



Imprese multinazionali responsabili



International
Labour
Office

Il contributo economico e sociale delle imprese multinazionali

Le imprese sono la principale fonte di crescita economica e di creazione di occupazione e, come tali, sono al centro dello sviluppo economico e sociale in tutti i paesi del mondo. Le imprese multinazionali hanno un ruolo particolarmente importante in molte economie in via di sviluppo, emergenti e industrializzate. Le multinazionali creano impiego direttamente attraverso le loro operazioni, e indirettamente attraverso la loro catena di valore. Inoltre, esse stimolano l'attività economica in generale nei paesi dove svolgono le loro operazioni. Le multinazionali contribuiscono anche alla futura crescita economica e alla creazione di occupazione grazie al trasferimento di tecnologie avanzate e di competenze nei paesi in via di sviluppo. Le dimensioni, la struttura, i modelli di produzione così come gli azionisti delle multinazionali sono diversi e possono cambiare. Inoltre, sono sempre più numerose le multinazionali dei paesi in via di sviluppo che si affacciano sulla scena mondiale.

Le imprese multinazionali e la responsabilità sociale

La Dichiarazione tripartita di principi sulle imprese multinazionali e la politica sociale e la Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro sono i principali strumenti dell'Organizzazione per orientare le imprese nella loro politica sociale e nell'assumere comportamenti responsabili in materia di lavoro. La Dichiarazione tripartita contiene raccomandazioni sia per i governi che per le imprese in 5 aree: politiche generali, occupazione, formazione, condizioni di lavoro e di vita, e relazioni industriali. Obiettivo della Dichiarazione tripartita è quello di massimizzare il contributo positivo che le imprese possono dare allo sviluppo socio-economico.

La comparsa di nuovi sistemi di produzione globalizzata ha profondamente cambiato le condizioni della competizione nel mondo e il modo di fare business. Sempre più alle multinazionali viene richiesto di dimostrare i loro comportamenti socialmente responsabili. Molte multinazionali e grandi imprese nazionali si sono dotate di politiche che regolano gli aspetti inerenti al lavoro, anche nella loro catena di fornitura, e sono sempre più numerose quelle coinvolte in iniziative *multi-stakeholder* o settoriali. I governi stanno introducendo le politiche di *Corporate Social Responsibility* (CSR, responsabilità sociale delle imprese) nei settori del commercio, degli investimenti e degli appalti pubblici. Le istituzioni multilaterali stanno sviluppando, aggiornando e promuovendo i propri strumenti di CSR per incoraggiare pratiche responsabili da parte delle imprese e rispondere ai nuovi problemi che si presentano. Anche i piccoli produttori locali sono sempre più consapevoli dell'importanza della CSR come conseguenza della loro partecipazione alla catena di fornitura globale.

L'approccio dell'ILO alla responsabilità sociale delle imprese

Nella formulazione delle loro politiche sociali, le imprese tendono a fare riferimento a strumenti che si basano su norme internazionali e a principi universalmente accettati.

Oggi, il ruolo importante che le multinazionali ricoprono nel processo di globalizzazione sociale ed economica rende più che mai attuale e necessaria l'applicazione della Dichiarazione tripartita così come lo era al momento della sua adozione nel 1977. La Dichiarazione tripartita rappresenta una guida sulle politiche generali del lavoro: occupazione, formazione, condizioni di lavoro e relazioni industriali.

In materia di lavoro, le norme fondamentali del lavoro dell'ILO e la [Dichiarazione tripartita di principi sulle imprese multinazionali e la politica sociale](#) (Dichiarazione tripartita) sono considerate come il punto di riferimento più autorevole per tutte le iniziative, sia pubbliche che private, in materia di CSR. La Dichiarazione tripartita dell'ILO rappresenta la guida sulla politica sociale più completa a livello globale per i governi e le imprese. È l'unico strumento internazionale in materia di CSR frutto della negoziazione tra governi, rappresentanti dei datori di lavoro e rappresentanti dei lavoratori.

La Dichiarazione tripartita dell'ILO fornisce degli orientamenti precisi sul modo in cui le imprese possono massimizzare il loro contributo allo sviluppo economico e sociale e minimizzare gli effetti negativi delle loro attività. Essa si rivolge principalmente alle imprese multinazionali, ma anche a quelle nazionali. Le aree sulle quali la Dichiarazione si esprime sono: la promozione dell'occupazione, lo sviluppo delle competenze, le condizioni di vita e di lavoro, e le relazioni industriali. Essa sottolinea l'importanza per le imprese di rispettare la legislazione nazionale e di assicurarsi che le loro attività siano in linea con le priorità nazionali di sviluppo. Allo stesso modo, essa spiega come i governi possono fare per creare un contesto favorevole affinché le imprese possano operare in maniera responsabile e sostenibile.

L'ILO in azione: promuovere la responsabilità delle imprese a livello globale

Assicurare la coerenza delle politiche

La maggiore consapevolezza sulle tematiche della CSR ha portato ad un aumento di codici e iniziative sull'argomento. I fornitori si trovano a confrontarsi con richieste confuse e spesso contraddittorie e possono sentirsi sopraffatti dagli audit dovuti alla proliferazione di valutazioni fatte da diversi organismi. L'ILO collabora con le altre istituzioni multilaterali per garantire da un lato che le imprese ricevano un messaggio coerente indipendentemente dallo strumento o quadro di riferimento che stanno utilizzando per guidare le proprie attività, dall'altro che gli approcci siano coerenti con i principi contenuti nelle norme internazionali del lavoro. L'ILO fornisce inoltre assistenza tecnica e realizza attività congiunte con altre istituzioni multilaterali come formazione, riunioni tecniche, conferenze e ricerche.

Una guida sulle norme del lavoro

L'ILO ha creato uno "sportello unico" – l'[Helpdesk](#) dell'ILO per le imprese sulle norme internazionali del lavoro – che ha il compito di aiutare le imprese ad allineare le proprie operazioni ai principi contenuti nelle norme internazionali del lavoro. Questo servizio, gratuito e confidenziale, risponde a specifiche richieste da parte delle imprese e il sito web consente una navigazione intuitiva per accedere alle informazioni, strumenti e risorse utili alle specifiche necessità delle imprese di tutte le dimensioni.

L'ILO organizza anche corsi di formazione per le imprese su diverse tematiche e promuove sessioni d'informazione sul web (*webinars*) su temi specifici.



Promuovere il dialogo sociale

Una caratteristica della Dichiarazione tripartita dell'ILO è l'importanza attribuita alla promozione del dialogo. La Dichiarazione incoraggia buone relazioni industriali a tutti i livelli: all'interno dell'impresa, e a livello settoriale, nazionale e globale. Essa invita inoltre al dialogo a livello nazionale e regionale tra governi, parti sociali e imprese multinazionali, nonché tra i paesi di origine e quelli di accoglienza.

L'ILO promuove il dialogo in diversi modi. Avvia ricerche periodiche orientate all'azione a livello nazionale o regionale su questioni di sviluppo specifiche che servono come base per future discussioni tra i costituenti dell'ILO e le multinazionali. L'ILO organizza anche corsi di formazione per migliorare il dialogo sociale, come ad esempio la formazione per le imprese sugli accordi quadro internazionali, e contribuisce ad organizzare conferenze nazionali e regionali per i governi, le parti sociali, le multinazionali, grandi imprese nazionali e la società civile per discutere questioni di interesse comune.

Sensibilizzare i futuri dirigenti d'impresa

L'ILO sta lavorando con un network di scuole di formazione manageriale per introdurre l'importanza della sostenibilità, della CSR e dell'etica d'impresa nel modo di pensare dei futuri manager. Questa collaborazione si traduce in attività di ricerca, conferenze, sviluppo dei programmi di studio e formazione.

Con la rapida crescita di corsi in gestione d'impresa nei paesi in via di sviluppo, potrebbe essere difficile integrare nei programmi accademici tematiche recenti sulla dimensione sociale dello sviluppo sostenibile. Tra queste troviamo aree molto dinamiche come le relazioni industriali, le politiche di CSR, la *governance* d'impresa, i processi di due diligence, la compliance e il *reporting*. Il network riunisce accademici delle principali scuole di formazione manageriale al fine di elaborare piani di studio e materiale di formazione, con l'obiettivo di massimizzarne la diffusione ad un costo ragionevole. Questi materiali hanno lo scopo di promuovere norme negoziate e accettate universalmente, in modo che siano rilevanti per le imprese nelle diverse parti del mondo.

Creare partnership per la responsabilità

Le grandi imprese multinazionali possono avere un ruolo importante nell'aiutare le imprese più piccole, presenti nella loro filiera e nelle comunità in cui operano, ad adottare pratiche responsabili che siano conformi alle norme internazionali del lavoro e alla Dichiarazione tripartita dell'ILO sulle imprese multinazionali. Attraverso una serie di programmi generali o più specifici, l'ILO lavora con le imprese per affrontare le criticità che possono incontrare lungo la loro filiera. Tra questi, troviamo programmi per: eliminare il lavoro minorile e il lavoro forzato lungo la catena di fornitura; migliorare le relazioni industriali; promuovere la diversità nel lavoro; affrontare le necessità dei lavoratori migranti o il problema dell'HIV/AIDS sul luogo di lavoro; integrare i lavoratori disabili, ecc.. Nell'ambito dello sviluppo d'impresa, l'ILO lavora con le multinazionali anche per migliorare le opportunità di impiego attraverso la loro filiera, attraverso il sostegno agli imprenditori locali e altre misure per massimizzare l'impatto positivo dei loro investimenti sullo sviluppo.

L'ILO e le imprese sostenibili

Il Programma dell'ILO per le imprese sostenibili contribuisce a creare posti di lavoro più numerosi e di migliore qualità attraverso lo sviluppo d'impresa. Esso collega la crescita dell'impresa e la sua competitività alle necessità delle persone di avere condizioni di vita, e quindi un reddito, dignitoso in un ambiente salutare, sia oggi che in futuro. Ancorato al concetto del lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, questo programma è basato su tre pilastri:

- Creare un contesto favorevole per le imprese che gli consenta di avviare le proprie attività, di crescere e creare posti di lavoro dignitosi.
- Aiutare gli imprenditori, in particolare i giovani, le donne e i gruppi più emarginati, a avviare e costruire imprese di successo.
- Promuovere luoghi di lavoro sostenibili e responsabili, dimostrando il legame tra aumenti di produttività e miglioramento delle condizioni di lavoro, buone relazioni industriali e buone pratiche in materia di ambiente.

Il programma combina lo sviluppo di politiche fondate su elementi concreti con attività di *capacity-building* e servizi di supporto alle imprese, prestati a livello nazionale e internazionale, attraverso servizi di consulenza e una vasta gamma di progetti di cooperazione tecnica. L'ILO lavora con i governi e le organizzazioni dei datori di lavoro e i sindacati, in collaborazione con altre Agenzie ONU, istituzioni finanziarie e accademiche, donatori e altri.

Per saperne di più:

- [ILO and Multinational Enterprises - http://www.ilo.org/multi](http://www.ilo.org/multi)
- [ILO Helpdesk for Business - http://www.ilo.org/business](http://www.ilo.org/business)
- [Dichiarazione tripartita dell'ILO sulle multinazionali, http://www.ilo.org/rome/risorse-informative/servizio-informazione/pubblicazioni/WCMS_152553/lang--it/index.htm](http://www.ilo.org/rome/risorse-informative/servizio-informazione/pubblicazioni/WCMS_152553/lang--it/index.htm)

Contatti

ILO Ginevra

Multinational Enterprises and Social
Policy Programme (EMP/MULTI)

Tel: +41 22 799 6481

E-mail: multi@ilo.org

<http://www.ilo.org/multi>

ILO Roma

Via Panisperna 28

00184 Roma

Tel. 06 67 84 334

E-mail: inforoma@ilo.org