



International
Labour
Organization

Проект виконується
Міжнародною організацією праці



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

Проект фінансується
Європейським Союзом

▶ ПРОЄКТ ЄС-МОП

**«НА ШЛЯХУ ДО БЕЗПЕЧНОЇ, ЗДОРОВОЇ
ТА ЗАДЕКЛАРОВАНОЇ ПРАЦІ В УКРАЇНІ»**

Оцінка Проєкту

Результати опитування стейкхолдерів
і бенефіціарів Проєкту щодо його реалізації
у 2020 році

Матеріал був розроблений у межах проєкту ЄС-МОП «На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні» www.ilo.org/shd4Ukraine.

Зміст цієї публікації жодним чином не відображає офіційних поглядів Європейського Союзу. Відповідальність за інформацію та погляди, висловлені в публікації, несуть виключно автори.

▶ ПРОЄКТ ЄС-МОП

**«НА ШЛЯХУ ДО БЕЗПЕЧНОЇ, ЗДОРОВОЇ
ТА ЗАДЕКЛАРОВАНОЇ ПРАЦІ В УКРАЇНІ»**

Оцінка Проєкту

Результати опитування стейкхолдерів
і бенефіціарів Проєкту щодо його реалізації
у 2020 році

▶ Зміст

▶ РЕЗЮМЕ	5
▶ РЕСПОНДЕНТИ	7
▶ УЧАСТЬ У ЗАХОДАХ ПРОЄКТУ	7
▶ ОЦІНКА ПРОЄКТУ	10
Оцінка заходів	10
Обізнаність щодо діяльності та результатів Проєкту	12
Якість комунікації від Проєкту	13
Внесок Проєкту в покращення поточної ситуації в Україні	15
▶ РЕКОМЕНДАЦІЇ	16
Загальні рекомендації	16
Рекомендації з питань БЗР	17
Рекомендації з питань трудових відносин	17
Рекомендації з питань незадекларованої праці	18
Рекомендації з питань інспекції праці	18
▶ ВИСНОВКИ	19
▶ ДОДАТОК — АНКЕТА	20

► РЕЗЮМЕ

Цей документ узагальнює ключові результати оцінки стейкхолдерами¹ і бенефіціарами² реалізації Проєкту ЄС-МОП «На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні» протягом 2020 р., а також містить надані ними рекомендації щодо реалізації Проєкту у наступні роки. Отримана інформація допоможе визначити, що може зробити Проєкт, щоб досягти своїх цілей та краще задовольнити потреби і очікування стейкхолдерів і бенефіціарів.

Він базується на відповідях 91 особи, що представляють стейкхолдерів та бенефіціарів Проєкту, отриманих шляхом онлайн-опитування з 25 до 31 грудня 2020 року. Двомовна анкета була надіслана 2000 осіб, які брали участь у заходах Проєкту.

Загалом респонденти вважають діяльність та результати Проєкту дуже добрими (із середнім балом 4,5 із 5).

Літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних та європейських стандартів з питань праці, а також серія вебінарів на тему «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки» та конкурс «Найкраще відео про незадекларовану працю та про безпеку і здоров'я на роботі» в межах 15-го Українського студентського фестивалю реклами були відзначені найвищими оцінками (4,8 бала із 5).

Респонденти оцінили рівень обізнаності щодо діяльності та результатів Проєкту як добрий (з оцінкою 4,1 бала). 74% респондентів користуються [сайтом Проєкту](#), 63% відвідують [сторінку Проєкту у Фейсбуку](#) та 53% дізналися про результати Проєкту з інформаційних бюлетенів Проєкту [№1](#) та [№2](#)⁴. Більшість респондентів (68%) хотіли б отримувати інформаційні бюлетені Проєкту та інші анонси, тоді як 30% вже отримують їх.

¹ Мінекономіки, Держпраці

² Верховна Рада, органи виконавчої влади, профспілкові організації, організації роботодавців, експерти з питань БЗР тощо.

³ Див. Додаток.

⁴ У сумі більше 100%, тому що респонденти вказали кілька джерел

Що стосується якості комунікаційних каналів Проєкту, включно з каналом YouTube, то всі вони однаково оцінені як дуже добрі (з оцінкою 4,6 бала).

Щодо внеску Проєкту в покращення поточної ситуації в Україні, респонденти вважають його дуже корисним (із середнім балом 4,5), відзначаючи особливу користь у питаннях з БЗР і трудових відносин (з оцінкою 4,6 бала і 4,5 бала відповідно).

Основні рекомендації респондентів щодо покращення реалізації Проєкту включають, серед іншого:

1. Збільшення обміну знаннями та посилення спроможності (вебінари, тренінги, круглі столи з різними категоріями учасників, панельні дискусії, конференції, конкурси, флешмоби, візити національних експертів до країн ЄС та залучення міжнародних експертів до проєктної діяльності для обміну досвідом), а також розроблення матеріалів (напр., інфографіки) та використання різних каналів (онлайн-консультації, соціальні медіа та ЗМІ) для поширення інформації;
2. Підтримку обміну прикладами та найкращими практиками з іншими країнами;
3. Сприяння покращенню знань з питань національного законодавства;
4. Підтримку швидшого реформування національного законодавства і приведення у відповідність до міжнародних та європейських стандартів з питань праці та найкращих практик.

На цьому етапі наше завдання — врахувати результати оцінки реалізації Проєкту у 2020 р., аби покращите те, що ми робимо і як ми робимо, задовольнити очікування стейкхолдерів і бенефіціарів під час нашої спільної подорожі до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні. Команда Проєкту вдячна всім, хто приділив свій дорогоцінний час опитуванню!

Київ, 22 березня 2021

Антоніу Сантуш

Менеджер Проєкту ЄС-МОП

«На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні»

Офіс МОП в Центральній та Східній Європі

▶ РЕСПОНДЕНТИ

Мета опитування: оцінити реалізацію Проєкту ЄС-МОП у 2020 р. на основі відгуків від представників бенефіціарів і стейкхолдерів Проєкту ЄС-МОП, щоб покращити результати у 2021 році.

Респонденти: участь у опитуванні взяла 91 особа (4.6%) із 2000, яким був надісланий запитальник. За гендерною ознакою розподіл такий: 55% жінки та 45% чоловіки.

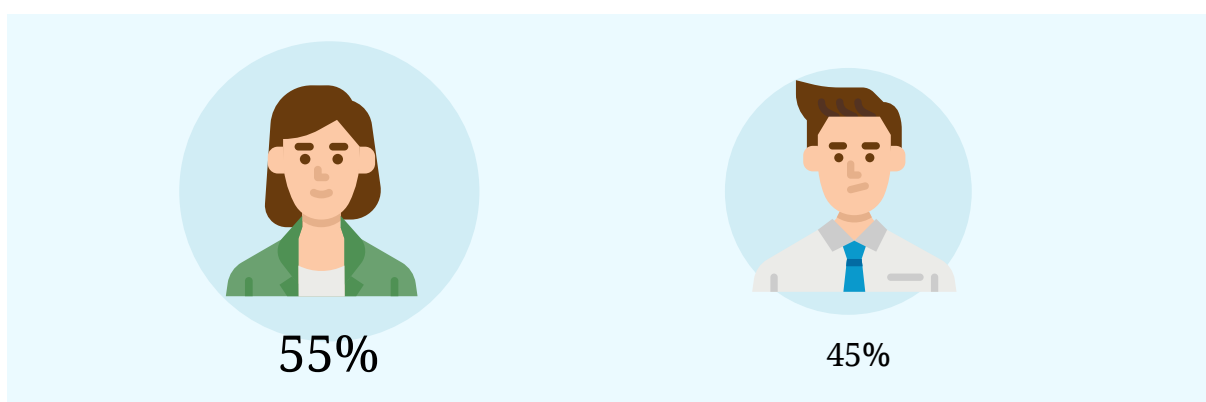


Рис. 1. Респонденти за статтю (%)

▶ УЧАСТЬ У ЗАХОДАХ ПРОЄКТУ

Відносно участі у заходах Проєкту, то розподіл відповідей є таким (Рис. 2):

- ▶ Літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних і європейських стандартів з питань праці (74% респондентів).
- ▶ Вебінари «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки» (50%).
- ▶ Вебінар «COVID-19 і безпека харчової продукції» (16%).
- ▶ Участь у конкурсі «Найкраще відео про незадекларовану працю та про безпеку і здоров'я на роботі» в межах 15-го Українського студентського фестивалю реклами (15%).

- ▶ Виїзне засідання тристоронньої робочої групи з опрацювання проекту Закону з БЗР (11%).

А також:

- ▶ Заходи стейкхолдерів, де Проект був учасником (10%).



Рис. 2. Участь респондентів у заходах Проекту (%)

Що стосується ґендерного розподілу респондентів-учасників заходів Проекту, він був таким (Табл. 1):

- ▶ Літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних і європейських стандартів з питань праці: 57% жінки та 43% чоловіки.
- ▶ Вебінари «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки»: 52% чоловіки та 48% жінки.
- ▶ Вебінар «COVID-19 і безпека харчової продукції»: 67% чоловіки, 33% жінки.
- ▶ Конкурс «Найкраще відео про незадекларовану працю та про безпеку і здоров'я на роботі» в межах 15-го Українського студентського фестивалю реклами: 50/50.

- ▶ Виїзне засідання тристоронньої робочої групи з опрацювання проекту Закону з БЗР: 58% чоловіки і 42% жінки.

А також:

- ▶ Заходи стейкхолдерів, де Проект був учасником: 90% жінки і 10% чоловіки.

Захід Проекту	Всього ⁵	Чоловіки, %	Жінки, %
Літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних і європейських стандартів з питань праці	74	43	57
Вебінари «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки»	51	52	48
Вебінар «COVID-19 і безпека харчової продукції»	16	67	33
Конкурс «Найкраще відео про незадекларовану працю та про безпеку і здоров'я на роботі» в межах 15-го Українського студентського фестивалю реклами	15	50	50
Виїзне засідання тристоронньої робочої групи з опрацювання проекту Закону з БЗР	12	58	42
А також: Заходи стейкхолдерів, де Проект був учасником	11	10	90

Таблиця 1. Розподіл респондентів-учасників заходів Проекту за статтю (%)

⁵ Вказана кількість із числа респондентів, загальна кількість учасників була більшою.

▶ ОЦІНКА ПРОЄКТУ

Оцінка заходів

Респонденти високо оцінили всі заходи, в яких брали участь. Так, середня оцінка заходів серед усіх респондентів-учасників становить 4,5 бала із 5 максимальних.

Літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних і європейських стандартів з питань праці всі респонденти-учасники оцінили на «дуже добре»: 4,8 бала.



Рис. 3. Оцінка літнього марафону онлайн-тренінгів з міжнародних і європейських стандартів з питань праці

Вебінари на тему «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки» всі респонденти-учасники оцінили на «дуже добре», середня оцінка становить 4,8 бала.



Рис. 4. Оцінка вебінарів на тему «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки»

Респонденти-учасники вебінару «COVID-19 і безпека харчової продукції» оцінили захід в цілому як «добре» — 4,5 бала.



Рис. 5. Оцінка вебінару «COVID-19 і безпека харчової продукції»

Конкурс «Найкраще відео про незадекларовану працю та про безпеку і здоров'я на роботі» в межах 15-го Українського студентського фестивалю реклами респонденти оцінили на «дуже добре» — 4,8 бала.



Рис. 6. Оцінка участі у конкурсі «Найкраще відео про незадекларовану працю та про безпеку і здоров'я на роботі»

Виїзне засідання тристоронньої робочої групи з опрацювання проекту Закону з БЗР респонденти-учасники оцінили на 4,6 бала («дуже добре»).



Рис. 7. Оцінка виїзного засідання робочої групи з опрацювання проекту Закону з БЗР

Внесок Проєкту в заходи, організовані стейкхолдерами, респонденти оцінили як «дуже добре» (4,8 бала).



Рис. 8. Оцінка внеску Проєкту в заходи стейкхолдерів

Обізнаність щодо діяльності та результатів Проєкту

Варто зазначити, що респонденти оцінюють свою обізнаність щодо діяльності та результатів Проєкту на «добре» (4,1 бала).



Рис. 9. Оцінка рівня власної обізнаності щодо діяльності та результатів Проєкту

Серед основних джерел інформації про діяльність та результати Проєкту переважна більшість респондентів зазначили сайт Проєкту www.ilo.org/shd4Ukraine (64%). На другому місці знаходиться [сторінка Проєкту у Фейсбуку](#) (63%), а на третьому — інформаційні бюлетені Проєкту [№1](#) і [№2](#) (53%). Ще третина респондентів вказала [канал YouTube](#) (33%).



Рис. 10. Основні джерела інформації про діяльність та результати Проекту (%)

Щодо ґендерного розподілу, то варто зазначити, що жінки основними джерелами вказали саме сайт Проекту та сторінку у Фейсбуку, а чоловіки на першому місці зазначили інформаційний бюлетень, а на другому — сайт Проекту.

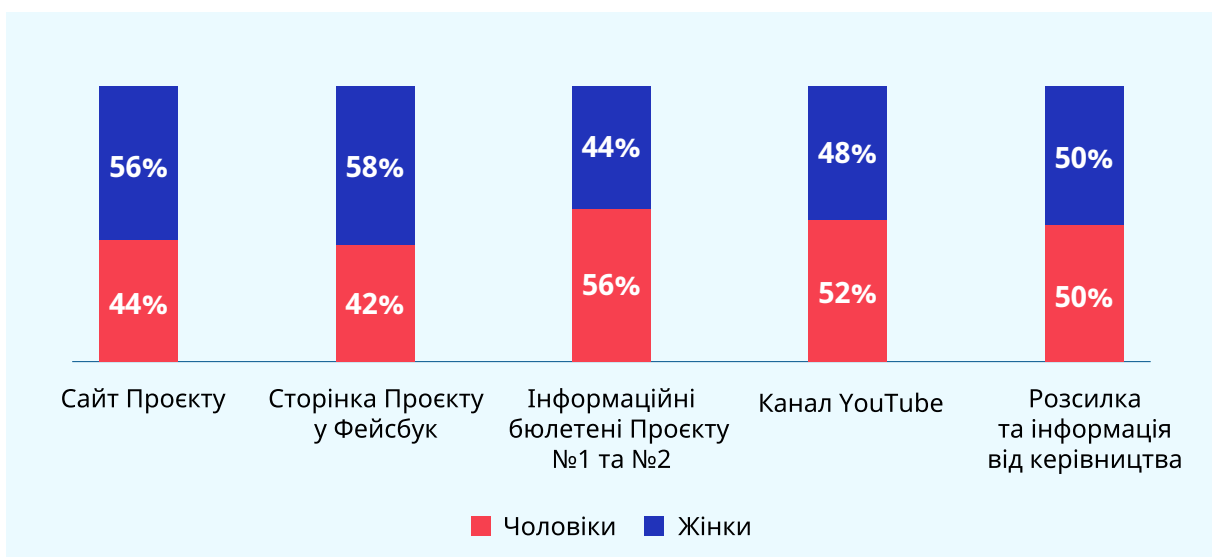


Рис. 11. Основні джерела інформації про діяльність та результати Проекту (% за статтю респондентів)

Якість комунікації від Проекту

Щодо якості комунікації від Проекту (зміст, канали і формат), то респонденти в цілому дали оцінку «добре» або «дуже добре» для всіх джерел. Середня оцінка якості комунікації становить 4,6 бала і тро-

хи відрізняється залежно від статі респондентів. Так, серед жінок оцінка знаходиться у межах 4,6–4,8 бала залежно від джерела, а серед чоловіків — 4,5 бала за всіма джерелами.

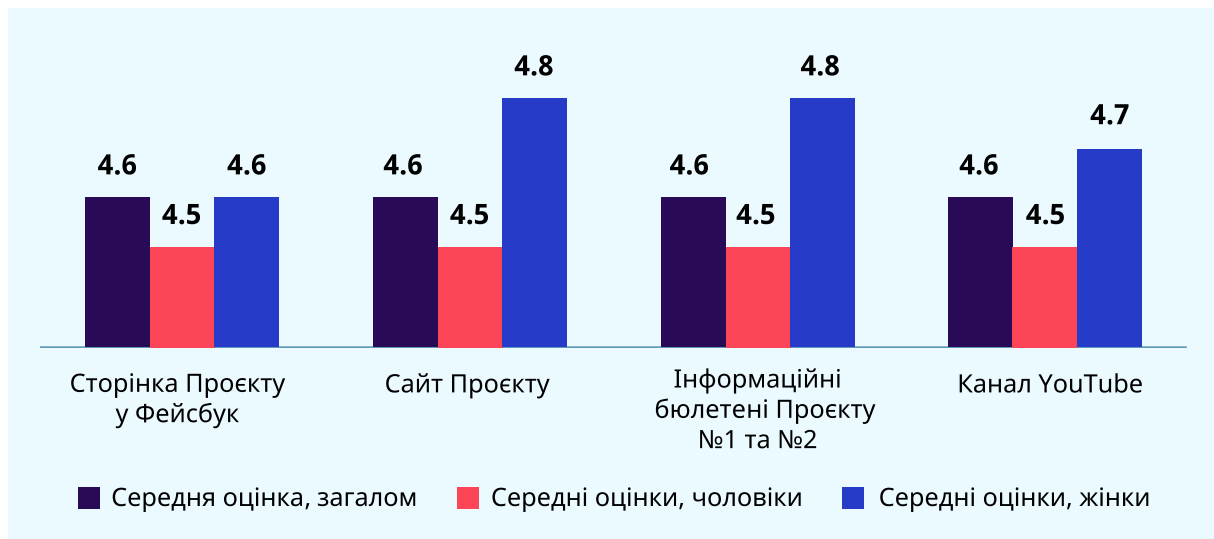


Рис. 12. Оцінка якості комунікації за джерелом та статтю респондентів

Переважна більшість респондентів (68%) хотіли б отримувати інформаційний бюлетень Проекту та анонси (55% із них жінки). Крім того, 30% респондентів вказали, що уже отримують інформаційний бюлетень Проекту та анонси. І лише 2% респондентів відмітили, що не хочуть отримувати інформаційний бюлетень Проекту.

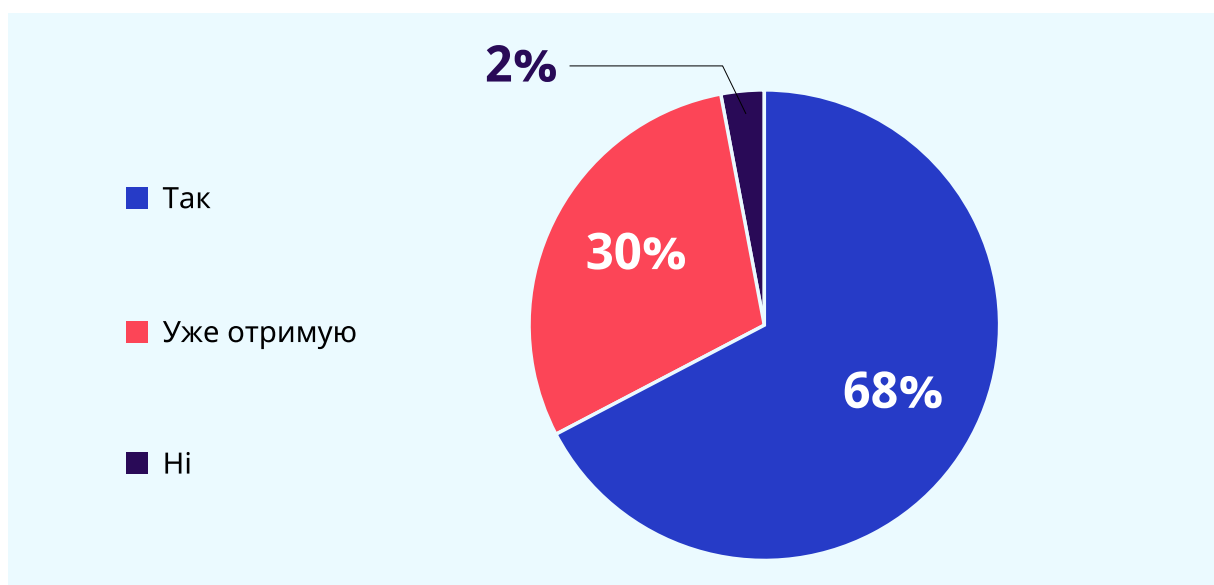


Рис. 13. Зацікавленість в отриманні інформаційних бюлетенів Проекту та анонсів (%)

Внесок Проєкту в покращення поточної ситуації в Україні

Загалом, респонденти вважають внесок Проєкту корисним для покращення поточної ситуації в Україні у сферах, які він охоплює.

Відповідно до оцінки респондентів, найбільш корисним є внесок Проєкту у сферу БЗР (середня оцінка 4,6 бала).

На другому місці респонденти відзначили внесок у сферу трудових відносин (трудові відносини, робочий час, неповний робочий день, дистанційна робота) — 4,5 бала. Однаково корисним респонденти вважають внесок Проєкту в сфери скорочення незадекларованої праці та інспекції праці — по 4,4 бала.

Якщо говорити про оцінку внеску Проєкту респондентами залежно від статі, то результати аналогічні: як жінки, так і чоловіки оцінюють як найбільш корисний внесок у сферах БЗР та трудових відносин.

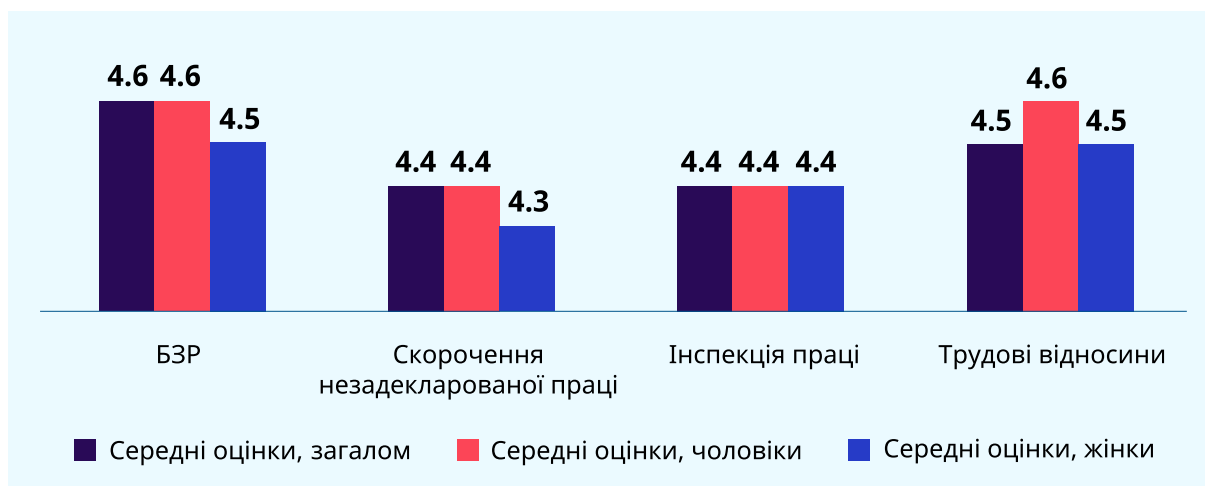


Рис. 14. Оцінка користі внеску Проєкту в покращення поточної ситуації в Україні (за сферами)

► РЕКОМЕНДАЦІЇ

Респонденти надали низку рекомендацій щодо того, що міг би зробити Проєкт у сферах, які він охоплює, щоб покращити поточну ситуацію в Україні.

Загальні рекомендації

1. Проводити більше онлайн-консультацій щодо роз'яснення законодавства.
2. Надавати більше інформації про проєктну діяльність/заходи на засіданнях Національної тристоронньої соціально-економічної ради, Федерації профспілок України.
3. Розробляти більше інфографіки з усіх питань Проєкту.
4. Брати участь у розробці трудового законодавства.
5. Залучати більше експертів та членів громадянського суспільства до реалізації Проєкту.
6. Прискорити впровадження документів, розроблених в межах Проєкту.
7. Проводити більше вебінарів з питань, які охоплює Проєкт, щоб привернути увагу громадськості до їх вирішення.
8. Залучати більше міжнародних експертів до заходів Проєкту.
9. Розміщувати більше інформації про діяльність Проєкту на YouTube-каналі та сторінці у Фейсбуку.
10. Залучати більше експертів та спеціалістів з питань розробки законодавства.

Рекомендації з питань БЗР

1. Співпрацювати із засобами масової інформації та незалежними експертами з питань БЗР.
2. Проаналізувати чинне законодавство з питань БЗР.
3. Проводити більше заходів з питань БЗР в Україні: вебінари, тренінги, круглі столи з різними категоріями учасників, панельні дискусії, конференції, конкурси, флешмоби тощо.
4. Поширювати більше інфографіки та посібників з питань БЗР.
5. Прискорити реформування системи БЗР в Україні.
6. Вести відкритий діалог із суспільством з питань БЗР.
7. Новий закон з БЗР повинен змінити підхід роботодавців до безпеки і здоров'я працівників, зокрема, до оцінки ризику та запровадження запобіжних заходів.
8. Надавати більше інформації про найкращі практики щодо БЗР в країнах ЄС.
9. Брати участь у формуванні дорожньої карти побудови ризик-орієнтованого підходу до управління БЗР.
10. Організувати візити національних експертів до країн ЄС для отримання досвіду з питань БЗР.
11. Залучити приватний сектор до проектної діяльності.

Рекомендації з питань трудових відносин

1. Сприяти впровадженню в Україні передових стандартів з питань праці з метою: покращення ситуації на ринку праці, легалізації працівників, сприяння у вирішенні найбільших проблем у відносинах роботодавців і найманих працівників.
2. Покращити рівень знань законодавства про працю як роботодавців, так і працівників.

Рекомендації з питань незадекларованої праці

1. Розміщувати рекламу на профільних телеканалах про незадекларовану працю в Україні.
2. Проводити більше заходів з питань незадекларованої праці в Україні: вебінари, тренінги, круглі столи з різною категорією учасників, панельні дискусії, конференції; конкурси, флешмоби і таке інше.
3. Поширювати більше інфографіки та посібників з питань незадекларованої праці в Україні.
4. Надавати більше прикладів щодо питань незадекларованої праці в країнах ЄС.
5. Організовувати візити національних експертів до країн ЄС для отримання досвіду з питань боротьби з незадекларованою працею.

Рекомендації з питань інспекції праці

1. Проводити більше тренінгів для інспекторів праці з різних питань.
2. Прискорити реформу інспекції праці, що сприяло б прозорості та неупередженості перевірок та розслідувань (усунення участі інспекторів у комісіях з перевірки знань на підприємствах та ін.).
3. Проведення тренінгів з оцінки ризиків для інспекторів праці.
4. Сприяти приєднанню Держпраці України до Міжнародної асоціації інспекції праці.
5. Сприяти реалізації повноважень інспектора праці повною мірою, працювати і надалі над удосконаленням роботи інспектора праці, захистити інспекторів від емоційного вигорання.
6. Провести низку мінітренінгів в управліннях, вивчення потреб, пов'язаних із структурними змінами.

► ВИСНОВКИ

1. Найбільш популярними заходами Проєкту виявилися літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних та європейських стандартів праці (74% респондентів взяли участь) та серія вебінарів на тему «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки» (50% респондентів взяли участь).
2. Загалом, респонденти вважають діяльність та результати Проєкту дуже добрими (із середнім балом 4,5 із 5).
3. За оцінкою респондентів, найбільш корисним є внесок Проєкту у сферу БЗР (середня оцінка 4,6 бала). На другому місці опинився внесок у сферу трудових відносин (трудова відносина, робочий час, неповний робочий день, дистанційна робота) — 4,5 бала. Однаково корисним респонденти вважають внесок Проєкту у сфери скорочення незадекларованої праці та інспекції праці — по 4,4 бала.
4. Щодо джерел інформації про діяльність та результати Проєкту, респонденти вказали на сайт Проєкту — 64%, сторінку Проєкту у Фейсбуку — 63%, інформаційні бюлетені Проєкту №1 та №2 — 53%.
5. Що стосується якості комунікації від Проєкту (зміст та формат), то її однаково оцінили на «дуже добре» (із загальною середньою оцінкою 4,6 бала).

▶ ДОДАТОК — АНКЕТА

Шановні партнери,

Ми дбаємо про успіх нашого Проєкту і будемо вдячні за ваші відгуки щодо його реалізації у 2020 році, щоб покращити нашу роботу в наступному році.

Будемо вдячні, якщо ви присвятите 15 хвилин свого часу і дасте відповіді на наступні запитання.

Ваші відповіді будуть конфіденційними.

Ім'я (не обов'язково) _____

Прізвище (не обов'язково) _____

Електронна адреса (не обов'язково) _____

1. Яку організацію ви представляєте? (лише один варіант)

- Верховна Рада
- Уряд
- Профспілкова організація
- Організація роботодавців
- Науково-дослідницька організація
- НУО
- Експерт з питань БЗР/Асоціація експертів з питань БЗР
- Інше. Будь ласка, вкажіть: _____

2. В яких з нижче перелічених заходах Проєкту ви брали участь? (Можливо обрати більше одного варіанта)

- Робоча група Верховної Ради для обговорення та вдосконалення законопроекту Уряду про працю
- Вебінари «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки»

- Вебінар «COVID-19 і безпека харчової продукції»
- Літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних і європейських стандартів з питань праці
- Робоча група Мінекономіки з питань вдосконалення проекту Закону з БЗР
- Заходи інших стейкхолдерів, де Проект був учасником
- Конкурс «Найкраще відео про незадекларовану працю і про безпеку і здоров'я на роботі» в межах 15-го Українського студентського фестивалю реклами
- Інше. Будь ласка, вкажіть: _____

3. Як ви оцінюєте заходи, в яких брали участь? (1 — дуже погано, 5 — дуже добре)

- Робоча група Верховної Ради для обговорення та вдосконалення законопроекту Уряду про працю
1 2 3 4 5
- Вебінари на тему «Пандемія COVID-19: як заходи з безпеки і здоров'я на робочому місці пом'якшують наслідки»
1 2 3 4 5
- Вебінар «COVID-19 і безпека харчової продукції»
1 2 3 4 5
- Літній марафон онлайн-тренінгів з міжнародних і європейських стандартів з питань праці
1 2 3 4 5
- Робоча група Мінекономіки з питань вдосконалення проекту Закону з БЗР
1 2 3 4 5
- Заходи інших стейкхолдерів, де Проект був учасником (оцінка лише внеску Проекту)
1 2 3 4 5

- Конкурс «Найкраще відео про незадекларовану працю та про безпеку і здоров'я на роботі» в межах 15-го Українського студентського фестивалю реклами

1 2 3 4 5

- Інше. Вкажіть, будь ласка, захід і оцінку: _____

4. Як ви оцінюєте свій рівень обізнаності щодо діяльності та результатів Проєкту? (1 — взагалі не обізнаний/-а; 5 — дуже обізнаний/-а):

1 2 3 4 5

5. Які ваші основні джерела інформації про діяльність та результати Проєкту? (Можливо обрати більше одного варіанта)

- Сторінка Проєкту у Фейсбуку:
www.facebook.com/shd4Ukraine
- Сайт Проєкту: www.ilo.org/shd4Ukraine
- Інформаційні бюлетені Проєкту №1 та №2
- Інше. Будь ласка, вкажіть: _____

6. Як ви оцінюєте якість (зміст та формат) наведених нижче каналів інформування про Проєкт? (1 — дуже погано; 5 — дуже добре)

- Сторінка Проєкту у Фейсбуку:
www.facebook.com/shd4Ukraine
- 1 2 3 4 5

- Сайт Проєкту: www.ilo.org/shd4Ukraine
- 1 2 3 4 5

- Інформаційний бюлетень Проєкту
- 1 2 3 4 5

- Інше. Вкажіть, будь ласка, і дайте оцінку: _____

7. Чи хотіли б ви отримувати інформаційний бюлетень Проекту та анонси?

- Так
- Ні
- У разі «так», будь ласка, напишіть нам електронну адресу, на яку ми зможемо надсилати вам інформаційні бюлетені та анонси: _____

8. Чи вважаєте ви внесок Проекту корисними для покращення поточної ситуації в Україні у сферах, які він охоплює? (1 — зовсім не корисний; 5 — дуже корисний)

- БЗР
1 2 3 4 5
- Скорочення незадекларованої праці
1 2 3 4 5
- Інспекція праці
1 2 3 4 5
- Трудові відносини (трудові відносини, робочий час, неповний робочий день, дистанційна робота)
1 2 3 4 5

9. Що може зробити Проект у сферах, які він охоплює, щоб покращити поточну ситуацію в Україні?

Щиро дякуємо за ваш час! Ваша думка буде врахована.

З повагою,

Команда Проекту ЄС-МОП

