



Consejo de Administración

312.ª reunión, Ginebra, noviembre de 2011

GB.312/PFA/6/1

Sección de Programa, Presupuesto y Administración
Segmento de Programa, Presupuesto y Administración

PFA

SEXTO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Cuestiones relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones: Progresos alcanzados en materia de inversiones en infraestructura de tecnologías de la información

Presentación resumida

Resumen

En el presente documento se describen los progresos alcanzados hasta la fecha en materia de inversiones en tecnologías de la información aprobadas de conformidad con la Cuenta de Programas Especiales y el Programa y Presupuesto para 2012-2013.

Repercusiones en materia de políticas

Ninguna.

Repercusiones jurídicas

Ninguna.

Repercusiones financieras

Ninguna.

Decisión requerida

Este documento se presenta para debate y orientación.

Seguimiento requerido

Ninguno.

Unidad autora

Oficina de Informática y Comunicaciones (ITCOM).

Referencias a otros documentos del Consejo de Administración y a instrumentos de la OIT

GB.306/PFA/12/3, GB.306/PFA/ICTS/1 y GB.310/PFA/3.

Introducción

1. En consonancia con la Estrategia de la Tecnología de la Información aprobada por el Consejo de Administración en su 306.ª reunión (noviembre de 2009), la infraestructura de tecnología de la información (TI) ¹ de la OIT fue objeto de un examen presentado en noviembre de 2010 ² a través de la Subcomisión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las propuestas fueron aprobadas en el marco de la Cuenta de Programas Especiales en marzo de 2011 ³ y complementadas con provisiones contenidas en el Programa y Presupuesto para 2012-2013. Las inversiones en infraestructura tienen por objetivo transformar la utilización que se hace de la TI en la Oficina. Al respecto, se han concebido 11 ambiciosos subproyectos que se aplicarán a lo largo de un período de cinco años.
2. Para el proyecto de transformación de la infraestructura se ha previsto un plazo de aplicación de cinco años y una financiación estimada en 20,7 millones de dólares de los Estados Unidos. De esa suma, 6 millones de dólares están destinados a inversiones y son financiados por la Cuenta de Programas Especiales, mientras que los gastos corrientes están incluidos en el Programa y Presupuesto. Los gastos corrientes para el período 2012-2013 corresponden a 1,9 millones de dólares destinados al mantenimiento de los equipos y las licencias, más 3,8 millones de dólares destinados a los costos de conectividad a Internet con cargo a los presupuestos regionales.
3. En el cuadro 1 figura una lista de los subproyectos que forman parte del proyecto de transformación de la infraestructura, así como sus respectivos plazos de aplicación. En el cuadro 2 se resumen los progresos previstos para 2011.

Cuadro 1. Plazos previstos para la transformación de la infraestructura

Componente del proyecto	Año/trimestre de inicio	Año/trimestre de finalización
Realizar una actualización mínima del centro de datos existente	2011/1	2012/3
Racionalizar y consolidar los equipos de los servidores	2011/3	2012/2
Realizar actualizaciones mínimas en cuanto al almacenamiento y hacer un seguimiento del crecimiento del volumen de datos	2011/3	2012/2
Copiar datos y conservarlos en el sitio de recuperación en caso de desastre del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos (CICE) – Recuperación gradual («cold standby»)	2011/1	2012/3
Revisión de la infraestructura de alojamiento de Internet/Intranet	2012/1	2012/3
Distribución de la infraestructura de alojamiento entre dos sitios de alojamiento para ampliar la disponibilidad	2012/1	2015/2
Mejorar la conectividad en las regiones	2012/1	2012/4
Migrar los archivos, impresiones y autenticación al Servidor de Windows	2012/2	2013/2
Migrar al correo electrónico como servicio	2013/1	2013/4
Gestión de identidad única	2013/3	2014/3
Trasladar los equipos y los sistemas de TI a un centro de datos comercial	2013/1	2014/1
Externalización total del centro de datos (prestación de servicios y alojamiento)	2014/1	2015/1

¹ Documentos GB.306/PFA/12/3, párrafos 24 y 30, y GB.306/PFA/ICTS/1.

² Documento GB.309/PFA/ICTS/1.

³ Documento GB.310/PFA/3.

Cuadro 2. Progresos relativos a los subproyectos de transformación de la infraestructura

Componente del proyecto	Comentarios	Situación
Realizar una actualización mínima del centro de datos existente	Reemplazar las redes obsoletas y el cableado inadecuado. Se retirará el cableado antiguo en diciembre de 2011. Se pondrá en marcha un nuevo dispositivo de suministro de energía ininterrumpida (UPS). Todos los servidores de Centros de Datos Primarios dispondrán de tomas de tierra en diciembre de 2011	Se desarrolla conforme a lo previsto
Racionalizar y consolidar los equipos de los servidores	La virtualización de los servidores está al 75 por ciento de su capacidad. Se están retirando los equipos obsoletos (18 por ciento de los servidores) del Centro de Datos. Con excepción de tres sistemas informáticos, que se conservarán, para los demás servidores obsoletos se suscribirán contratos de apoyo a más tardar a mediados de 2012	Se desarrolla conforme a lo previsto
Realizar actualizaciones mínimas en cuanto al almacenamiento y hacer un seguimiento del crecimiento del volumen de datos	Se ha previsto adquirir una ampliación del área de almacenamiento en la red (SAN) para los Centros de Datos Primarios y de recuperación en caso de desastre de ITCOM. Asimismo, se adquirió una nueva biblioteca de cintas que se puso en marcha en un Centro de Datos Secundario (de conformidad con las recomendaciones de la auditoría)	Completado antes de la fecha prevista
Copiar datos y conservarlos en el sitio de recuperación en caso de desastre del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos (CICE) – Recuperación gradual («Cold standby»)	Todos los datos del SAN se están copiando en el CICE. Actualmente, ITCOM presta apoyo a otros departamentos con el fin de trasladar sus datos al SAN y proporcionarles un sistema de recuperación gradual («cold standby»)	Se desarrolla conforme a lo previsto
Revisión de la infraestructura de alojamiento de Internet/Intranet	Se ha configurado la infraestructura y se realizaron pruebas durante el verano. Fecha prevista de aplicación: septiembre de 2011	Completado antes de la fecha prevista
Mejorar la conectividad en las regiones	Se han redactado y distribuido un modelo de compra y un conjunto de criterios de evaluación, a fin de ayudar al personal de apoyo de las oficinas exteriores a normalizar sus documentos de licitación y a establecer la prioridad de sus necesidades	Se desarrolla conforme a lo previsto
Migrar los archivos, impresoras y autenticación al Servidor de Windows	Se redactarán las condiciones durante el último trimestre de 2011. A principios de 2012 se publicará una convocatoria de propuestas	Se desarrolla conforme a lo previsto
Migrar al correo electrónico como servicio	Las condiciones se redactarán durante el primer trimestre de 2012. A mediados de 2012 se publicará una convocatoria de propuestas	Se desarrolla conforme a lo previsto

Gobernanza del proyecto

4. Dando curso a las recomendaciones de las evaluaciones, la Oficina de Informática y Comunicaciones está poniendo en marcha una Oficina de Gestión de Proyectos para asegurar que los proyectos de TI se gestionen de tal manera que reflejen de forma sistemática las buenas prácticas con respecto a la planificación de proyectos, la gestión de los riesgos, la gestión del cambio, la gestión del alcance, la comunicación y la rentabilidad. La Oficina de Gestión de Proyectos brindará apoyo al proyecto de transformación de la infraestructura en todas estas áreas mencionadas, entre otras.

5. Como parte de un examen general de las disposiciones sobre gobernanza interna, antes de que finalice 2011 se establecerá una nueva estructura de gobernanza en materia de tecnologías de la información y de la comunicación. Entre sus funciones se incluirá el control de la Oficina de Gestión de Proyectos y de todos los proyectos importantes, incluido el proyecto de transformación de la infraestructura.

Ginebra, 30 de agosto de 2011