



► Pratiques prometteuses de recrutement équitable

Avril 2021

Mexique - Pratique de recrutement équitable adaptée au COVID-19 mise en œuvre par une agence de recrutement

Points essentiels

- L'agence de recrutement équitable recrute principalement des travailleurs autochtones, et ses pratiques de recrutement prennent en compte la diversité ethnique, linguistique et de genre
- La qualité du travail de l'agence de recrutement est contrôlée par un tiers indépendant, aussi bien dans les communautés d'origine que de destination, et par une enquête menée auprès des travailleurs
- La politique de recrutement équitable de l'agence a été ajustée pour répondre aux préoccupations relatives au COVID-19
- Ce modèle de recrutement équitable a suscité une demande en travailleurs équitablement recrutés de la part des employeurs et a conduit les autorités étasuniennes à accorder la priorité aux demandes de renouvellement de visa formulées par cette agence

Focus

Pilier de l'Initiative: Promouvoir des pratiques équitables au niveau des entreprises

Secteur: Agriculture

Pays: Mexique, États-Unis d'Amérique

Organisation responsable: CIERTO Global (agence de recrutement)

Description de la pratique

La politique de recrutement de l'agence CIERTO est alignée sur les Principes généraux et directives opérationnelles de l'OIT concernant le recrutement équitable et met l'accent sur: a) la promotion d'un recrutement dont les coûts sont assumés par l'employeur; b) une approche de responsabilité partagée dans la chaîne d'approvisionnement en main-d'œuvre pour garantir la protection adéquate des travailleurs migrants; c) le renforcement des connaissances des communautés d'origine en matière de recrutement équitable grâce à la mise en place d'un contrôle du recrutement, indépendant et fondé sur les droits humains, au sein des communautés d'origine. Cette agence forme également les travailleurs au

fonctionnement des mécanismes de plainte contre leur employeur, les aide à déposer une plainte si nécessaire et n'intervient que lorsque la plainte en question n'est pas résolue en temps opportun. Un organisme indépendant en charge du contrôle supervise le travail de CIERTO dans les communautés d'origine (essentiellement pour garantir qu'aucune commission de recrutement ne soit facturée). Cet organisme de contrôle rend également visite aux employeurs à destination pour s'assurer de l'exactitude de la description faite par CIERTO des conditions de travail. Il mène en outre des enquêtes auprès des travailleurs de retour pour documenter tout éventuel abus de la part du recruteur (CIERTO) ou de l'employeur.

Au début de la pandémie de COVID-19, lorsqu'un ensemble de restrictions de mobilité entre le Mexique et les États-Unis est entré en vigueur, le gouvernement étasunien a néanmoins autorisé la migration de travailleurs temporaires à destination du secteur agricole américain (secteur essentiel / visa H2A) et a même augmenté le nombre de visas disponibles. Dans ce contexte, CIERTO a immédiatement adapté ses pratiques de recrutement équitable existantes pour garantir la santé et la sécurité de tous les travailleurs migrants. Pour protéger les revenus des travailleurs pendant la pandémie, CIERTO a veillé à ce que tous les travailleurs recrutés par son intermédiaire disposent d'une couverture sanitaire effective dans les pays de destination et d'origine (au moment du retour). Cela comprend des jours de congé maladie payés en cas de COVID-19 pendant toute la durée de leur contrat aux États-Unis, ainsi que des tests COVID-19 gratuits pour tous les travailleurs si l'un d'entre eux présente des symptômes. Des normes de SST afférentes à la prévention du COVID-19 ont été introduites à toutes les étapes du processus de recrutement, et les travailleurs agricoles ont été intégrés au public prioritaire pour la vaccination (en 2021). Pour faciliter les accords et les négociations avec tous ses partenaires et fournisseurs des processus de recrutement (y compris avant le départ, pendant le séjour aux États-Unis et au retour), l'agence CIERTO a créé des commissions mixtes de supervision de la SST et des pratiques de recrutement équitables pour chaque exploitation agricole avec laquelle elle travaille, ainsi qu'une assistance téléphonique (hotline). À la suite de négociations directes menées par CIERTO avec les municipalités locales, des tests COVID-19 réguliers pour les travailleurs temporaires revenant des États-Unis ont été fournis par les autorités locales des communautés d'origine.

Effets constatés/Avancement

En 2020, l'agence CIERTO a recruté 1 614 travailleurs selon les modalités de recrutement équitable et de SST décrites ci-dessus (ce qui représente une augmentation par rapport aux 1 600 travailleurs recrutés en 2019, et ce en dépit de la pandémie de COVID-19). Ces travailleurs ne contractent aucune dette résultant de leur recrutement, et aucun d'entre eux ne prend à sa charge les coûts de sa migration. Ils sont en outre protégés de pratiques telles que la confiscation des documents d'identité, le non-paiement du salaire, la substitution de contrat et les offres d'emploi trompeuses et frauduleuses, entre autres. Aucun des travailleurs recrutés en 2020 n'a souffert du COVID-19, permettant ainsi à cette campagne de travail saisonnier de s'achever sans aucun cas de COVID-19, et ce au profit des travailleurs et des employeurs. Les communautés d'origine sont également protégées lors du retour



Migrants traversant la frontière entre le Guatemala et le Mexique. © OIT

des travailleurs, empêchant ainsi la saturation des systèmes de santé locaux et la propagation du COVID-19. CIERTO a constaté une augmentation du nombre d'employeurs sollicitant ses services, car ses pratiques leur garantissent de pouvoir continuer à fonctionner en toute sécurité, tandis que les consulats étasuniens au Mexique traitent en priorité les demandes de renouvellement de visa venant de CIERTO (étant donné qu'ils savent que CIERTO respecte les mesures et les exigences sanitaires des États-Unis).

Autres dispositifs prometteurs

Non-discrimination/Inclusion des migrants difficiles à atteindre et/ou les plus vulnérables

Cette pratique se concentre sur les travailleurs migrants temporaires du secteur essentiel de l'agriculture. CIERTO recrute principalement des travailleurs autochtones, et ses pratiques de recrutement prennent en compte la diversité ethnique, linguistique et de genre.

Potentiel de réplique ou d'extension

Cette pratique constitue un exemple à suivre pour les autres agences de recrutement du couloir de migration Mexique-États-Unis, dont très peu appliquent actuellement des procédures de recrutement équitable sur la base de l'idée erronée selon laquelle un recrutement équitable ne serait pas rentable.



Voyageurs faisant la queue dans le respect de la distanciation sociale dans un aéroport. © OIT

La création d'une commission mixte à des fins de recrutement bénéficiant de l'engagement de tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement en main-d'œuvre, ainsi que l'application réussie des normes de SST durant le processus de recrutement, sont des actions qui méritent d'être reproduites. Les employeurs manifestent un intérêt croissant à travailler avec des recruteurs à même de garantir l'arrivée de travailleurs en bonne santé (et qualifiés), et dans le cadre de la pandémie, on a assisté à une pression croissante des distributeurs visant à faire travailler les exploitations agricoles avec CIERTO.

Ressources

[Protocole opérationnel de CIERTO \(en espagnol\)](#)

[Organisation internationale du Travail \(OIT\): Gestion des lieux de travail en période de COVID 19: guide de l'employeur](#)

[Organisation internationale du Travail \(OIT\): Face à une pandémie: assurer la sécurité et la santé au travail. Première édition 2020](#)

[Principes généraux et directives opérationnelles concernant le recrutement équitable et Définition des commissions de recrutement et frais connexes \(PGDO\).](#)

Cinq ans d'Initiative sur le recrutement équitable

- Cette pratique prometteuse fait partie d'une série résultant du bilan entrepris cinq ans après le lancement de l'Initiative sur le recrutement équitable.
- La vision de l'Initiative est de s'assurer que les pratiques de recrutement au niveau national et transfrontalier sont fondées sur les normes du travail, qu'elles sont élaborées par le biais du dialogue social et qu'elles garantissent l'égalité des genres. Plus précisément, elles:
 1. Sont transparentes et efficacement réglementées, contrôlées et appliquées;
 2. Protègent tous les droits des travailleurs, y compris les Principes et droits fondamentaux au travail, et préviennent la traite des êtres humains et le travail forcé;
 3. Informent et répondent efficacement aux politiques de l'emploi et aux besoins du marché du travail, y compris pour la reprise et la résilience.

Coordonnées

Bureau international du Travail
Route des Morillons 4
CH-1211 Genève 22
Suisse

Département des conditions de travail
et de l'égalité

E: fairrecruitmentinitiative@ilo.org