement mieux que de longues pauses irrégulières. Pour la plupart des types de travail, les employés produiront beaucoup plus en ayant des pauses qu'en travaillant sans répit. Il est absolument nécessaire de prévoir au moins une pause de dix minutes en matinée et une autre en après-midi, en plus d'un repos plus long pour le repas de midi. Une pause de cinq minutes toutes les heures est une idée géniale.

Une bonne aire de repos aide aussi à réduire la fatigue. En s'éloignant d'un poste de travail bruyant, pollué ou isolé, les jeunes travailleurs peuvent se détendre et se remettre de leur fatigue. Un simple endroit couvert à l'extérieur du lieu de travail peut fournir une aire de repos ombragée, surtout s'il y a des plantes et du vent. Évitez la lumière vive du soleil: les yeux doivent se reposer comme le reste du corps. Une table et des chaises sont nécessaires et il peut aussi être pratique de prévoir une place pour se coucher. Ce type d'endroit peut aussi se révéler convenable pour manger.



**RESSOURCES
UTILES**

PRÉSERVEZ LEUR SÉCURITÉ

QUI PEUT AIDER?

Informations sur le contrôle des risques

La présente brochure, sans être exhaustive, aborde quelques questions qui se posent sur les petites entreprises. Elle ne pénètre pas dans les méandres des substances chimiques dangereuses, particulièrement les plus toxiques, ni ne peut traiter de toutes les lois et règlements qui régissent l'exposition aux agents toxiques. Ces aspects plus techniques nécessitent l'assistance des professionnels spécialisés comme les hygiénistes du travail pour identifier, évaluer et élaborer des mesures de contrôle. Si vous avez accès à l'Internet, rendez-vous sur www.ilo.org/safework pour obtenir de l'aide. Dans le cas contraire, contactez l'expert local en matière d'hygiène du travail à travers le Ministère du travail, le Ministère de la santé, l'école de médecine ou une institution semblable.

Nom de chaque association patronale du pays,

Numéro de téléphone général

Nom, numéro de téléphone de chaque personne ressource

Contact du Ministère du travail

...[Insérer l'adresse et le numéro de téléphone général]...

...[Insérer le nom et le numéro de téléphone de chaque personne ressource]...

Contact de l'Inspection du travail

Contact des syndicats

Contact des soins médicaux

...[Insérer l'adresse et le numéro de téléphone de la clinique, du médecin ou de l'hôpital le plus proche]...

...[Insérer un numéro d'urgence]...

Organisation internationale du Travail

4 route des Morillons, 1211 Genève 22, Suisse

+41 (0)22 799-6111

LISTE DE CONTRÔLE DES ACTIONS

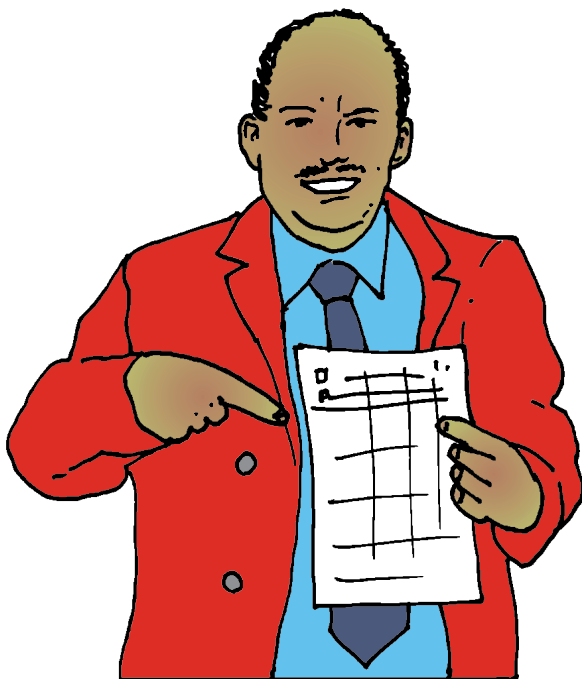
PRÉSERVEZ LEUR SÉCURITÉ

LISTE DE CONTRÔLE DES ACTIONS

La liste de contrôle des actions est un moyen à portée de main permettant de revoir si votre atelier est conforme aux exigences légales et favorables aux jeunes. C'est une excellente idée que de laisser vos jeunes travailleurs remplir cette liste!

Utilisez-la de la manière suivante

1. Faites une inspection du lieu de travail au moins tous les six mois.
2. Faites le tour de l'atelier et évaluez si chaque point a déjà été appliqué, n'est pas nécessaire ou mérite de l'attention. Mettez une coche dans les colonnes «Non» ou «Oui» respectivement.
3. Une fois terminé, regardez à nouveau les points de la colonne «Oui». Sélectionnez ceux à corriger immédiatement. Relevez ces points comme une priorité en cochant la colonne «!».
4. Assurez-vous de faire des remarques dans la colonne «commentaires» parce qu'il n'est pas aisé de se souvenir des détails d'une période à une autre. Prenez surtout note de tout ce qui doit être suivi lors de la prochaine inspection de l'atelier.



Question	Commentaires des actions		
Principes généraux	OUI	NON	!
Il y a des travailleurs en dessous de l'âge requis dans l'atelier			
Tous vos jeunes travailleurs ont achevé l'instruction obligatoire ou de base			
Un jeune travailleur présente des signes de privation (insuffisance de sommeil, de nourriture, de vêtements)			
Un jeune travailleur présente des signes d'intimidation ou de crainte			
Superviseurs et collègues ont été informés de ce que les jeunes peuvent faire en toute sécurité			
Tous les jeunes ont été formés sur ce qu'il faut faire lors d'un accident ou d'une urgence			
Le plan d'hygiène et sécurité au travail a été élaboré pour cet atelier			
Temps de travail			
Un jeune travaille parfois la nuit, rentre chez lui quand il fait sombre ou fait des heures supplémentaires			
Un jeune est autorisé à travailler dans un endroit isolé			
Harcèlement, violence et stress			
Une politique écrite contre le harcèlement et la violence, traitant précisément des risques encourus par les jeunes travailleuses, a été élaborée.			
La politique anti-harcèlement est affichée dans l'atelier à un endroit visible par tous			
Chaque nouveau jeune travailleur est confié à un «copain» qui répond à ses questions et veille sur sa sécurité			
Stockage de matériaux et manutention			
Tous les jeunes ont été formés sur les bonnes techniques de levage			
Les superviseurs font des vérifications périodiques pour s'assurer que les jeunes soulèvent correctement les charges lourdes			
Le travail de certains jeunes nécessite le levage ou le transport de lourdes charges			
Postes de travail			
Certains jeunes s'accroupissent pendant de longues périodes de temps			
Les jeunes travailleurs connaissent et utilisent la «règle du coude»			
Sécurité des machines et outils			
Les jeunes travailleurs ne sont autorisés à utiliser que les machines et les outils dont le potentiel de causer les blessures est faible ou bien ils sont surveillés de près quand ils utilisent le matériel électrique			

Question	Commentaires des actions		
Substances dangereuses	OUI	NON	!
Certains jeunes utilisent des substances dangereuses ou travaillent près d'elles			
Les produits chimiques et les récipients dans lesquels ils sont versés sont étiquetés.			
Les fiches techniques de sécurité chimique sont classées pour chaque produit chimique ou mélange (ex.: peintures, colles, solvants, acides) que l'atelier utilise ou produit			
Les jeunes travailleurs ont un endroit pour se laver et se changer			
Les jeunes travailleurs se lavent les mains avec du savon avant de manger ou de boire			
Les jeunes travailleurs se lavent et se changent avant de rentrer chez eux			
Éclairage et bruit			
Les velux et les fenêtres sont nettoyés régulièrement			
Les plafonds et les murs sont peints en blanc ou en une couleur claire et propres			
Les postes de travail sont convenablement éclairés			
Il n'y a aucune source d'éblouissement dans le champ de vision du jeune travailleur			
Les équipements et les endroits bruyants sont indiqués par un signe d'alarme et les jeunes sont formés sur les mesures de protection sonore			
Les niveaux de bruit sont assez faibles pour que les jeunes n'aient pas besoin de crier pour communiquer			
Installations de bien-être			
Il y a toujours de l'eau potable fraîche pour les jeunes travailleurs			
Les toilettes sont nettoyées régulièrement, proches du lieu de travail et du savon y est disponible			
Il y a des toilettes réservées aux filles et aux femmes			
Il y a un endroit propre et confortable où les travailleurs se reposent et mangent			
Locaux			
Les murs métalliques et les toitures sont isolés pour protéger les travailleurs contre la chaleur et le froid			
Les ouvertures de la toiture et des murs, les fenêtres ou les entrées de portes fournissent une ventilation naturelle			
Pendant les horaires de travail, les portes sont déverrouillées pour que les travailleurs puissent facilement fuir en cas d'incendie			
L'atelier n'est pas utilisé comme lieu de sommeil après les heures de travail			



Conseils pratiques pour les propriétaires de petites entreprises



Conseils pratiques pour les propriétaires de petites entreprises