



Цей проект фінансується  
Європейським союзом



Цей проект реалізує  
Міжнародна організація праці

---

**Проєкт ЄС-МОП  
«Зміцнення адміністрації праці  
з метою покращення умов праці і подолання незадекларованої праці»**

# **Інформаційна система Державної служби України з питань праці та її модернізація**

**Технічне засідання**

**18-19 вересня 2019**

## ЗМІСТ

1.	Модернізація інформаційної системи інспекції праці Іспанії	3
2.	Стан інформаційної системи Державної служби України з питань праці та рекомендації щодо її модернізації	26
3.	Інформаційна система Державної служби України з питань праці – Розроблення концепції проєкту	39
4.	Концепція проєкту – зразок	54
5.	Дерево проблем – зразок	58
6.	Дерево цілей – зразок	59
7.	Приклад логічна матриця моніторингу і оцінки проєкту – зразок	60



---

## **Модернізація інформаційної системи інспекції праці Іспанії**

**Технічне засідання з питань модернізації інформаційної системи  
Державної служби України з питань праці**

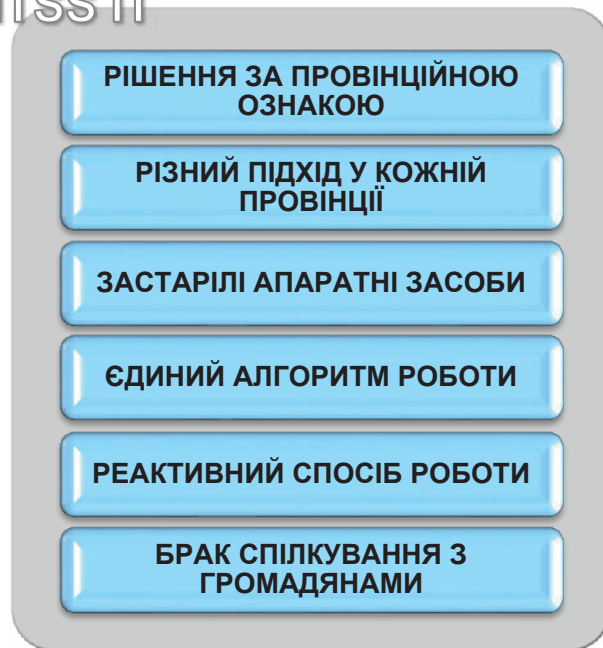
***18-19 вересня 2019 р.***

Мануель Карбахо Аміго  
Інспекція праці та соціального забезпечення Іспанії



## Початок проекту

2004  
ITSS IT

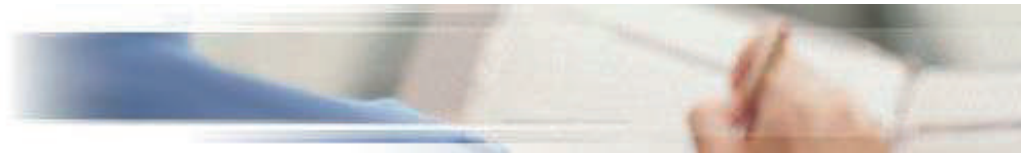


БРАК  
ЕФЕКТИВНОСТІ

## Linc-e OBJECTIVES



ПЛАН МОДЕРНІЗАЦІЇ  
НА 2004-2008 РОКИ



## План проекту



## ГРАФІК ПРОЕКТУ





## Програмні застосунки





# Integra

**Integra** – Управління інспекційною діяльністю





# HLF (Система розслідування шахрайства)

## Схема розслідування шахрайства SAS







## Інтранет ITSS (портал)

- ✓ Портал (інтранет ITSS): новини тощо
- ✓ Єдина точка доступу до застосунків

Texto a buscar | Buscar | Búsqueda avanzada | Mapa Web | Contacto | A A A

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL | its | Inspector de Trabajo y Seguridad Social

Portal de la Inspección

10 de septiembre de 2012

Inicio

Quiénes somos

- Organigrama
- Estadísticas
- Directorio
- Cerificación

Qué hacemos

- Planificación
- Estadísticas

Bienvenidos al Portal de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social

LA INSPECCIÓN ES NOTICIA EN INTERNET. HOY...

RESUMENES DE PRENSA

Lunes, 10 de septiembre de 2012

Hoy destacamos:

- Foro del Conocimiento
- gestiona
- e-SIL
- @Silcoiweb
- Control de Presencia
- Argos
- integra
- integra formacion
- Personal
- Productividad



# Система Integra для керівництва

Planificación Objetivos

Річне планування по провінціях

Año **2020** | [editar](#) | [exportar](#) | [exportar\(PROP\)](#) | [exportar\(APR\)](#)



Autonomía: Andalucía  Ocultar Provincias  
Materia:

MATERIA	AREA	PROGRAMA	TOTAL	TOTAL ANDALUCÍA		ALMERÍA		CÁDIZ		CÓRDOBA		GRAN
				PROP	APR	PROP	APR	PROP	APR	PROP	APR	PROP
				41.998	0	9.655	0	0	0	9.695	0	0
1 PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES <a href="#">abierto</a> <a href="#">cerrar</a>	1.1 CONDICIONES DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO	1.1.1 CAMPAÑAS EN SECTORES Y...		5.383	0	918	0	0	0	895	0	0
		1.1.2 CAMPAÑAS SOBRE RIESGOS...		295	0	85	0	0	0	50	0	0
		1.1.3 CAMPAÑAS EUROPEAS		5	0	0	0	0	0	5	0	0
		TOTAL AREA		5.683	0	1.003	0	0	0	950	0	0
	1.2 GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN	1.2.1 SERVICIOS PREVENCIÓN A...		81	0	8	0	0	0	8	0	0
		1.2.2 EMPRESAS DE MAYOR SINL...		3	0	0	0	0	0	3	0	0
		1.2.3 COORDINACIÓN DE ACTIVI...		59	0	8	0	0	0	10	0	0
		1.2.4 INTEGRACIÓN DE LA PREV...		813	0	215	0	0	0	240	0	0
		1.2.5 OTROS PROGRAMAS		167	0	36	0	0	0	60	0	0
	TOTAL AREA		1.123	0	267	0	0	0	321	0	0	
	1.3 INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES LABORALES	1.3.1 GRAVES Y MORTALES		505	0	90	0	0	0	100	0	0
			1.3.2 LEVES		320	0	70	0	0	50	0	0
		1.3.3 COMPLIMENTACIÓN DE PAR...		300	0	100	0	0	0	100	0	0
			TOTAL AREA		1.125	0	260	0	0	0	250	0



# Система Integra для керівництва

## Оцінка і контроль (звіти)

  Bienvenido a **integra**  
Evaluación y Control

[Informes de Actividad](#) [Informes de Gestión](#) [Cuadros de Mando](#) [Mis favoritos](#) [Utilidades](#) [integra](#) Bienvid@ MANUEL 2 de Agosto de 2019

[Generación de Noticia](#)

[Selección de Criterios](#)

Periodo:  Mensual  Trimestral  Anual Desde: 2019 Enero Hasta: 2019 Agosto

Ambito: ESTATAL

Comunidad Autónoma:

Provincia:

Localidad:

Pertenencia:

Programa:

CNAEs Disponibles:   
01-Agricultura, ganadería, caza y servicios  
02-Silvicultura y explotación forestal

Inspector/Subinspector:

Regimen Seguridad Social:

Unidad:

Actuante:  Provincia seleccionada  Todos los actuantes

Materia del Asunto Principal:

Clave Principal:

Categoría:

OS Genéricas:

Sólo OOSS con origen en denuncia  Sólo OOSS con origen HLF

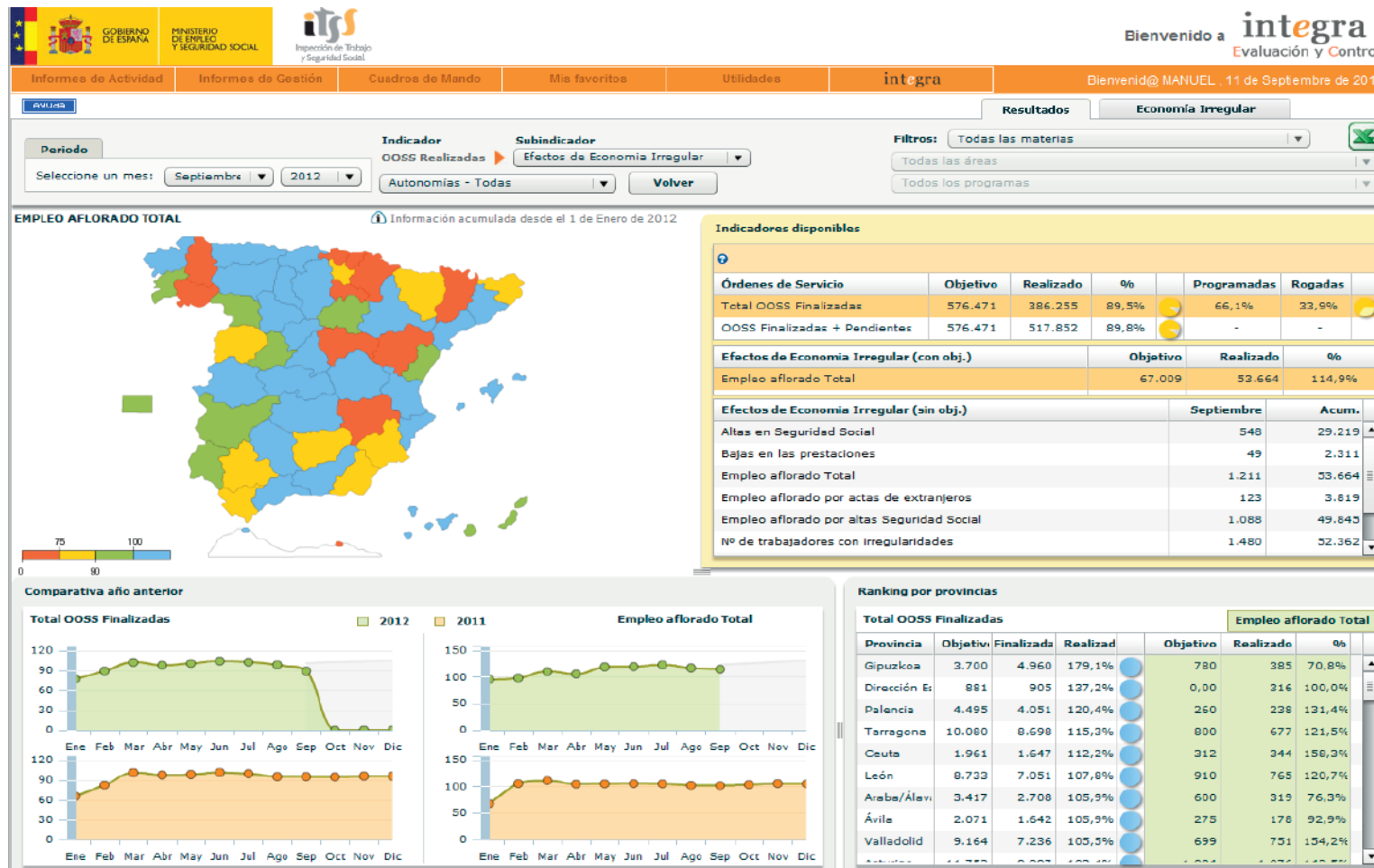
Campañas:

Páginas a mostrar:  
 Todas las páginas



# Система Integra для керівництва

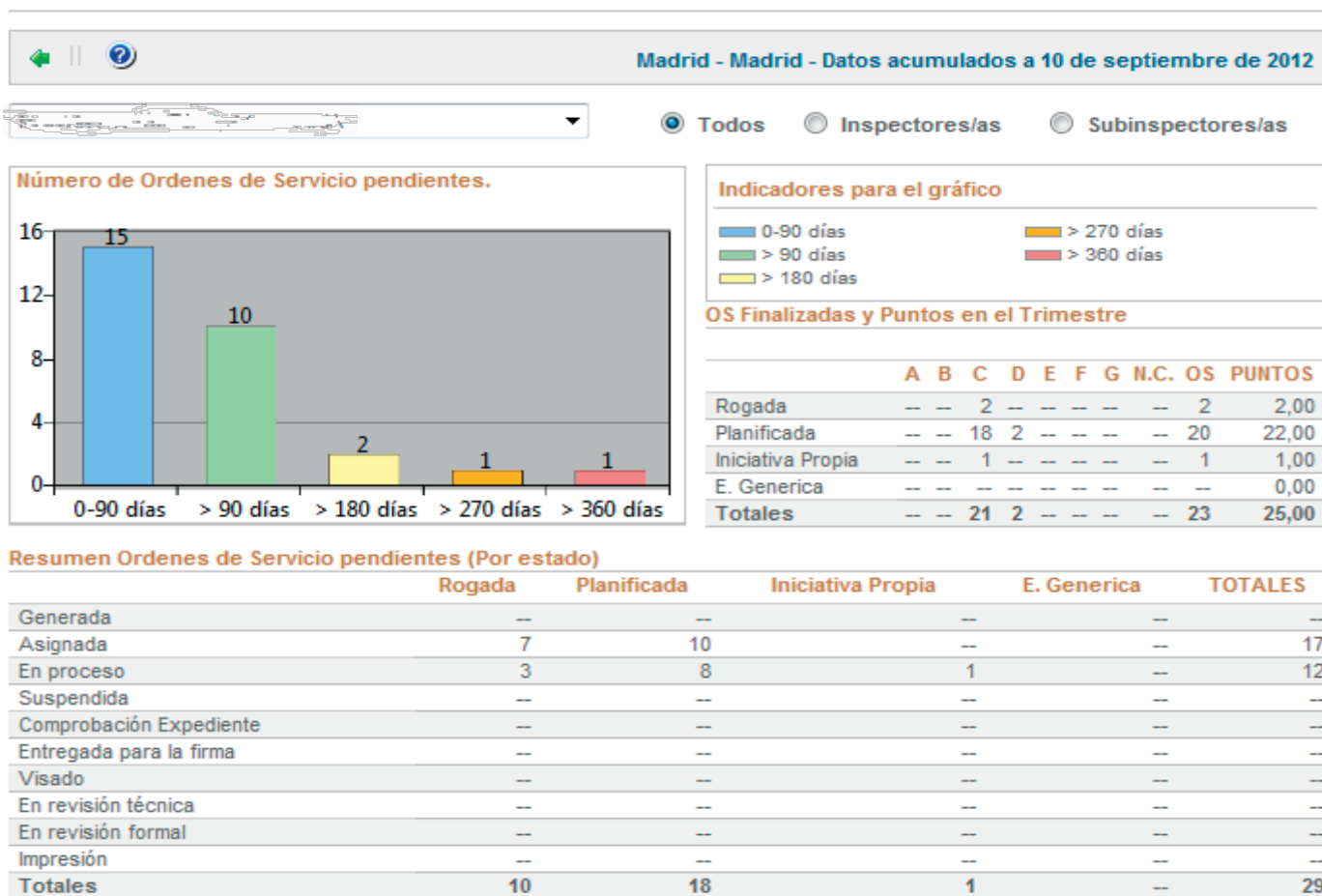
## Оцінка і контроль (зведена інформаційна панель)





# Система Integra для инспектора

## Integra – Зведена інформаційна панель инспектора





# Система Integra для инспектора

## Integra – наказ на обслуговування

Orden de Servicio:  CONSULTA NUEVA ORDEN

**Datos Generales** | Asignaciones | Actuaciones | Productos | Historico Estados | Asociación

Editar | Ant. Empresa | Ant. Centro | Actualizar Empresas | Visualizar | Visualizar (antiguo mod.) [<< Volver](#)

Número Orden Servicio:  Fecha Generación: 06/10/2011  Tipo O.S.: Especifica

Estado: Asignada Fecha Estado: 06/10/2011  Motivo Estado:

Categoría: Rogada Origen O.S.: R. Entrada Código:

Campaña Relacionada: [NE0006](#) Urgente:

Fecha Limite:   Datos Provisionales:

Observaciones:

**Valoraciones**

Inicial: C Final:  Observaciones:

De interés para la escuela ITSS:

**Empresa**

Nombre:  Tipo Empresa: Jurídica Tipo Identificativo: CF Identificativo:

Razón Social:  Código Empresa:  CCC/IAF:  CCC Ppal:

Domicilio Social:

CNAE: 0161 - Actividades de apoyo a la agricultura

**Centro de Trabajo** [Visualizar en Google Maps](#)

Dirección:  Teléfono:  Plantilla: 1

**Solicitantes**

Apellidos y nombre / Razón Social	Tipo doc.	Identificador	Asunto	Clave	Materia	Princ.
				19E - Permisos de trabajo cuenta ajena (art. 52 e; 53.2 a y 54.1.d,f de la Ley Orgánica 4/2000)	3 - Empleo y Extranjeros	<input checked="" type="checkbox"/>





## Процеси та процедури ITSS

<a href="#">Inicio</a>	<a href="#">Información General</a>	<a href="#">Procesos Claves ITSS</a>	<a href="#">Otros Procesos</a>
------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------



### *Bienvenid@ a gestiona*

#### Entorno de Procesos y Procedimientos

La **Inspección de Trabajo y Seguridad Social** está abordando desde 2004 un plan de modernización para mejorar su eficacia y eficiencia como servicio público. Este plan, denominado "**Proyecto Lince**", ha supuesto, entre otras medidas, la homogeneización de los procesos y procedimientos de trabajo de la ITSS.

En este ámbito de actuación se pone en marcha **Gestiona**, como una herramienta de consulta para facilitar el acceso a la información de los procedimientos de la ITSS, de manera cómoda y sencilla.

**Gestiona** tiene como objetivo que el contenido de los procedimientos llegue, de manera sencilla, a todos los miembros de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, para lograr un cumplimiento efectivo de los mismos.

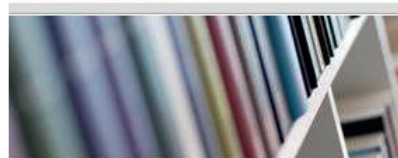
### Procesos Clave ITSS

#### Campañías



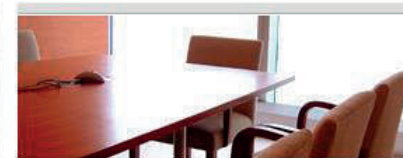
- [Definición de objetivos y planificación](#)
- [Generación y ejecución de Campañas](#)
- [Seguimiento de objetivos y Campañas](#)
- [Generación de Campañas en 2008](#)

#### Gestión de Solicitudes, Escritos y Comunicaciones



- [Registro de entrada y tramitación de solicitudes](#)
- [Resolución de solicitudes sin OS](#)
- [Notificación de resultados](#)
- [Procedimiento de Archivo](#)

#### Acción Inspectorá



- [Generación de OS específica](#)
- [Investigación](#)
- [Finalización de Acción Inspectorá](#)
- [Tratamiento de las actuaciones conjuntas](#)



MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

SALIR

BASE DE DATOS DE LA ITSS    CÓDIGOS DE LA ITSS    LA LEY DIGITAL

## Bienvenido al Foro del Conocimiento

### DESTACADOS DE LA ITSS

RDL 23/2012, de 24 Ago. (prórroga del programa de recualificación profesional de las personas que agoten su protección por desempleo) (BOE 25 agosto 2012)

OM ESS/1784/2012, de 2 Ago. (se atribuyen funciones operativas a los Directores Territoriales de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social) (BOE 11 agosto 2012)

R Empleo 24 Jul. 2012 (Plan Anual de Política de Empleo para 2012) (BOE 4 agosto 2012)

J Social núm. 3 de Las Palmas de Gran Canaria, S de 9 de Julio de 2012

Consulta de 29 de agosto de 2012. Dirección General de la ITSS. Prevención de Riesgos Laborales. Actividades sanitarias de sociedades de prevención

Consulta de 1 de julio de 2011. Dirección General de la ITSS. Prevención de Riesgos Laborales. Inadecuación de la organización preventiva en Ayuntamientos

Consulta de 15 de diciembre de 2010. Dirección General de la ITSS. Prevención de Riesgos Laborales. Vigilancia de la Salud. Excepciones a la voluntariedad de los reconocimientos médicos. Informe de los delegados de prevención

ACTUALIDAD ITSS

Rincón de LECTURA



Formación ONLINE gratuita

Bases de Datos Complementarias





## Система Argos

Невідповідність між даними SS та деклараціями Міністерства фінансів

  GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  itss Inspección de Trabajo y Seguridad Social Tuesday, September 11, 2012 **ARGOS** Inspector: 

Consulta 190

Detección de Fraude

Cuadro de Mandos

Salir

### DETECCIÓN DE FRAUDE












[Listado de Antecedentes](#)

No se dispone de antecedentes

ARGOS



## eSil: база даних документації з соціального забезпечення

		<b>e-SIL. Sistema de Información Laboral</b> Sistema de Información Laboral	
	1	<b>1</b>	<b>sistema de confidencialidad (silcon)</b>
	2	<b>2</b>	<b>afiliacion e inscripcion</b>
	4	<b>4</b>	<b>aplicaciones comunes</b>
	5	<b>5</b>	<b>aplicaciones de prestaciones (silssp)</b>
	7	<b>7</b>	<b>fichero general de recaudacion</b>
	12	<b>12</b>	<b>aplicaciones economicas y gestion interna-t.g.s.s</b>
	13	<b>13</b>	<b>aplicaciones para el control de recaudacion</b>
	14	<b>14</b>	<b>gestion mensajes de afiliacion e inss-red internet</b>
	16	<b>16</b>	<b>aplicaciones del i.s.m</b>
	120	<b>120</b>	<b>aplicaciones del i.n.s.s. - sssc</b>



<b>pros@B</b>		<b>e-SIL. Consulta General de C.C.C.</b> Consulta General de Cuentas de Cotización			
<b>Criterios de Búsqueda en Cuentas de Cotización</b>					
C. C. C.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Régimen	<input type="text"/>	
Ident. empresario	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Dir. provincial	<input type="text"/>	Régimen <input type="text"/>
N.S.S.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Dir. provincial	<input type="text"/>	Régimen <input type="text"/>
C. C. C. principal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Régimen	<input type="text"/>	
Antiguo N.I.S.S.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Régimen	<input type="text"/>	
Ident. embarcación	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Razón social	<input type="text"/>				
Apellidos y nombre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Anagrama	<input type="text"/>				
Dirección Provincial	<input type="text" value="28"/>				
<b>Criterios de Búsqueda en el Histórico</b>					
Ident. empresario	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Razón social	<input type="text"/>				
Apellidos y nombre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Dirección Provincial	<input type="text" value="28"/>				
<b>3083*</b>	<b>INTRODUZCA LOS DATOS Y PULSE INTRO</b>				



CEPROSS

## База даних про професійні захворювання

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Seguridad Social  
**sede Electrónica**

Buscar Introduzca texto

Inicio Ciudadanos Empresas y Profesionales Administraciones y Mutuas Tablón de Edictos y Anuncios Mi sede electrónica Registro Electrónico Sugerencias y Quejas  
Carta de Servicios Navegación

SERVICIO A EMPRESAS Y PROFESIONALES

**Comunicación de Enfermedades Profesionales. Aplicación CEPROSS.**

- Alta de partes.
- Consulta de partes.
- Modificación de partes.
- Calificación de partes.
- Cierre de partes.
- Completar parte.
- Listados Parte de Enfermedad Profesional.
- Verificación Informes.
- Sistema de alertas.

**Ámbito:**



## Фінансові та адміністративні дані приватних компаній

The screenshot displays the AXESOR website interface. At the top, it features the title "INFORMACIÓN MERCANTIL Y FINANCIERA" and a navigation menu with "HOME". Below this is a banner with the slogan "Un acceso fiable, rápido e inteligente a la información que usted requiere" and logos for the Spanish government and ITSS. The user is identified as "MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACION". A search bar is present with fields for "Nombre/CIF" and "Órganos Sociales", and a dropdown menu set to "Todas". The main content area is titled "PRODUCTOS" and lists three categories: "Información de empresas", "Marcas, nombres comerciales y dominios", and "Gestoría virtual", each with a brief description of the services offered.

## SilcoiWeb: база даних агентства зайнятості

### База даних про безробітних

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN  
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

produccion

@Silcoiweb

PILAR

Cambiar clave | Desconectar

Desplegar todo | Contraer todo

**Aplicaciones:**

- COBROS INDEBIDOS WEB  
cerrada desde 2011-10-08  
06:00:00.0 hasta 2011-10-08  
23:59:00.0
- COMUNICACIÓN DE LA CONTRATACION EN EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO  
cerrada desde 2011-10-08  
06:00:00.0 hasta 2011-10-08  
23:59:00.0
- PRESTACIONES UTILIDADES  
cerrada desde 2011-10-08  
06:00:00.0 hasta 2011-10-08  
23:59:00.0

**Favoritos**

**Cobros Indevidos**

- Vía Administrativa
  - Consulta
  - Expedientes
    - Por N.I.F./N.I.E
    - Por Nº de Expediente
    - Nombre y Apellidos
  - Reintegros
- Vía Ejecutiva



## Громадяни

### Web Mitramiss – ITSS (інформація)



- **Електронні процедури:**

- Скарги
- Заяви
- Судові апеляції

- Поштова скринька для повідомлень про шахрайство



## Онлайн-портал для граждан

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

**D.G. Inspección de Trabajo y Seguridad Social**  
Trámites on-line

**Procedimientos**

- ▶ Acción Inspectoral
- ▶ Autorización al Libro de Visitas Electrónico
- ▶ Recurso de alzada
- ▶ Sancionador/liquidatorios





## Поштова скринька для повідомлень про шахрайство

Inspección de Trabajo y Seguridad Social

BUZON DE LA INSPECCION DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

Aviso: [¿CÓMO DENUNCIAR ANTE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL?](#)

Los Campos marcados con \* son Obligatorios

### INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA

Nombre o Razón Social ( \* ):

Nombre Comercial ( ):

### INFORMACIÓN SOBRE EL CENTRO O LUGAR DE TRABAJO

Provincia ( \* ):

Municipio ( \* ):

Dirección ( \* ):

Código Postal ( ):

Actividad Económica ( \* ):

Horario ( \* ):

### INFORMACIÓN SOBRE IRREGULARIDADES OBSERVADAS

- Trabajadores sin contrato y falsos autónomos
- Trabajo incompatible con la prestación de desempleo, incapacidad temporal, jubilación, etc...
- Trabajadores extranjeros sin permiso de trabajo.
- Pago de cantidades que no figuran en nómina y no declaradas a la seguridad social (En "B")
- Trabajadores con contratos temporales irregulares
- Trabajadores con jornada superior a la firmada en contrato (contratos a tiempo parcial irregulares)
- Incumplimientos en materia de jornada, horas extraordinarias y vacaciones
- Discriminación en el acceso al empleo y en el trabajo
- Discriminación en el salario por razón de género (brecha salarial)
- Acoso sexual y por razón de sexo
- Incumplimientos en materia de Prevención de Riesgos Laborales
- Otros (Detallar en la descripción de los hechos)

### INFORMACIÓN SOBRE EL POSIBLE FRAUDE LABORAL

Breve descripción de los hechos (hasta 600 caracteres) ( \* ):



ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ



Проект виконується  
Міжнародною організацією праці

Проект ЄС-МОП

«Зміцнення адміністрації праці з метою покращення умов праці  
і подолання незадекларованої праці»

# Стан інформаційної системи Державної служби України з питань праці та рекомендації щодо її модернізації

Технічне засідання | 18-19 вересня 2019 р.

Мануель Карбахо Аміго  
Інспекція праці та соціального забезпечення Іспанії

[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

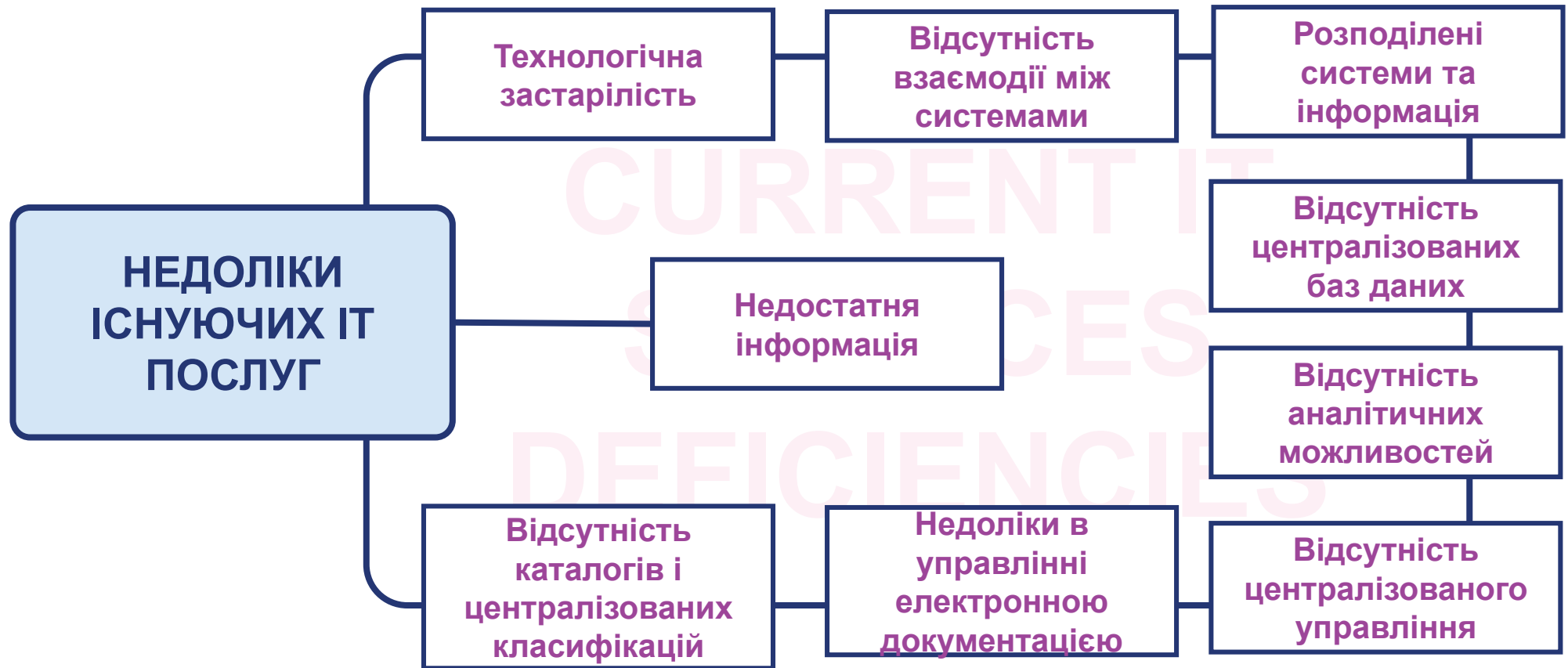
# Зміст

---

- 1** Поточний стан ІТ системи
- 2** Пропоноване рішення
- 3** Критичні фактори успіху
- 4** Дорожня карта і розрахунковий бюджет

1

## Поточний стан ІТ системи



2

## Пропоноване рішення. Основні характеристики.

### Основні характеристики ІТ рішення

- ❑ Сучасніша інфраструктура
- ❑ Заснована на веб-технологіях, які сприяють доступності та зручності використання
- ❑ Масштабованість – як кількісна (кількість користувачів), так і якісна (нові послуги)
- ❑ Використання рішень, загальноприйнятих і перевірених галуззю
- ❑ Нові можливості зв'язку з зовнішніми інформаційними системами
- ❑ Більша гнучкість в оперативній сумісності та обміні даними
- ❑ Нові можливості аналізу даних і звітності
- ❑ Інтелектуальні дані, що сприяють виявленню незадекларованої праці та інших можливостей шахрайства
- ❑ Повніше управління наборами даних
- ❑ Урахування всіх функціональних і ділових потреб Держпраці

**2**

## Пропоноване рішення. Цілі.

### Цілі, досягнення котрих передбачено планом удосконалення

- ❑ Надання Держпраці сучасної технології архітектури
  - з новими операційними можливостями
  - які полегшують майбутнє обслуговування і еволюційний розвиток
- ❑ Сприяння роботі різних підрозділів Держпраці
  - завдяки удосконаленим інструментам і підвищенню ефективності процесів
- ❑ Надання Держпраці необхідних інструментів аналізу даних
  - для підвищення ефективності аналізу і прийняття рішень
  - для удосконалення звітності та можливостей аналізу і прогнозування
  - для виявлення шахрайства
- ❑ Забезпечення ведення у Держпраці обліку з юридичною прив'язкою
  - наприклад, нещасних випадків на виробництві, професійних захворювань тощо
- ❑ Забезпечення можливості використання і вдосконалення онлайн-транзакцій
- ❑ Удосконалення управління звітністю та статистикою
- ❑ Надання Держпраці можливості автоматизованого обміну інформацією

**2**

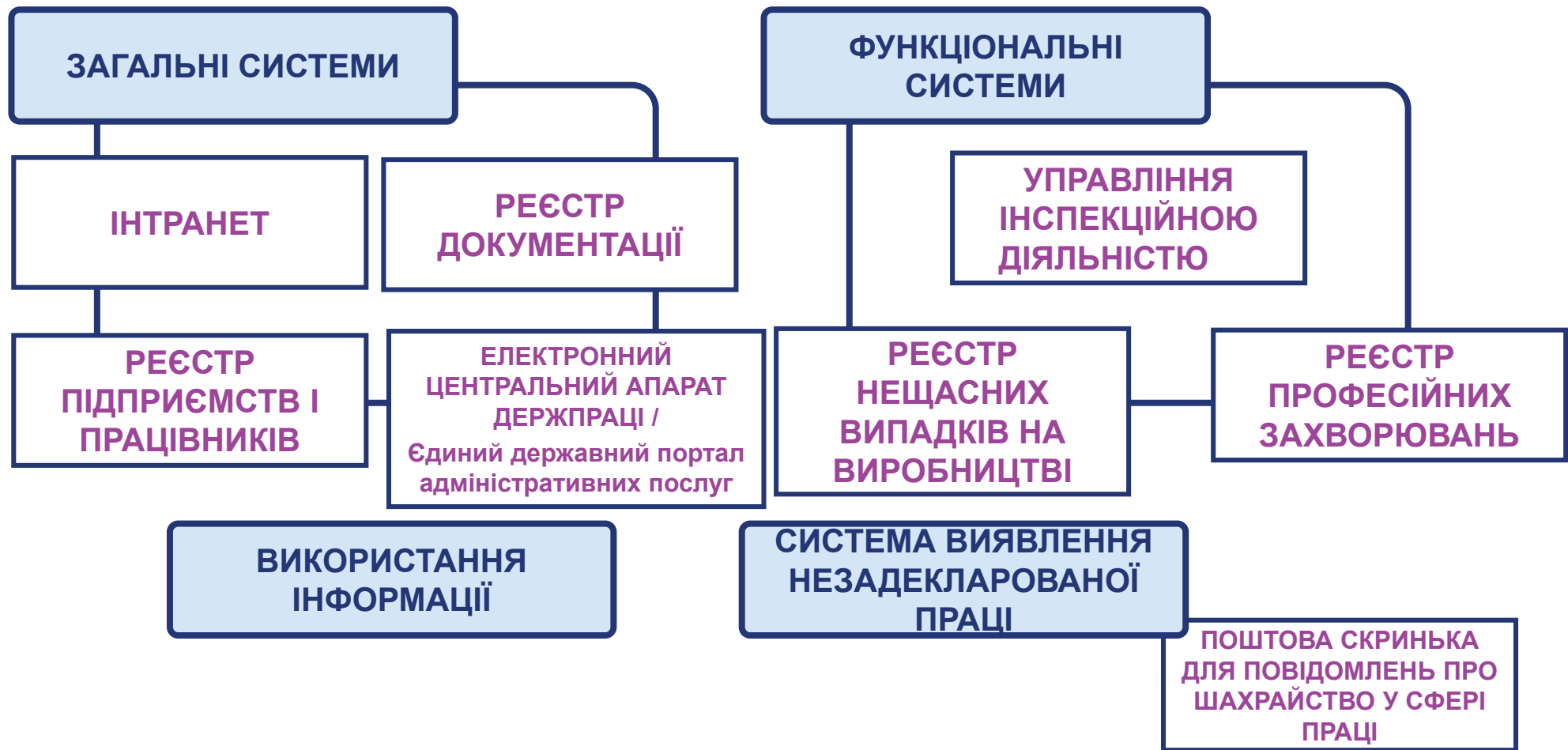
## Пропоноване рішення. Переваги.

### Переваги Плану еволюційного розвитку інформаційних послуг

- ❑ Покращення іміджу українського державного органу
  - з точки зору самого державного органу
  - з точки зору підприємств і працівників
  - з точки зору інших національних або міжнародних організацій
- ❑ Наявність повного, достовірного і доступного набору інформації
  - удосконалення і забезпечення повноти наявної інформації, що дозволяє підвищити ефективність управління діяльністю Держпраці
- ❑ Підвищення ефективності процесів діяльності Держпраці
  - на основі стандартизації, автоматизації, вдосконалення управління тощо
- ❑ Удосконалення виявлення, контролю та моніторингу незадекларованої праці
- ❑ Забезпечення виявлення, контролю та моніторингу інших можливостей для шахрайства
- ❑ Забезпечення прибутковості інвестицій у короткостроковій / середньостроковій перспективі
  - скорочення витрат завдяки підвищенню ефективності
  - шляхом збільшення надходжень у результаті підвищення ефективності виявлення шахрайства та покращення адміністративного контролю

2

## Пропоноване рішення. Основні інформаційні системи.





2

## Пропоноване рішення. Основні інформаційні системи.



## 3

## Критичні фактори успіху

### Запровадження чіткого керівництва у проекті

Створення технічного офісу проекту

- Максимальна увага до контролю виконання дорожньої карти та відхилень від неї
- 3-4 функціональні експерти (інспектори праці + експерти з процедур)
- 3-4 експерти з ІКТ для контролю виконання технічних вимог
- Пряме підпорядкування вищому керівництву
- Отримання підтримки від сторонньої технологічної компанії протягом усього процесу

### Управління та комплексна координація

- Керівний комітет
- Оперативний комітет проекту

### Точки періодичного контролю

- Керівний комітет – щоквартально
- Оперативний комітет проекту – щомісячно

### Належне забезпечення кадровими та матеріальними ресурсами

- Кадрові ресурси
  - Визначення необхідних спеціальностей та чисельності
  - Навчальні потреби

- Матеріальні ресурси
  - Офісні приміщення
  - Технологічне середовище
  - Основне і спеціальне програмне забезпечення

**3**

## Критичні фактори успіху

---

### Залучення експертів із сторонніх компаній

- З доведеним досвідом роботи в аналогічних проектах
- Знання вибраної технології
- Компетентність щодо надання послуг технічного офісу

### Вибір технології

- Комерційне чи спеціально розроблене програмне забезпечення
- У приміщенні Держпраці або у стороннього провайдера

### Аудит системи щодо будь-якої нової версії

- Безпка і якість програмного забезпечення
- Функціональна відповідність
- Якість даних

### Поетапна стратегія розгортання

- Апробація з обмеженою кількістю користувачів і лише потім повне розгортання нових версій

## 4

## Дорожня карта і розрахунковий бюджет

### Ключові фактори

Детальний план роботи для виконання всіх завдань, зокрема аналізу та впровадження запропонованих систем, у значній мірі залежатиме від можливостей Держпраці, а також від затвердженої стратегії виконання роботи.

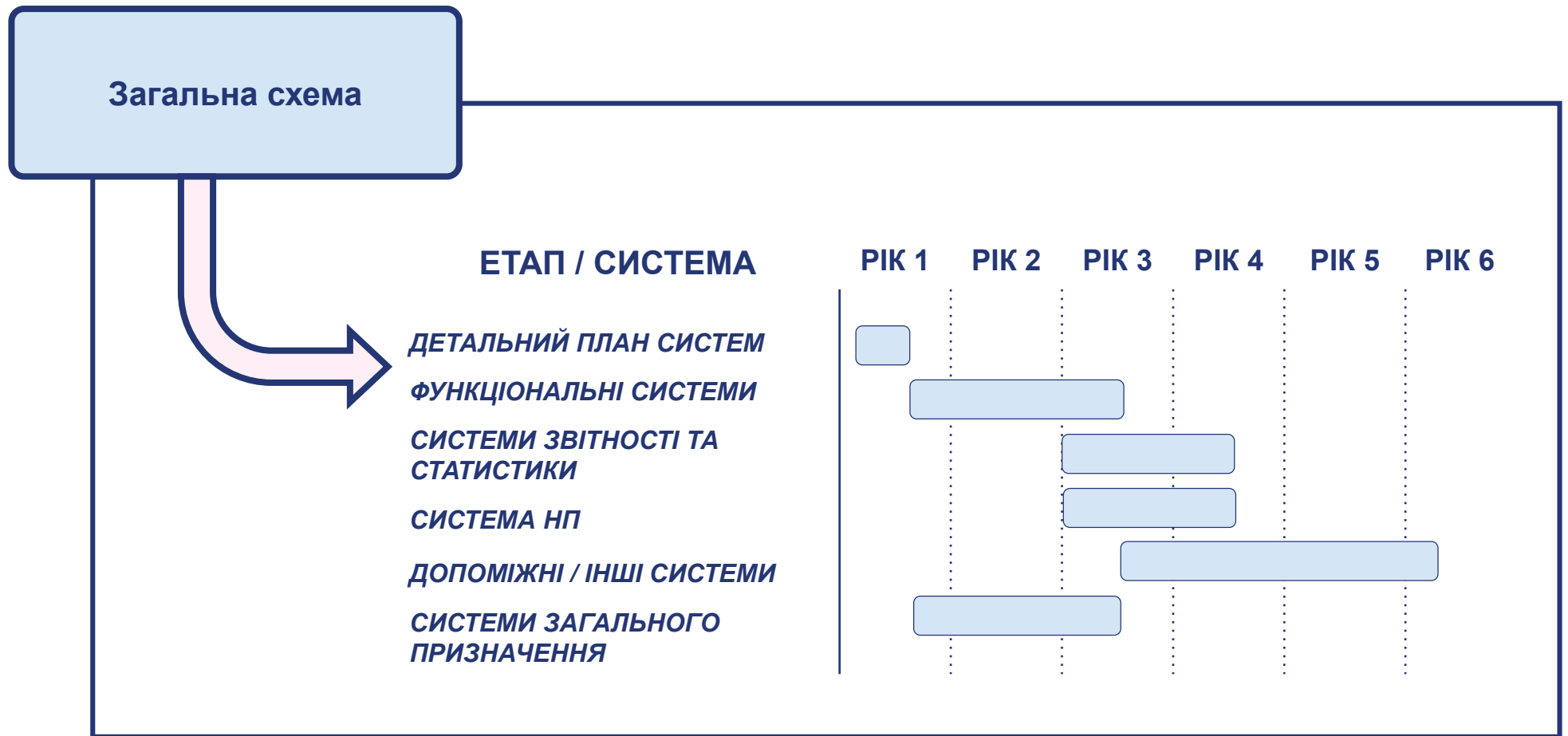
Ми пропонуємо врахувати такі аспекти:

- *технічний офіс для надання імпульсу проекту і контролю його виконання*
- *фінансові можливості для розробки та розвитку системи*
- *урахування потреби в допомозі та підтримці з боку спеціалізованих сторонніх провайдерів (одного чи кількох)*
- *змішані робочі групи (внутрішні / зовнішні)*
- *можливості паралельного виконання кількох напрямків роботи залежно від наявності кадрових ресурсів*

**Детальна дорожня карта, з усіма врахованими завданнями, базуватиметься на затвердженій стратегії та наявних можливостях, як економічних, так і кадрових**

**4**

# Дорожня карта і розрахунковий бюджет



4

## Дорожня карта і розрахунковий бюджет

### Розрахунковий бюджет розробки

#### Розрахунковий бюджет

Технічний офіс проекту	Визначення сфери застосування, затвердження технологічних альтернатив, визначення вимог і функціональний аналіз	300 000 €
Створення та впровадження ЄІАС Держпраці	<b>Назва підсистеми</b>	<b>Розрахункова вартість розробки</b>
	Розробка підсистем ЄІАС Держпраці	960 000,00 €
	Роботи, пов'язані з реалізацією ЄІАС та навчанням співробітників	102 000,00 €
	Роботи, пов'язані з обслуговуванням ЄІАС протягом року	45 000,00 €
	Комп'ютерне обладнання та ліцензійне програмне забезпечення зокрема:	437 250,00 €
	серверне обладнання	61 500,00 €
	комп'ютерне апаратне забезпечення (стаціонарні робочі станції)	216 000,00 €
	комп'ютерне апаратне забезпечення (мобільні елементи)	58 500,00 €
	ліцензоване програмне забезпечення	101 250,00 €
	Ліцензійне програмне забезпечення та сертифікати, що видаються державною адміністрацією (ліцензії та підключення до ІС "Трембіта", ІС Державної служби статистики, Міністерства юстиції тощо)	60 000,00 €
<b>РАЗОМ</b>	<b>1 544 250,00 €</b>	



Проект фінансується  
Європейським Союзом



Проект виконується  
Міжнародною організацією праці

Проект ЄС-МОП

«Зміцнення адміністрації праці з метою покращення умов праці і подолання  
незадекларованої праці»

**Інформаційна система Державної служби України з питань праці**

**Розроблення концепції проекту**

Технічна зустріч | *18-19 вересня 2019*

Антоніу Сантуш / António Santos  
Менеджер проекту / Project manager

[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

# Мета



eEUProject



# Зміст



Основні документи проекту



Концептуальна записка



Розробка концептуальної записки



Аналіз ситуації – проблеми, причини і наслідки



Бажана ситуація – постановка цілей



Стратегія проекту – ланцюжок результатів – логічна матриця

neEUProject

## Основні документи проєкту

Концепція  
проєкту

Проєктний  
документ –  
коротка  
версія

Проєктний  
документ –  
повноцінна  
версія

[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

## Концептуальна записка з проєкту - мета

Надати узагальнену інформацію, яка дозволить зацікавленим сторонам проєкту, партнерам із розвитку та іншим суб'єктам, які приймають рішення, оцінити **стратегічну значущість** будь-якої пропозиції.

[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

## Концептуальна записка з проекту - зміст



[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

# Концептуальна записка з проєкту - зміст

## 1. Актуальність і обґрунтування проєкту:

- Опис незадовільної існуючої ситуації.
- Проблеми, причини і наслідки.
- Визначення можливих зацікавлених сторін.

## 2. Стратегічна значущість проєкту:

- Спосіб, у який він зв'язаний із стратегічними пріоритетами бенефіціарів або зацікавлених сторін.
- Міра, якою проєкт зможе покращити незадовільну існуючу ситуацію.

## 3. Стратегія проєкту:

- Опишіть, як проєкт змінить існуючу ситуацію на бажану.
- Опишіть ланцюжок результатів (Заходи → Продукти → Кінцеві результати → Вплив).

## 4. Порівняльна перевага:

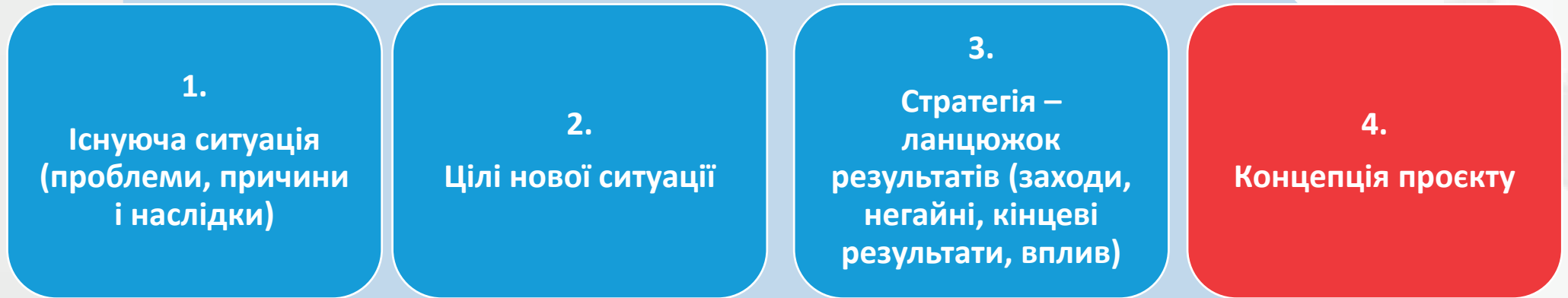
- Викладіть аргументи на користь того, чому запропонований виконавець є найбільш підходящим.

## 5. Бюджет і графік:

- Оцініть орієнтовний обсяг коштів, потрібний для впровадження проєкту, і потенційні джерела фінансування.
- Зазначте очікувану тривалість проєкту.

[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

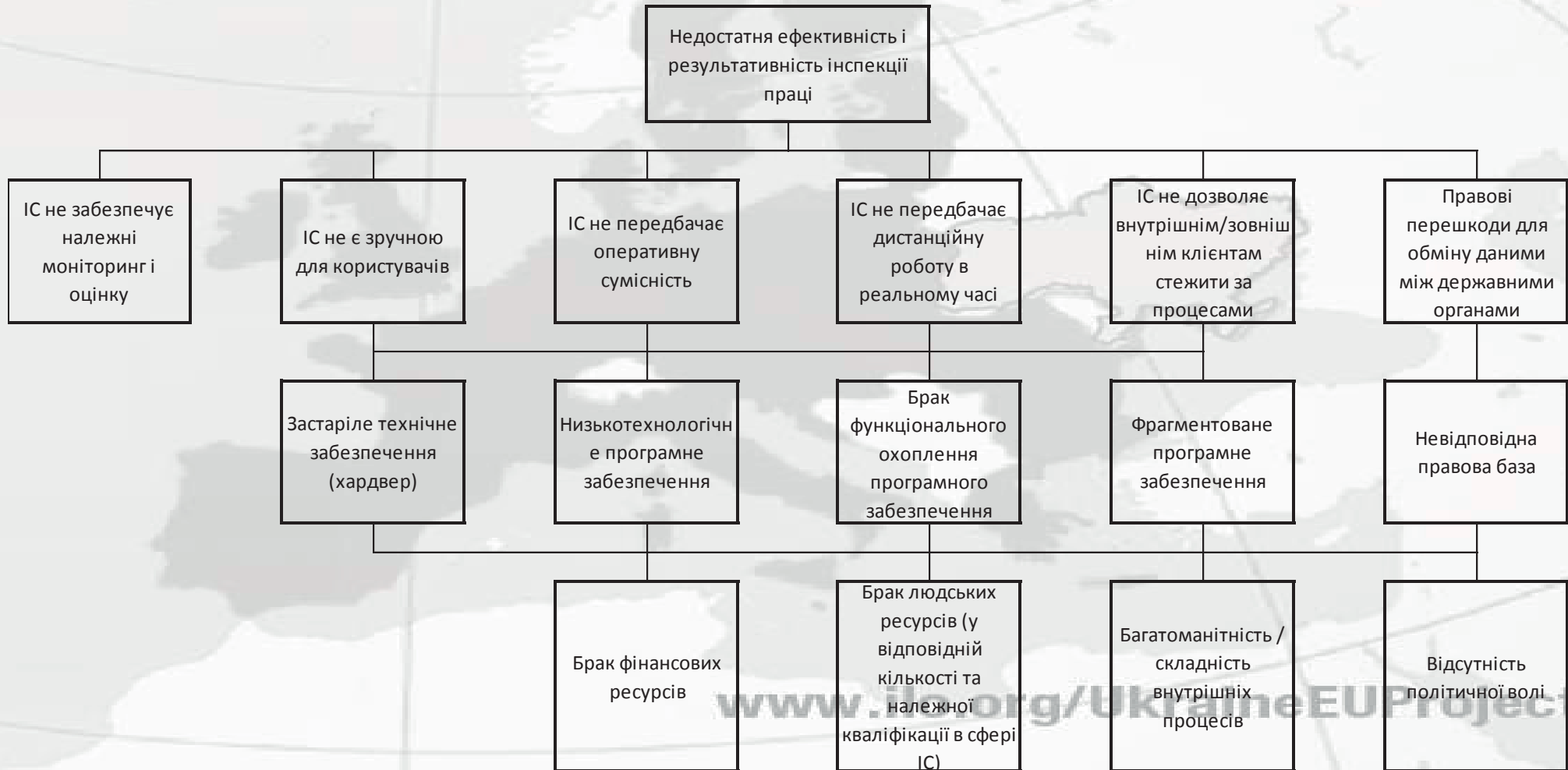
## Процес розроблення концепції проєкту



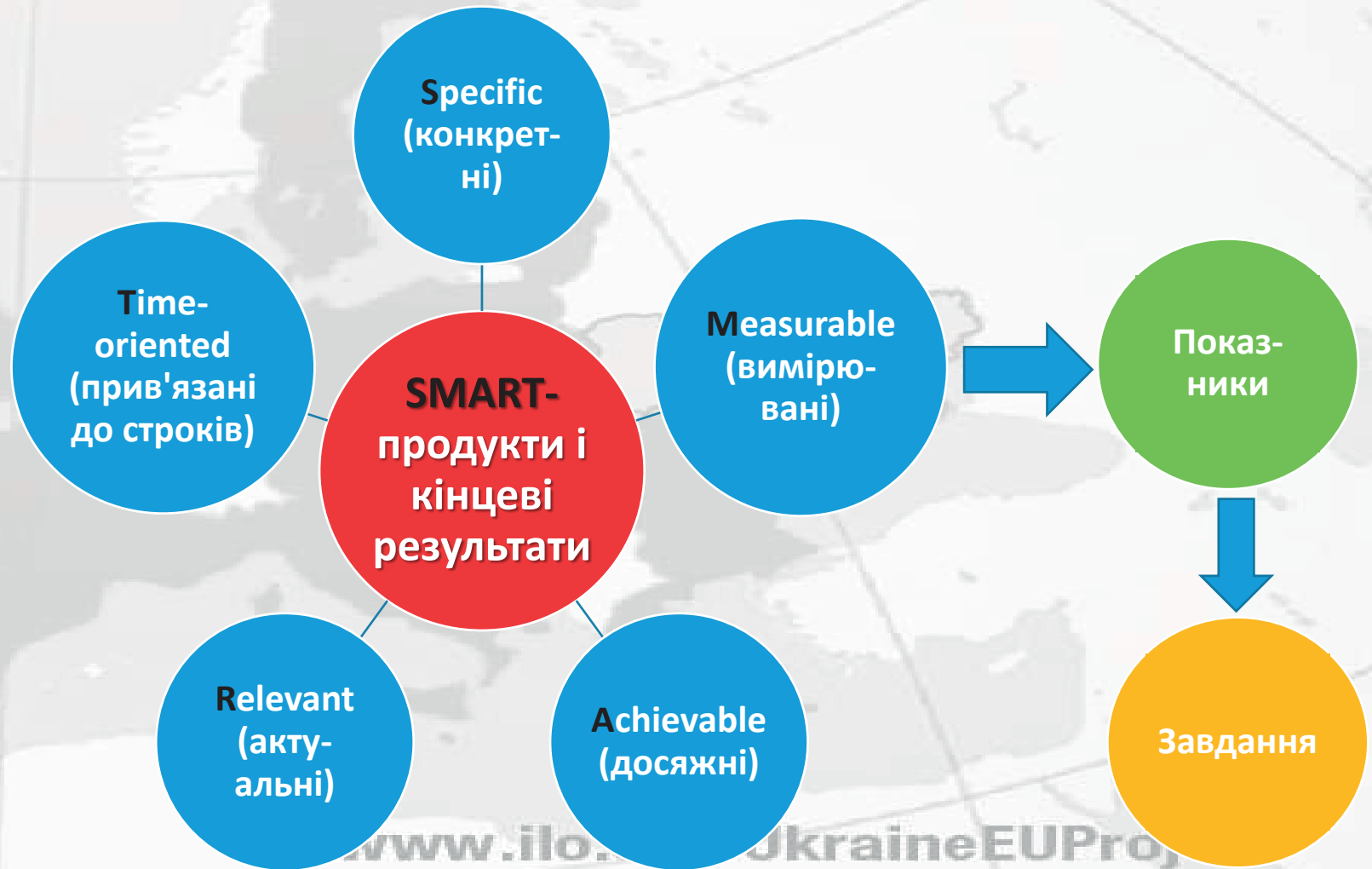
[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

# Аналіз ситуації – проблеми, причини, наслідки – ДЕРЕВО ПРОБЛЕМ

## Приклад дерева проблем



## Бажана ситуація – постановка цілей – SMART-цілі





# Бажана ситуація- постановка цілей – ДЕРЕВО ЦІЛЕЙ

## Приклад дерева цілей



# Стратегія проєкту – ланцюжок результатів – логічна матриця




[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)

# Стратегія проекту – ланцюжок змін – логічна рамка

Ланцюжок результатів		Стратегічна відповідність				Показники	Початкове значення	Цільове значення	Джерела перевірки	Припущення	Ризики	Заходи зі зменшення ризиків
Характер	Підсумки	Кінцевий результат за ПІБ	Кінцевий результат за ПГП	Завдання за ЦСР	Кінцевий результат за розділом РПП ООН							
Довгостроковий вплив / Розвивальна мета	Підвищено ефективність і результативність інспекції праці					Зміна (у %) вартості одного усунутого порушення (за період із початку до кінця проекту)	Немає	-20%	Дані Держпраці			
						Зміна (у %) відсоткової частки усунутих порушень (за період із початку до кінця проекту)	Немає	50%	Дані Держпраці			
КР 1	Підвищено ефективність процесів у Держпраці					% відповідних співробітників, які вважають, що нові процеси Держпраці підвищили їхню ефективність	Немає	75%	Звіт за результатами опитування			
НР 1.1	Представлено і затверджено звіт про існуючі та перспективні процеси					Дата затвердження звіту	Немає	До кінця 5 кв.	Держпраці або веб-сайт Проекту			
НР 1.2	Процеси і процедури роботи Держпраці реорганізовано і спрощено					Дата впровадження реорганізованих і спрощених процесів	Немає	До кінця 9 кв.	Документація Держпраці або Проекту			



[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)



**Дякую за увагу!**  
**Thank you for your attention!**  
**Gracias por su atención!**  
**Obrigado pela vossa atenção!**

[robalo@ilo.org](mailto:robalo@ilo.org)

[www.ilo.org/UkraineEUProject](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)



## МІЖНАРОДНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРАЦІ

### Концепція Проєкту

#### Титульний аркуш

<b>Символ за XB:</b>	
<b>Назва проєкту:</b>	Підвищення ефективності та результативності інспекції праці в Україні
<b>Країна:</b>	Україна
<b>Результати в рамках Програми і бюджету МОП:</b>	<b>Кінцевий результат 7</b> «Сприяння безпечній праці та додержанню законодавства про працю, зокрема у глобальних виробничо-збутових ланцюгах»
<b>Результат за Програмою гідної праці для України:</b>	<b>Кінцевий результат 2.4</b> «Запроваджена ефективна система інспекції праці»
<b>Технічний напрям:</b>	Адміністрація праці, інспекція праці, БГП
<b>Адміністративний підрозділ:</b>	
<b>Відповідальна посадова особа МОП:</b>	
<b>Підрозділ технічної підтримки:</b>	
<b>Підрозділи МОП, що співпрацюють:</b>	
<b>Термін впровадження:</b>	48 місяців
<b>Запитаний бюджет:</b>	5 млн. євро
<b>Вимоги щодо оцінки:</b>	Незалежна оцінка

## 1. Актуальність і обґрунтування

Будь ласка, висвітліть актуальність проекту і обґрунтуйте заходи, які будуть здійснені. Зокрема, слід пояснити існуючу ситуацію, а також контекст і фактори, які обумовлюють потребу в даному проекті, і за можливості надати статистичну інформацію для документального підтвердження незадовільної існуючої ситуації.

Будь ласка, чітко укажіть ключові зацікавлені сторони проекту. Зазначте конкретні рішення та взяті зобов'язання, якщо такі є (наприклад, щодо виділення значних ресурсів тощо).

## 2. Стратегічна значущість

### Зв'язок із стратегічним планом і програмою

Укажіть, як дана пропозиція сприяє досягненню програмних цілей і як проект вписується у стратегічні плани (бачення і місію) організації, яка представляє проект, і зацікавлених сторін, яким проект у кінцевому підсумку буде корисним.

## 3. Стратегія проекту

Зазначте основні проблеми. Викладіть елементи проекту і стратегію розв'язання основних проблем, на які націлений проект.

55

Визначте цільові групи проекту. Зазначте, на кого орієнтований проект і чому. Слід розрізнити прямих реципієнтів, яких проект обслуговує безпосередньо, і кінцевих бенефіціарів, які отримають користь від проекту в довгостроковій перспективі.

Наведіть ланцюжок основних результатів у розповідній формі, зокрема:

### 3.1 Розвивльна мета / вплив

Визначте ціль проекту щодо розвитку.

### 3.2 Кінцевий результат (кінцеві результати)

Визначте бажаний кінцевий результат (кінцеві результати) проекту.

### 3.3 Негайні результати та заходи

Визначте і опишіть заходи, які слід виконати, та їхні відповідні негайні результати.

### 3.4 Логічна матриця моніторингу і оцінки проекту

Наведіть логічну матрицю проекту.

### Логічна матриця моніторингу і оцінки проєкту

Ланцюжок результатів		Стратегічна відповідність				Показники	Початкове значення	Цільове значення	Джерела перевірки	Припущення	Ризики	Заходи для зменшення ризиків
Характер	Підсумки	Кінцевий результат за ПіБ	Кінцевий результат за ПП	Завдання за ЦСР	Кінцевий результат за розділом РПП ООН							
Довгостроковий вплив / Розвивальна мета												
Кінцевий результат (КР) 1												
Негайний результат (НР) 1.1												
НР 1.2												
НР 1.3												
КР 2												
НР 2.1												
НР 2.2												
НР 2.3												
КР 3												
НР 3.1												
НР 3.2												
НР 3.3												



#### **4. Порівняльна перевага**

Проаналізуйте свою порівняльну перевагу у розв'язанні визначеної проблеми (наприклад, компетентність, присутність у країні, близькість до бенефіціарів, досвід впровадження проєктів і (або) щодо схожих контекстів, витрат, ресурсів тощо). Зокрема, слід навести первинний аналіз партнерів проєкту і синергії з іншими поточними заходами в цій самій галузі, технічній сфері та (або) країні

#### **5. Орієнтовний бюджет**

На етапі підготовки концептуальної записки є два можливі варіанти складення цього розділу: (а) укажіть загальний розмір бюджету проєкту одним реченням або (б) надайте попередню розбивку за кінцевими результатами/продуктами

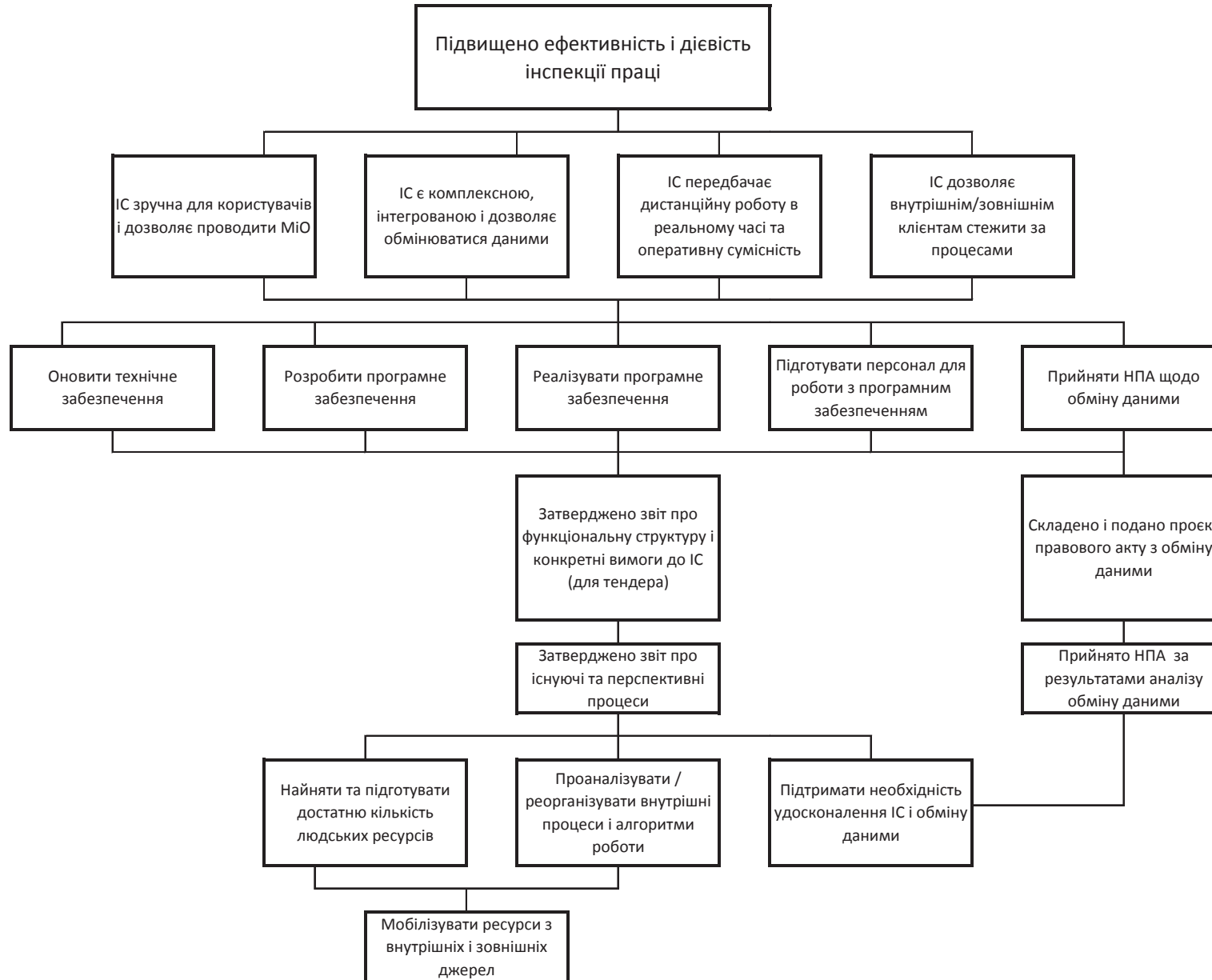
#### **6. Інша інформація**

Надайте іншу інформацію в обґрунтування пропозиції, зокрема інформацію про організаційні та управлінські механізми, а також про ефективне використання ресурсів.

# Дерево проблем - зразок



# Приклад дерева цілей



Приклад логічної матриці моніторингу і оцінки проєкту

Ланцюжок результатів		Стратегічна відповідність				Показники	Початкове значення	Цільове значення	Джерела перевірки	Припущення	Ризики	Заходи зі зменшення ризиків
Характер	Підсумки	Кінцевий результат за ПіБ	Кінцевий результат за ПГП	Завдання за ЦСР	Кінцевий результат за розділом РПП ООН							
<b>Довгостроковий вплив / Розвивальна мета</b>	Підвищено ефективність і результативність інспекції праці					Зміна (у %) вартості одного усунутого порушення (за період із початку до кінця проєкту)	Немає	-20%	Дані Держпраці			
						Зміна (у %) відсоткової частки усунутих порушень (за період із початку до кінця проєкту)	Немає	50%	Дані Держпраці			
<b>КР 1</b>	Підвищено ефективність процесів у Держпраці					% відповідних співробітників, які вважають, що нові процеси Держпраці підвищили їхню ефективність	Немає	75%	Звіт за результатами опитування			
<b>НР 1.1</b>	Представлено і затверджено звіт про існуючі та перспективні процеси					Дата затвердження звіту	Немає	До кінця 5 кв.	Держпраці або вебсайт Проєкту			
<b>НР 1.2</b>	Процеси і процедури роботи Держпраці реорганізовано і спрощено					Дата впровадження реорганізованих і спрощених процесів	Немає	До кінця 9 кв.	Документація Держпраці або Проєкту			

Ланцюжок результатів		Стратегічна відповідність				Показники	Початкове значення	Цільове значення	Джерела перевірки	Припущення	Ризики	Заходи зі зменшення ризиків
Характер	Підсумки	Кінцевий результат за ПіБ	Кінцевий результат за ПГП	Завдання за ЦСР	Кінцевий результат за розділом РПП ООН							
КР 2	Підвищено результативність роботи Держпраці					% відповідних працівників, які вважають, що нові процеси Держпраці підвищили їхню дієвість	Немає	75%	Звіт за результатами опитування			
						% кінцевих користувачів, які вважають, що ефективність нових операційних онлайн-послуг Держпраці підвищено	Немає	75%	Звіт за результатами опитування			
НР 2.1	Представлено і схвалено звіт про функціональну структуру і конкретні вимоги до ІС (для тендеру)					Звіт підготовлений і схвалено в строк		До кінця 7 кв. Проєкту				
НР 2.2	Обрано переможця тендеру					Надавач послуг обраний у строк		До кінця 9 кв. Проєкту				
НР 2.3	Розроблено нову ІС Держпраці					ІС Держпраці розроблено у строк	Немає	До кінця 13 кв. Проєкту	Документація Держпраці або Проєкту			
НР 2.4	Установлені технічні засоби (хардвер)					Технічні засоби забезпечені в строк	Немає	До кінця 13 кв. Проєкту	Документація Держпраці або Проєкту			

<b>НР 2.5</b>	Впроваджено нову ІС Держпраці					Впровадження завершено у строк	Немає	До кінця 14 кв. Проєкту	Документація Держпраці або Проєкту			
<b>НР 2.6</b>	Навчено основних і кінцевих користувачів					% користувачів, підготовлених до 16 кв. проєкту	Немає	100%	Документація Держпраці або Проєкту			
<b>НР 2.7</b>	Автоматизовано процеси роботи Держпраці					Дата запуску ІС Держпраці	Немає	До кінця 16 кв. Проєкту	Документація Держпраці або Проєкту			
<b>КР 3</b>	Державні органи обмінюються даними					Прийнято НПА, який дозволяє державним органам обмінюватися даними	Немає	До кінця 12 кв. Проєкту	Офіційне видання			
<b>НР 3.1</b>	Розроблено і схвалено звіт за результатами аналізу правових рамок для обміну даними					Прийнято НПА, який дозволяє державним органам обмінюватися даними	Немає	До кінця 3 кв. Проєкту	Держпраці або веб-сайт Проєкту			
<b>НР 3.2</b>	Розроблено проєкт НПА, що визначає порядок обміну даними між державними органами					Прийнято НПА, який дозволяє державним органам обмінюватися даними	Немає	До кінця 5 кв. Проєкту	Документація Мінсоцполітики, Держпраці або Проєкту			
<b>НР 3.3</b>	Проєкт НПА, що передбачає обмін даними між державними органами, погоджено, підтримано і подано для прийняття					Прийнято НПА, який дозволяє державним органам обмінюватися даними	Немає	До кінця 8 кв. Проєкту	Документація Мінсоцполітики, Держпраці або Проєкту			