



Organización
internacional
del Trabajo

Caja del Seguro
de Salud
del Personal

SHIF Online

Registro vía internet para jubilados

Creación de una cuenta externa

Con la ayuda de HRD Lima

Siempre a su servicio

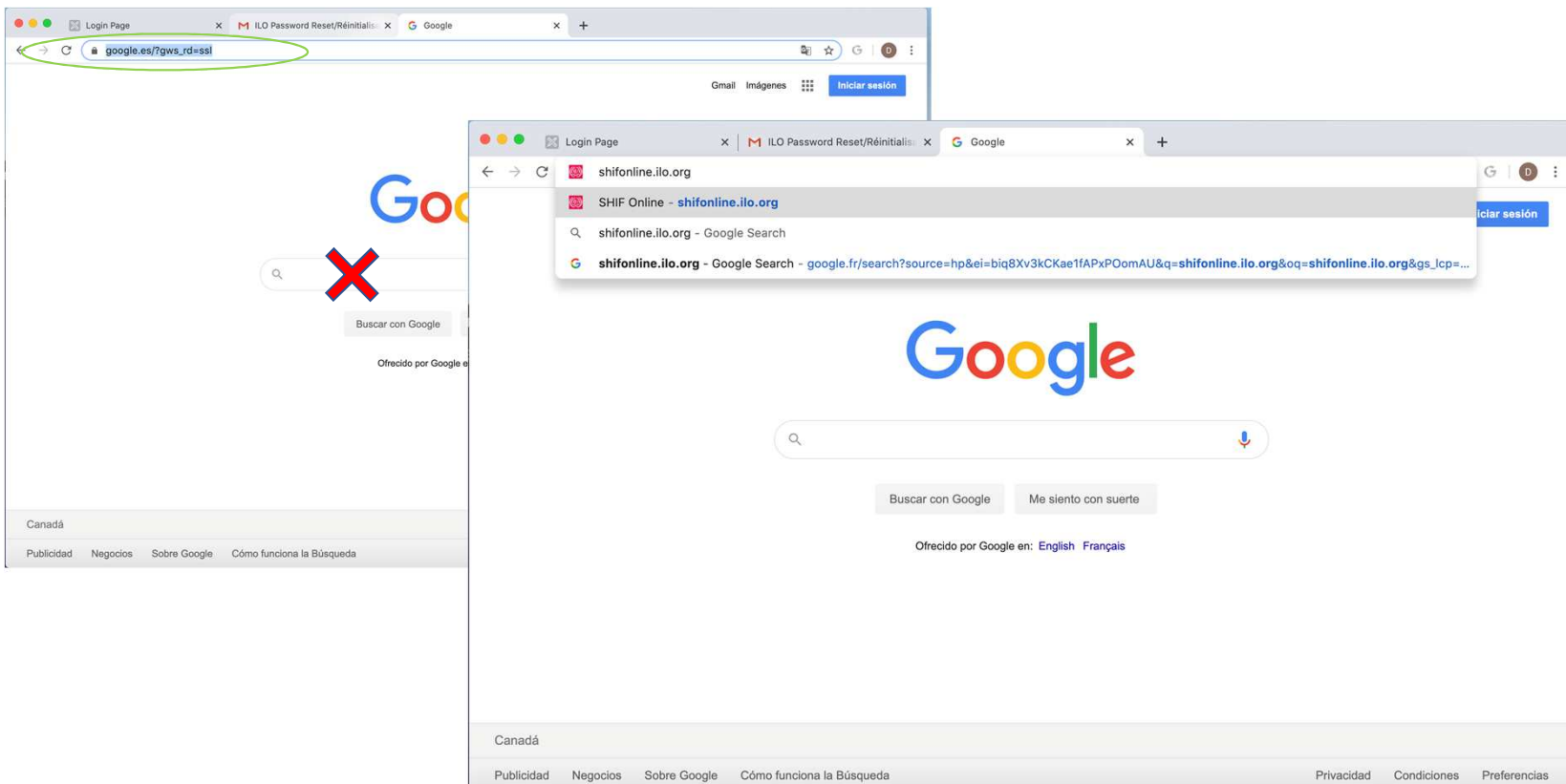


Organización
internacional
del Trabajo

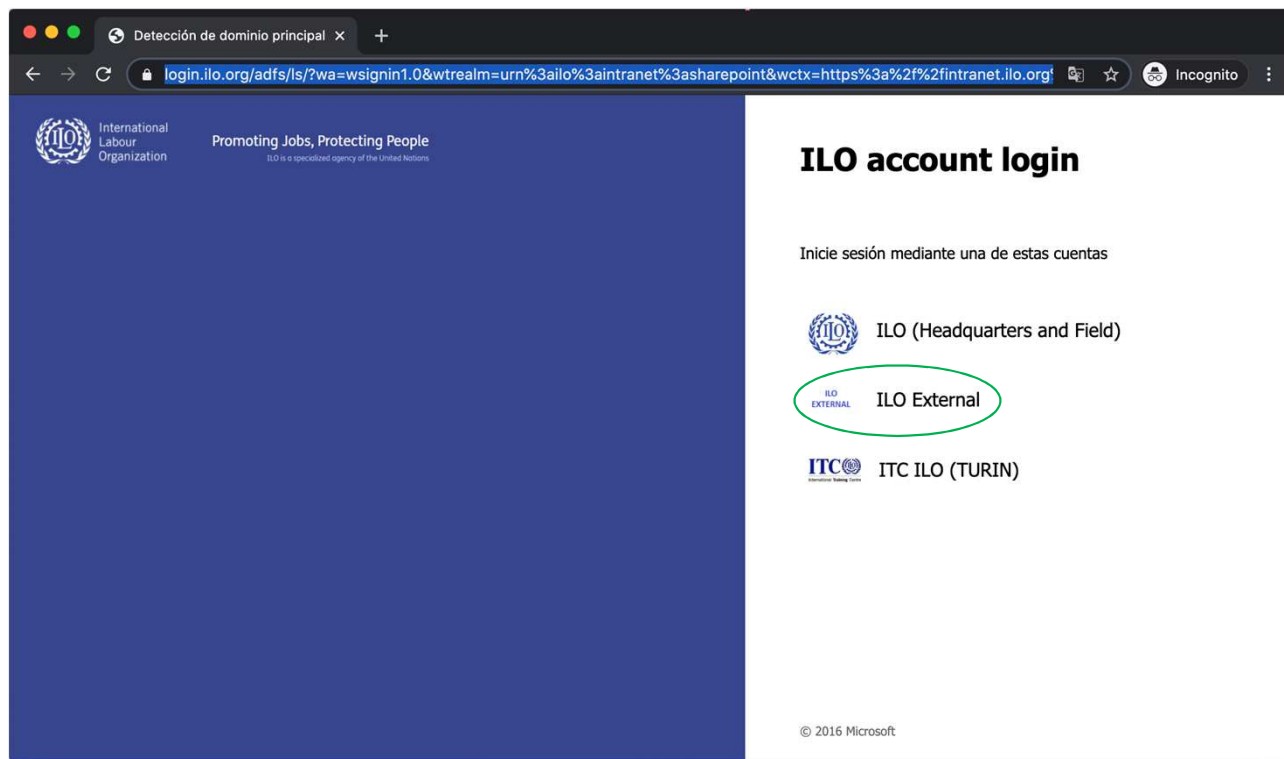
Caja del Seguro
de Salud
del Personal

Creación de cuenta en SHIF Online

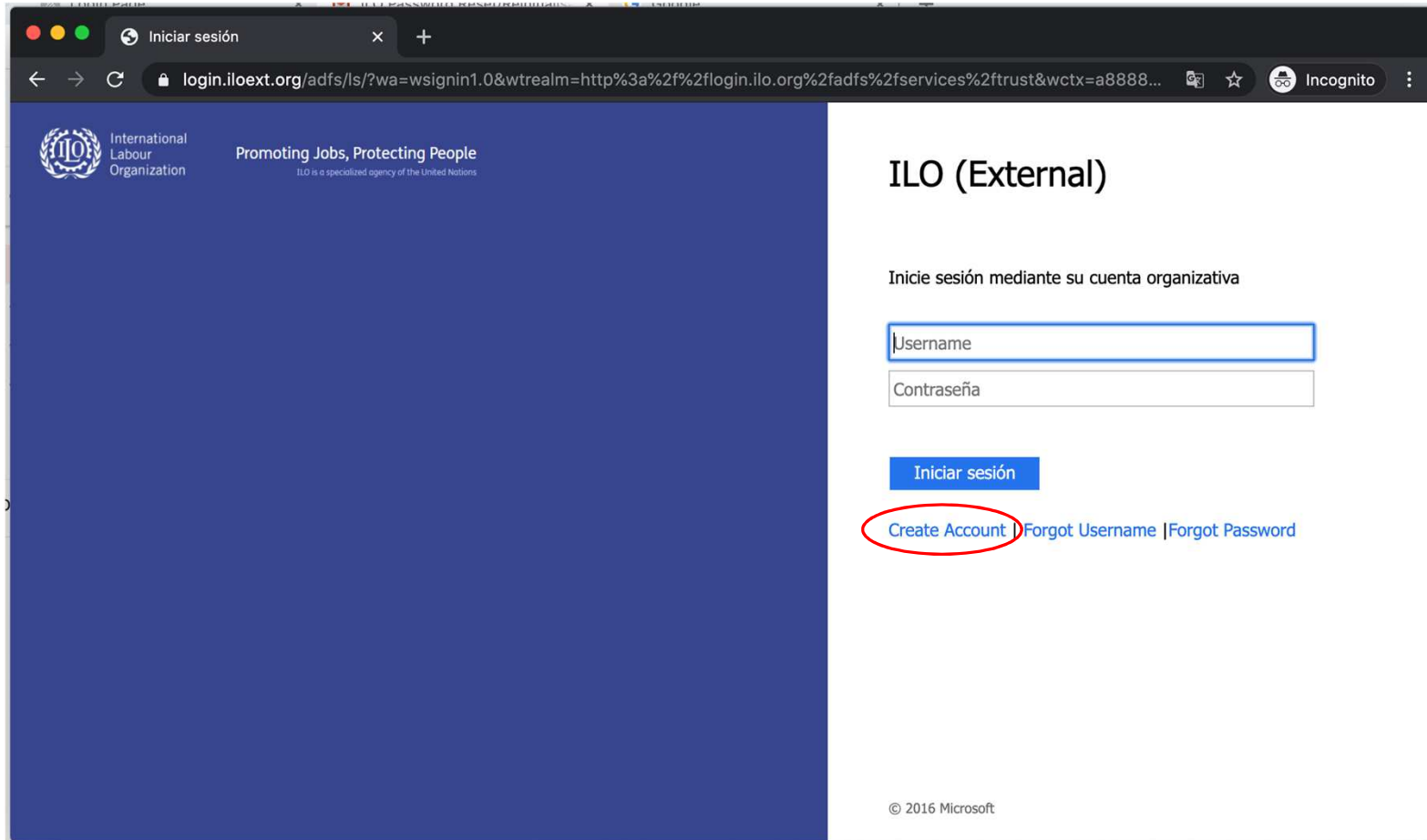
00 – Ingrese shifonline.ilo.org en la dirección del navegador (no en la búsqueda de Google)



01 – Verá 3 opciones, seleccione ILO External



02 – Seleccione la opción create account (crear cuenta)



International Labour Organization
Promoting Jobs, Protecting People
ILO is a specialized agency of the United Nations

ILO (External)

Inicie sesión mediante su cuenta organizativa

Username

Contraseña

Iniciar sesión

[Create Account](#) | [Forgot Username](#) | [Forgot Password](#)

© 2016 Microsoft

03 – Seleccione “un miembro externo que paga SHIF (Jubilado)” y dé clic en próximo

The image displays three sequential screenshots of the ILO Extranet account creation interface, all in Spanish. Each screenshot features the ILO logo and the text 'International Labour Organization' and 'ILO Extranet' in the top header, along with a language selector set to 'lengua: Español'.

Screenshot 1 (Top Left): Shows the 'Crear una cuenta' (Create an account) page. It includes a link 'Ya tiene una Cuenta? Iniciar sesión' (Already have an account? Log in). The main form area has a section titled 'Necesito acceso a la Extranet de la OIT porque' (I need access to the ILO Extranet because) with a dropdown menu currently showing '--Seleccione el contexto--'. Below this is another section 'y me gustaría tener acceso a los siguientes' (and I would like to have access to the following) with a 'próximo' (next) button.

Screenshot 2 (Top Right): This screenshot is identical to the first, but the dropdown menu is open, displaying the following options: '--Seleccione el contexto--', 'un miembro externo que paga SHIF (Jubilado)', 'un miembro externo que paga SHIF (personal separado)', 'un miembro externo que paga SHIF (cónyuge sobreviviente)', and 'un miembro externo que paga SHIF (dependiente sobreviviente)'. The 'próximo' button remains visible at the bottom.

Screenshot 3 (Bottom): This screenshot shows the same form after a selection has been made. The dropdown menu now displays 'un miembro externo que paga SHIF (Jubilado)'. In the 'y me gustaría tener acceso a los siguientes' section, the checkbox for 'SHIF Online' is checked. The 'próximo' button is now circled in red, indicating it should be clicked.

04 – Ingrese su información personal. Use solamente el correo electrónico al que le escribimos. Ingrese solamente los 4, 5 o 6 dígitos de su número personal sin agregar el “11” o el “XX”. Dé clic a **próximo**. Le llegará un correo electrónico.

The image displays two sequential screenshots of the 'ILO Extranet' registration page, titled 'Crear una cuenta'.

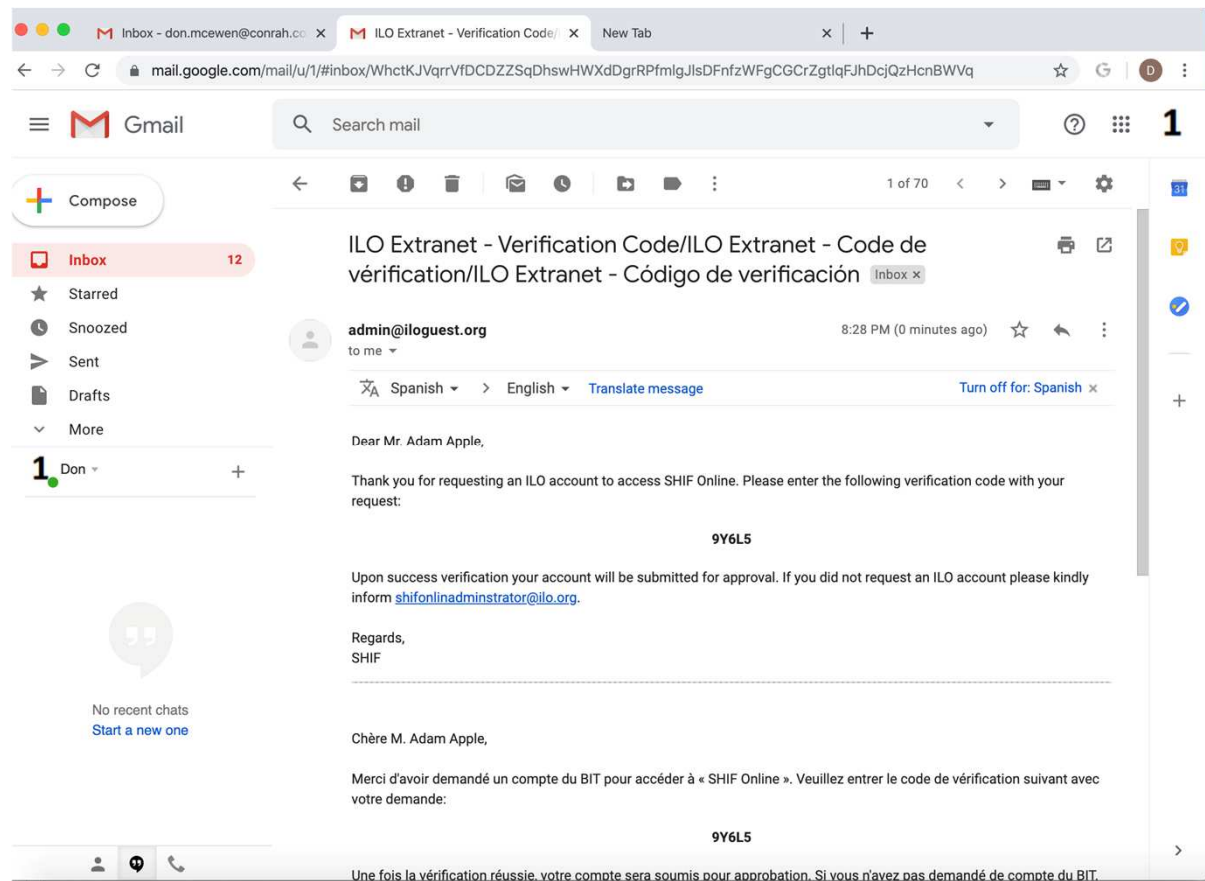
Left Screenshot (Registration Form):

- Saludo:** Dropdown menu with 'Sr.' selected.
- Nombre:** Text input field containing 'Mafalda'.
- Apellido:** Text input field containing 'Lavado Tejón'.
- Correo electrónico personal:** Text input field containing 'Mafalda.Lavado.Tejon.001@hotmail.com', which is circled in red.
- Número de personal:** Text input field containing '999012'.
- Introduzca la palabra que aparece a la derecha:** Text input field containing 'sD GbG', with a 'Recargar' button and a refresh icon to its right.
- Navigation:** 'Anterior' button and a blue 'próximo' button.
- Footer:** Text indicating 'Se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico proporcionada anteriormente'.

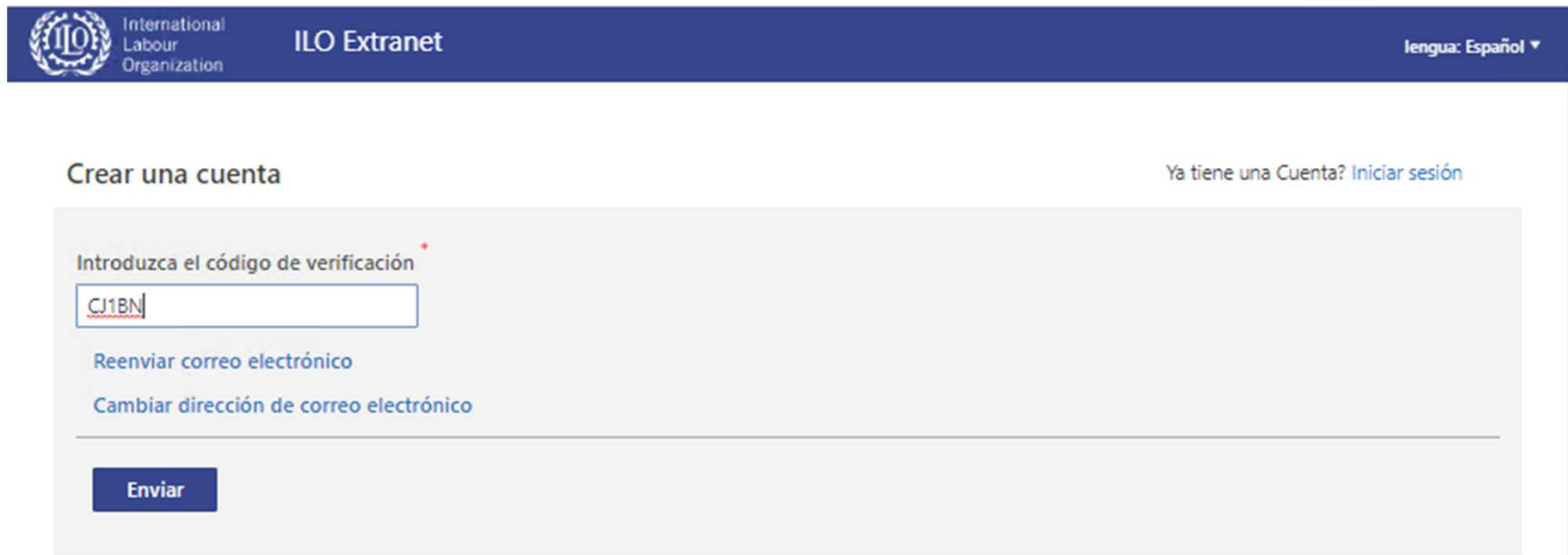
Right Screenshot (Confirmation Overlay):

- Header:** 'Ya tiene una Cuenta? [Iniciar sesión](#)'.
- Overlay Message:** A green box with a checkmark icon and the text: 'El código de verificación ha enviado a Mafalda.Lavado.Tejon.001@hotmail.com'.
- Action:** A blue button labeled 'Verificar el correo electrónico'.
- Form State:** The background form is partially visible, showing the same fields as the left screenshot, with the 'Número de personal' field now containing '999012'.
- Navigation:** A blue 'Anterior' button is visible at the bottom left of the form area.

05 – Copie el código de verificación que le aparece en el correo enviado por ILO Extranet



06 – Regrese a la ventana del portal de SHIF, le aparecerá un mensaje solicitando que ingrese el código de verificación que recibió por correo electrónico. Luego dé clic a enviar.



International Labour Organization

ILO Extranet

lengua: Español ▼

Crear una cuenta

Ya tiene una Cuenta? [Iniciar sesión](#)

Introduzca el código de verificación *

CJ1BN

[Reenviar correo electrónico](#)

[Cambiar dirección de correo electrónico](#)

Enviar

07 – Si su dirección de correo electrónico está registrada en la base de datos de SHIF, su cuenta se creará automáticamente, de lo contrario pasará por un proceso de aprobación.

The screenshot displays the 'Crear una cuenta' (Create an account) page on the ILO Extranet. The header includes the ILO logo and 'International Labour Organization', the site name 'ILO Extranet', and a language dropdown set to 'Español'. The main heading is 'Crear una cuenta', with a link 'Ya tiene una Cuenta? Iniciar sesión' on the right. The form area contains the instruction 'Introduzca el código de verificación' followed by an input field containing 'CJ1BN'. Below the input field are links for 'Reenviar correo electrónico' and 'Cambiar dirección de correo electrónico'. A blue 'Enviar' button is at the bottom of the form. A green success message box is overlaid, stating 'Su solicitud ha sido enviada!' and 'Recibirá un correo electrónico sobre las medidas tomadas en su solicitud.', with a blue 'Vale' button at the bottom.

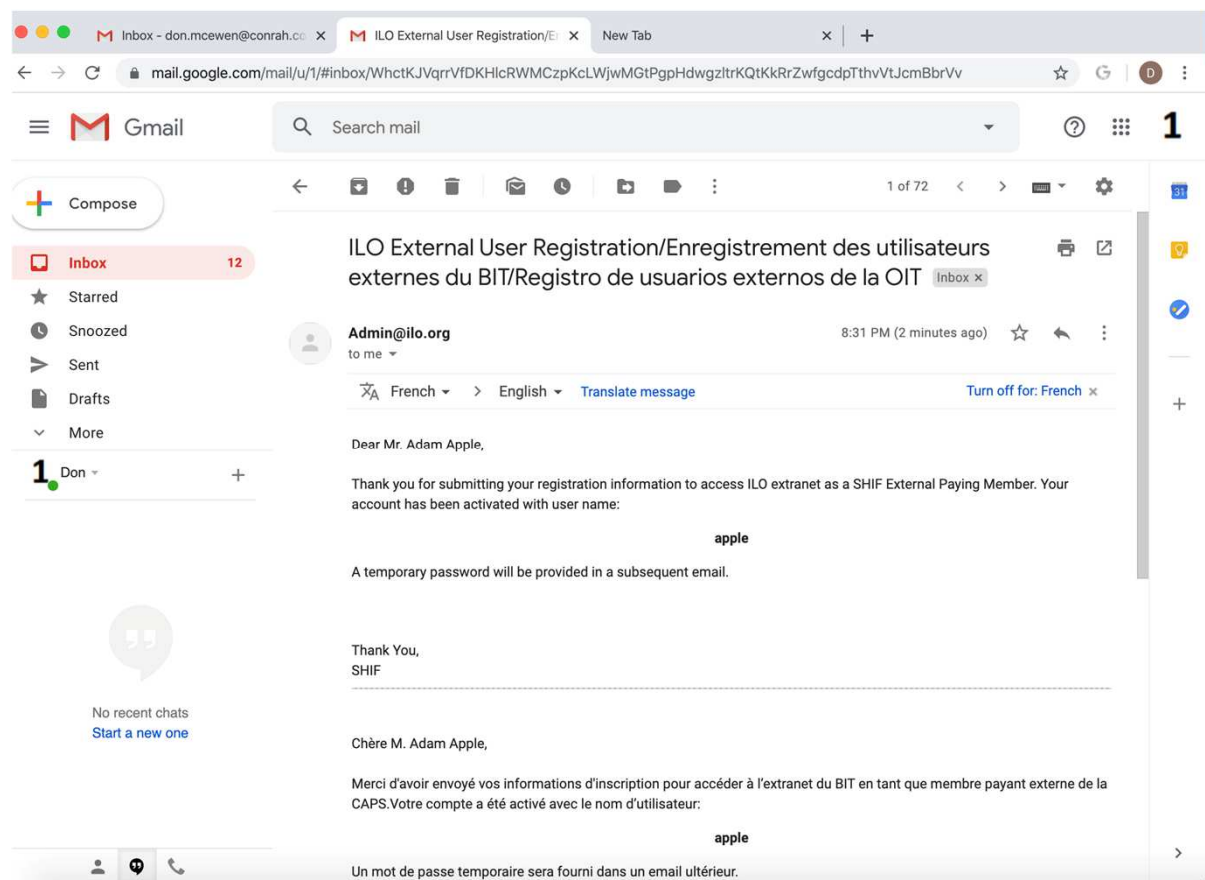


Organización
internacional
del Trabajo

Caja del Seguro
de Salud
del Personal

Activación de cuenta en SHIF Online

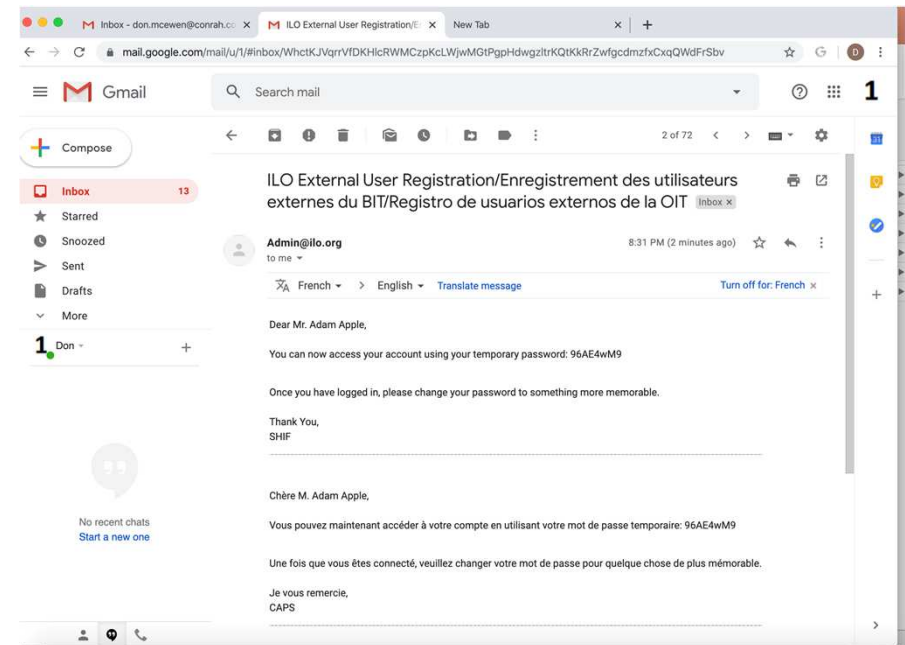
08 – Una vez aprobada la creación de su cuenta, le llegará un nuevo mensaje por correo electrónico con su nombre de usuario.



09 – Su contraseña le llegará en un último mensaje por correo electrónico.

Usted podrá cambiar esta contraseña por otra que le sea más fácil de recordar.

En la diapositiva 15 encontrará los pasos para hacer un cambio de contraseña



10 – Espere por 1 hora luego de haber cambiado su contraseña para que el sistema se actualice.

- Su cuenta necesita un máximo de 1 hora para sincronizarse con la base de datos de SHIF.

11 – Ya puede ingresar a SHIF Online mediante el portal web shifonline.ilo.org

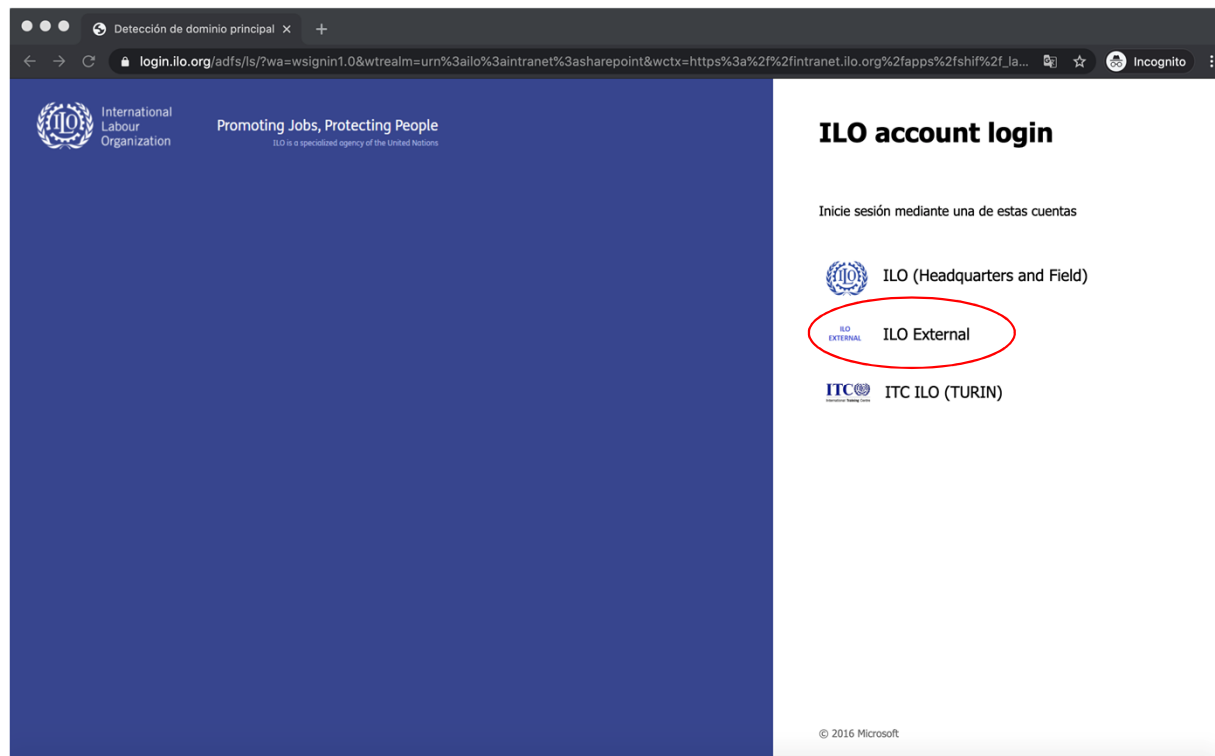


Organización
internacional
del Trabajo

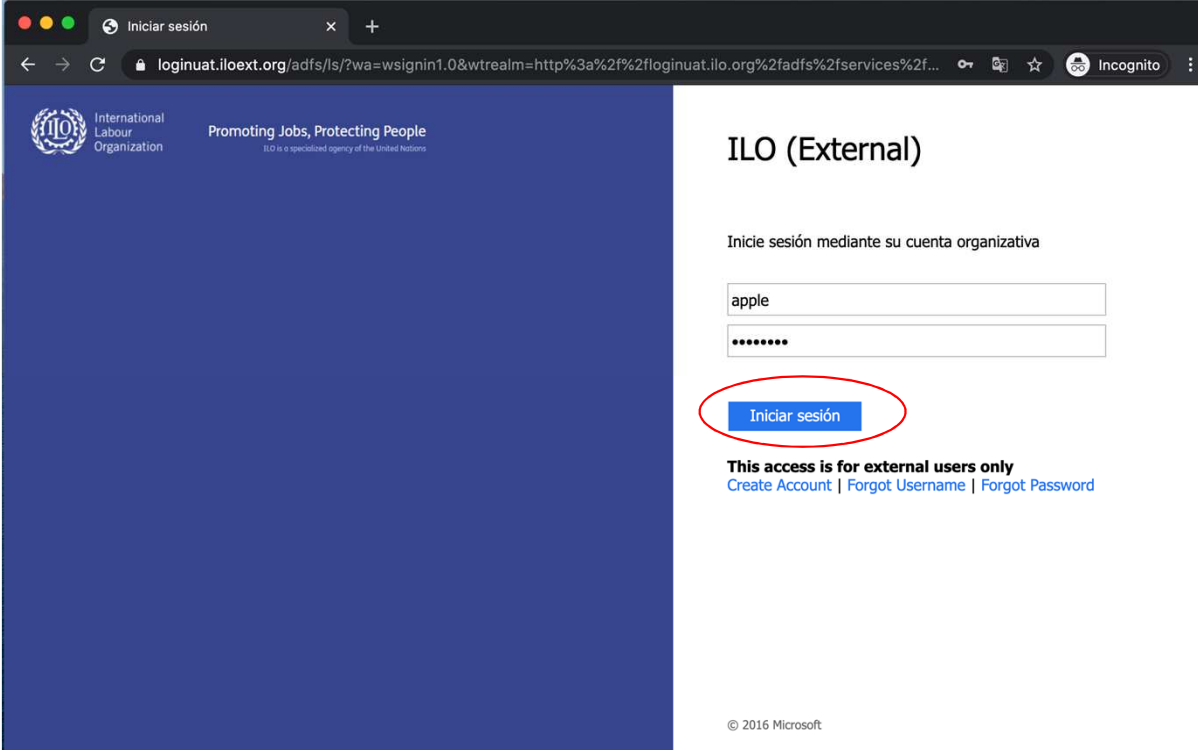
Caja del Seguro
de Salud
del Personal

Ingreso externo a SHIF Online

12 – En el portal shifonline.ilo.org, verá 3 opciones, seleccione ILO External



13 – Ingrese su nombre de usuario y su contraseña



International Labour Organization
Promoting Jobs, Protecting People
ILO is a specialized agency of the United Nations

ILO (External)

Inicie sesión mediante su cuenta organizativa

apple

.....

Iniciar sesión

This access is for external users only
[Create Account](#) | [Forgot Username](#) | [Forgot Password](#)

© 2016 Microsoft

14 – Usted ahora debe ver la información de SHIF Online.

The screenshot shows the SHIF Online intranet interface. At the top, there's a navigation bar with the ILO logo, 'Intranet', and links to 'Página principal SHIF Online', 'Presentar una solicitud', 'Mis solicitudes de reembolso', and 'Mis facturas'. Below this is a banner for 'Caja de Seguro de Salud del Personal' with a COVID-19 information link. The main content area is divided into three sections: 'Mis solicitudes de reembolso', 'Mi cobertura', and 'Quick links'.

Mis solicitudes de reembolso

ÚLTIMO	EN PROGRESO	ESTADO
Adams APPLE Ubicado en 18 marzo 2020	Reembolso procesado 5.000,00 CHF	Ver
Adams APPLE Ubicado en 16 marzo 2020	Reembolso procesado 2.000,00 CHF	Ver

[Ver todo reclamaciones >](#)

Mi cobertura

Miembro pagador	Adams APPLE (150001)
Correo electrónico	donilotest020@gmail.com
Fecha de nacimiento	01 enero 1970
Balance de adelantos adeudados	0,00 USD
Umbral de beneficio suplementario (2020)	12.820,51 USD
Reembolsos totales (2020)	5.982,90 USD

Quick links

- [Reglamento y Reglas Administrativas de la CSSP](#)
- [Guía de SHIF Online](#)
- [Video tutorial](#)
- [Noticiero 2019 n°1](#)
- [Herramienta de conversión de moneda](#)
- [Important Message Evacuación médica y transporte con fines médicos \(IGDS No.341\)](#)
- [Actualizar contraseña, correo electrónico o nombre](#)

Segun el artículo 2.13 del Reglamento administrativo, El tipo de cambio de referencia a partir del 1 de enero de 2009 es de 1,30 CHF por 1,00 USD. Como resultado, los montos de crédito pueden fluctuar.

15 – Para cambiar su contraseña, en la parte inferior derecha, dé clic en solo jubilados.

SHIF Online

https://intranet.ilo.org/apps/shif/es-es/Paginas/default.aspx

Seleccione el Idioma [Español]

Apple, Adam

COMPARTIR SEGUIR

Organización Internacional del Trabajo Intranet

Página principal SHIF Online Presentar una solicitud Mis solicitudes de reembolso Mis facturas

Caja de Seguro de Salud del Personal

CORONAVIRUS COVID-19 Information for SHIF insured

La Caja de Seguro de Salud del Personal (CSSP) es el seguro de salud para el personal activo y para los jubilados de la OIT y sus familias.

Contacta con CSSP

En nuestras HQ ofinas 4-087, de lunes a viernes de 10h a 11h y de 14h a 16h (tiempo de GVA)

✉ service-desk@ilo.org para tus preguntas técnicas

Por teléfono a +41.22.799.8818

✉ SHIF@ilo.org para sus solicitudes de reembolso y sus coberturas

Por correo, SHIF, Oficina Internacional del Trabajo, Case postale 500, 1211 Ginebra 22, Suiza

Mis solicitudes de reembolso

+ Nueva solicitud

ÚLTIMO	EN PROGRESO	ESTADO
Adams APPLE Ubicado en 18 marzo 2020	Reembolso procesado 5.000,00 CHF	Ver
Adams APPLE Ubicado en 16 marzo 2020	Reembolso procesado 2.000,00 CHF	Ver

Ver todo reclamaciones >

Mi cobertura

Miembro pagador	Adams APPLE (150001)
Correo electrónico	donilote020@gmail.com
Fecha de nacimiento	01 enero 1970
Balance de adelantos adeudados	0,00 USD
Umbral de beneficio suplementario (2020)	12.820,51 USD
Reembolsos totales (2020)	5.982,90 USD

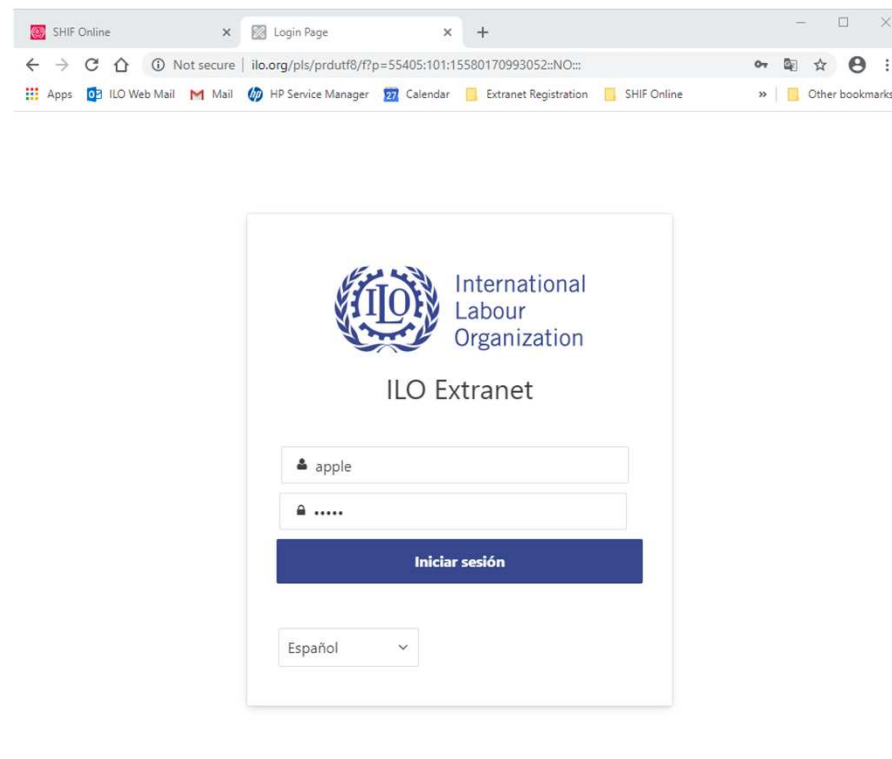
Nombre del paciente	Crédito odontológico	Crédito óptico	Fecha de vencimiento de la cobertura
---------------------	----------------------	----------------	--------------------------------------

Quick links

- Reglamento y Reglas Administrativas de la CSSP
- Guía de SHIF Online
- Video tutorial
- Noticiero 2019 n°1
- Herramienta de conversión de moneda
- Important Message Evacuación médica y transporte con fines médicos (IGDS No.341)
- Actualizar contraseña, correo electrónico o nombre

Segun el artículo 2.13 del Reglamento administrativo, El tipo de cambio de referencia a partir del 1 de enero de 2009 es de 1,30 CHF por 1,00 USD. Como resultado, los montos de crédito pueden fluctuar.

16 – Necesitará ingresar el nombre de usuario y contraseña que llegaron por correo electrónico



The image shows a web browser window with the title "SHIF Online" and "Login Page". The address bar shows a URL from ilo.org. The browser's bookmark bar includes "Apps", "ILO Web Mail", "Mail", "HP Service Manager", "Calendar", "Extranet Registration", "SHIF Online", and "Other bookmarks".

The main content area displays the ILO logo (International Labour Organization) and the text "ILO Extranet". Below this, there is a login form with two input fields: the first contains the username "apple" and the second contains a masked password ".....". A blue button labeled "Iniciar sesión" is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a language selection dropdown menu currently set to "Español".

17 – En el 1er campo, ingrese la contraseña que le llegó por correo, en los 2 campos siguientes ingrese la nueva contraseña, dé clic a salvar, y luego de clic a logout/Cerrar sesión en la parte superior derecha.

International Labour Organization ILO Extranet

Cerrar sesión lengua: Español ▼

Establecer nueva contraseña Información de actualización

Establecer nueva contraseña

Introduzca la contraseña actual

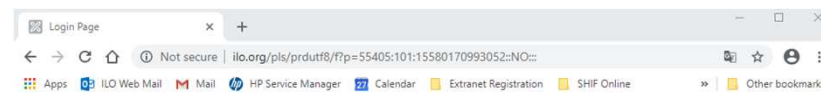
Introducir nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

- Su contraseña tiene que ser de al menos 8 caracteres de largo.
- Debe contener al menos una letra minúscula y una letra mayúscula
- Debe contener al menos un dígito
- Su contraseña caducará de vez en cuando

Salvar

18 – Cierre la página de SHIF y espere 1 hora antes de volver a ingresar al portal shifonline.ilo.org, para que el sistema se actualice. Luego podrá ingresar su solicitud de reembolso.



International
Labour
Organization

ILO Extranet

nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

Español