

ILO und IVSS: Internationale

Arbeitsschutzkonferenz 2011

Gute Praxis im Unternehmen - Gesundheitswesen

***Mit System zum Erfolg –
Organisationsentwicklung zur Prävention von
Rückenbeschwerden in der Pflege
und Betreuung durch die Implementierung von
CareGoCoaches®***

Barbara-Beate Beck

Forum fBB, Hamburg, Deutschland

www.forumfbb.de

Prävention von Rückenbeschwerden in der Pflege und Betreuung



Praxisbeispiel

Berufsgenossenschaftliches
Unfallkrankenhaus Hamburg (BUKH)

Ziele:

- Arbeitsschutzvorgaben umsetzen, u. a. LastenhandhabV und UVVen
- nachhaltige Reduzierung von MSE
- Steigerung der Qualität in der Pflege

Maßnahmen basierend auf

- BGW-Konzept TOPAS_R
- Forschungsergebnisse IfADo
- Europäischen Empfehlungen: IVSS, Arbeitsgruppe Ergonomie

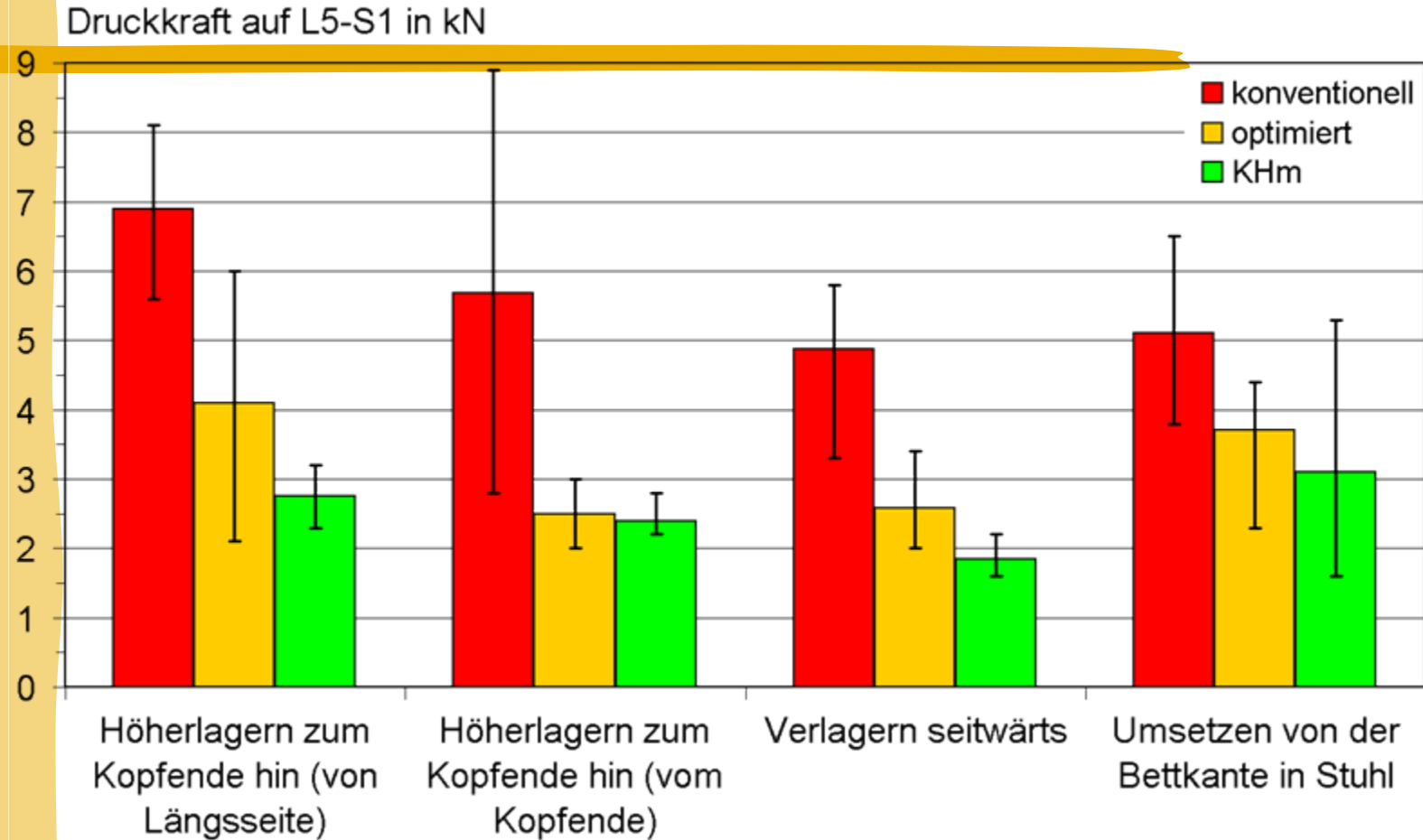
BGW-Konzept TOPAS_R

- # **Was:** Integration von technischen, organisatorischen und personenbezogenen Aspekten
- # **Anwendung:** Pflege, Betreuung, Therapie
- # **Hierarchie (T-O-P):** für Gefährdungsbeurteilung und Maßnahmen
 - technische Maßnahmen haben Vorrang vor
 - organisatorische Maßnahmen, welche Vorrang vor
 - personen-/verhaltensbezogene Maßnahmen haben
- # **TOPAS_R:** www.bgw-online.de

BGW-Forschungsergebnisse IfADo



BGW-Forschungsergebnisse



Personen und Methoden

BGW-Forschungsergebnisse IfADo

zeigen, dass die Rückenbelastung der Pflegekräfte

- # durch eine ergonomische Arbeitsweise und die Ausnutzung der Ressourcen der Patienten **reduziert** wird
- # durch die zusätzliche Verwendung von Hilfsmitteln **deutlich** reduziert wird
- # Studie: www.bgw-online.de

Europäische Empfehlungen IVSS

Arbeitsgruppe *Ergonomie*

IVSS-Empfehlungen von 46 Experten aus Europa
zur **Prävention von**

Rückenerkrankungen in Pflegeberufen

- Planung und Einrichtung von Gebäuden
- organisatorische Aspekte
- Auswahl und Einsatz von Hilfsmitteln
- Aus- und Fortbildung
- Bewegen von Patienten

✦ **health.prevention.issa.int**

Betriebliche Ausgangssituation

- # keine regelhaften Unterweisungen
- # zunehmende physische Belastung der PK
- # Erhöhung der Zahl der Ausfalltage
- # keine angemessene Ausstattung mit kleinen und technischen Hilfsmitteln
- # fehlende Zeit für Fortbildungen

BUKH: ganzheitlicher Ansatz – Vorgehensweise

- Gefährdungsbeurteilung: spezifisch in Bezug auf MSE
- Bereitstellung finanzieller Mittel für Hilfsmittel, Qualifizierung
- Maßnahmen: ganzheitlich und systematisch nach T-O-P
- Kooperation der innerbetrieblichen Akteure für Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen z. B. durch Begehungen, MA-Befragungen und ggfs. Anpassung der Maßnahmen

Vorgehensweise - Maßnahmen

- # ergonomische Arbeitsplatzgestaltung
- # Erprobung und Bereitstellung von Hilfsmitteln zum Handling von Patienten
- # Fortbildungs-/Unterweisungskonzept: Ergonomico[®] → alle Pflegekräfte 3 Tage
- # Implementierung von Caregocoaches[®]
 - Qualifizierung und Bestellung
 - kollegiale Anleitung, Unterweisung aller PK
- # Verfahrensanweisung → Integration in das QMS
- # Evaluation

Vorgehensweise - Maßnahmen

- # Sensibilisierung der Führungskräfte
- # Grundunterweisung Pflegekräfte nach dem Ergonomico - Konzept (*Ergonomietraining*)
- # Grundunterweisung aller Mitarbeiter/innen in der Ambulanz, im OP, in der urol. Funktionsdiagnostik nach dem Ergonomico - Konzept (*Ergonomietraining*)
- # Qualifikation von Praxisexperten für alle Stationen und Funktionsbereiche
- # Erprobung, Auswahl und Anschaffung von Hilfsmitteln
- # Erstellung eines Leitfadens zur Wiederholungsunterweisung
- # Arbeitsgruppe Praxisexperten
- # Wiederholungsunterweisungen für Praxisexperten

Ergonomico® - Konzept

✦ Integratives Fortbildungskonzept

Verknüpfung

- ✦ der ergonomischen Arbeitsweise mit
- ✦ der Patientenressourcen-orientierten Arbeitsweise sowie
- ✦ der Anwendung von Handlinghilfsmitteln in Verbindung mit
- ✦ der ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung

✦ www.ergonomico.eu

Implementierung eines CareGoCoach® im Betrieb

Auf der einen Seite fehlt die Zeit für Fortbildungen – das Personal kann nicht freigestellt werden. Um Nachhaltigkeit in der Umsetzung der ergonomischen Arbeitsweise sicherzustellen, ist es jedoch unabdingbar, dass ein ganzes Team auf dem gleichen Wissens- und Kenntnisstand ist und immer wieder neue Impulse erhält. Es gilt also, widerstrebende Tendenzen in Einklang zu bringen...

Implementierung eines CareGoCoach® im BUKH

...der Caregocoach® unterstützt z.B. bei

- # Unterweisungen nach LasthandhabV
- # Umsetzung der ergonomischen und Patienten-ressourcen-orientierten Arbeitsweise
- # ergonomischer Arbeitsplatzgestaltung
- # Organisation/Veränderung von Arbeitsabläufen
- # Auswahl/Beschaffung von Hilfsmitteln

Mehr Informationen finden Sie unter...

www.forumfbb.de

www.ergonomico.eu

www.rueckenboerse.eu

www.backexchange.eu

www.boursededos.eu

www.caregocoach.de

www.bgw-online.de

health.prevention.issa.int



Mit System zum Erfolg – Implementierung von Caregocoaches®

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit

**Barbara-Beate Beck
Forum fBB, Hamburg, Deutschland**

**Kontakt und Informationen
www.forumfbb.de**