

О специальных социальных услугах

Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года N 114-IV

"Казахстанская правда" от 31 декабря 2008 года, N 296-297 (25743-25744)

Оглавление

Примечание РЦПИ!

Порядок введения в действие Закона см. ст. 22

Настоящий Закон регулирует общественные отношения, возникающие в сфере предоставления специальных социальных услуг, для лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

- 1) специальные социальные услуги - комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;
- 2) субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, - физические и (или) юридические лица, занятые в государственном и негосударственном секторах по предоставлению специальных социальных услуг;
- 3) стандарты оказания специальных социальных услуг - нормативные правовые акты, устанавливающие качество, объем и условия предоставления специальных социальных услуг;
- 4) социальная дезадаптация - нарушение взаимодействия личности с социальной средой;
- 5) социальная депривация - ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей;
- 6) социальный работник - работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям;
- 7) социальная среда - совокупность материальных, экономических, социальных, политических и духовных условий существования, формирования и деятельности лица (семьи);
- 8) трудная жизненная ситуация - ситуация, признанная по предусмотренным настоящим Законом основаниям объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о специальных социальных услугах

1. Законодательство Республики Казахстан о специальных социальных услугах основывается на Конституции Республики Казахстан и состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.
2. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые содержатся в настоящем Законе, то применяются правила международного договора.

Статья 3. Сфера действия настоящего Закона

Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Казахстан, оралманов, а также постоянно проживающих на территории Республики Казахстан иностранцев и лиц без гражданства.

Статья 4. Основные принципы и задачи государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг

1. Государственная политика в сфере предоставления специальных социальных услуг основывается на принципах:
 - 1) соблюдения прав человека;
 - 2) гуманности, добровольности, конфиденциальности, адресности и доступности предоставления специальных социальных услуг;
 - 3) обеспечения равных возможностей в получении специальных социальных услуг лицами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;
 - 4) взаимодействия государственных органов с субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги;
 - 5) комплексности;
 - 6) социальной интеграции и улучшения качества жизни населения.
2. Основными задачами государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг являются:
 - 1) создание условий для преодоления трудной жизненной ситуации в случае ее возникновения;
 - 2) обеспечение гарантированным объемом специальных социальных услуг;
 - 3) обеспечение соблюдения стандартов оказания специальных социальных услуг;
 - 4) развитие системы мониторинга и оценки качества предоставляемых специальных

социальных услуг;

- 5) обеспечение развития системы предоставления специальных социальных услуг;
- 6) осуществление государственного контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;
- 7) развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг.

Глава 2. ВИДЫ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 5. Виды специальных социальных услуг

1. Специальные социальные услуги включают гарантированный объем специальных социальных услуг и платные специальные социальные услуги.

2. Гарантированный объем специальных социальных услуг является единым перечнем специальных социальных услуг, предоставляемых за счет бюджетных средств.

3. Платные специальные социальные услуги предоставляются на платной основе сверх гарантированного объема специальных социальных услуг.

4. Специальные социальные услуги могут включать предоставление услуг общего характера в виде информационных, консультационных, посреднических услуг.

5. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, занятые в государственном секторе, услуги общего характера предоставляют за счет бюджетных средств.

6. Специальные социальные услуги должны соответствовать стандартам оказания специальных социальных услуг.

7. Перечень и порядок предоставления дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема специальных социальных услуг, утверждаются местными представительными органами областей (города республиканского значения и столицы).

Статья 6. Основания, по которым лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации

Лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

- 1) сиротство;
- 2) отсутствие родительского попечения;
- 3) безнадзорность несовершеннолетних, в том числе девиантное поведение;
- 4) ограничение возможностей раннего психофизического развития детей от рождения до трех лет;
- 5) стойкие нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями;
- 6) ограничение жизнедеятельности вследствие социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- 7) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности;
- 8) жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации;
- 9) бездомность (лица без определенного места жительства);
- 10) освобождение из мест лишения свободы.

Глава 3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 7. Компетенция Правительства Республики Казахстан в сфере предоставления специальных социальных услуг

Правительство Республики Казахстан:

- 1) разрабатывает основные направления государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг;
- 2) утверждает перечень гарантированного объема специальных социальных услуг;
- 3) утверждает правила лицензирования деятельности субъектов по предоставлению специальных социальных услуг;
- 4) определяет особый порядок государственных закупок способом конкурса специальных социальных услуг по предоставлению гарантированного объема специальных социальных услуг.

Статья 8. Компетенция уполномоченного органа в области социальной защиты населения

Уполномоченный орган в области социальной защиты населения в пределах своей компетенции:

- 1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;
- 2) разрабатывает и по согласованию с уполномоченными органами в области здравоохранения и образования утверждает стандарты оказания специальных социальных услуг, квалификационные требования к социальным работникам и порядок их аттестации;
- 3) разрабатывает и утверждает по согласованию с уполномоченными органами в области здравоохранения и образования порядок оценки и определения потребности в специальных социальных услугах;
- 4) обеспечивает:
 - ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг;
 - проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг;

5) осуществляет:

контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;

координацию деятельности по методическому обеспечению системы предоставления специальных социальных услуг;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченными органами в области здравоохранения и образования и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг.

Статья 9. Компетенция уполномоченного органа в области здравоохранения

Уполномоченный орган в области здравоохранения в пределах своей компетенции:

1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) разрабатывает и по согласованию с уполномоченными органами в области социальной защиты населения и образования утверждает стандарты оказания специальных социальных услуг, квалификационные требования к социальным работникам и порядок их аттестации;

3) обеспечивает:

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг;

развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг;

4) осуществляет:

контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;

координацию деятельности организаций здравоохранения в сфере предоставления специальных социальных услуг;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченными органами в области социальной защиты населения и образования и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг.

Статья 10. Компетенция уполномоченного органа в области образования

Уполномоченный орган в области образования в пределах своей компетенции:

1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) разрабатывает и по согласованию с уполномоченными органами в области социальной защиты населения и здравоохранения утверждает стандарты оказания специальных социальных услуг, квалификационные требования к социальным работникам и порядок их аттестации;

3) утверждает перечень специальностей социальных работников, стандарты их подготовки и повышения квалификации;

4) обеспечивает:

ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг;

5) осуществляет:

контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;

координацию деятельности по научному и учебно-методическому обеспечению субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги;

координацию деятельности организаций образования в сфере предоставления специальных социальных услуг;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченными органами в области социальной защиты населения и здравоохранения и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг.

Статья 11. Компетенция местных исполнительных органов областей (города республиканского значения и столицы), районов (городов областного значения)

1. Местные исполнительные органы областей (города республиканского значения и столицы) в пределах своей компетенции:

1) реализуют государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) осуществляют:

выдачу лицензии на осуществление деятельности по предоставлению специальных социальных услуг в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о лицензировании;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами и государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

3) обеспечивают:

создание и деятельность субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, находящихся в их ведении;

предоставление субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги, гарантированного объема специальных социальных услуг;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

4) организуют кадровое обеспечение субъектов, предоставляющих специальные

социальные услуги, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации социальных работников;

5) принимают меры по развитию системы предоставления специальных социальных услуг;

6) разрабатывают и представляют на утверждение местным представительным органам областей (города республиканского значения и столицы) перечень и порядок предоставления дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема специальных социальных услуг;

7) осуществляют государственные закупки, а также размещают государственный социальный заказ по предоставлению специальных социальных услуг и услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах.

2. Местные исполнительные органы районов (городов областного значения) в пределах своей компетенции:

1) реализуют государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) обеспечивают создание и деятельность субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, находящихся в их ведении;

3) организуют кадровое обеспечение субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации социальных работников;

4) обеспечивают проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

5) осуществляют государственные закупки, а также размещают государственный социальный заказ по предоставлению специальных социальных услуг и услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах;

6) принимают меры по развитию системы предоставления специальных социальных услуг;

7) взаимодействуют с физическими и юридическими лицами и государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг.

Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЛИЦУ (СЕМЬЕ), НАХОДЯЩЕМУСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Статья 12. Права и обязанности лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации

1. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, имеет право:

1) обращаться за предоставлением специальных социальных услуг;

2) получать информацию о своих правах, обязанностях и об условиях предоставления специальных социальных услуг;

3) принимать участие в проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах;

4) выбирать субъектов, предоставляющих гарантированный объем специальных социальных услуг и (или) платные специальные социальные услуги;

5) получать или отказаться от предоставления специальных социальных услуг;

6) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц, а также субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

7) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной должностным лицам или субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги.

2. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обязано:

1) предоставлять полную и достоверную информацию для определения потребности и принятия решения о предоставлении специальных социальных услуг;

2) не препятствовать процессу проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах;

3) своевременно извещать субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, об изменении обстоятельств, влияющих на их предоставление.

Статья 13. Обращение лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, за предоставлением специальных социальных услуг

1. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обращается за предоставлением специальных социальных услуг по месту проживания путем подачи письменного заявления:

1) за гарантированным и (или) дополнительным объемом специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, в местные исполнительные органы районов (городов областного значения);

2) за платными услугами в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги.

2. В интересах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, с заявлением о предоставлении специальных социальных услуг с указанием причины, по которой лицо (семья) не обращается самостоятельно, может обратиться:

1) один из взрослых членов семьи;

2) опекун (попечитель);

3) аким поселка, аула (села), аульного (сельского) округа;

4) лицо по доверенности в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Статья 14. Оценка и определение потребности в специальных социальных услугах

1. Предоставление специальных социальных услуг осуществляется на основе

оценки и определения потребности в специальных социальных услугах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, определяемой социальным работником по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах.

2. Критериями при проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах являются:

- 1) ограничение жизнедеятельности;
- 2) социальная дезадаптация;
- 3) социальная депривация;
- 4) неблагоприятная социальная среда.

3. Социальный работник в течение десяти рабочих дней со дня поступления заявления от лиц, указанных в статье 13 настоящего Закона, по поручению местных исполнительных органов районов (городов областного значения) проводит оценку и определение потребности в специальных социальных услугах в порядке, установленном подпунктом 3) статьи 8 настоящего Закона.

4. На основании оценки и определения потребности в специальных социальных услугах социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах готовит заключение, в котором определяются вид услуги, категория получателя, место предоставления, продолжительность предоставления услуги, содержание услуги, индивидуальные особенности.

Статья 15. Предоставление специальных социальных услуг

1. Предоставление гарантированного и дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, осуществляется на основании решения местных исполнительных органов районов (городов областного значения).

2. Местными исполнительными органами районов (городов областного значения) в течение трех рабочих дней со дня получения заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах принимается решение о предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, за счет бюджетных средств.

3. В случае отказа в предоставлении специальных социальных услуг за счет бюджетных средств местные исполнительные органы районов (городов областного значения) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, письменно уведомляют заявителя с указанием причины отказа и возвращают документы, представленные для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

4. Основаниями для отказа в предоставлении специальных социальных услуг являются:

- 1) несоответствие основаниям, указанным в статье 6 настоящего Закона;
- 2) недостоверность представленных сведений и документов.

5. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств осуществляется субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги, со дня принятия решения об их оказании.

6. Предоставление платных специальных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором, заключаемым лицом (семьей), находящимся в трудной жизненной ситуации, и субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги.

7. В случаях, когда лицо (семья) испытало насилие либо возникла угроза его социальной дезадаптации и социальной депривации, специальные социальные услуги предоставляются независимо от места проживания.

Статья 16. Права и обязанности социальных работников

1. Социальный работник имеет право на:

- 1) внедрение новых методик в сферу предоставления специальных социальных услуг, занятие научно-исследовательской деятельностью;
- 2) свободный выбор способов и форм организации деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг при условии соблюдения стандартов оказания специальных социальных услуг;
- 3) повышение квалификации не реже одного раза в пять лет.

2. Социальный работник, осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, кроме прав, установленных пунктом 1 настоящей статьи, вправе:

- 1) запрашивать и получать необходимую информацию от местных исполнительных органов;
- 2) привлекать необходимых специалистов для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

3. Социальный работник обязан:

- 1) обладать соответствующими теоретическими и практическими знаниями в области своей профессиональной компетенции;
- 2) обеспечить качество предоставляемых специальных социальных услуг;
- 3) не разглашать конфиденциальную информацию о лице (семье), находящемся в трудной жизненной ситуации;
- 4) не допускать дискриминацию в отношении лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;
- 5) постоянно совершенствовать профессиональное мастерство;
- 6) не реже одного раза в пять лет проходить аттестацию.

Социальный работник, осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, кроме обязанностей, установленных пунктом 3 настоящей статьи, обязан качественно проводить оценку и определять потребность в предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации.

Статья 17. Права и обязанности субъектов, предоставляющих

специальные социальные услуги

1. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, вправе:
 - 1) участвовать в конкурсах на предоставление специальных социальных услуг, услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах, оказываемых за счет бюджетных средств, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и о государственном социальном заказе;
 - 2) предоставлять специальные социальные услуги на платной основе;
 - 3) осуществлять оценку и определение потребности в специальных социальных услугах;
 - 4) запрашивать и получать необходимую информацию от местных исполнительных органов для проведения оценки и определения объема и видов специальных социальных услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
2. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, обязаны:
 - 1) соблюдать стандарты оказания специальных социальных услуг;
 - 2) создавать условия, необходимые для предоставления специальных социальных услуг;
 - 3) уважать достоинство получателей специальных социальных услуг и членов их семей;
 - 4) обращаться гуманно и не допускать дискриминационных действий по отношению к получателям специальных социальных услуг и членам их семей;
 - 5) обеспечивать конфиденциальность при предоставлении специальных социальных услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан;
 - 6) обеспечивать подготовку и повышение квалификации социальных работников.

Статья 18. Лицензирование деятельности по предоставлению специальных социальных услуг

Деятельность по предоставлению специальных социальных услуг подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Республики Казахстан о лицензировании.

Статья 19. Финансирование субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги

Финансирование субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, осуществляется за счет:

- 1) бюджетных средств в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 2) средств, полученных за предоставление платных специальных социальных услуг;
- 3) иных источников, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

Глава 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 20. Контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах

1. Контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах осуществляется посредством выполнения проверок субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги.

Решение государственного органа о назначении проверки регистрируется в государственном органе в области правовой статистики и специальных учетов.

2. Проверки подразделяются на плановые и внеплановые.

Плановая - запланированная государственным органом проверка, проводимая с учетом установленных законами Республики Казахстан временных интервалов по отношению к предшествующим проверкам.

В отношении одного физического или юридического лица плановая проверка может быть проведена не более чем один раз в год, а субъекта малого предпринимательства - не чаще одного раза в три года, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

При назначении плановой проверки государственный орган обязан не позднее двух недель известить проверяемого субъекта о подлежащей проверке.

Внеплановые проверки проводятся в случаях обращения физических или юридических лиц, государственных органов о нарушении физическими или юридическими лицами обязательных требований законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах, а также получения иной информации, подтверждаемой документами и иными доказательствами, свидетельствующими о наличии признаков таких нарушений.

Анонимные обращения не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки.

3. В случае нарушения субъектом, предоставляющим специальные социальные услуги, требований законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах уполномоченный орган:

- 1) направляет субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги, обязательные для исполнения предписания об устранении нарушений;
- 2) принимает меры, необходимые для привлечения субъекта (его должностных лиц), предоставляющего специальные социальные услуги, к ответственности, установленной законами Республики Казахстан.

4. Действия (бездействие), а также решения государственных органов могут быть обжалованы в соответствии с законами Республики Казахстан.

Статья 21. Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах

услугах

Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах, несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

Статья 22. Порядок введения в действие настоящего Закона

Настоящий Закон вводится в действие с 1 января 2009 года.

*Президент
Республики Казахстан*

Н. Назарбаев