



ШЕСТОЙ ПУНКТ ПОВЕСТКИ ДНЯ

Фонд систем информационных технологий

1. В июне 2000 года Международная конференция труда учредила из излишков, накопившихся за 1998-99 годы, Фонд систем информационных технологий. Вся сумма в размере 25 млн. долл. США была направлена на совершенствование и модернизацию финансовой системы и системы людских ресурсов в проекте ИРИС.¹
2. В 2002 году было одобрено направление в Фонд систем информационных технологий еще 5 млн. долл. США из накопившихся за 2000-01 годы излишков денежных средств. Предложения относительно использования этих средств должны быть вначале рассмотрены Административным советом, который утвердил расходы на сумму не более 4,1 млн. долл. США, в частности на замену электронной системы голосования, введение электронной системы управления документацией (ЭСУД) и улучшение всей телекоммуникационной инфраструктуры МОТ. В связи с этим остается неиспользованной сумма в 900.000 долл. США плюс любая возможная экономия средств по проектам, на которые уже выделены ассигнования. Эти средства остаются в распоряжении Фонда систем информационных технологий.
3. В настоящем документе представлены сведения о работе, проделанной по инициативам в области информационных технологий. Он имеет целью получить от Комитета одобрение на использование имеющихся в Фонде систем информационных технологий средств для проекта ИРИС.

а) Электронная система голосования

4. В ноябре 2002 года Административный совет утвердил ассигнования на сумму в 600.000 долл. США для замены электронной системы голосования и дальнейшего совершенствования информационной технологии, применяемой на Конференции. В мае 2003 года, после проведения международного тендера, был подписан контракт на разработку программного обеспечения. В августе 2003 года МБТ получило спецификации предварительного проекта компьютерной программы и на октябрь 2003 года намечена первая демонстрация испытательного варианта этого продукта. В ходе 288-й сессии Комитета по программе, финансовым и административным вопросам в ноябре 2003 года МБТ планирует провести испытание компьютерной программы на 30 портативных установках для голосования.

¹ Комплексная система информации о наличии ресурсов.

5. Поставка готового варианта новой компьютерной программы по голосованию намечена на май 2004 года, и после приобретения недостающих установок для голосования система начнет действовать в июне 2004 года на 92-й сессии Международной конференции труда. Проект финансируется из бюджета и прогнозируется, что на июнь 2004 года расходы должны составить 495.000 долл. США. Остаток имеющихся средств пойдет на развитие дополнительных технологических новшеств, в том числе на поддержку проведения совещаний в интерактивном режиме при обсуждении поправок и подпоправок к ним, а также на объединение с системой управления Конференцией МОТ.

b) Электронная система управления документацией (ЭСУД)

6. На своей 286-й сессии в марте 2003 года Административный совет утвердил расходы на сумму в 500.000 долл. США для введения в действие ЭСУД к концу 2006 года. Это повлечет за собой стандартизацию процесса подготовки и хранения внутренних текстовых документов МОТ, рабочих докладов и публикаций, с целью облегчения их поиска и пользования ими.
7. Расходы пока составили незначительную сумму, так как было намечено, что первоначальная исследовательская работа по соответствующему программному продукту будет проведена штатным персоналом. Рассматривался ряд продуктов, предлагавшихся несколькими торговыми фирмами, и теперь проводится испытание простого прототипа ЭСУД, основу которого составляет набор программ, используемых в проекте ИРИС. Выделенные на этот проект средства будут использоваться для приобретения аппаратуры и программного обеспечения во второй половине 2003 года, после чего будет осуществляться обучение пользователей.

c) Совершенствование телекоммуникационной инфраструктуры в штаб-квартире и на местах

8. На своей 286-й сессии (март 2003 г.) Административный совет утвердил ассигнования на 3 млн. долл. США на совершенствование телекоммуникационной инфраструктуры МОТ. Эти средства предназначались для замены во всех 50 бюро МОТ индивидуальных локальных поставщиков Интернет-услуг надежной, глобальной и высокоскоростной широкомасштабной сетью WAN.
9. В сентябре 2003 года при содействии консультанта в области телекоммуникаций завершился технико-финансовый анализ предложений, поступивших от трех поставщиков. Эта работа позволила сделать вывод, что единовременные первоначальные издержки могут оказаться примерно на уровне 500.000 долл. США. Вместе с тем, ежегодные расходы в связи с использованием всемирной сети могут достигать 2 млн. долл. США, что, как представляется, сопоставимо с уровнем расходов других организаций системы ООН, использующих аналогичную сеть. Эти регулярные издержки могут компенсироваться лишь частично экономией, полученной в связи с отказом от расходов за подключение, выплачиваемых местным поставщикам Интернет-услуг.
10. Расходы пока составили незначительную сумму. Однако еще до принятия решения о единовременных инвестиционных расходах, требуется провести в течение ближайших трех месяцев дополнительный финансовый анализ, сверив, в частности, периодические издержки по каждому бюро МОТ со сравнительной оценкой внешних данных, с тем чтобы МБТ смогло подробно изучить возможность совершенствования телекоммуникационной инфраструктуры по каждому бюро отдельно. Темпы и

масштабы, в которых периодические издержки могут в разумных пределах компенсироваться, также требуют рассмотрения, особенно если такие расходы не предусмотрены в Программе и бюджете на 2004-05 годы.

11. Самым насущным является обеспечение всем бюро МОТ бесперебойного доступа к таким базисным услугам, как электронная почта, Интернет и Интранет. Еще одно насущное требование касается оказания поддержки растущему числу глобальных программных приложений МОТ, таких как ИРИС, для которых необходим безопасный, надежный, высокоскоростной доступ к системам, основанным на сети Интернет.
12. Поэтому до конца 2004 года WAN в его неполном виде станет применяться в бюро на местах, главным образом в Африке, которые лишены надежной связи через Интернет, и в которых организация обработки данных в рамках ИРИС в режиме испытаний показала необходимость в обновлении инфраструктуры телекоммуникаций. В остальных бюро МОТ будет сохранена существующая инфраструктура соединения через местных поставщиков Интернет-услуг, если надежность соединения приемлема с точки зрения будущих потребностей.
13. В конечном счете, МБТ может потребоваться инвестировать средства в полный глобальный WAN, частично по причине существенных преимуществ, которые появятся только в том случае, когда все подразделения МБТ будут соединены через единую, глобальную, частную сеть. Устойчивая всемирная структура телекоммуникаций имеет огромное значение для улучшения координации работы, проводимой различными подразделениями МБТ, для безопасной передачи данных, рационализации административных функций, содействия управлению информацией, совершенствования процесса принятия решений и получения надежной технической базы для организации видеоконференций на основе сети и дистанционного решения проблем.
14. В свете анализа предложений, проведенного в течение прошедших месяцев, единовременные издержки в связи с применением WAN могут ограничиться пересмотренной суммой в размере 500.000 долл. США. Комитет поэтому может пожелать вновь направить 2,5 млн. долл. США в Фонд систем информационных технологий
15. *Принимая во внимание финансовый анализ общих инвестиционных издержек, Комитет, возможно, пожелает, рекомендовать Административному совету пересмотреть утвержденную на его 286-й сессии в марте 2003 года сумму в 3 млн. долл. США, выделенную для Фонда систем информационных технологий на цели совершенствования телекоммуникационной инфраструктуры в штаб-квартире и на местах, снизив ее до 500.000 долл. США, что позволит высвободить 2,5 млн. долл. США для других задач.*

d) Проект ИРИС

16. Когда разрабатывался проект ИРИС и утверждался его бюджет в размере 25 млн. долл. США, в него были включены функции, связанные с управлением финансами и людскими ресурсами, которые ранее охватывались старыми унаследованными от прошлых времен системами МОТ. Эти функции включают: финансовую отчетность; платежи и денежные поступления; закупочную деятельность; командировки; управление людскими ресурсами; обработку платежных ведомостей по зарплате и компенсациям; бюджетные ассигнования и контроль за их использованием; управление программами и проектами; и подготовку отчетов. В последние месяцы в рамках ИРИС особым вниманием стали пользоваться меры, обеспечивающие полную поддержку всестороннему осуществлению управления, основанного на конечных результатах, что способствовало появлению некоторых изменений в общей структуре модулей проектов и созданию конкретно для этой цели модели стратегического

управления. Планируемая структура систем окажет непосредственное положительное влияние на работу руководителей программ и проектов МОТ и продлит экономическую жизнь самой системы.

17. Поэтому проект ИРИС обеспечит комплексную систему управления программами, финансами и людскими ресурсами, благодаря которой будут упорядочены процессы управления от планирования до оценки и появится возможность своевременного получения информации для обеспечения эффективного финансового управления и принятия решений.
18. Проект действует в полном масштабе уже более одного года, причем в его осуществлении участвуют сейчас более 60 штатных работников и консультантов. Из общих ассигнований, выделенных на проект ИРИС в размере 25 млн. долл. США, обязательства по расходам на конец августа 2003 года составили 20 млн. долл. США, включая 9,5 млн. долл. США на услуги консультантов (в основном из компании Accenture, партнера по осуществлению проекта), затраты на зарплату штатного персонала, на закупку компьютерного программного обеспечения («Оракул») и приобретение оборудования.

Прогресс в осуществлении проекта ИРИС с марта 2003 года

19. Недавно завершилась основная часть этапа разработки по всем важнейшим производственным процессам МОТ. С июня по конец августа 2003 года более 100 пользователей ознакомились с разработанной моделью производственных процессов в ходе тренировочных занятий «Конференс Рум Пайлот», в рамках которых было проведено 103 отдельных рабочих семинара. Благодаря этим занятиям удалось получить полное представление о требованиях потребителей. Например, потребители затребовали более 100 докладов, выявлены 74 случая, потребовавших преобразования данных, и подтверждены 45 интерфейсов. В ходе тренировочных занятий выявлена также необходимость в увеличении инвестиций по целому ряду областей. Например, подчеркивалась необходимость в профессиональном обучении персонала, а также были определены области, в которых система может быть усовершенствована. Для оказания помощи работающей над осуществлением проекта группе в завершении ими своей деятельности был объявлен конкурс, в результате которого в августе 2003 года контракт на дополнительную консультационную поддержку получила фирма «Сатъям Компьютер Сервисиз Лимитед».
20. Фирма «Гартнер Консалтинг» также провела вторую экспертизу качества проекта и в августе 2003 года представила свой доклад. Фирма проверила 29 компонентов проекта и указала на четыре из них, как представляющие высокую степень риска. Соответственно, был пересмотрен план и приняты меры по всем компонентам, которые представляют высокую степень риска. Этот анализ рассматривается как полезная и конструктивная независимая оценка состояния проекта, и следующая контрольная проверка намечена на 2004 год.
21. Консультанты по компьютерному программному обеспечению «Оракул» продолжали тесное сотрудничество с работниками проекта и представили основные компоненты специализированной компьютерной программы. Ожидается, что остальные компоненты будут получены в конце октября 2003 года.

Бюджет проекта ИРИС

22. На основе замечаний фирмы «Гартнер Консалтинг» и всесторонней информации, полученной в ходе тренировочных занятий «Конференс Рум Пайлот», пересмотрены и скорректированы рабочий план и бюджет с использованием существующих инструментов планирования проектов в области ИТ.

23. Исходя из возможных вариантов, имеющихся в рамках существующих средств, рекомендуется продолжать в полной мере использовать систему ИРИС на основе наиболее рентабельного подхода, что позволит МБТ максимально повысить и ускорить получение выгод от этого проекта. Полное и одновременное применение всех модулей рассматривается экспертами как наименее затратная стратегия осуществления такого рода проектов планирования ресурсов предприятия.
24. Для обеспечения успешной реализации проекта ИРИС к июню 2004 года, в оставшиеся месяцы необходимо приложить дополнительные усилия, энергию и ресурсы. В августе 2003 года распорядительный комитет внимательно изучил проводимые по плану мероприятия, имеющиеся варианты, а также проанализировал затраты. Предполагается, что для обеспечения рентабельности системы необходимо выделить дополнительно из Фонда систем информационных технологий 3,4 млн. долл. США на разработку программ, проведение испытаний и учебную деятельность. Дополнительное финансирование на данном этапе позволило бы сохранить темпы реализации проекта с имеющимся персоналом и консультантами и применять ИРИС в 2004 году вначале в штаб-квартире, а затем постепенно и на местах уже со второй половины этого года.
25. Если будет установлен максимальный уровень ассигнований на ИРИС в размере 25 млн. долл. США, то необходимо будет внести некоторые коррективы в сферу применения проекта. Решение одной из приоритетных задач, состоящей в том, чтобы отказаться от зависимости от устаревшей системы, неизбежно придется отложить, поскольку нужно будет параллельно использовать обе системы. Сохранение старой системы не позволит МБТ эффективно использовать ИРИС на местах. Это приведет также к повышению затрат на подготовку и обучение, а также будет препятствовать переменам в процессе управления.
26. Общесистемные сравнения по всем организациям системы ООН затруднительны, а ожидаемые результаты нельзя определить в полной мере. Однако можно отметить, что если бюджет проекта ИРИС составляет 25 млн. долл. США, то затраты ООН на сопоставимую Комплексную систему управленческой информации (ИМИС) составили почти 80 млн. долл. США, а ВОЗ ассигнует на эти цели 55 млн. долл. США. Другие учреждения, например Мировая продовольственная программа и Продовольственная и сельскохозяйственная организация также приняли на себя обязательства по финансированию или финансируют из бюджета значительно более высокие ассигнования на планирование ресурсов организации по сравнению с текущим или планируемым бюджетом ИРИС.
27. Поэтому рекомендуется, чтобы Административный совет разрешил выделить 3,4 млн. долл. США на проект ИРИС за счет оставшихся средств из Фонда систем информационных технологий. Эта сумма в 3,4 млн. долл. США включает уже имеющиеся в наличии 900.000 долл. США и 2,5 млн. долл. США, которые выше в п. 15 предлагается выделить.
28. ***Комитет в связи с этим, возможно, пожелает рекомендовать Административному совету одобрить использование свободных средств Фонда систем информационных технологий в размере 3,4 млн. долл. США для восполнения дефицита в бюджете проекта ИРИС.***

Женева, 15 октября 2003 г.

Предлагаемое решение: пп. 15 и 28.