



CSSP newsletter N°1 / 2022

## EDITORIAL: 2022, ¡centenario de la Caja!

Estimados asegurados,

El año está en marcha y este es el primer boletín desde marzo de 2021. La crisis de Covid aún no ha quedado atrás y están apareciendo otras...

Sin embargo, debemos seguir viviendo el día a día. Para la CSSP, el día a día no nos permite demorarnos ya que intentamos constantemente responder lo mejor posible a sus expectativas: sus preguntas (teléfono, correo electrónico, MS Teams), sus solicitudes de reembolso (especialmente en SHIF Online) y otras solicitudes que requieren un examen por parte del asesor médico de la Caja.

En el 2022 celebraremos el centenario de nuestra Caja. En efecto, la "Caja de Seguro de Enfermedad y Accidentes del Personal de la Oficina Internacional del Trabajo" comenzó a dar cobertura al personal el 1 de diciembre de 1922 y celebró una Asamblea Constituyente el 15 de diciembre de 1922. Resulta sorprendente, al leer los primeros estatutos, darse cuenta de que los principios fundadores de la Caja ya estaban previstos, como la libre elección del proveedor de asistencia sanitaria y la participación al 50% entre el personal y la Oficina. También hay artículos relacionados con cuestiones de gobernanza, como la auditoría, el arbitraje o la asamblea general. El comité de administración y la secretaría están decididos a marcar el acontecimiento, y un grupo de voluntarios ya está trabajando en una serie de proyectos para ello. Un nuevo logotipo de la CSSP, una o varias publicaciones y una asamblea general excepcional figuran también en el plan de trabajo.

En vísperas de este centenario, el año pasado fue un año récord para la CSSP: récord de solicitudes tramitadas (más de 65.000), récord de asegurados (casi 13.000), récord de prestaciones pagadas (más de 55 millones de dólares), récord de consultas de los asegurados y respuestas proporcionadas. Todo ello ha repercutido en el tiempo de tramitación de las solicitudes, que ha sido ligeramente más lento que en años anteriores. A pesar de que el número de solicitudes recibidas desde principios de año no ha dejado de aumentar, estamos haciendo todo lo posible por reducir el tiempo de tramitación.

Mientras tanto, la Caja ha seguido ofreciendo nuevos servicios, como el establecimiento de una red de proveedores de asistencia sanitaria en África, Asia, América Latina y el Caribe, y en los países árabes. Lanzada a finales de 2020, la red ya ha facilitado a decenas de ustedes el acceso a los hospitales de la red.

En el 2021, firmamos un nuevo contrato con un proveedor externo para facilitar el acceso a la asistencia de nuestros asegurados en Estados Unidos (principalmente jubilados), organizamos un seminario web a principios de julio solo en inglés ([Your health insurance during COVID-19: All you need to know about SHIF - YouTube](#)) en el que participaron muchos de ustedes y que ayudó a responder a muchas preguntas relacionadas o no con COVID-19. También hemos encontrado una solución para el reembolso de los gastos médicos realizados en el Líbano para los asegurados que residen allí, a pesar de la crisis financiera y la devaluación de la moneda libanesa. Por último, hemos avanzado rápidamente en el tema de la puesta a disposición de los certificados de cobertura del seguro en la SHIF Online (véase más abajo).

No es necesario decir que tenemos muchas otras iniciativas previstas para el 2022, como el lanzamiento de una aplicación para teléfonos móviles (App) para complementar los servicios prestados por SHIF Online y ofrecerles nuevos medios para interactuar con nosotros.

Más que nunca, ¡confíen en su Caja!

Florian Léger  
Secretario Ejecutivo  
30 de marzo de 2022

## ► Sus certificados en SHIF Online

Desde hace unos días, puede descargar sus certificados de cobertura para usted y sus dependientes directamente desde [SHIF Online](#). Los certificados están disponibles en inglés, francés y español. También están disponibles certificados específicos para estudiantes y para la declaración de la renta (declaración de reembolsos por año natural según la fecha de tratamiento). Este es un nuevo servicio que muchos de ustedes estaban esperando y una razón más para crear una [cuenta SHIF Online](#) para aquellos que aún no lo han hecho.



## ► Asamblea general virtual del 17 de diciembre de 2021

El 17 de diciembre de 2021 tuvo lugar una nueva Asamblea general virtual. Muchos miembros asegurados, funcionarios de la OIT y funcionarios jubilados de todo el mundo, asistieron a la reunión. Fue una oportunidad para presentar las propuestas de modificación de los Reglamentos y Normas Administrativas de la CSSP notificadas por correo a todos los miembros asegurados de la Caja en febrero de 2022, para revisar la situación financiera y para profundizar en algunas normas de la Caja. Si no pudo asistir, la presentación del Secretario Ejecutivo y el vídeo están disponibles en la página web de la CSSP ([www.ilo.org/shif](http://www.ilo.org/shif)).

## ► Enmiendas a los Estatutos y Reglamento administrativo de la CSSP

Las nuevas enmiendas entrarán en vigor el 1 de mayo de 2022. Estas no afectan las prestaciones, sino únicamente los aspectos de gobernanza y los procedimientos administra-

tivos. Las enmiendas son el resultado de un extenso trabajo del Comité de Administración para responder a las recomendaciones de los auditores externos e internos y para aclarar ciertos procedimientos, en particular en lo que respecta a la gestión de las operaciones de la Caja y la prevención del fraude. Estas enmiendas se refieren también a las decisiones del Comité de Administración y a las funciones del Subcomité Permanente, a los aspectos de arbitraje y resolución de conflictos, a la celebración de la asamblea general de asegurados y al procedimiento de modificación del Reglamento. La circular del 10 de febrero de 2022 en la que se notifican las enmiendas propuestas puede consultarse [en este enlace](#).

Cabe destacar un cambio importante. A partir del 1 de mayo de 2022, las facturas superiores al equivalente a **1.000,00 dólares de los Estados Unidos** que hayan sido **pagadas en efectivo no serán reembolsables por la Caja**, salvo autorización excepcional del Secretario Ejecutivo. Esta medida tiene por objeto evitar los intentos de fraude contra la Caja.

## ► Situación financiera de la caja

La situación financiera de la Caja sigue siendo muy sólida. Sin embargo, por primera vez en 2021, las prestaciones pagadas por la CSSP superaron los 50 millones de dólares de los Estados Unidos hasta alcanzar los 55 millones de dólares de los Estados Unidos, lo que supone un aumento de más del 20% respecto al 2020. Si bien 2020 fue un año especial, marcado por los estrictos confinamientos y el acceso restringido a la atención médica en muchas zonas durante varios meses, ¡el aumento de 2021 no tiene precedentes! Afortunadamente, debido al aumento del número de asegurados, las cotizaciones recaudadas por la Caja también aumentaron, en torno al 6%, lo que limitó la magnitud del déficit técnico. El rendimiento de las inversiones fue negativo tras un año positivo en 2020. En general, el resultado neto para 2021 es negativo en 3,6 millones de dólares de los Estados Unidos, tras un resultado positivo de 9,3 millones de dólares de los Estados Unidos en 2020. El fondo de garantía de la Caja cae por debajo de los 70 millones de dólares de los Estados Unidos hasta los 67,5 millones de dólares de los Estados Unidos, aunque se mantiene dentro de los límites estatutarios.

El Comité de Gestión y la Secretaría están analizando actualmente las razones del fuerte aumento de las prestaciones pagadas en 2021, para comprender mejor los factores subyacentes a este incremento, más allá del impacto de las fluctuaciones de los tipos de cambio y del crecimiento de la población asegurada por la Caja. Además, este año se llevará a cabo un nuevo estudio actuarial, tal y como prevén los Estatutos de la Caja.

### Contactar la Caja

T. Recepción: +41 22 799 8818  
T. Secretaría: +41 22 799 8507  
Número de emergencia: +41 22 819 4414

Organización Internacional del Trabajo  
Caja del Seguro de Salud del Personal  
Route des Morillons 4  
1211 Ginebra 22  
Suiza

Para consultas generales o relacionadas con sus solicitudes de reembolso en papel: [shif@ilo.org](mailto:shif@ilo.org)

Para cualquier pregunta relacionada con el acceso a SHIF Online o sus solicitudes de reembolso presentadas a través de SHIF Online: [shifonline@ilo.org](mailto:shifonline@ilo.org)

Si esta fuera de Ginebra y necesita un anticipo de prestaciones para un tratamiento futuro que se pagará a un proveedor, póngase en contacto con el director de su oficina.

Para cualquier cuestión médica que requiera un examen por parte del asesor médico: [shifmedicaladviser@ilo.org](mailto:shifmedicaladviser@ilo.org)

Para todas las preguntas sobre la afiliación: [shifaffiliations@ilo.org](mailto:shifaffiliations@ilo.org)

Para sus preguntas técnicas: [servicedesk@ilo.org](mailto:servicedesk@ilo.org)