



Consejo de Administración

316.ª reunión, Ginebra, 1.º-16 de noviembre de 2012

GB.316/HL/PV/Proyecto

Sección de Alto Nivel

HL

Advertencia: el presente documento es un proyecto y puede contener omisiones o errores. Sólo se publica a efectos de comprobación y rectificación. Las declaraciones que se atribuyen en el presente documento provisional a las personas citadas en él no comprometen su responsabilidad. La OIT queda exenta de toda responsabilidad respecto de cualquier error u omisión que pudiera figurar en el presente documento o que pudiera derivarse del uso del documento por terceros.

ACTAS PROVISIONALES

Sección de Alto Nivel

Grupo de Trabajo sobre la Dimensión Social de la Mundialización

1. La Sección de Alto Nivel se reúne el martes 13 de noviembre. Preside la reunión el Presidente del Consejo de Administración. El Sr. Funes de Rioja y el Sr. Sommer actúan como portavoces del Grupo de los Empleadores y del Grupo de los Trabajadores, respectivamente.

Primer punto del orden del día

Las perspectivas económicas mundiales y el Programa de Trabajo Decente (documento GB.316/WP/SDG/1)

2. El Consejo de Administración pasa a examinar un documento en el que se resumen las informaciones más recientes sobre las perspectivas de la economía y del empleo en el mundo y se identifican cuestiones relativas a la contribución de la OIT a la coordinación de las actividades multilaterales encaminadas a lograr una recuperación y un crecimiento sostenidos. El Director General presenta el documento. Recuerda las alarmantes tendencias en materia de desempleo, y subraya la necesidad de centrar la discusión del Grupo de Trabajo en dilucidar la mejor forma en que la OIT podría contribuir de forma concreta, junto con otros actores, a restaurar la estabilidad económica y social y promover el trabajo decente. La situación difiere entre países y regiones. África está experimentando un alentador período de crecimiento sostenido, mientras que Europa se encuentra sumida en una profunda recesión. Sin embargo, ningún país o agrupación regional puede salir adelante con soluciones individuales. La realidad de la interdependencia económica requiere la coordinación internacional de las respuestas en materia de políticas.

3. La OIT tiene que desempeñar un papel protagónico para que el impacto social de las políticas de respuesta a la crisis se aborde de forma adecuada. El Director General hace un llamamiento para que se colabore de forma más estrecha con los órganos regionales, por ejemplo mediante una interacción más sistemática con los bancos regionales de desarrollo. Resalta la necesidad de que la OIT siga esforzándose por influir en las instituciones y agrupaciones mundiales — como el G-20 — para afrontar mejor la crisis mundial del empleo. También destaca la importancia de la cooperación bilateral con el Fondo Monetario Internacional y las nuevas oportunidades de colaboración con el Banco Mundial que brinda el recientemente publicado *Informe sobre el desarrollo mundial 2013. Panorama General: Empleo*. El desafío con que se ve confrontado el Grupo de Trabajo consiste en identificar alternativas para responder a la demanda mundial de empleos decentes, a las cuales podría contribuir la OIT.
4. *El Vicepresidente del Grupo de los Empleadores* resalta que el mensaje de su Grupo sobre la creación de empleo ha sido consistente y claro: los elementos esenciales son el crecimiento económico, el aumento de la confianza de las empresas y la mejora de las competencias profesionales y la empleabilidad, con especial énfasis en el empleo de los jóvenes. Solo los empleadores del sector privado, en su gran mayoría pequeñas y medianas empresas (PYME), pueden crear empleos a la escala necesaria para superar la crisis mundial del empleo. Se deben evitar las medidas que desincentivan la creación de empleo, como las normativas que aumentan los costos de la mano de obra.
5. El Grupo de los Empleadores quiere que se pase de las palabras a los hechos en lo que respecta a la crisis del empleo, y cree que la OIT debería centrarse cada vez más en el seguimiento de la aplicación de las políticas a nivel mundial, regional, y nacional, situando la creación de empleo en el centro de todas sus actividades. El orador advierte a la OIT de los efectos negativos de calificar ciertas formas de trabajo generadoras de empleo como «precarias», especialmente en lo que respecta al empleo de los jóvenes. La Oficina tiene que buscar soluciones realistas para el mercado laboral. La crisis ha puesto de manifiesto la necesidad de una reforma estructural y de la modernización de los mercados y la reglamentación laboral. La OIT debería centrarse en atender las necesidades de los mandantes nacionales y difundir entre los gobiernos diversas experiencias, tanto positivas como negativas, prestando especial atención al contexto de cada país. El orador hace referencia al ejemplo que figura en el documento sobre el incremento del salario mínimo en su país (Argentina), y advierte de que esto ha sido posible gracias al contexto específico del país.
6. La OIT no debería oponerse a la austeridad ni a la reducción del sector público, ni tampoco a la flexibilidad ni a la evolución de las formas de trabajo. La principal fuente de trabajo precario en muchos países es la economía informal, y esta debería ser la esfera prioritaria de acción.
7. *El portavoz del Grupo de los Trabajadores* identifica cinco desafíos principales generados por la crisis económica mundial. En primer lugar, las políticas adoptadas como respuesta a la crisis han sido un fracaso, y el cambio de enfoque desde el apoyo al crecimiento y al empleo hacia la austeridad fiscal ha empujado a muchas economías a la recesión y al aumento del desempleo, especialmente entre los jóvenes. En segundo lugar, el modelo social europeo, en el cual se basa el enfoque de la OIT, se está viendo minado por la austeridad fiscal y las reformas estructurales impuestas por la troika. En tercer lugar, la ralentización mundial ha tenido consecuencias devastadoras para los países en desarrollo, incluido el aumento de los precios de los alimentos, el incremento del desempleo y la informalidad y mil millones de trabajadores atrapados en la pobreza. En cuarto lugar, la coordinación de la acción internacional a favor del trabajo decente en el sistema multilateral no ha sido satisfactoria. Si bien el compromiso contenido en el Plan de Acción de Los Cabos para el Crecimiento y el Empleo es positivo, existe la necesidad urgente de

una acción coordinada por parte de los miembros del G-20. Por último, el aumento del número de trabajadores pobres en las economías tanto desarrolladas como en desarrollo suscita una gran preocupación. El orador hace hincapié en que, si bien el Grupo de los Trabajadores no está en contra de la flexibilidad ni de la creación de nuevas empresas, la flexibilidad debería ir acompañada de seguridad.

8. En vista de estos desafíos, el Grupo de los Trabajadores propone cinco prioridades de acción de la OIT. En primer lugar, la OIT debería mejorar sus capacidades analíticas y de asesoramiento en materia de políticas para contribuir a un nuevo modelo de desarrollo basado en el trabajo decente. En segundo lugar, la OIT tiene que innovar en lo que respecta a la facilitación de asesoramiento en materia de políticas a nivel nacional, con el fin de responder de forma más eficaz a las situaciones de crisis. Estas respuestas deberían basarse en el Pacto Mundial para el Empleo e incluir la adopción de políticas de crecimiento centradas en el empleo y basadas en los ingresos. En tercer lugar, es necesario establecer un nuevo pacto social para Europa con el fin de respaldar el modelo social europeo. En cuarto lugar, la OIT tiene que reforzar su capacidad macroeconómica en lo que respecta a las políticas y a su impacto en el empleo. Por último, el orador insta a la OIT a reforzar su labor de asesoramiento, que debería basarse en estudios y contar con el respaldo de estadísticas y previsiones fidedignas. Reitera que la OIT debería desempeñar un papel más activo en los órganos multilaterales con respecto a las políticas económicas mundiales, de forma que se puedan escuchar las opiniones de los trabajadores y de los empleadores.
9. *Hablando en nombre del grupo de África*, un representante del Gobierno de Egipto lamenta la falta de referencia en el documento a la situación económica fuera del mundo desarrollado, incluida África. El grupo de África insta a la Oficina a coordinar mejor la recopilación y el análisis de datos en colaboración con las comisiones económicas regionales de las Naciones Unidas y otras organizaciones regionales, incluida la Unión Africana. En opinión del grupo de África, los principales desafíos con que se ve confrontada la región son: la desaceleración de la creación de empleo, especialmente para los jóvenes, el respeto de los principios fundamentales de la OIT, la informalidad y el apoyo a las PYME. La Recomendación sobre los pisos de protección social, 2012 (núm. 202) podría ayudar a definir una nueva misión y a hacer un seguimiento de los progresos realizados hacia la consecución de metas consensuadas en materia de protección social en África. Por último, el orador recuerda que la Declaración sobre el Empleo y la Mitigación de la Pobreza en África resultante de la Cumbre de Ouagadougou de 2004 sigue siendo la piedra angular para articular la acción a nivel continental, ya que en ella se considera la creación de empleo con miras al alivio de la pobreza como un objetivo explícito y primordial de las políticas económicas y sociales y se sientan las bases para una participación estrecha de la OIT y de otros interlocutores internacionales. El resultado de la duodécima Reunión Regional Africana de la OIT, celebrada en Johannesburgo en 2011, constituye una hoja de ruta clara sobre las prioridades respecto del Programa de Trabajo Decente para África para 2007-2015.
10. *Hablando en nombre del Grupo de Estados de América Latina y el Caribe (GRULAC)*, una representante del Gobierno de Colombia subraya la preocupación existente en la región por las repercusiones de la difícil situación económica mundial en los derechos de los trabajadores. El GRULAC insta a la Oficina a ampliar el análisis contenido en el documento, ahondando más en las diferencias existentes entre los distintos países y regiones. En el documento no se reconoce adecuadamente la nueva dinámica mundial generada por la expansión de las economías emergentes. Algunos de los principales países en desarrollo se han recuperado rápidamente de la crisis financiera mundial. Sus políticas incluyen la inversión en formación y el aumento del gasto público, al contrario que las políticas adoptadas en las economías desarrolladas, donde se da prioridad a los recortes fiscales, las prestaciones de desempleo y las subvenciones a empresas. Estas diferencias en materia de políticas deberían analizarse para determinar el impacto de la crisis en el trabajo

decente. El desempleo de los jóvenes es una preocupación primordial, y tiene que abordarse en el marco amplio del refuerzo de las políticas de empleo y protección social. El Pacto Mundial para el Empleo sigue siendo especialmente pertinente, tal y como se subraya en la Declaración Ministerial de 2012 del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC). La prioridad de la OIT es garantizar que, en el marco de la recuperación del empleo, los trabajadores disfruten de sus derechos y reciban una remuneración adecuada y protección social, con el fin de propiciar un crecimiento más incluyente y sostenible.

11. *Un representante del Gobierno de Alemania* dice que la OIT podría contribuir a una recuperación permanente y a un crecimiento sostenible si sigue desempeñando una función primordial en el ámbito de la cooperación internacional, incluido el G-20. Señala que el elevado número de personas que trabajan en la economía informal están excluidas del ámbito de aplicación de la seguridad social y no cuentan con ningún tipo de protección. Pone de relieve la importancia de la Recomendación núm. 202 e informa de que su país tiene previsto prestar un apoyo financiero considerable para la financiación de proyectos de seguridad social en 20 países, apoyo que también se destinará a proyectos de la OIT.
12. *Una representante del Gobierno del Sudán* declara que, pese a los actuales problemas políticos y económicos, su país se esfuerza por cumplir las normas internacionales del trabajo. El Sudán está tratando de hacer frente al creciente desempleo y de prestar apoyo a las PYME mediante programas de microcrédito, lo que facilitaría la transición de la economía informal a la economía formal. Habida cuenta de las interrelaciones existentes entre las políticas nacionales e internacionales, su Gobierno respalda los esfuerzos desplegados por la OIT para promover una globalización justa y lograr la justicia social en todo el mundo en el marco de la Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa.
13. *Una representante del Gobierno de Lituania* describe varias medidas destinadas a reducir el desempleo juvenil adoptadas por su Gobierno, como las ayudas para los empleadores que contratan a trabajadores jóvenes, los microcréditos y la formación impartida a jóvenes empresarios. A raíz de estas medidas, el año anterior se había reducido considerablemente el desempleo juvenil en Lituania.
14. *Una representante del Gobierno de Zimbabwe* considera que si bien la respuesta de la OIT a la crisis, plasmada en gran parte en el Pacto Mundial para el Empleo, sigue siendo pertinente, debe desarrollarse y ajustarse todavía más. Pide a la Oficina que lleve a cabo una evaluación detallada de la incidencia del Pacto Mundial para el Empleo en la mitigación de las consecuencias laborales y sociales de la crisis y que presente los resultados de dicha evaluación al Consejo de Administración en su 319.^a reunión (octubre de 2013).
15. *Un representante del Gobierno de Argelia* afirma que es preciso reformar el sistema financiero mundial y sus reglas para una recuperación sostenible de la economía mundial. La OIT debería desempeñar una importante función en la elaboración de nuevas reglas y en las reformas necesarias para salir de la crisis, y debería seguir colaborando con el G-20. Describe las principales iniciativas de política emprendidas en su país, entre las que cabe mencionar la inversión en infraestructuras, la prestación de apoyo a los jóvenes para la creación de PYME, el desarrollo de los recursos humanos y la creación de capacidad en materia de seguridad social en colaboración con la OIT. Asimismo, pone de relieve los progresos realizados en su país para lograr una representación equilibrada de hombres y mujeres en los órganos legislativos y el sistema judicial.

16. *Un representante del Gobierno de Ghana* señala que, contrariamente a las tendencias generales indicadas en el documento de la Oficina, las perspectivas económicas de su país siguen siendo positivas, gracias al importante volumen de exportaciones de cacao y oro. Ahora bien, el crecimiento reciente no ha generado más empleos, sobre todo para los jóvenes. Recalca que la creación de empleos exige la integración previa de las políticas comerciales, económicas, laborales y sociales. Con la asistencia de la OIT, Ghana ha adoptado una serie de medidas para promover el empleo productivo, como una aplicación más rigurosa de las normas internacionales del trabajo, la formación profesional dirigida a los jóvenes y la ampliación de la protección social ofrecida a los trabajadores del sector informal para promover la transición a la economía formal.
17. *Hablando en nombre de la Unión Europea y sus Estados Miembros*, la Representante Permanente de la Unión Europea ante la Oficina de las Naciones Unidas señala que, si bien el documento de la Oficina describe adecuadamente los desafíos a los que se han enfrentado varios países de la región, no puede decirse lo mismo de las iniciativas concertadas y dirigidas por la UE con el objetivo de paliar las consecuencias sociales de la crisis. Considera que habría que abordar las diversas situaciones de las economías adelantadas, emergentes y en desarrollo, analizar los desafíos a los que se enfrentan y sus políticas y utilizar los análisis realizados para buscar respuestas adecuadas. Las respuestas multilaterales deberían basarse en una comprensión común de la situación. La oradora alienta a la OIT a promover el principio de que las cuestiones relativas al trabajo y el empleo deberían examinarse conjuntamente con las cuestiones económicas, monetarias y fiscales para promover un crecimiento sólido y sostenible y reforzar la dimensión social de la globalización.
18. *Un representante del Gobierno de Australia* está de acuerdo, tal como se indica en el documento, en que la OIT debe seguir promoviendo de manera firme y eficaz su función en el sistema multilateral para asegurarse de que la creación de empleos decentes y de calidad siga siendo una prioridad en todo el mundo. El marco de políticas que ofrece el Pacto Mundial para el Empleo sigue siendo pertinente, y su país acoge con satisfacción el compromiso de la OIT de proseguir su labor sobre las políticas del mercado de trabajo y brindar orientaciones a los gobiernos sobre las mejores prácticas a este respecto.
19. *Una representante del Gobierno de Kenya* recuerda la importancia de la política de empleo como componente fundamental de las políticas nacionales económicas y de desarrollo, sobre todo en el contexto de los debates sobre la agenda para el desarrollo con posterioridad a 2015. Habida cuenta de que la desaceleración de las economías adelantadas es un lastre para el crecimiento y los resultados económicos de las economías emergentes y en desarrollo, su Gobierno pide a la OIT que promueva las iniciativas multilaterales.
20. *Un miembro empleador de Bangladesh* señala que, aunque los problemas económicos varían de una región a otra, la necesidad de empleos es un problema común. Europa necesita un crecimiento sostenido para generar empleos, mientras que Asia necesita una transformación estructural y un mayor desarrollo del mercado de trabajo para sostener el crecimiento económico y el desarrollo social. Los gobiernos de todas las regiones deben evitar escrupulosamente que en la reglamentación del mercado de trabajo existan desincentivos que aumenten los costos de la mano de obra y los riesgos para las empresas y los inversores. Habría que centrarse en políticas que ayuden a garantizar tanto unos mercados de trabajo flexibles como unas oportunidades de empleo sostenibles.
21. *Un representante del Gobierno de los Estados Unidos* subraya los desafíos a los que se enfrenta el Programa de Trabajo Decente, entre los cuales figura la prestación de asistencia a los numerosos grupos que ya estaban en crisis antes de 2008, como las personas en situación de vulnerabilidad, las personas que viven en la pobreza y los trabajadores del sector informal. Destaca que la austeridad y la penuria económica no deben menoscabar

los derechos fundamentales de los trabajadores, según se afirma en la Declaración de los Líderes del G-20 de la Cumbre de Pittsburgh de 2009. Reconociendo que en este ámbito la actuación de los ministerios de trabajo tiene un alcance limitado, les alienta a que trabajen de concierto con las instituciones económicas y financieras, tanto a escala nacional como internacional, con objeto de influir en las políticas macroeconómicas. Ha quedado demostrado que el apoyo de la OIT al G-20 ha resultado inestimable. Ahora bien, la colaboración de la OIT con las instituciones multilaterales debería ir más allá de las reuniones de alto nivel y perseguir el establecimiento de objetivos, métodos y resultados conjuntos.

- 22.** *Un representante del Gobierno de Francia* pone de manifiesto la necesidad de coordinar las políticas en el plano internacional para impulsar el crecimiento y el empleo, por ejemplo a través del G-20 y de su Grupo de Trabajo sobre el Empleo, en el plano europeo para lograr la estabilidad de la zona del euro y en el plano nacional para crear empleo. El diálogo social está desempeñando un importante papel en Francia, y se están celebrando conversaciones sobre cuestiones laborales, en particular el empleo de los jóvenes. El orador destaca el nuevo programa que ha puesto en marcha su país bajo el lema «Empleos del futuro», cuyo objetivo son los jóvenes que no estudian ni trabajan, así como los «contratos de generación» propuestos por los interlocutores sociales para contratar a jóvenes al tiempo que se mantiene en sus puestos a los empleados más veteranos. También se están celebrando discusiones sobre seguridad y flexibilidad laboral. La respuesta a la crisis pasa por el fortalecimiento del diálogo social y la mejora de la cooperación entre los Estados y entre los interlocutores sociales. La OIT debería aumentar con rapidez su capacidad analítica para que se escuche su voz. Francia está firmemente comprometida a incluir el trabajo decente entre los objetivos de desarrollo con posterioridad a 2015.
- 23.** *Un miembro empleador de Panamá* recuerda la experiencia de su país, donde el crecimiento económico sostenido de la última década ha dado paso a un nivel próximo al pleno empleo, un incremento del salario mínimo y una reducción significativa de la pobreza. La llegada de migrantes irregulares de los países vecinos y el desempleo juvenil son las dos principales preocupaciones del mercado de trabajo. A fin de paliar estos problemas, los empleadores y la sociedad civil han unido sus fuerzas para formular propuestas relativas a la reforma del sistema de educación nacional.
- 24.** *Una representante del Gobierno de Rumania* presenta las políticas de su país para reactivar la economía. Se está estudiando la posibilidad de adoptar una legislación más flexible para promover la creación de empleo. Se acaba de poner en marcha un plan nacional para la creación de empleo que tiene por objeto luchar contra el desempleo, en particular el desempleo juvenil, a través de la creación de PYME, la movilidad de los jóvenes, el aprendizaje y la formación, así como medidas de incentivo para los empleadores. El Gobierno de Rumania está dispuesto a seguir colaborando con la OIT y la Comisión Europea para que sus políticas sean coherentes con las normas internacionales del trabajo y la legislación europea.
- 25.** *Un representante del Gobierno de Trinidad y Tabago* insta a la OIT a que siga más de cerca la nueva dinámica global y los cambios que se están produciendo en el mercado, que están transformando el panorama empresarial mundial. Los cambios en los modelos migratorios mundiales, incluido el regreso de los trabajadores migrantes a los países de origen y la migración de trabajadores de los países avanzados en busca de un empleo en el extranjero, repercuten en los sistemas de protección social, las cuestiones relativas a la libertad sindical y de asociación y el funcionamiento del mercado de trabajo. Los nuevos talentos procederán cada vez más de áreas que tradicionalmente no han sido proveedoras de mano de obra calificada, en particular las economías emergentes.

26. *Un representante del Gobierno de la India* subraya la necesidad de coordinar esfuerzos para lograr una recuperación con alto coeficiente de empleo en todos los países porque, a pesar de los mejores resultados económicos de algunos países en desarrollo y emergentes, todos se ven afectados por la inestabilidad y fragilidad financiera de los países avanzados. El orador considera que la falta de adecuación de las infraestructuras obstaculiza la creación de empleo en los países en desarrollo. Otros factores que limitan la creación de puestos de trabajo son la importancia del sector informal y la situación de dependencia con respecto a la agricultura.
27. Hace hincapié en la importancia de que los trabajadores del sector informal dispongan de protección social y de que se facilite su transición hacia la economía formal. El orador pone de relieve que el trabajo decente no debería ser sólo un resultado, sino también un motor del crecimiento económico.
28. *Un miembro empleador de Sudáfrica* lamenta que se preste tanta atención a la crisis, dado que muchos problemas económicos, como el desempleo, la necesidad de crear puestos de trabajo y la pobreza ya existían antes de 2008. La crisis constituye la excusa perfecta para incumplir las metas previstas en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Se debe garantizar la ejecución de los proyectos de infraestructura, la educación y la iniciativa empresarial. El tripartismo debería ser más activo a la hora de buscar soluciones para aumentar la flexibilidad y promover un crecimiento con alto coeficiente de empleo al tiempo que se lucha contra la pobreza. Si bien la labor del G-20 en Guadalajara y la Declaración de Los Cabos son pasos importantes, el sector privado sigue sometido a una legislación perjudicial.
29. *Un representante del Gobierno del Brasil* reitera el firme apoyo de su Gobierno a la promoción del trabajo decente. Como ejemplo de diálogo social, alude a la primera Conferencia Nacional sobre Empleo y Trabajo Decente que se celebró en el Brasil en agosto pasado, en la que participaron más de 1 500 delegados tripartitos. Destaca que el fuerte crecimiento económico del Brasil durante la última década fue fruto de una distribución más equitativa de los ingresos, del incremento de los salarios mínimos y de una cobertura social más amplia.
30. *Un representante del Gobierno de Qatar* pone de manifiesto la necesidad de reformar el sistema financiero internacional y de recuperar la confianza en la economía mundial. Afirma que las negociaciones de la Ronda de Doha llevadas a cabo por la Organización Mundial del Comercio deberían concluir con rapidez. También destaca la necesidad de reforzar la política social para proteger mejor a los trabajadores.
31. *Un representante del Gobierno de China* pide a la OIT que preste más atención a la situación económica y laboral en los países en desarrollo y que fortalezca su capacidad de investigación. La política de China relativa al incremento de la demanda interna en su 12.º plan quinquenal ha otorgado al consumo interno un protagonismo mayor que a la inversión en el impulso del crecimiento económico. A pesar de los buenos resultados en materia de empleo y protección social, China sigue teniendo dificultades para crear empleo pleno y de calidad. Agradece el apoyo permanente de la OIT, y su país está impaciente por proseguir la colaboración bajo la dirección del nuevo Director General.
32. *Un representante del Gobierno del Congo* apoya la intervención efectuada en nombre del grupo de África acerca de la no inclusión de África en el documento, y a tal efecto recomienda que se elimine el término «mundiales» del título. Pregunta a la OIT cómo incorporaría a África en el análisis del documento.

- 33.** *Un representante del Consejo de Europa* recuerda que el logro de los derechos humanos, la democracia y el estado de derecho depende en gran medida de la cohesión social. Comparte la opinión del portavoz del Grupo de los Trabajadores, cuando afirma que la crisis financiera y económica amenaza al modelo social europeo. El desempleo, el subempleo y la desigualdad están desgarrando el tejido social y debilitando la democracia. La legislación y los programas deberían tener por objeto la lucha contra las desigualdades, la precariedad de los jóvenes, la estigmatización de los migrantes, el racismo y la xenofobia, al tiempo que promueven el diálogo, la rendición de cuentas, la participación y la movilidad social. El orador apela a un mayor compromiso de todos los interesados, no sólo de los gobiernos, para defender el modelo social europeo mediante la lucha contra la exclusión social y la discriminación, la promoción de la justicia social y la responsabilización de los gobiernos y las grandes empresas ante la sociedad civil.
- 34.** *El Director General* destaca que el debate ha puesto de manifiesto que la crisis mundial del empleo es la principal prioridad de la Organización. El impacto ha sido menos virulento en algunos países, pero todos son conscientes de la necesidad de elaborar una respuesta efectiva. En futuros documentos se remediará la falta de una cobertura regional exhaustiva, como han señalado varios oradores. Considera importantes las repercusiones de las nuevas dinámicas mundiales a las que han hecho referencia el GRULAC y otros oradores. Observa que hay un consenso general en torno al hecho de que el Programa de Trabajo Decente sigue siendo el marco adecuado para dar respuesta a la crisis. Subraya que el apoyo a la creación de empresas que ha puesto de relieve el Grupo de los Empleadores no se opone a los demás elementos del trabajo decente. Se debe prestar una atención especial a las necesidades de los más vulnerables y de los trabajadores pobres. Toma nota de las solicitudes relativas al fortalecimiento de la capacidad de investigación y acción de la Oficina, cuestión que ya se ha debatido en otra sección del Consejo de Administración. La labor de promoción debe estar fundada en estudios empíricos.
- 35.** Agradece las manifestaciones de apoyo al Pacto Mundial para el Empleo y está de acuerdo en que es preciso cotejarlo con la situación real. Parece que un componente importante del Pacto, el diálogo social, ha sido una de las víctimas de la crisis en algunos países. Por suerte, experiencias como la de Francia resultan útiles para demostrar lo contrario. También toma nota del apoyo a la participación de la OIT en el sistema multilateral y de la importancia de aprovechar las oportunidades que puedan surgir a escala regional. De manera general, el enfoque de la OIT debe tener varios niveles, ofrecer mejores capacidades de análisis y una mejor prestación de servicios a nivel nacional, incluido el intercambio de experiencias y de buenas prácticas, e ir acompañado de una labor de promoción activa en el ámbito regional e internacional.