



# ▶ Безопасное возвращение на рабочие места в условиях пандемии COVID-19

Аналитическая записка

Департамент по регулированию вопросов труда,  
инспекции труда и охране труда (LABADMIN/OSH)  
Отдел по государственному управлению и трипартизму  
Copyright © 2020  
Международная организация труда

Май 2020

## ▶ I. Введение

1. Пандемия COVID-19 изменила мир труда. Несмотря на то, что во многих странах мира число случаев инфицирования продолжает расти, ряд стран уже прикладывает усилия, чтобы не допустить дальнейшего снижения экономических показателей и оживить экономику. Правительства, работодатели, работники и соответствующие организации должны сыграть ключевую роль в обеспечении безопасного возвращения на рабочие места, тем самым укрепив достигнутые результаты в сдерживании коронавирусной инфекции. Этот процесс потребует сотрудничества и согласованных действий, поскольку несоблюдение мер безопасности на одном рабочем месте создает угрозу для здоровья людей во всем мире.

Право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, являющееся основой достойного труда, должно также стать основой политики возвращения на рабочие места. Целью настоящей аналитической записки является: (1) оказание помощи правительствам и организациям работодателей и трудящихся в разработке руководящих принципов национальной политики в отношении поэтапного и безопасного возвращения на рабочие места и (2) предоставление методических рекомендаций по оценке рисков на рабочем месте и осуществлению профилактических и защитных мер в соответствии с иерархией мер контроля рисков.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> См практическое руководство для рабочих мест: ILO, *Safe Return to Work: Ten Action Points*, также см: *Safe Return to Work: Guide for Employers on COVID-19 Prevention*, в дополнение к: *Prevention and Mitigation of COVID-19 at Work: Action Checklist*.

## II. Разработка эффективной политики безопасного возвращения на рабочие места

2. Некоторые страны уже разработали национальную политику и руководящие указания по безопасному возобновлению трудового процесса, другие планируют сделать это по мере развития ситуации. В основе любых директив должна лежать ориентированная на человека концепция будущего труда, согласно которой права трудящихся, а также потребности, чаяния и права всех людей должны быть в центре экономической, социальной и экологической политики.<sup>2</sup> Жизнь и здоровье, а также прогнозирование и снижение рисков должны быть определяющими факторами в любом решении о возобновлении рабочего процесса. Для того чтобы добиться устойчивого оживления экономики, работники должны чувствовать себя в безопасности на своих рабочих местах и быть уверенными, что они не будут подвергаться необоснованному риску, напрямую связанным с новым коронавирусом. Они также должны знать, что принимаются необходимые меры для снижения других рисков, включая социально-психологические риски, вредные факторы, связанные с более широким использованием чистящих и дезинфицирующих средств, а также эргономические риски, связанные с неправильным положением на рабочем месте при работе в ненадлежащих условиях или с оборудованием, не соответствующим требованиям. Кроме того, по мере возобновления деятельности после периода самоизоляции и прекращения работ следует уделять больше внимания и другим источникам опасности.

### 3. Международные трудовые нормы обеспечивают нормативно-правовую базу для возобновления трудового процесса.

В частности, Конвенция 1981 года о безопасности и гигиене труда (Конвенция № 155), Конвенция 1985 года о службах гигиены труда (Конвенция № 161), Конвенция 2006 года об основах, содействующих безопасности и гигиене труда (Конвенция № 187) и соответствующие рекомендации являются отправной точкой при разработке политики и программ для решения проблем, связанных с COVID-19, применительно к условиям конкретных стран.

4. Речь также идет о четко установленной системе прав и обязанностей. В статье 16 Конвенции № 155 говорится, что работодатели должны обеспечивать, насколько это обоснованно и практически осуществимо, чтобы находящиеся под их контролем рабочие места, механизмы, оборудование и процессы были безопасными и не угрожали здоровью. Из этого следует необходимость оценки рисков и установления иерархии мер контроля для предотвращения и снижения рисков в соответствии с [«Руководством по системам управления охраной труда \(МОТ-СУОТ 2001\)»](#).

Работодатели обязаны предоставлять работникам надлежащее защитное оборудование без каких-либо затрат со стороны работников. Работодатели также несут ответственность за консультирование работников и их представителей по вопросам безопасности и гигиены труда, предоставление надлежащей информации и профессиональной подготовки в области безопасности и гигиены труда и уведомление компетентных органов (таких как инспекция труда или служба социальной защиты) о случаях профессиональных заболеваний и производственных травм.<sup>3</sup>

5. Работники несут ответственность за соблюдение установленных процедур по безопасности и гигиене труда и участие в профессиональной подготовке, организованной работодателем. В соответствии с Конвенцией № 155, работники должны немедленно извещать своего непосредственного начальника о любой ситуации, о которой у них есть достаточное основание полагать, что она создает непосредственную и серьезную угрозу их жизни или здоровью. Они имеют право оставить работу в любой подобной ситуации, и до тех пор, пока работодатель не принял практически осуществимых мер по ее устранению, он не может требовать, чтобы работники возобновили работу. В соответствии со статьями 13 и 19 (f) Конвенции № 155, когда работники осуществляют свое право, они защищены от любых неправомерных последствий. Для того чтобы трудящиеся могли пользоваться этими правами, соответствующие положения должны быть внесены в национальное законодательство.

6. В Рекомендации 2017 года о занятости и достойном труде в целях обеспечения мира и потенциала противодействия (Рекомендация № 205) говорится, что в процессе выхода из кризисных ситуаций правительства должны пересматривать, разрабатывать, восстанавливать или совершенствовать трудовое законодательство, в случае необходимости, с учетом актов по безопасности и гигиене труда, и укреплять, в случае необходимости, систему регулирования вопросов труда, включая инспекцию труда. Инспекторы труда играют ключевую роль в предоставлении технической информации и консультаций работодателям и работникам в целях обеспечения соблюдения норм трудового права. В соответствии с Конвенцией 1947 года об инспекции труда (Конвенция № 81), инспекторам труда разрешено требовать принятия мер по устранению любых ситуаций, которые они имеют основание считать угрожающими здоровью или безопасности работников.

2 Более подробно о четырех основополагающих принципах МОТ для решения социально-экономических проблем, вызванных COVID-19 см: [Global Impact and Policy Recommendations](#), 18 May 2020.

3 См также отраслевые стандарты: Конвенция 1988 года о безопасности и гигиене труда в строительстве (№ 167) и Рекомендация 1988 года (№ 175); Конвенция 1995 года о безопасности и гигиене труда на шахтах (№ 176) и Рекомендация 1995 года (№ 183); Конвенция 2001 года о безопасности и гигиене труда в сельском хозяйстве (№ 184) и Рекомендация 2001 года (№ 192).

**7. Социальный диалог имеет решающее значение для разработки эффективной политики и обеспечения доверия, необходимого для безопасного возобновления трудового процесса.**

Важным условием разработки эффективных национальных мер по возобновлению трудового процесса является социальный диалог и участие наиболее представительных организаций работодателей и трудящихся в создании необходимой нормативно-правовой базы и обеспечении соответствия стратегии и мер потребностям отраслей и всех работников. Организации работодателей играют ведущую роль в консультировании и оказании помощи предприятиям в соблюдении руководящих указаний национальных и местных органов власти. Организации работников могут со своей стороны поднимать вопросы, вызывающие озабоченность трудящихся, содействовать защите их прав, а также предоставлять информацию о подверженности риску и профилактических мерах и обмениваться ей с работниками, включая наиболее уязвимую категорию.

**8. Руководящие принципы должны быть включены в национальные системы безопасности и гигиены труда.**

Эти системы способствуют постоянному совершенствованию безопасности и гигиены труда в процессе разработки национальной политики и программ при участии наиболее представительных организаций работодателей и трудящихся. Кроме того, они укрепляют на всех уровнях культуру уважения права на безопасную и здоровую производственную среду, в которой первоочередное значение имеет принцип профилактики, и опасные факторы рассматриваются в рамках иерархии мер контроля рисков. Благодаря укреплению организационной инфраструктуры национальных систем безопасности и гигиены труда, включая учреждения по регулированию вопросов труда, страны будут готовы к более быстрому восстановлению.

**Компоненты национальных систем безопасности и гигиены труда и их роль в борьбе с COVID-19**

<p><b>Законодательные и нормативные правовые акты, коллективные договоры и любые другие соответствующие акты по безопасности и гигиене труда</b></p>	<p>Национальным органам следует подготовить руководство по безопасности и гигиене труда в условиях COVID-19, основанное на соответствующей нормативно-правовой базе в рамках национального законодательства, с использованием различных правовых и технических документов, включая законы, правительственные постановления, резолюции, руководства и технические указания. Правительства должны способствовать практическому осуществлению решений и положений, в том числе путем устранения дефицита информации, удовлетворения конкретных потребностей малых предприятий и наиболее уязвимых работников и обеспечения соблюдения законодательства.</p>
<p><b>Национальный трехсторонний орган, занимающийся вопросами безопасности и гигиены труда</b></p>	<p>Этот специализированный трехсторонний орган должен участвовать в принятии любых решений на национальном уровне, включая издание инструкций или руководящих указаний для борьбы с COVID-19, с тем, чтобы политика возвращения на рабочие места и национальная политика в области безопасности и гигиены труда взаимно дополняли и усиливали друг друга.</p>
<p><b>Механизмы для обеспечения соблюдения национальных законодательных и нормативных правовых актов, включая системы инспекций</b></p>	<p>Трудовые инспекции играют ключевую роль в распространении достоверной информации о заболевании COVID-19, в том числе о профилактических и защитных мерах, а также в осуществлении контроля эффективности выполнения и соблюдения регламента возвращения на рабочие места, включая обеспечение соблюдения применимого законодательства.</p>
<p><b>Меры, направленные на обеспечение сотрудничества на уровне предприятия между его руководством, работниками и их представителями</b></p>	<p>Совместные комитеты по безопасности и гигиене труда и представители работников должны принимать участие в оценке рисков на рабочих местах, а также в выборе или разработке и внедрении регламентов возобновления трудового процесса. Представители работников предоставляют ценную информацию, необходимую для планирования профилактических мер, оказывают поддержку руководству в осуществлении мер и обеспечивают взаимодействие с работниками. Работодатели должны консультировать работников или их представителей по всем вопросам безопасности и гигиены труда, связанным с их работой, в соответствии с национальным законодательством. В течение оплачиваемого рабочего дня должно быть выделено разумное время для профессионального обучения в области охраны труда и тренировки приобретенных навыков.</p>
<p><b>Услуги в области безопасности и гигиены труда, включая информационные и консультационные услуги, научно-исследовательскую работу, профессиональную подготовку и наблюдение за здоровьем</b></p>	<p>Ключевыми поставщиками этих услуг являются национальные научно-исследовательские центры, учреждения и агентства по охране труда, специалисты и их ассоциации, а также службы гигиены труда. Эти услуги имеют первостепенное значение для сдерживания и прекращения пандемии и обеспечения безопасных и здоровых условий на рабочих местах. Службы гигиены труда (в соответствии с определением в Конвенции № 161) контролируют состояние здоровья работников на рабочем месте и поэтому отвечают за отслеживание подтвержденных и предполагаемых случаев заболевания, любых потенциальных случаев инфицирования и определение необходимости соблюдения работниками режима карантина, а также уведомление органов здравоохранения и социального обеспечения.</p>
<p><b>Сбор и анализ данных о случаях производственного травматизма и профессиональных заболеваний</b></p>	<p>Ведение учета подтвержденных и предполагаемых случаев заболевания COVID-19 и анализ распространения вируса на рабочих местах помогает выявить нарушения регламентов возвращения на рабочие места и недостатки в профилактических и защитных мерах, а также позволяет принять меры по исправлению положения. Работодатели обязаны вести документацию по безопасности и гигиене труда и условиям труда на рабочих местах в соответствии с национальным законодательством и требованиями компетентных органов. Эти данные позволяют государственным органам оценивать ситуацию в любой момент времени на национальном уровне и принимать взвешенные решения, основанные на фактических данных.</p>
<p><b>Системы страхования, охватывающие случаи производственного травматизма и профессиональных заболеваний</b></p>	<p>Системы страхования, охватывающие случаи производственного травматизма и профессиональных заболеваний, играют важную роль в борьбе с COVID-19, поскольку они обеспечивают компенсацию работникам в случае профессиональных заболеваний, включая заболевание COVID-19 там, где оно признается профессиональным.* Они также могут оказывать неоценимую финансовую поддержку или предоставлять услуги в области безопасности и гигиены труда, в случае наличия соответствующего опыта и ресурсов.</p>

\*Примечание: В соответствии с Конвенцией 1964 года об обеспечении в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием (№ 121) [Таблица I пересмотрена в 1980 году] инфекционные заболевания могут рассматриваться как профессиональные, если они возникли на работе с повышенным риском заражения, включая работу в здравоохранении или лабораторную работу или другие виды работ с повышенным риском инфицирования. Кроме того, в соответствии с Рекомендацией 2002 года о перечне профессиональных заболеваний (№194) [перечень профессиональных заболеваний пересмотрен в 2010 г.], заболевания, вызванные другими биологическими веществами, применяемыми на производстве, не указанными в перечне (это относится к COVID-19), могут быть признаны профессиональными, если установлена с научной точки зрения или определена методами, соответствующими национальным условиям или практике, прямая взаимосвязь между факторами воздействия этих биологических веществ, проистекающего вследствие трудовой деятельности, и заболеванием (или заболеваниями), приобретенным(и) работником.



Доклад МОТ “In the Face of a Pandemic: Ensuring Safety and Health at Work” можно прочитать [здесь](#).

**9. Эффективная национальная политика возобновления трудового процесса требует согласованных действий государственных учреждений.**

Ответственные органы должны определить механизмы координации между соответствующими министерствами, в частности, министерством труда и министерством здравоохранения, в том числе для регистрации случаев заболевания, уведомления и последующего сопровождения. Важную роль в успешной профилактике и смягчении последствий COVID-19 должны играть службы гигиены труда и службы здравоохранения, взаимно усиливая друг друга. Национальная политика должна также учитывать воздействие кризиса на работников и их семьи и оказывать поддержку работодателям во внедрении механизмов организации рабочего времени, препятствующих распространению вируса. Корректировка рабочих процессов и механизмов работы с помощью таких мер как удаленная работа, снижает риск заражения и распространения вируса, при этом работники продолжают выполнять свою работу и предприятия не останавливают свою деятельность. Кроме того, во время пандемии крайне важно обеспечить условия работы, благоприятные для семьи, предоставив работникам большую свободу и возможности для выполнения своей работы.

**10. При разработке политики возобновления трудового процесса необходимо обеспечить отсутствие дискриминации каких-либо работников и учет потребностей тех, кто находится в уязвимом положении.**

Национальная политика возвращения на рабочие места должна учитывать гендерные аспекты: участие как женщин, так и мужчин в консультациях и процессе принятия решений должно быть обеспечено на рабочем месте и на национальном уровне.<sup>4</sup> Необходимо учитывать потребности беременных работниц,<sup>5</sup> а также потребности работников, подверженных более высокому риску тяжелых болезней. Работники, занятые в неформальном секторе экономики, беженцы и мигранты должны иметь равный доступ к профилактическим мерам, включая средства индивидуальной защиты, а также к лечению и уходу в связи с заболеванием

COVID-19, социально-психологической помощи и поддержке психического здоровья, направлению к врачам-специалистам, реабилитации и социальной защите. Следует приложить особые усилия для предотвращения социальной стигматизации инфицированных работников и работников с подозрением на коронавирусную инфекцию, а также излечившихся от заболевания COVID-19.

11. Неформально занятые работники могут быть не в состоянии соблюдать меры предосторожности, предусмотренные органами здравоохранения, такие как физическое дистанцирование, мытье рук или самоизоляция, что повышает риск заражения.<sup>6</sup> Основой защиты неформально занятых работников должны быть профилактические меры, осуществляемые посредством своевременного распространения информации о путях передачи коронавирусной инфекции и повышения осведомленности о заболевании. Основные меры инфекционного контроля, такие как респираторная гигиена и этикет, использование средств индивидуальной защиты (СИЗ), имеют существенное значение в тех случаях, когда другие, более сложные технические средства контроля могут быть недоступны.

**12. Эффективная и согласованная коммуникация имеет важное значение для информирования работодателей, работников и более широкого сообщества о политике возобновления трудового процесса.**

Как работодатели, так и работники должны быть в курсе установленных требований для возобновления трудовой деятельности и возвращения на рабочие места. Некоторым рабочим местам, например, микро- и малым предприятиям, может понадобиться помощь в применении рекомендованных мер на практике. Координирующие или ответственные органы должны регулярно предоставлять простую для понимания информацию, а также вспомогательные услуги по безопасности и гигиене на рабочем месте, в том числе по вопросам управления рисками и готовности к чрезвычайным ситуациям.

4 См UN Women, [Checklist for COVID-19 Response](#), 20 March 2020.

5 На сегодняшний день нет никаких доказательств, подтверждающих более высокий риск инфицирования беременных женщин COVID-19, по сравнению с небеременными женщинами. Однако известно, что риск развития более тяжелого заболевания при заражении вирусами той же группы, что и COVID-19, и другими респираторными вирусными инфекциями, такими как грипп, у беременных женщин более высок. В соответствии с Конвенцией 2000 года об охране материнства (Конвенция № 183) беременная женщина не должна выполнять работу, которая представляет существенный риск для здоровья и безопасности матери или ее ребенка. Соответствующая рекомендация предусматривает устранение риска, дополнительный оплачиваемый отпуск во избежание подверженности риску, если риск не может быть устранен, не могут быть изменены условия работы или невозможен перевод на другую должность, и право вернуться на свою или аналогичную работу, как только это будет безопасно.

6 ILO, 2020, [In the Face of a Pandemic: Ensuring Safety and Health at Work](#) p. 18.

### ▶ III. Осуществление руководящих принципов национальной политики безопасного возобновления трудового процесса

Национальная политика определяет общие требования к открытию рабочих мест и продолжению трудового процесса главным образом с точки зрения здоровья населения.<sup>7</sup> Необходимо убедиться, что на рабочих местах осуществляется правильная политика и меры для предотвращения дальнейшего распространения коронавирусной инфекции, на основе тщательной оценки риска, а также меры по обеспечению безопасности и гигиены труда в соответствии с иерархией мер контроля рисков, как это предусмотрено нормами и руководящими принципами МОТ.

#### 13. Сотрудничество между руководством и работниками и/или их представителями должно быть важной составляющей процесса возвращения на рабочие места.

Для обеспечения устойчивого процесса осуществления санитарно-гигиенических мероприятий и мер по управлению профессиональными рисками с целью предотвращения передачи инфекции, а также для раннего выявления случаев заболевания COVID-19 работодатели должны сотрудничать с работниками и рабочими комитетами по безопасности и гигиене труда на рабочих местах, при содействии служб гигиены труда. На рабочих местах следует разработать план действий по профилактике и смягчению последствий заболевания, включая готовность к чрезвычайным ситуациям

в контексте непрерывности бизнес-процессов и с учетом результатов оценки рисков.<sup>8</sup>

#### 14. Решения о начале, остановке и возобновлении трудового процесса, а также приостановке или сокращении трудовой деятельности должны приниматься на основе тщательной оценки рисков.

Оценка рисков также позволит определить, какие именно профилактические меры необходимо принять, поможет установить процедуры обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и определить другие меры по выполнению рекомендаций национальных органов власти. На рабочих местах в условиях неформальной занятости необходимо учитывать другие факторы, включая доступ к основным услугам, таким как водопровод и канализация. Меры по предотвращению и смягчению COVID-19 на рабочем месте должны осуществляться наряду с мерами по устранению других рисков для безопасности труда и здоровья. Следует проявлять должную осторожность во избежание применения мер по предотвращению воздействия вируса, создающих новые источники риска. Необходимо оценить целый ряд факторов, включая безопасность работников при пользовании общественным транспортом, наличие персонала и услуг, критически важных для безопасности: техническое обслуживание, первая помощь, аварийно-спасательные службы и т.д.

#### Пять этапов оценки рисков на рабочем месте

Тщательное изучение COVID-19 и его характеристик позволяет определить профилактические меры, необходимые для предотвращения вреда для работников из группы риска. Оценку рисков на рабочем месте можно произвести в пять этапов:

- (1) определить возможные риски;
- (2) определить, кто и каким образом подвержен риску;
- (3) оценить риск и принять решение о мерах по безопасности и гигиене труда, необходимых для снижения риска;
- (4) назначить ответственных за осуществление мер по управлению риском и определить сроки;
- (5) записать полученные результаты, провести проверку и анализ оценки риска и внести изменения при необходимости.

Источник: ILO, [A 5 Step Guide for Employers, Workers and Their Representatives on Conducting Workplace Risk Assessments](#)

<sup>7</sup> См практическое руководство для рабочих мест: ILO, [Safe Return to Work: Ten Action Points](#), также см: [Safe Return to Work: Guide for Employers on COVID-19 Prevention](#), в дополнение к: [Prevention and Mitigation of COVID-19 at Work: Action Checklist](#).

<sup>8</sup> Для получения более подробной информации об участии трудящихся и их представителей см [статью 19 Конвенции 1981 года о безопасности и гигиене труда \(Конвенция №155\)](#) и [Рекомендацию № 164 \(пункт 12\)](#).

15. В одной рабочей среде могут быть рабочие места с различным уровнем риска, а различные рабочие места или рабочие задачи могут быть подвержены риску на одинаковом уровне. Поэтому оценка риска должна проводиться индивидуально для каждой рабочей группы и каждой рабочей задачи или группы задач. При оценке риска должны учитываться окружающая среда, рабочая задача, опасность, если она существует (например, для персонала на передовой линии), и наличие ресурсов, включая технические средства контроля и СИЗ. При оценке риска на индивидуальном уровне необходимо принимать во внимание более высокий риск развития тяжелого заболевания у некоторых работников в связи с их возрастом или ранее существующими заболеваниями.
16. Риски следует оценивать на постоянной основе до внесения каких-либо корректировок в существующие методы и процессы работы или внедрения новых методов, при участии работников и их представителей, а также комитета по безопасности и гигиене труда, если он существует. При оценке необходимо учитывать не только всех работников,
- но и поставщиков, клиентов и посетителей. В процесс оценки рисков необходимо включить надежные процедуры мониторинга меняющейся ситуации, а также ведение документации для периодического анализа и корректировки осуществляемых профилактических мер.
17. При любой оценке риска учитывается полный рабочий день, а также риски, связанные с использованием общественного транспорта, доступом в общественные помещения, такие как столовые и туалеты, а также зоны, по которым перемещаются рабочие.
18. **Любая стратегия безопасного возвращения на рабочие места должна быть основана на иерархии мер контроля рисков.**  
Эта система безопасности и гигиены труда на рабочем месте включает в себя следующие меры защиты, расположенные в порядке убывания степени эффективности, от наиболее эффективных мер к наименее эффективным: **устранение, замена, технический контроль, административный контроль и, наконец, СИЗ.**

С рекомендацией ВОЗ по улучшению методов гигиены рук можно ознакомиться [здесь](#).

## Иерархия мер контроля рисков, связанных с COVID-19

### Устранение

Поскольку при возобновлении трудового процесса устранение опасного фактора на рабочем месте пока не представляется возможным, необходимо применение ряда других профилактических мер для защиты работников от воздействия коронавируса.

**Замена** опасного фактора чем-то менее опасным невозможна. Однако можно снизить скорость передачи инфекции за счет замены старых рабочих процессов на новые. Речь идет о более широком применении удаленной работы и заочных совещаний, а также других организационных мер контроля (таких как физическое дистанцирование), описанных ниже.

### Технический контроль

Не на каждом рабочем месте можно заменить рабочие процессы путем перевода сотрудников на удаленную работу. В таком случае следующим шагом является внедрение технических мер контроля. Эти меры снижают подверженность риску независимо от поведения работников и могут стать наиболее эффективным решением с точки зрения затрат на рабочих местах, где применение этих мер является целесообразным. Технические меры контроля включают в себя:

- ▶ улучшение вентиляции, например, путем повышения уровня вентиляции в рабочем пространстве; установки высокоэффективных воздушных фильтров при необходимости; установки специализированной вентиляции отрицательного давления в определенных условиях (например, изоляторы в медицинских учреждениях для зараженных инфекцией, передающейся воздушно-капельным путем, и секционные залы в моргах);
- ▶ установка физических барьеров, таких как прозрачные пластиковые защитные перегородки;
- ▶ установка окон для обслуживания клиентов на автомобилях.

**Административный и организационный контроль** предполагает изменения в рабочей политике или процедурах в целях снижения или минимизации риска. При возобновлении трудового процесса в условиях угрозы коронавирусной инфекции эти меры контроля включают организацию дополнительных смен или поочередного выхода для сокращения общего числа работников, одновременно находящихся на предприятии, а также разработку политики наблюдения за здоровьем и мер реагирования по отношению к инфицированным работникам и работником с подозрением на инфекцию.

Необходимо соблюдать максимально возможную физическую дистанцию. Достаточным считается расстояние в 2 метра между работниками, если иное не определено национальными рекомендациями или по результатам оценки риска.

Все работодатели должны применять надлежащие меры **гигиены и инфекционного контроля**, направленные как на работников, так и на рабочие места:

### *Гигиена работников*

- ▶ Необходимо обеспечивать частое и тщательное мытье рук, в том числе путем предоставления работникам, клиентам и посетителям места для мытья рук. Если мыло и проточная вода не доступны сразу, необходимо предоставлять дезинфицирующие средства для рук, содержащие от 60 до 80 процентов спирта.
- ▶ Необходимо рекомендовать работникам соблюдать правила респираторного этикета, в том числе прикрывать рот при кашле и чихании.
- ▶ По возможности необходимо не допускать использования работниками телефонов, рабочих столов, офисов или рабочих инструментов и оборудования других работников.

### *Гигиена рабочего места*

- ▶ Необходимо поддерживать общий порядок и чистоту, включая регулярную уборку и дезинфекцию поверхностей, оборудования и других элементов рабочей среды.
- ▶ Необходимо развивать культуру регулярной очистки и дезинфекции поверхностей столов и рабочих станций, дверных ручек, телефонов, клавиатуры и рабочих инструментов и регулярно дезинфицировать зоны общего пользования, такие как санитарные помещения и лифты.

### Средства индивидуальной защиты

Несмотря на то, что технический и административный контроль считаются более эффективными, СИЗ могут также потребоваться для предотвращения определенных рисков, особенно для наиболее опасных профессий. Правильное использование СИЗ может помочь предотвратить воздействие внешних факторов, но они не должны заменять собой другие меры профилактики. СИЗ должны предоставляться работодателем без каких-либо затрат со стороны работников.

К средствам индивидуальной защиты относятся перчатки, очки, щиты и маски для лица, халаты, фартуки, плащи, комбинезоны, шапочки и бахилы, а также средства защиты органов дыхания. Выбор СИЗ, необходимых во время вспышки заболеваемости COVID-19, будет зависеть от риска инфицирования во время работы и наличия задач, выполнение которых может привести к воздействию коронавируса. Во время вспышки инфекционных заболеваний, таких как COVID-19, рекомендации по применению СИЗ для профессий или рабочих мест могут варьироваться в зависимости от географического положения, актуальных результатов оценки рисков для работников и информации об эффективности СИЗ в предотвращении распространения вируса. Работодатели должны регулярно следить за обновлением информации о рекомендуемых СИЗ на национальных Интернет-ресурсах.

Для того чтобы использование СИЗ было эффективным, их необходимо выбирать в зависимости от риска, которому подвержен работник; правильно закреплять и поддерживать необходимую фиксацию; носить постоянно и должным образом, когда это необходимо; регулярно проверять, поддерживать в хорошем состоянии и заменять по мере необходимости; должным образом удалять, очищать, хранить или утилизировать в зависимости от применимых требований во избежание инфицирования работника или других лиц и загрязнения окружающей среды.

#### Контактная информация

Департамент по регулированию вопросов труда,  
инспекции труда и охране труда  
Отдел по государственному управлению и трипартизму  
Международная организация труда  
Route des Morillons 4  
CH-1211 Geneva 22, Switzerland

Тел: + 41 22 799 6715  
Электронная почта:  
[labadmin-osh@ilo.org](mailto:labadmin-osh@ilo.org)

[www.ilo.org/labadmin-osh](http://www.ilo.org/labadmin-osh)