



Año CXIII

Panamá, R. de Panamá lunes 20 de mayo de 2019

N° 28777-B

CONTENIDO

ASAMBLEA NACIONAL

Ley N° 85  
(De lunes 20 de mayo de 2019)

QUE MODIFICA LA LEY 3 DE 1985, QUE ESTABLECE UN RÉGIMEN DE INTERESES PREFERENCIALES EN CIERTOS PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS.

Ley N° 86  
(De lunes 20 de mayo de 2019)

QUE RESTABLECE LA VIGENCIA DEL PROGRAMA DE APOYO ECONÓMICO-SOCIAL DISPUESTO POR LA LEY 28 DE 2015, RESPECTO A AFECTADOS POR LOS HECHOS OCURRIDOS DEL 6 AL 10 DE JULIO DE 2010 EN EL DISTRITO DE CHANGUINOLA, PROVINCIA DE BOCAS DEL TORO.

MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS

Resolución N° 35  
(De lunes 06 de mayo de 2019)

POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO DGNTI-COPANIT 21-2019 TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS, AGUA POTABLE, DEFINICIONES Y REQUISITOS GENERALES.

CONSEJO MUNICIPAL DE PANAMÁ

Acuerdo N° 82  
(De martes 30 de abril de 2019)

POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA A LA SEÑORA ALCALDESA ENCARGADA DEL DISTRITO DE PANAMÁ, PARA CELEBRAR LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS PARA EL PAGO DE COMPENSACIÓN A LOS ARRENDATARIOS DEL MERCADO SAN FELIPE NERI, UBICADO EN EL CORREGIMIENTO DE SAN FELIPE, CIUDAD DE PANAMÁ

LEY 85  
De 20 de mayo de 2019

**Que modifica la Ley 3 de 1985, que establece un régimen de intereses preferenciales en ciertos préstamos hipotecarios**

**LA ASAMBLEA NACIONAL**

**DECRETA:**

**Artículo 1.** El artículo 16 de la Ley 3 de 1985 queda así:

**Artículo 16.** Los préstamos hipotecarios con intereses preferenciales podrán otorgarse hasta el 21 de mayo de 2025.

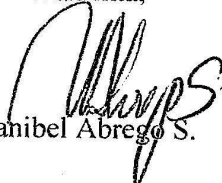
**Artículo 2.** La presente Ley modifica el artículo 16 de la Ley 3 de 20 de mayo de 1985.

**Artículo 3.** Esta Ley comenzará a regir el día siguiente al de su promulgación.

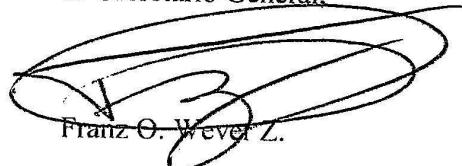
**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**

Proyecto 772 de 2019 aprobado en tercer debate en el Palacio Justo Arosemena, ciudad de Panamá, a los veintinueve días del mes de abril del año dos mil diecinueve.

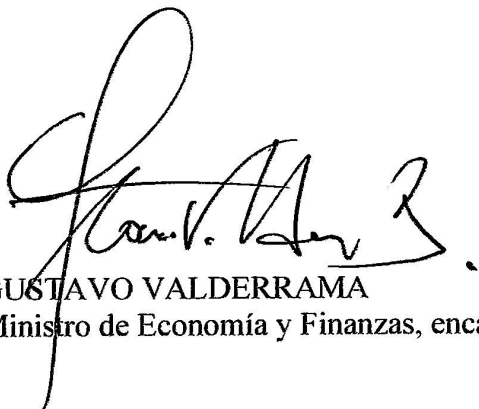
La Presidenta,

  
Yanibel Abrego S.

El Secretario General,

  
Franz O. Wever Z.

ÓRGANO EJECUTIVO NACIONAL. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA  
PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ, 20 DE *May* DE 2019.



GUSTAVO VALDERRAMA  
Ministro de Economía y Finanzas, encargado



JUAN CARLOS VARELA R.  
Presidente de la República

De 20 de **LEY 86** *mayo* de 2019

**Que restablece la vigencia del programa de apoyo económico-social dispuesto por la Ley 28 de 2015, respecto a afectados por los hechos ocurridos del 6 al 10 de julio de 2010 en el distrito de Changuinola, provincia de Bocas del Toro**

**LA ASAMBLEA NACIONAL**

**DECRETA:**

**Artículo 1.** Se restablece la vigencia del programa de apoyo económico-social para los afectados identificados en el Anexo II y III, establecido en el artículo 6 de la Ley 28 de 2015, siempre que se determine que su salud ha sido afectada o han sufrido un perjuicio psicosocial. Este apoyo económico-social será de trescientos balboas (B/.300.00), y será otorgado desde el 1 de noviembre de 2018 hasta el 31 de octubre de 2022, siempre que exista una evaluación previa por la comisión evaluadora instituida por la Ley 28 de 2015, en la cual se dictaminen la condición física y psicológica de los afectados, de manera que, de ser necesario, puedan decretarse pensiones vitalicias y prórrogas adicionales en los casos en que se requieran por la condición evidente de las partes afectadas y exista la garantía del informe para que se realicen las aplicaciones correspondientes que exige la presente normativa legal. El informe deberá ser presentado con sustento en el artículo 8 de la Ley 28 de 2015.

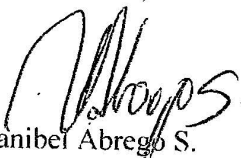
**Artículo 2.** La presente Ley es de orden público y de interés social y tendrá efectos retroactivos hasta el 1 de noviembre de 2018, de manera proporcional a los pagos correspondientes.

**Artículo 3.** Esta Ley comenzará a regir el día siguiente al de su promulgación.

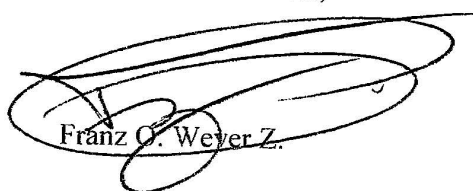
**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**

Proyecto 771 de 2019 aprobado en tercer debate en el Palacio Justo Arosemena, ciudad de Panamá, a los veintinueve días del mes de abril del año dos mil diecinueve.

La Presidenta,

  
Yanibel Abrego S.

El Secretario General,

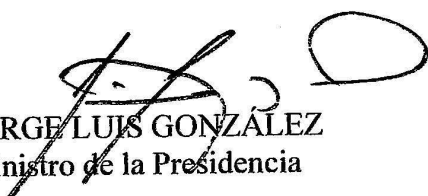
  
Franz O. Weyer Z.



ÓRGANO EJECUTIVO NACIONAL. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA,  
PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ, 20 DE mayo DE 2019.



JUAN CARLOS VARELA R.  
Presidente de la República



JORGE LUIS GONZÁLEZ  
Ministro de la Presidencia

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS**

**RESOLUCIÓN No. 35**  
*de 6 de mayo de 2019*

**EL MINISTRO DE COMERCIO E INDUSTRIAS**  
**en uso de sus facultades legales,**

**C O N S I D E R A N D O:**

Que de conformidad con lo establecido en el artículo 93 del Título II de la Ley 23 de 15 de julio de 1997, la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial (DGNTI) del Ministerio de Comercio e Industrias es el organismo nacional de normalización, encargado por el Estado del proceso de normalización técnica, evaluación de la conformidad, certificación de calidad, metrología y conversión al sistema internacional de unidades (SI);

Que entre sus funciones está supervisar y garantizar que las prácticas nacionales con relación al establecimiento de normas técnicas y reglamentos técnicos sean acordes con las disposiciones internacionales en lo referente a esta materia, y deberá velar por la aplicación de códigos de buena conducta basados en sistemas internacionales de normalización, para la elaboración, revisión, adopción y aplicación de normas técnicas que no creen obstáculos innecesarios al comercio internacional;

Que la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial recibió la Nota No. 237-15/DISAPAS-DCA del 23 de julio de 2015 de la Dirección del Subsector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario del Ministerio de Salud, mediante la cual solicitan se efectúen los trámites pertinentes para la coordinación e inicio del proceso de revisión de los parámetros que debe cumplir el agua para el consumo humano en nuestro país, por lo que como coordinador de los procesos de normalización técnica convocó un Comité Técnico para la revisión, actualización y adecuación de los Reglamentos Técnicos DGNTI-COPANIT 21, 22 y 23 en materia de agua potable;

Que a fin de cumplir con los tratados, leyes y reglamentaciones que regulan la materia, la propuesta fue sometida a un periodo de discusión pública a nivel nacional y se presentó ante la Organización Mundial del Comercio (OMC) por el término de 60 días calendario.

**RESUELVE:**

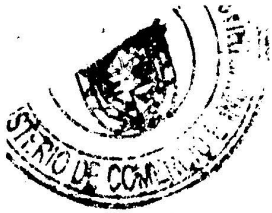
**PRIMERO: APROBAR** el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 21-2019 Tecnología de los Alimentos. Agua Potable. Definiciones y Requisitos Generales, cuyo tenor es el siguiente:

**REGLAMENTO TÉCNICO**  
**DGNTI-COPANIT 21 - 2019**

**TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS**  
**AGUA POTABLE**  
**DEFINICIONES Y REQUISITOS GENERALES**

**INTRODUCCIÓN**

La Constitución Política de la República de Panamá establece que es responsabilidad primaria del Estado garantizar que la población nacional tenga acceso al agua apta para el consumo humano; y es el Órgano Ejecutivo, a través del Ministerio de Salud, que está a cargo de dictar normas técnicas y reglamentaciones referidas a la calidad de agua potable y de vigilar la calidad de agua potable abastecida a la población en ejercicio de su función de salud preventiva (Decreto Ley No. 2 de 7 de enero de 1997, Art. 8 Numeral 11, Art. 9). A nivel nacional lo ejerce a través de la Dirección del Subsector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y a nivel regional por las diferentes Direcciones Regionales de Salud.



El agua es uno de los bienes más importantes y escasos que tienen las personas alrededor del mundo, nuestro país no es una excepción; muchas de nuestras poblaciones se ven obligados a beber de fuentes cuya calidad deja mucho que desear y produce un sin fin de enfermedades a niños y adultos. El acceso al agua potable es una necesidad primaria y por lo tanto un derecho humano fundamental.

Actualmente en nuestro país contamos con Reglamentos Técnicos en materia de calidad de agua potable, los cuales debieron de llevarse a cabo su revisión y actualización hace aproximadamente 8 años desde su publicación.

En ese periodo las Guías para el Agua Potable de la Organización Mundial de la Salud han sido revisadas en dos ocasiones. Como fruto del avance científico obtenido en términos de tratamiento, control y vigilancia de la calidad del agua y de la evaluación del riesgo a la salud, así como la incorporación de nuevos conocimientos, esas Guías fueron actualizadas de modo a incorporar nuevos conceptos.

En este contexto, resulta necesario actualizar el marco regulatorio para la vigilancia y control de la calidad de agua de consumo humano que prevalece en nuestro país. Los requisitos Físicos, Químicos y Bacteriológicos que debe reunir las aguas de consumo humano para ser consideradas potable; sustentado en un enfoque de análisis de riesgo, que proporcione al Ministerio de Salud instrumentos eficaces para conducir la política y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano.

## **1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

Este Reglamento tiene por objeto establecer los requisitos físicos, químicos, biológicos y radiológicos que debe cumplir el agua potable. Este Reglamento aplica para los sistemas de abastecimiento de aguas en áreas urbanas como rurales.

## **2. DOCUMENTOS DE CONSULTA NACIONALES.**

### **2.1 Decreto Ley No. 2 de 7 de enero de 1997**

Por el cual se dicta el marco regulatorio e institucional para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

### **2.2 Resolución No. JD-3286 (De 22 de abril de 2002)**

Por la cual se aprueba los parámetros, condiciones, normas y procedimientos que deben cumplir las personas naturales o jurídicas que deseen obtener del Ente Regulador de los Servicios Públicos una licencia temporal, para la prestación de cualquiera de las actividades relacionadas con los servicios de abastecimiento de agua potable y/o alcantarillado sanitario, contenidos en el Anexo A de esta Resolución.

### **2.3 Resolución No. 507 de 30 de diciembre de 2003**

Del procedimiento para controlar la calidad del agua potable, según las características definidas del Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 23-395-99 y los plazos correspondientes para su ejecución.

### **2.4 Resolución AN No. 1480-Agua de 15 de febrero de 2008**

Por la cual se dictan los requisitos que deben cumplir la cisterna de los vehículos para el transporte y distribución de agua potable para uso y consumo humano, utilizados por los prestadores del servicio público de abastecimiento de agua potable regulados por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.

### **2.5 Título II Ley 23 de 15 de julio de 1997**

Que mediante esta ley se crea el Consejo Nacional de Acreditación, como Organismo de Acreditación autorizado por El Estado.



### 3. DEFINICIONES

Para efecto de este Reglamento se asumen las siguientes definiciones:

- 3.1 **APHA:** American Public Health Association, por sus siglas en inglés.
- 3.2 **Agua potable:** es aquella que cumple con los requisitos de calidad establecidos en este reglamento, por lo cual es apta para el consumo humano.
- 3.3 **Agua en bloque:** agua que se compra o vende en grandes cantidades, entre licenciarios y el IDAAN o entre licenciarios de las actividades de producción y/o distribución de agua potable.
- 3.4 **AWWA:** American Water Works Association, por sus siglas en inglés.
- 3.5 **Bacterias heterótrofas:** las bacterias heterotróficas se definen como aquellas bacterias que usan compuestos del carbono orgánico como fuente de energía y el carbono para su crecimiento, en contraposición con las bacterias autotróficas que utilizan los compuestos inorgánicos como fuente de energía y el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), como fuente de carbono. Esta definición de bacteria heterótrofa es amplia e incluye tanto a las bacterias saprofíticas como a las patógenas. Por lo tanto, tanto las bacterias que causan como las que no causan enfermedades son heterótrofas.
- 3.6 **Bq/L:** Becquerel por litro.
- 3.7 **Característica:** es aquella cualidad física, química, biológica o radiológica que sirve para distinguir los parámetros de calidad de agua.
- 3.8 **Caso fortuito:** se considerará como caso fortuito, entre otros, los siguientes eventos: epidemias, terremotos, eventos climáticos extremos, deslizamientos de tierra o desplazamientos de otros materiales, o cualquier otro evento o acto, ya sea o no del tipo antes señalado, sobre el cual no pueda ejercer un control razonable, siempre y cuando ocasione de manera directa y principal que éste no pueda cumplir oportunamente con las obligaciones contenidas en la licencia.
- 3.9 **Cloro residual libre:** es aquella porción del cloro residual que queda en el agua después de un periodo de contacto definido, que reaccionará químicamente y biológicamente como ácido hipocloroso [HOCl], o como ión hipoclorito [OCl<sup>-</sup>].
- 3.10 **Coliformes totales:** son bacilos gram negativos no esporulados, que se desarrollan en presencia de sales biliares u otros agentes tensoactivos, fermentan la lactosa de 35°C a 37°C, entre 24 y 48 horas, con actividad β-galactosidasa, incluye los géneros *Escherichia*, *Citrobacter*, *Enterobacter* y *Klebsiella Sp*.
- 3.11 **Cianobacterias:** *Cyanophyta* o algas verdes azuladas. Son organismos procariotas, autótrofos que realizan fotosíntesis con liberación de oxígeno al igual que las plantas superiores.
- 3.12 ***Escherichia coli*:** bacilos gram negativos no esporulados, que fermentan la lactosa con producción de ácido y gas a 44.5°C en 24 horas.
- 3.13 **Fuerza mayor:** se consideran casos de fuerza mayor, entre otros, los siguientes eventos: guerras, revoluciones, insurrecciones, disturbios civiles, bloqueos, embargos, huelgas, restricciones o limitaciones de materiales o servicios necesarios para la prestación de los servicios objeto de una licencia, así como cierres y cualquiera otras causas, que sean o no del tipo antes señalado, sobre el cual éste no podrá ejercer un control razonable, siempre y cuando ocasione de manera directa y principal que el mismo no pueda cumplir con las obligaciones contenidas en su licencia.
- 3.14 **ISO:** International Organization for Standarization, por sus siglas en inglés.



- 3.15 **Licenciario:** persona natural o jurídica que posee una licencia otorgada por el ente regulador, para la prestación de las actividades del servicio de abastecimiento de agua potable y/o alcantarillado sanitario.
- 3.16 **mg/L:** miligramos por litro.
- 3.17 **Muestra simple:** es aquella tomada en un tiempo y lugar determinado para su análisis individual.
- 3.18 **NA:** no aplica.
- 3.19 **Parámetro:** variable física, química, biológica o radiológica que, en una familia de elementos, sirve para identificar cada uno de ellos mediante su valor numérico.
- 3.20 **Prestador de servicio:** la persona natural o jurídica, pública, privada o mixta, responsable de la prestación de los servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario.
- 3.21 **Puntos de entregas:** aquellos sitios que, por su ubicación, permiten al prestador de servicios, distribuir el agua en grandes cantidades.
- 3.22 **Sistema de abastecimiento de agua potable:** es el que comprende las obras, equipos y materiales empleados para la captación, conducción, tratamiento, almacenamiento y distribución del agua potable a los usuarios.
- 3.23 **USEPA:** United States Environmental Protection Agency, por sus siglas en inglés.
- 3.24 **Valor permitido (VP):** es el valor de la concentración de cualquier parámetro, que determina el aseguramiento del agua potable.
- 3.25 **UC:** unidad de color.
- 3.26 **UNT:** unidad nefelométrica de turbiedad.
- 3.27 **Valor máximo en condiciones excepcionales:** valor de referencia aplicable solamente en situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.
- 3.28 **WEF:** Water Environment Federation, por sus siglas en inglés.

4. REQUISITOS

- 4.1 **Características Biológicas:** los valores permitidos (VP) que se establecen para agua potable, incluyen todos los valores conforme que aparecen en la Tabla No.1.

TABLA No. 1  
VALORES PARA LOS PARAMETROS BIOLÓGICOS

Parámetros	Unidades	Valor Permitido
Coliformes Totales	NMP/100 mL UFC/100 mL	< 1.1 < 1
<i>Escherichia coli</i>	NMP/100 mL UFC/100 mL	< 1.1 < 1
<i>Giardia sp.</i>	Nº quistes / 1000 L	< 1
<i>Cryptosporidium sp.</i>	Nº ooquistes / 1000 L	< 1



Nota: dependiendo de la técnica utilizada, el valor permitido será el mínimo detectado por la técnica como un valor ausente.

4.2 **Características Físico químicas:** los parámetros fisicoquímicos del agua potable deben cumplir con los valores indicados en la Tabla No.2.

**TABLA No. 2**  
**VALORES PARA LOS PARAMETROS FISICOQUÍMICOS**

Parámetros	Unidades	Valor Permitido
Olor y Sabor	NA	Aceptable
Color	UC	15
Turbiedad	UNT	1
Potencial de Hidrógeno	unidades de pH	6,5 - 8,5
Cloro residual libre	mg/L	0,3 - 0,8
Microcystina LR	mg/L	0,001

VP: Valor Permitido  
UC: Unidad de Color

NA: No Aplica  
UNT: Unidad Nefelométrica de Turbiedad

4.3 **Características Químicas Inorgánicas:** las propiedades del agua permiten la existencia de muchas clases de elementos disueltos en ella, aspecto éste que conduce a reacciones que pueden incidir desfavorablemente sobre la salud. Los valores permitidos de los parámetros químicos inorgánicos para el agua potable, se indican en la Tabla No.3.

**TABLA No. 3**  
**VALORES PARA LOS PARAMETROS QUÍMICOS INORGÁNICOS**

PARAMETROS	VP (mg/L)	OBSERVACIONES
Aluminio	0,20	
Antimonio	0,02	
Arsénico Total	0,01	
Bario	0,70	
Cadmio	0,003	
Cloruros	250	
Cobre	1	
Cianuro	0,07	
Conductividad	850	µS/cm
Cromo Total	0,05	
Dureza Total (CaCO <sub>3</sub> )	200	como carbonato de calcio
Flúor	0,80	
Hierro	0,30	
Manganeso Total	0,10	
Mercurio	0,006	
Molibdeno	0,07	
Níquel	0,07	
Nitrato (N)	10	como Nitrógeno
Nitrito (N)	1	como Nitrógeno
Plomo	0,01	
Selenio	0,04	
Sodio	200	
Sólidos Disueltos Totales	500	
Sulfato	250	
Zinc	5	

4.4 **Parámetros Químicos Orgánicos.**

Los valores permitidos para los parámetros orgánicos en el agua potable, se indican en la Tabla No. 4.



**TABLA No. 4**  
**VALORES PARA LOS PARÁMETROS**  
**QUÍMICOS ORGÁNICOS EN EL AGUA POTABLE**

PARAMETROS	VP (mg/L)
TRIHALOMETANOS	0,1
HIDROCARBUROS	
➤ Benceno	0,01
➤ Benzo (a) pireno	0,0007
➤ Tolueno	0,70
➤ Xileno	0,50
PLAGUICIDAS	
➤ Aldicarb	0,01
➤ Atrazina y sus metabolitos clorotrizaina	0,1
➤ Hidroxiatrazina	0,2
➤ Clorpirifos	0,03
➤ DDT y metabolitos	0,001
➤ Dimetoato	0,006
➤ Pendimetalina	0,02

Solo sera preciso ensayar aquellos plaguicidas que pudiesen estar presentes en el agua según el uso fitosanitario, ganadero, industria alimentaria, ambiental, higiene personal y uso doméstico. Se dara prioridad a los ensayos de plaguicidas que son característicos de cada región de determinados cultivos en la República de Panamá.

Se deberá incluir en los análisis otros plaguicidas diferentes a los mencionados en la tabla No.4, si es que surgen situaciones especiales o de emergencia o de factores que incidan negativamente sobre la calidad de agua potable suministrada.

**5. RESPONSABILIDAD DE LOS PRESTADORES**

La responsabilidad del prestador de servicios llega hasta el punto de conexión (o punto de servicio o de entrega), siempre y cuando se encuentren bajo su administración.

En los sistemas de abastecimiento de agua que incluyan grifos públicos, puntos de entrega para cisternas o tanques públicos de distribución de agua, la responsabilidad del prestador llega hasta el punto de abastecimiento de las referidas obras, siempre y cuando se encuentren bajo su administración.

**6. PROGRAMA DE MUESTREO**

El prestador de servicios tendrá la responsabilidad de diseñar e implementar un programa de muestreo y análisis, por cada sistema de abastecimiento que opere, el cual debe cumplir lo establecido en este Reglamento.

El programa de muestreo y análisis de los prestadores regulados debe ser remitido a la ASEP y al MINSA, a más tardar el último día hábil del mes de noviembre de cada año. Este programa será fiscalizado por la ASEP. La ASEP y el MINSA podrán solicitar modificaciones al programa.

El programa de muestreo y análisis de las Juntas Administradoras de Acueductos Rurales u otros prestadores no regulados por la ASEP, debe ser remitido al MINSA a más tardar el último día hábil del mes de noviembre de cada año. Este programa será fiscalizado por el MINSA. El MINSA podrá solicitar modificaciones al programa.

El programa de muestreo deberá contener como mínimo:

- a. Nombre del prestador de servicios y del sistema de abastecimiento de agua,
- b. Descripción básica del sistema, que identifique sus componentes principales,



- c. Tipo de fuente de abastecimiento y caudal producido,
- d. Tipo de tratamiento, tales como, desinfección, tratamiento convencional u otro,
- e. Población servida,
- f. Identificación de los lugares o puntos de muestreo representativos del sistema de abastecimiento,
- g. Cronograma de muestreo que indique en lo posible la fecha.

## 7. TOMA DE MUESTRAS Y ENSAYOS

Los procedimientos para la toma de muestras y ensayos para análisis fisicoquímicos, biológicos y radiológicos, se realizarán según la última versión de métodos normalizados y reconocidos internacionalmente, como por ejemplo normas ISO, Standard Methods for Examination of Water and Wastewater APHA-AWWA-WEF, USEPA Test Methods, etc., entre otros.

La colecta de muestras para los ensayos físicos, químicos, microbiológicos y radiológicos debe ser realizado por personal competente e idóneo del laboratorio.

## 8. DETERMINACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO

El prestador de servicio debe habilitar los puntos de muestreos dentro de las instalaciones que están bajo su administración. Los puntos de muestreo, mientras el prestador habilita los propios, podrán ser grifos situados en el interior de las viviendas particulares, siempre que permitan la colecta de muestras representativas de la calidad del agua abastecida por el prestador. El grifo de muestreo debe estar situado lo más próximo a la conexión domiciliaria controlada por el prestado, libre de la influencia de sistemas hidroneumáticos, tanques elevados o cualquier otro tipo de almacenamiento intradomiciliario de agua.

Cuando se coleccionen muestras de agua a la salida de plantas potabilizadoras, fuentes de agua subterránea y manantiales o norias, los puntos de muestreo serán grifos, preferiblemente de uso exclusivo para este fin, situados en lugares de fácil acceso y dotados de facilidad de drenaje.

La selección de los puntos de muestreo debe ser representativa del sistema de abastecimiento de agua y, por ende, incluir la colecta de muestras de agua cruda, agua de proceso y agua tratada, o después de la desinfección cuando no se requiera planta potabilizadora, y en la red de distribución, para lo cual se atenderán los siguientes criterios, en los puntos que se establezcan para:

- El muestreo de la calidad del agua cruda, que deberá caracterizar la calidad del agua cruda que entra al sistema de tratamiento de agua;
- El muestreo de la calidad del agua a la salida de la planta de tratamiento, que deben ubicarse en el punto de entrega, donde termina la responsabilidad de la planta;
- El muestreo de la calidad del agua en la red de distribución, que deben ubicarse en la salida de los componentes, como tanques de almacenamiento, estaciones de bombeo y tuberías principales; así como en los puntos de mayor riesgo de contaminación en las tuberías secundarias, tales como puntos muertos de la red, extremos finales del sistema y zonas bajas de presión.

## 9. ANALISIS Y CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO

El agua será apta para consumo humano cuando cumpla con los siguientes requisitos:

Para las Características del Grupo I (ver Tabla No.7):

- Ninguna muestra de agua debe contener Coliformes totales y *Escherichia coli* en 100 mililitros de agua.
- Para pH, cloro residual libre y turbiedad el 80% de las muestras de agua de los análisis realizados deben cumplir los Valores Permitidos (VP).





- En el caso de que el 80 % no sea representativo del número de muestras, la autoridad competente podrá solicitar el seguimiento al parámetro según la evaluación del caso en particular.

Para las Características del Grupo II (ver Tabla No.7):

- Ninguna muestra de agua debe contener Protozoarios Patógenos en 1000 litros de agua ni tampoco presencia de Cianobacterias tóxicas.

Para las Características del Grupo III (ver Tabla No.7):

- Para el cumplimiento de olor y sabor del agua se considerará como válido el 95% de las denuncias cerradas a través de la plataforma 311 o la plataforma establecida por el prestador para recibir las quejas.

Para las características del Grupo IV (ver Tabla No.7):

- Para los parámetros de este grupo, el 80% de las muestras de agua de los análisis realizados deben cumplir los Valores Permitidos (VP).

En el caso de que el 80 % no sea representativo del número de muestras, la autoridad competente podrá solicitar el seguimiento al parámetro según la evaluación del caso en particular.

Para las características del Grupo V y VI (ver Tabla No.7):

- Para los parámetros de este grupo, el 100% de las muestras de agua de los análisis realizados deben cumplir los Valores Permitidos (VP). Se dará prioridad al análisis de Arsénico, Mercurio y Plomo, y en caso de que alguno sea detectado, el prestador deberá analizar los parámetros restantes de este grupo.

Para las características del Grupo VII (ver Tabla No.7):

- Para los parámetros de este grupo, el 100% de las muestras de agua de los análisis realizados deben cumplir los Valores Permitidos (VP).

Cuando se trate de muestras procedentes de aguas subterráneas y se demuestre que no hay variación en la calidad del agua durante 5 años, el número de análisis podrá ser reducido en un 50%.

## 10. MUESTREO COMPLEMENTARIO

En caso de que se produzca una falla y algunos parámetros de calidad superen los VP, el prestador de servicios deberá informarlo de inmediato al MINSA, para lo cual describirá las causas, indicará las medidas tomadas y propondrá las medidas que llevará a cabo para restablecer la calidad del agua abastecida a la población. Para el caso de los prestadores regulados, estos deberán informarlo primeramente a la ASEP, quien a su vez notificará al MINSA.

Cuando una muestra resulte positiva para Coliformes Totales y *E. coli*, se deberá analizar una segunda muestra, dentro de las siguientes veinticuatro horas. En caso de que resulte la muestra nuevamente positiva, el prestador de servicios deberá tomar inmediatamente las medidas correctivas pertinentes. Estos análisis complementarios no forman parte del número de muestras establecidas en la Tabla No. 5 de este Reglamento. Su reporte al MINSA y a la ASEP es obligatorio.

En el supuesto de que la pérdida de las condiciones de calidad del agua potable implique un riesgo inminente para la salud, el prestador de servicios queda autorizado para suspender total o parcialmente el suministro, y deberá informar inmediatamente dicha suspensión al MINSA y a la ASEP, que ordenarán las medidas precautorias, en estrecha coordinación con el prestador de servicios.

El prestador de servicios está obligado, en caso de pérdida de las condiciones de calidad del agua potable, a divulgar a los consumidores los avisos que el MINSA ordene, sobre las medidas precautorias que éstos deben adoptar, para evitar o paliar los perjuicios que pudieran derivarse del uso del agua.



En los casos de fuerza mayor e independiente de la frecuencia establecida en la Tabla No. 5 de este Reglamento, el prestador deberá coleccionar una cantidad representativa de muestras de agua en la planta de tratamiento, en la fuente de agua subterránea, en los tanques de almacenamiento o en la red de distribución, con respecto a cualquier elemento, organismos o sustancia, para establecer si el agua representa un riesgo a la salud pública.

En casos en que el prestador de servicios se vea obligado a suministrar agua a través de cisternas móviles, deberá cumplir con los VP de este Reglamento y con lo establecido en la Resolución 1480-Agua y su Anexo A, de 15 de febrero de 2008 dictada por la ASEP.

Queda prohibido transportar agua para consumo humano en cisternas móviles que hayan sido utilizados para transportar hidrocarburos.

11. AUTORIZACIONES POR SITUACIONES DE EMERGENCIA NACIONAL

El MINSA a solicitud del prestador de servicios, puede conceder una autorización para variar las concentraciones o valores, siempre que ello no ponga en riesgo la salud, en los siguientes casos:

- Como medida temporal para mantener el abastecimiento del agua para consumo humano, siempre que el servicio no pueda ser atendido de otra manera.
- Por condiciones meteorológicas.
- Por razón de la naturaleza y estructura del terreno, en el área donde el agua es obtenida.

Nota: La autorización se solicitará al MINSA.

No se exceptuarán las siguientes características:

- Coliformes Totales, *E. coli* y Protozoarios del Grupo I,
- Cianobacterias del Grupo II,
- olor y sabor del Grupo III,
- Nitratos, nitritos, cloruros y color del Grupo IV,
- todas las características de los Grupos V, VI, VII.

Cuando se solicite la autorización se considerarán los siguientes valores máximos indicados en la siguiente tabla:

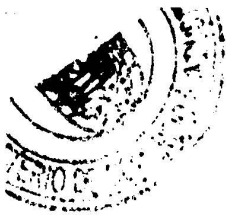
TABLA No. 5  
VALORES MÁXIMOS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA NACIONAL

Parámetro	Unidad	Valor Máximo en Situaciones de Emergencia Nacional
Turbiedad	UNT	5
Conductividad	µS/cm	1 000
Cloro Residual libre	mg/L	1,2
Dureza	mg/L	400
Flúor	mg/L	1,5

12. GESTIÓN DE RIESGOS

A fin de conservar la calidad del agua y ante un riesgo inminente para la salud, el prestador de servicios deberá presentar, como parte de la gestión de riesgo, un Plan de Seguridad del Agua (PSA) que incluya el análisis para la reducción de la vulnerabilidad y los planes de mitigación en los sistemas que diseñe, construya, opere y mantenga. Los PSA deben incluir como mínimo las frecuencias y análisis listados en la Tabla N°7 y deben sustentar las razones por las cuales el plan solo incluye el mínimo, si este fuera el caso.

La ejecución de los PSA tendrá el siguiente cronograma de cumplimiento.



**TABLA No. 6**  
**CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO SEGÚN NÚMERO DE HABITANTES**

Población (Habitantes)	Cronograma de Cumplimiento
- 500	5 años
501 - 5000	4 años
5,001 - 10,000	3 años
10,001 - 20,000	3 años
> 20,000	2 años

**13. REGISTRO E INFORMACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO**

El prestador de servicios deberá llevar un registro para sistema de abastecimiento, que incluya las plantas potabilizadoras, fuentes de agua subterránea, manantiales, tanques de almacenamiento y red de distribución.

El prestador de servicios debe llevar un Registro de Incidencias, en que consten las incidencias que se hayan producido en el sistema de abastecimiento de agua, así como las medidas operativas adoptadas. La anotación de las medidas adoptadas debe indicar las efectuadas por propia iniciativa y las requeridas por el MINSA y la ASEP.

**14. FRECUENCIA DE MUESTREO**

La frecuencia de muestreo será la indicada en la Tabla No.7 denominada número de muestras por año en función de las características y la población de cada sistema.

**15. EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

Para los efectos de regulaciones en la calidad del agua potable, los prestadores del servicio se sujetarán a este reglamento y a los valores recomendados o permitidos.

Para efecto de este reglamento técnico, los prestadores del servicio deben cumplir con los valores recomendados o permitidos, establecidos en dicho documento normativo.

La demostración de la conformidad del presente Reglamento Técnico debe realizarse mediante la presentación de un informe de resultados, expedido por un laboratorio nacional acreditado o internacional reconocido por el Consejo Nacional de Acreditación, cuyo alcance incluya el o los parámetros listados en este Reglamento Técnico.

El Ministerio de Salud, en su función de salud preventiva, vigilará la calidad del agua potable y de las aguas residuales, tal y cual lo establece el artículo 9 del Decreto Ley No. 2 de 7 de enero de 1997, podrá utilizar laboratorios de vigilancia y referencia según los criterios que establezca y la potestad que le otorga la ley, según lo detalla el artículo 8, numeral 8 y 11 del mismo Decreto Ley.

De acuerdo al Decreto Ley No. 2 de 7 de enero de 1997, modificado por la ley No. 77 de 28 de diciembre de 2001, que estableció el marco regulatorio e institucional para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, uno de sus principales elementos relacionados con la calidad de agua potable, es que el agua que se provea debe cumplir con las normativas técnicas vigentes, por lo que la ASEP, verificará que lo anterior se cumpla; por lo que aceptara los resultados de laboratorios de vigilancia y referencia establecidos por el MINSA.

**16. VIGILANCIA Y FISCALIZACIÓN**

El MINSA y la ASEP son las autoridades facultadas para efectuar las labores de vigilancia y fiscalización de los requisitos del presente Reglamento de acuerdo a las atribuciones legales establecidas para cada una en el Decreto Ley No.2 de 7 de enero de 1997.

Las características incluidas en las tablas del 1 al 4 mencionados deberán realizarse tanto a la salida de la potabilizadora como en la red de distribución. Cuando se trate de fuentes



subterráneas, fuentes superficiales, manantiales y norias, la salida se refiere al punto de descarga de estas últimas. Para los prestadores que tengan la actividad de venta de agua en bloque solo aplica el punto de entrega.

El MINSA y ASEP, podrán modificar la cantidad de muestras y características en caso de presentarse una situación de emergencia y en donde una inspección sanitaria identifique un riesgo de contaminación del agua, o cuando sustancias estén presentes en el agua, en cantidades que pudieran constituir un riesgo a la salud. Las características a evaluar serán las siguientes, sin limitarse a las mismas:

**Características Biológicas**

Microorganismos

- Bacterias patógenas y heterótrofas
- Virus entéricos
- Protozoarios patógenos (Quistes u ooquistes)
- Helmintos
- Cianobacterias potencialmente tóxicas

**Características Orgánicas**

- Plaguicidas
- PCBs
- Hidrocarburos Aromáticos
- Ácidos Haloacéticos(HAAs)
- Otros subproductos de la desinfección
- Otros Compuestos Orgánicos Volátiles

**Características Inorgánicas**

- Amonio
- Sulfuro de Hidrogeno

**Características Radioactivas**

- Radioactividad Alfa Global
- Radioactividad Beta Global
- Radioactividad Gamma Global

Para las características biológicas, orgánicas, inorgánicas y radiológicas se usarán como valores permitidos, los recomendados por las guías de la Organización Mundial de la Salud, en su última edición. Cuando las guías no definan un valor permitido, se usará como referencia la literatura especializada referente al tema (EPA, Unión Europea, Convenios). Para el caso de los plaguicidas (organofosforados, organoclorados, nitrogenados, carbamatos, cuaternarios, entre otros), en el caso que se detecte la presencia de alguno(s) de los no mencionados en la Tabla No.4, se deberá cuantificar y se usarán los valores recomendados en la Tabla 8.13 (o la que la reemplace) de las Guías de la OMS en su última edición *Valores de referencia correspondientes a sustancias químicas de actividades agropecuarias cuya presencia en el agua de consumo humano puede afectar la salud*. De estar presentes en el suministro e implementado el sistema de tratamiento, estos deben ser evaluados con una frecuencia mensual.



TABLA N.º 3  
 NÚMERO MÍNIMO DE MUESTRAS POR AÑO EN FUNCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y LA POBLACIÓN DE CADA SISTEMA

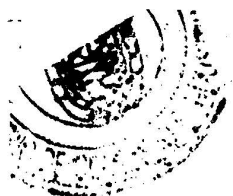
GRUPO	POBLACIÓN (habitantes)	≤ 500			501 - 5.000			5.001 - 10.000			10.001 - 20.000			20.001 - 100.000			100.001 - 500.000			> 500.000		
		PT	RD		PT	RD		PT	RD		PT	RD		PT	RD		PT	RD		PT	RD	
I	Cloro residual libre	104	104		104	104		365	104		365	104		1 por cada 50 hab.	1 por cada 200 hab.		1 por cada 50 hab.	1 por cada 200 hab.		1 por cada 50 hab.	1 por cada 200 hab.	
	pH	12	12		24	24		36	36		48	48		1 por cada 100 hab.	1 por cada 300 hab.		1 por cada 100 hab.	1 por cada 300 hab.		1 por cada 100 hab.	1 por cada 300 hab.	
	Turbiedad	4	4		12	12		12 por cada 5.000 hab.	12 por cada 5.000 hab.		12 por cada 5.000 hab.	12 por cada 5.000 hab.		12 por cada 5.000 hab.	12 por cada 5.000 hab.		60 - 18 por cada 10.000 hab.	120 - 12 por cada 10.000 hab.		60 - 18 por cada 10.000 hab.	120 - 12 por cada 10.000 hab.	
II	Cófilormes Totales <i>Escherichia coli</i>	1 vez por cada 10 años			1 vez por cada 10 años			1 vez por cada 5 años			1 vez por cada año			1 vez por cada año			1 vez por cada año			1 vez por cada año		
	Cianobacterias Tóxicas																					
	Protozoarios ( <i>Giardia sp.</i> y <i>Cryptosporidium sp.</i> )																					
III	Trihalometanos																					
	Olor																					
	Sabor																					
IV	Nitratos																					
	Nitritos																					
	Fluor																					
	Cloruros																					
	Color																					
	Dureza																					
	Conductividad																					
	Sólidos Disueltos Totales																					
	Sulfatos																					
	Arsénico																					
V	Mercurio																					
	Plomo																					
	Antimonio																					
	Cadmio																					
	Cromo																					
	Níquel																					

VER OBLIGATORIEDAD DE LOS ANALISIS Y CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO



VI	Selenio									
	Hierro									
	Manganeso									
	Cadmio									
	Cobre									
	Bario									
	Molibdeno									
	Plata									
	Sodio									
	Zinc									
VII	Hidrocarburos	1 vez por cada 7 años	1 vez por cada 2 años	1 vez por cada 7 años	1 vez por cada 2 años	1 vez por cada año	1 vez por cada año	1 vez por cada año	1 vez por cada año	1 vez por cada año
	Plaguicidas	1 vez por cada 10 años	1 vez por cada 10 años	1 vez por cada 10 años	1 vez por cada 2 años	1 vez por cada año	1 vez por cada año	1 vez por cada año	1 vez por cada año	1 vez por cada año

PT: planta de tratamiento RD: red de distribución  
El cloro residual y la turbiedad deben ser medidos en el sistema de distribución en los puntos donde son analizadas las características biológicas  
Se considerará como válida la lectura de los analizadores en línea para los análisis de cloro residual libre, pH, conductividad y turbiedad  
Para efectos de la aplicación de esta tabla en la medida de lo posible el número de muestras deberá distribuirse de manera proporcional en el tiempo y en el espacio.



## BIBLIOGRAFÍA

- MAIER, R. PEPPER, I., GERBA, CH. 2009. ENVIRONMENTAL MICROBIOLOGY. CHAPTER 23 INDICATOR MICROORGANISMS. ACADEMIC PRESS. PAG 486-490.
- Evaluación de la Conformidad, Panamá, 2017, Conferencias, Ministerio de Comercio e Industrias.
- Análisis de Residuos de Plaguicidas en Matrices Ambientales, Panamá, 2017, Conferencias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario.
- Criterios para la Selección de Valores, Guía de Residuos de Plaguicidas en Agua de Consumo Humano, Panamá, 2017, Conferencias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario.
- Parasitos en Agua de Consumo, Panamá, 2017, Conferencias, Universidad de Panamá.
- Virus Entéricos en Agua, Panamá, 2017, Conferencias, Universidad de Panamá.
- Compilación de Investigaciones en Calidad Microbiológica (Cianobacterias) del Agua en Panamá, Panamá, 2016, Conferencias, Autoridad de El Canal de Panamá.
- Compilación de Investigaciones de Calidad Microbiológica del Agua en Azuero, 2016, Panamá, Centro Regional Universitario de Azuero.
- Cornejo, Margarita, 2016, Estudios Microbiológicos en Agua en Panamá (entrevista). Panamá, Universidad de Panamá.
- Stephen T. Odonkor, Joseph K. Ampofo, *Escherichia coli as an indicator of bacteriological quality of water: an overview*, <https://doi.org/10.4081/mr.2013.e2> COLLEGE OF AGRICULTURE AND LIFE SCIENCES, 2014. *Water Quality, E. coli and Your Health*, [channah@ag.arizona.edu](mailto:channah@ag.arizona.edu).
- JON STRANDRIDGE, *E. Coli as a Public health indicator of drinking water quality*, Journal IWWA, February 2008.
- S.C. Edberg, E.W. Rice, R.J. Karlin<sup>3</sup> and M.J. Allen, *Escherichia coli: the best biological drinking water indicator for public health protection*, Journal of Applied Microbiology 2000.
- Stephen T. Odonkor, Joseph K. Ampofo, *Escherichia coli as an indicator of bacteriological quality of water: an overview*, 2013.
- World Health Organization, *Guidelines for drinking-water quality*, 4th edition, 2011.
- AWWA – APHA – WEF, *Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater*.

**SEGUNDO: ORDENAR** a la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial (DGNTI) la publicación de este reglamento en los formatos correspondientes, a fin de que pueda ser adquirida por los interesados.

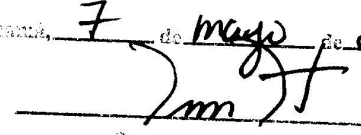
**TERCERO:** Esta resolución entrará a regir a partir de los seis (6) meses de su promulgación.

**FUNDAMENTO DE DERECHO:** Ley 23 de 1997.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**

  
**NÉSTOR GONZÁLEZ**  
Ministro de Comercio e Industrias

Ministerio de Comercio e Industrias  
Certifica que lo anterior es fiel copia de su  
original

Panamá, 7 de Mayo de 2019  
  
Secretario(a) General







CONSEJO MUNICIPAL DE PANAMA  
Panamá, R.P.



## ACUERDO N°82

De 30 de abril de 2019

Por medio del cual se autoriza a la Señora Alcaldesa Encargada del Distrito de Panamá, para celebrar los actos administrativos para el pago de compensación a los arrendatarios del Mercado San Felipe Neri, ubicado en el Corregimiento de San Felipe, Ciudad de Panamá.

EL CONSEJO MUNICIPAL DE PANAMÁ  
En uso de sus facultades legales y,

### CONSIDERANDO:

Que el Municipio de Panamá, ejecuta el Proyecto de Remodelación Integral para la ampliación y modernización del Mercado San Felipe Neri, ubicado entre Avenida Balboa y Avenida B, del Corregimiento de San Felipe, como parte de los Proyectos de Mejoramiento y Adecuación de los Servicios Públicos que presta el Municipio de Panamá;

Que mediante el Acuerdo N°11 de 2008, modificado por el Acuerdo N°82 de 2 de junio de 2015, se regula las actividades dentro de los Mercados Públicos Municipales;

Que el Mercado San Felipe Neri, es un importante punto de venta de productos agrícolas y cárnicos del centro urbano de la Ciudad de Panamá, que, para seguir desarrollando las actividades de comercialización de alimentos en condiciones de salubridad, eficiencia y calidad, requiere que se efectúen mejoras, lo cual permitirá a sus arrendatarios, compradores y demás usuarios disponer de instalaciones aptas, cómodas y seguras;

Que durante el período en que se desarrollen las mejoras y remodelación, es necesario desocupar el mercado y por tanto suspender las ventas de alimentos, incluyendo las fondas o puestos de comida;

Que, para no afectar los ingresos de los arrendatarios de puesto de comida, se acordó entre las partes, otorgar una compensación económica por el término que se realizan las obras de remodelación;

Que conforme al Artículo 4 de la Ley 106 de 1973, las corporaciones o personas que legalmente representan al Municipio, cuando actúen en nombre de estos y estén autorizados para ello por el respectivo concejo, tendrán capacidad plena para adquirir, reivindicar, conservar, administrar y gravar bienes del Municipio o para establecer y explotar obras y servicios públicos dentro de su territorio para obligarse o en fin para ejercitar toda clase de acciones en el orden judicial, administrativo, fiscal o contencioso administrativo;

Que el Artículo 241 de la Constitución Política, establece que el alcalde es el jefe de la Administración Municipal.

### ACUERDA:

**ARTÍCULO PRIMERO:** Se autoriza a la Alcaldesa Encargada del Distrito de Panamá para celebrar, establecer, acordar, ordenar los pagos y suscribir con los arrendatarios del Mercado San Felipe Neri, las acciones y demás actos que sean necesarios para facilitar el desarrollo y ejecución del "Proyecto Remodelación Integral para la ampliación y modernización del Mercado San Felipe Neri".

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Se establece otorgar a los arrendatarios de Fondas del Mercado San Felipe Neri, una compensación económica, a razón de **QUINIENTOS BALBOAS CON 00/100 (B/.500.00)** mensuales por el término de **SEIS (6) MESES**, hasta tanto se culminen las obras de mejoras y ampliación del Mercado San Felipe Neri, que ya se encuentran en su etapa final; La compensación económica será entregada mensualmente según lo acordado con los arrendatarios.

*[Firma]*



CONSEJO MUNICIPAL DE PANAMA  
Panamá, R.P.



Pág. N°2  
Acuerdo N°82  
De 30/04/19

**ARTÍCULO TERCERO:** La compensación económica será entregada a los arrendatarios de FONDAS, siguientes:

Nombre	Cédula
Felicia E. Flores M.	8-370-18
Juana L. Davis J.	8-257-295
Bladimir A. Nelson L.	8-171-255
Tomasa Pérez Ríos	6-56-321
Nicolasa De León Castro	9-705-374
Johnny W. Fong Liang.	8-816-472
Estefania Dogirama Ch. de Castillo	5-19-897
Josefina M. Riquelme Lima de Rivera	9-125-1076
Luz A. Ramírez M.	5-13-2383
Claribel Gil Gudiño	8-203-1158
Deyanira Sánchez Muñoz	2-713-1709
Nancy E. Villarreal Díaz de Cortez	8-384-457

**ARTÍCULO CUARTO:** Los pagos en concepto de la compensación se establecen por el monto total de **TREINTA Y SEIS MIL BALBOAS CON 00/100 (B/.36,000.00)** y se realizarán con cargo al presupuesto municipal de la siguiente forma:

1. Pago de **TREINTA Y SEIS MIL BALBOAS CON 00/100 (B/.36,000.00)** con cargo a la Partida Presupuestaria N°5.76.0.9.001.03.05.613 para la Vigencia Fiscal del año 2019.

**ARTÍCULO QUINTO:** Este Acuerdo empezará a regir a partir de su promulgación.

Dado en la Ciudad de Panamá, a los treinta (30) días del mes de abril del año dos mil diecinueve (2019).

EL PRESIDENTE,

H.C. ELÍAS VIGIL V.

EL VICEPRESIDENTE,

H.C. ABDIEL SANDOYA

EL SECRETARIO GENERAL,

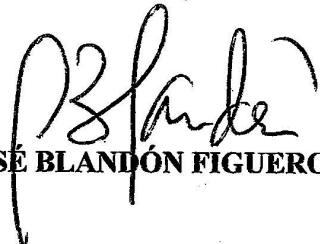
MANUEL JIMÉNEZ MEDINA

Maritza Mojica.

Acuerdo No.82  
De 30 de abril de 2019

**ALCALDÍA DEL DISTRITO DE PANAMÁ**  
**Panamá, 13 de mayo de 2019**

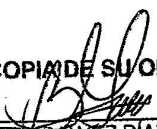
**Sancionado:**  
**EL ALCALDE**

  
**JOSÉ BLANDÓN FIGUEROA**

**Ejecútese y Cúmplase:**  
**SECRETARIA GENERAL**

  
**BETTY GALVEZ DÍAZ**

**ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL**

  
**BETTY GALVEZ DÍAZ**  
Secretaria General de la  
Alcaldía del Distrito de Panamá  
Panamá 16 de mayo de 19

