



DUODÉCIMO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Estrategias basadas en los resultados para 2010-2015: Estrategia en materia de conocimientos – Fortalecimiento de la capacidad de ejecución respecto del trabajo decente y el Pacto Mundial para el Empleo**Introducción**

1. En la Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa se destaca la importancia estratégica de mejorar la base de conocimientos de la OIT. La Declaración establece que «la Organización adoptará medidas apropiadas para ampliar su capacidad de análisis, su base de conocimientos empíricos y la comprensión de la forma en que los objetivos estratégicos interactúan entre sí y contribuyen al progreso social, a la sostenibilidad de las empresas, al desarrollo sostenible y a la erradicación de la pobreza en la economía mundial»¹. Este compromiso se repite en la resolución correspondiente, en la que se insta a la Oficina a «fortalecer la capacidad de análisis, la base de conocimientos y la elaboración de análisis basados en datos empíricos, incluidas formas de cooperar con otras instituciones de estudio y expertos externos». Análogamente, el Marco de Políticas y Estrategias para 2010-2015 apunta al logro de una estrategia global y basada en los resultados en materia de conocimientos, en la que la mejora de la gestión de los conocimientos ocupe un lugar importante². Ahora que el logro del trabajo decente para todos se ha convertido en una prioridad a nivel mundial, los mandantes necesitan orientaciones concretas de política sobre la manera de alcanzar ese objetivo.
2. Con el advenimiento de la crisis financiera y económica mundial, la necesidad de una estrategia sólida en materia de conocimientos, basada en datos empíricos, se ha vuelto impostergable. Durante la 98.^a reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, los mandantes convinieron en un Pacto Mundial para el Empleo que incluye un conjunto de

¹ Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa, Anexo, párrafo D de la parte II.

² Documento GB.304/PFA/2 (Rev.).

principios generales y herramientas de política para promover la recuperación y hacer frente a la crisis del empleo.

3. La aplicación del Pacto Mundial para el Empleo exige realizar un esfuerzo por adaptar las herramientas de política al contexto específico de cada país, sin perder de vista la naturaleza mundial de la crisis. La OIT debería poner al servicio de los mandantes las mejores competencias técnicas posibles, incluidos los resultados de las investigaciones y los datos acerca de las políticas y prácticas eficaces. Los mandatos conferidos recientemente a la OIT por el G-20 y el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC), han reforzado esas expectativas.
4. Una estrategia en materia de conocimientos tiene muchas dimensiones y abarca todas las actividades relativas a la «creación, recolección, acopio, almacenamiento, codificación, transferencia y comunicación de conocimientos»³. La estrategia descrita en este documento tiene por objeto aprovechar los logros alcanzados hasta la fecha en la OIT en el ámbito de la gestión de los conocimientos, en particular, la estrategia anterior en materia de intercambio de conocimientos basada en los resultados⁴, adaptándose al mismo tiempo a las circunstancias cambiantes. En ella se examinan con detalle las necesidades de la OIT a mediano y largo plazo, hasta 2015, y también a corto plazo, en materia de investigación y conocimientos en relación con la crisis y el Pacto Mundial para el Empleo.
5. Basándose en los logros ya alcanzados, el objetivo principal de la estrategia en materia de conocimientos propuesta es mejorar la calidad y la pertinencia de la labor de la OIT en la esfera de las políticas. La estrategia prevé tres resultados relacionados entre sí: el fortalecimiento de los análisis basados en datos empíricos para apoyar el Programa de Trabajo Decente, especialmente a raíz de la crisis mundial del empleo; el fortalecimiento de los enfoques relativos al intercambio de conocimientos y de las estructuras correspondientes, y la mejora de la difusión de los conocimientos de la OIT.
6. Esta estrategia es una de las cuatro estrategias de gestión integrada elaboradas por la Oficina para la presente reunión del Consejo de Administración. Tiene por finalidad dar respuesta a un componente clave del Plan de aplicación de la Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa, adoptado por el Consejo de Administración en marzo de 2009⁵. El documento titulado «Estrategias basadas en los resultados para 2010-2015: Visión general» se hace una reseña del propósito y la estructura del marco común de gestión basada en los resultados aplicado a estas cuatro estrategias, y se incluye un cuadro en el que se indican los vínculos entre las mismas⁶.

³ Documento GB.300/PFA/9/2.

⁴ Documento GB.300/PFA/9/2; y OIT: *Fortalecimiento de la capacidad de la OIT para prestar asistencia a los Miembros en la consecución de sus objetivos en el contexto de la globalización*, Informe V, Conferencia Internacional del Trabajo, 96.ª reunión, Ginebra, 2007.

⁵ Documento GB.304/SG/DECL/1 (Rev.).

⁶ Documento GB.306/PFA/12/1.

Resultados

Resultado 1: El fortalecimiento del análisis basado en datos empíricos ayuda a los mandantes a aplicar el Programa de Trabajo Decente y el Pacto Mundial para el Empleo

7. El fortalecimiento del análisis de las políticas basado en datos empíricos permitirá el logro efectivo de los 19 resultados del Marco de Políticas y Estrategias para 2010-2015. También sentará las bases para la comprensión de las sinergias y las interacciones entre los cuatro objetivos estratégicos y su contribución al desarrollo económico y social.

Estrategia

8. Cada vez hay mayor conciencia de la importancia del Programa de Trabajo Decente, en tiempos tanto de crecimiento económico como de crisis. La puesta en práctica del Pacto Mundial para el Empleo, en el que se ha plasmado el Programa de Trabajo Decente, se considera fundamental para superar la crisis mundial de manera sostenible, como lo atestigua el reciente comunicado del G-20. Sin embargo, la promoción no es suficiente. Los países necesitan ahora análisis convincentes respaldados por datos sólidos y empíricos sobre la manera de superar la crisis del empleo y, más allá de ello, sobre la forma de llevar adelante el Programa de Trabajo Decente. El objetivo general de esta estrategia en materia de conocimientos es movilizar el acervo y las competencias en materia de análisis y cooperación técnica para apoyar este proceso.

9. Se propone llevar a cabo un conjunto seleccionado de proyectos temáticos que respondan a las preocupaciones de los mandantes en materia de políticas a través de un análisis sólido que tenga en cuenta la perspectiva de género⁷. La experiencia muestra que la producción de nuevos conocimientos depende de que se alcance una masa crítica en la escala del proyecto. Una multiplicación de pequeños proyectos suele traducirse en resultados limitados y entraña el riesgo de duplicación. Los proyectos temáticos seleccionados:

- apoyarán los 19 resultados clave del Marco de Políticas y Estrategias para 2010-2015, de forma totalmente compatible con otras actividades, en particular las discusiones sobre puntos recurrentes en el marco del seguimiento de la Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa;
- harán hincapié en los vínculos existentes entre los cuatro objetivos estratégicos del Programa de Trabajo Decente, y
- mejorarán los mecanismos de examen *inter pares*⁸ y la ejecución puntual a fin de mejorar la calidad y la pertinencia política de los proyectos.

10. Para los próximos años, los proyectos temáticos serán seleccionados sobre la base de su pertinencia en relación con la crisis mundial y la necesidad de aplicar efectivamente el Pacto Mundial para el Empleo. Esto requiere una cooperación más estrecha entre los sectores técnicos, las regiones, el Instituto Internacional de Estudios Laborales, y el Centro

⁷ Véase también el pilar de los conocimientos del seguimiento de la Resolución relativa a la igualdad de género como eje del trabajo decente (GB.306/3/2).

⁸ La Circular núm. 629, «Política de la OIT en materia de investigaciones y publicaciones», será fundamental en ese sentido.

Internacional de Formación de la OIT (Centro de Turín). Como se indica en el Programa y Presupuesto para 2010-2011, el Comité de Investigaciones y Publicaciones debería desempeñar un papel central para potenciar al máximo las sinergias entre los diferentes proyectos, en coordinación con los sectores técnicos pertinentes y las regiones⁹. También debería actuar como centro de coordinación del proceso de los exámenes *inter pares*.

11. Los proyectos temáticos seleccionados se complementarán con exámenes por país y por región, en los que se analizará de qué manera las políticas laborales y sociales bien diseñadas, basadas en las normas internacionales del trabajo, pueden ayudar a mejorar los objetivos sociales y al mismo tiempo favorecer la recuperación tras la crisis mundial. Los exámenes regionales son ideales para examinar las interrelaciones entre los cuatro objetivos estratégicos del Programa de Trabajo Decente, teniendo en cuenta las condiciones iniciales en los países y el entorno macroeconómico imperante. Esta es un área donde el acervo y las competencias en materia de cooperación técnica y las investigaciones sobre el terreno pueden beneficiarse también de los análisis realizados por los sectores técnicos. Los exámenes se basarán en los Programas de Trabajo Decente por País.
12. Para crear capacidad en materia de conocimientos y reforzar los análisis basados en datos empíricos será necesaria una sólida base estadística. Reconociendo las deficiencias que existen en la actualidad, esta estrategia en materia de conocimientos requiere que se dediquen esfuerzos a recopilar estadísticas sobre cada uno de los cuatro pilares del Programa de Trabajo Decente, así como información sobre las disposiciones fundamentales de los países relativas a la legislación laboral, las normas internacionales del trabajo, el diálogo social, la protección social y la política de empleo. Las estadísticas fiables, junto con la investigación de calidad y el análisis de las políticas, son fundamentales para diseñar y aplicar los Programas de Trabajo Decente por País. La sede y las regiones deben desempeñar una labor conjunta a fin de mejorar la base estadística y, de ese modo, también los resultados de los Programas de Trabajo Decente por País.
13. El éxito dependerá fundamentalmente de que se dediquen mayores recursos a los análisis basados en datos empíricos. Esto puede requerir la movilización y la capacitación del personal existente, así como la contratación de nuevo personal que posea las competencias necesarias en función de las circunstancias cambiantes. También es esencial poner mayor énfasis en el trabajo en equipo para alcanzar una masa crítica en los proyectos seleccionados. En efecto, estos son elementos clave de las estrategias propuestas en materia de recursos humanos y cooperación técnica. El Centro de Turín desempeña una función de apoyo, en vista de su capacidad para ayudar a elaborar y poner en práctica programas de desarrollo de la capacidad para el personal y los mandantes. Los resultados de las investigaciones pueden utilizarse como aportaciones esenciales para la elaboración y ejecución de programas del Centro de Turín, y la red de antiguos participantes puede convertirse en un conducto poderoso para la difusión de conocimientos de la OIT. La dependencia actual de los programas del Centro de Turín de la demanda del mercado puede dificultar cada vez más el énfasis en la base de conocimientos y los objetivos de la OIT a ese respecto.

⁹ OIT: Programa y Presupuesto para el bienio 2010-2011, párrafo 375.

Medición

Resultado 1: El fortalecimiento del análisis basado en datos empíricos ayuda a los mandantes a aplicar el Programa de Trabajo Decente y el Pacto Mundial para el Empleo

Indicador	Criterio de referencia	Meta para 2010-2015
Número de proyectos temáticos de primer orden y de calidad, que han sido objeto de examen <i>inter pares</i> , y que apoyan las políticas, programas y actividades de la OIT mediante sólidos análisis basados en datos empíricos.	<p>El 1 por ciento de los casi 1.200 documentos, informes y publicaciones de la OIT producidos en 2008 se consideraron de primer orden.</p> <p>El 50 por ciento de las publicaciones de primer orden fueron objeto de examen <i>inter pares</i> a nivel interno y externo en 2008.</p>	<p>Las políticas, programas y actividades de la OIT para fomentar la dimensión social de la globalización, apoyar el trabajo decente y aplicar los elementos del Pacto Mundial para el Empleo, se sustentan en análisis basados en datos empíricos.</p> <p>Se refuerzan la calidad y la pertinencia de las políticas, programas y actividades de la OIT mediante la mejora del proceso de examen <i>inter pares</i>.</p> <p>Gracias a la calidad de los productos de la OIT, los usuarios finales consideran que éstos son cada vez más pertinentes y útiles como elemento importante en el conjunto de herramientas para la toma de decisiones de que disponen.</p>
Disponibilidad de bases estadísticas sólidas relativas a los cuatro objetivos estratégicos y los vínculos que existen entre ellos.	<p>Un número considerable de países, en particular de África y Asia, así como países en desarrollo de otras regiones, carecen de la infraestructura estadística necesaria para supervisar las políticas.</p> <p>Hay una dispersión de datos empíricos que no se compilan ni evalúan de forma coherente en la OIT para que puedan convertirse en bases de datos estadísticos útiles.</p>	Los Estados Miembros reciben apoyo para desarrollar y mejorar su capacidad estadística, y se mantiene y se mejora el papel de la OIT como principal centro de recopilación internacional de estadísticas e indicadores estadísticos en el ámbito laboral.

Hitos bienales

2010-2011	2012-2013	2014-2015
Se refuerza y se amplía el alcance del sistema actual de exámenes <i>inter pares</i> ; se establece un nuevo proceso de examen <i>inter pares</i> para las publicaciones urgentes.	Sistema de exámenes <i>inter pares</i> consolidado para las publicaciones de primer orden.	Todas las publicaciones son objeto de examen <i>inter pares</i> a nivel interno y externo.
La proporción de publicaciones de primer orden basadas en datos empíricos alcanza el 5 por ciento.	La proporción de publicaciones de primer orden basadas en datos empíricos alcanza el 7,5 por ciento.	La calidad y pertinencia de la labor de la OIT queda demostrada al aumentar al 10 por ciento la proporción de publicaciones de primer orden basadas en datos empíricos.
Se realiza una evaluación, sujeta a un calendario concreto, de las respuestas a la crisis, basada en datos empíricos y con la participación de equipos de la sede y de las oficinas exteriores de la OIT en las distintas regiones.	Los Programas de Trabajo Decente por País se amplían y se actualizan para incorporar los análisis basados en datos empíricos sobre las respuestas a la crisis y el Programa de Trabajo Decente.	Los mandantes informan de la mejora de su capacidad para formular y aplicar las políticas, y para enfrentar los retos mundiales emergentes, sobre la base del análisis y la visión amplia de la OIT.

Hitos bienales

2010-2011	2012-2013	2014-2015
Se ponen en marcha una serie de exámenes comparativos detallados por país, en consonancia con la Declaración sobre la Justicia Social, con miras a potenciar la capacidad de los gobiernos, y las organizaciones de empleadores y de trabajadores para proponer soluciones innovadoras a la crisis y a otros retos emergentes. Se desarrolla una metodología para llevar a cabo esos exámenes comparativos.	Se lleva a cabo una segunda ronda de exámenes por país, lo que representa un ejemplo concreto de proyecto focalizado, basado en datos empíricos y de primer orden que puede alcanzar la masa crítica.	
Se establece y empieza a funcionar una estrategia para desarrollar una base estadística sólida y sostenible.	Desarrollo de un mecanismo alternativo de examen <i>inter pares</i> para las publicaciones estadísticas.	El trabajo en la OIT se ve facilitado sistemáticamente al disponerse de un programa de apoyo estadístico coherente y de gran alcance.

Costo bienal: Los conocimientos son un componente de todas las actividades de la OIT. Son adquiridos, almacenados, gestionados y difundidos de muchas maneras diferentes, tanto formales como informales. Los conocimientos tácitos son particularmente importantes pero también especialmente difíciles de medir. En esas condiciones, no se dispone de una estimación de los recursos específicos para este resultado. Con respecto a cada uno de los 19 resultados contenidos en el Programa y Presupuesto para 2010-2011, la contribución al desarrollo e intercambio de conocimientos es una parte explícita de la estrategia propuesta para cada resultado en cuestión.

Resultado 2: Fortalecimiento del intercambio de conocimientos

14. Un proceso interactivo de intercambio de conocimientos puede mejorar en gran medida la calidad de esos conocimientos. En particular, en el próximo bienio hay margen para hacer participar más eficazmente a los mandantes, las organizaciones asociadas y otros interesados externos en el proceso de generación de conocimientos.

Estrategia

15. En 2007, la Conferencia identificó la cuestión del intercambio de conocimientos como uno de los seis objetivos esenciales para llevar adelante efectivamente el programa de desarrollo de la capacidad de la OIT¹⁰. En las conclusiones conexas se hizo hincapié en la necesidad de mejorar los conocimientos, la base de competencias, la labor de compilación y procesamiento de datos y las capacidades analíticas, tanto en la sede como en las regiones. En los últimos años, se han logrado progresos notables en la institucionalización de un marco para el intercambio de conocimientos en la OIT¹¹.
16. De cara al futuro, es necesario seguir avanzando sobre la base de los éxitos que se han logrado y centrarse más en el intercambio de conocimientos externos, que es un aspecto esencial para la labor de la OIT. El intercambio de conocimientos se produce a varias escalas diferentes: con los mandantes, con otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, con las instituciones asociadas, con instituciones académicas y de investigación y con el público.

¹⁰ OIT: *El fortalecimiento de la capacidad de la OIT para prestar asistencia a los Miembros en la consecución de sus objetivos en el contexto de la globalización*, Informe V, Conferencia Internacional del Trabajo, 96.ª reunión, 2007.

¹¹ Documento GB.300/PFA/9/2.

17. Los conocimientos pueden intercambiarse a través de diferentes canales, por ejemplo: los debates sobre los resultados de las investigaciones, los mecanismos de examen *inter pares*, las redes de conocimientos, los proyectos de cooperación técnica ¹²; los intercambios de experiencias en los seminarios, los talleres organizados conjuntamente, y los cursos de formación, en particular por conducto del Centro de Turín. Para mejorar el intercambio de conocimientos, especialmente en relación con los proyectos de primer orden, en algunos casos, los enfoques existentes tendrán que ser reforzados, y en otros casos puede ser conveniente crear nuevas estructuras y mecanismos.
18. Entre los ejemplos de estructuras que se han de reforzar o introducir figuran el uso de reseñas sobre políticas y de redes de conocimientos. Las primeras pueden ser una manera accesible de presentar a los mandantes de la OIT, incluidos los responsables de la formulación de políticas, las principales conclusiones de los proyectos de primer orden, en el marco de conferencias nacionales y regionales. Con respecto a esto último, el intercambio de conocimientos valiosos con los círculos académicos puede tener lugar en conferencias de investigación, y las redes de conocimientos pueden facilitar el intercambio de conocimientos, tras haberse presentado inicialmente a los interesados externos. Es igualmente importante que el conocimiento se intercambie con los círculos de profesionales que están en condiciones de aplicar la investigación y el análisis al proceso efectivo de elaboración de políticas. Para alcanzar estos objetivos, es imperativo mejorar la cooperación entre la sede y las regiones; por sí solas ni la una ni las otras pueden subsanar eficazmente las deficiencias en el plano regional. Debe alcanzarse un mejor equilibrio para realizar investigaciones y generar conocimientos a nivel nacional, regional y mundial.
19. Existe una oferta creciente de conocimientos de calidad disponibles fuera de la OIT. Esto significa que es crucial la cooperación con interlocutores externos, por ejemplo, las instituciones regionales y los bancos de desarrollo, las principales universidades y los centros de reflexión, los parlamentos nacionales, las instituciones de las Naciones Unidas y las instituciones internacionales. Es fundamental estar en condiciones de aprovechar los conocimientos externos disponibles con mucha mayor frecuencia y eficacia. Las informaciones procedentes de organizaciones internacionales que se están recopilando a través de la aplicación de la Guía práctica para la incorporación sistemática del empleo y el trabajo decente de la JJE ¹³ ofrece una plataforma útil para el intercambio y desarrollo de conocimientos en el sistema multilateral. La eficacia de la OIT puede mejorarse si el intercambio de conocimientos se lleva a cabo como una actividad multidireccional: los conocimientos tienen que pasar de «nosotros a ellos», y a la vez de «ellos a nosotros». Los esfuerzos encaminados a compartir e intercambiar conocimientos valiosos con los interlocutores externos favorecen la posibilidad de que tales esfuerzos sean correspondidos y de que, a su vez, la OIT obtenga a cambio nuevos conocimientos de gran calidad.
20. Tener participación activa en el proceso de intercambio de conocimientos — como proveedor y como receptor — puede tener un efecto multiplicador que puede contribuir a la consecución de otros resultados, sobre todo los identificados en las estrategias en materia de recursos humanos, tecnología de la información, cooperación técnica y evaluación. Por ejemplo, la apertura a la transmisión y recepción de conocimientos puede ayudar a mejorar la eficacia y eficiencia del personal, ya que las personas pueden desempeñarse mejor cuando tienen acceso a los conocimientos que necesitan.

¹² Véase también el documento GB.306/TC/1.

¹³ Junta de Jefes Ejecutivos del sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación (JJE): Guía práctica para la incorporación sistemática del empleo y el trabajo decente, OIT, Ginebra, 2007. Disponible en www.ilo.org/public/spanish/bureau/dgo/selecdoc/2007/toolkit.pdf.

Medición**Resultado 2: Fortalecimiento del intercambio de conocimientos**

Indicador	Criterio de referencia	Meta para 2010-2015
Número de proyectos de primer orden que dan lugar a la publicación de reseñas sobre políticas en las que se presentan a los mandantes de la OIT las principales conclusiones.	La mayor parte de los proyectos de primer orden sólo incluyen un resumen, que no siempre es la forma ideal de comunicar las conclusiones y las consecuencias en materia de políticas.	Todos los proyectos de primer orden dan lugar a la formulación de reseñas sobre políticas, disponibles en los tres idiomas.
Número de proyectos de primer orden que se presentan a los responsables de la formulación de políticas en conferencias regionales y/o a los círculos académicos en conferencias de investigación.	Durante la ejecución de los proyectos no siempre se tienen suficientemente en cuenta las circunstancias específicas de cada país o región, lo que puede reducir el impacto de los productos finales.	Todos los proyectos de primer orden dan lugar a conferencias nacionales o regionales con los responsables de la formulación de políticas y/o los círculos académicos.
Número de redes que apoyan efectivamente el intercambio de conocimientos en relación con los cuatro objetivos estratégicos y los vínculos que existen entre ellos.	Se han mejorado los procesos y estructuras para el intercambio de conocimientos dentro de la OIT, pero sigue habiendo margen para reforzar las interacciones con los actores externos.	Todos los proyectos de primer orden se benefician de las interacciones con las redes externas. Empieza a funcionar una comunidad de buenas prácticas de trabajo decente.

Hitos bienales

2010-2011	2012-2013	2014-2015
<p>El 50 por ciento de los proyectos de primer orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> – dan lugar a una o más reseñas sobre políticas; – se presentan en conferencias sobre políticas nacionales/regionales, conferencias de investigación o conferencias destinadas a los profesionales; – se llevan a cabo conjuntamente con una red externa, incluida la colaboración con organizaciones asociadas. <p>Se conciben mejores sistemas para compilar las enseñanzas extraídas de la cooperación técnica, a fin de promover un enfoque más integrado respecto de todos los objetivos estratégicos.</p>	<p>El 100 por ciento de los proyectos de primer orden dan lugar a una o más reseñas sobre políticas; se presentan en conferencias sobre políticas regionales y/o conferencias de investigación o conferencias destinadas a profesionales; y se llevan a cabo conjuntamente con una red externa, incluida la colaboración con organizaciones asociadas. Se forman comunidades de práctica para apoyar la aplicación de la investigación y el análisis al proceso de elaboración y aplicación de políticas. Se crean plataformas de conocimientos asociadas. Se realiza una encuesta para medir la satisfacción con el tipo y la cantidad de conocimientos transmitidos a través de las plataformas de conocimientos.</p>	<p>La OIT mejora su eficacia al ser receptiva a los conocimientos, producidos por los interlocutores externos. El modelo de las comunidades de práctica se utiliza con éxito para aplicar los resultados en materia de conocimientos. Los comentarios formulados por los mandantes y otros interlocutores externos indican satisfacción con la cantidad, calidad y aplicabilidad de los conocimientos recibidos de la OIT.</p>

Costo bienal: La misma explicación que para el resultado 1.

Resultado 3: Mejora de la difusión de los conocimientos de la OIT

21. Esta estrategia de resultado tiene por objeto garantizar la difusión más eficaz posible de los conocimientos de la OIT.

Estrategia

22. En noviembre de 2007, la Oficina presentó al Consejo de Administración una estrategia de intercambio de conocimientos basada en los resultados ¹⁴, en la que se puntualiza que la OIT debe comunicar sus conocimientos a fin de influir en el pensamiento y las políticas.
23. Aunque la Oficina seguirá haciendo un uso óptimo de los medios de difusión actuales, el entorno mundial de intercambio de conocimientos está en rápida evolución. El mayor uso de los medios digitales permitirá a los mandantes de la OIT y al público especializado acceder más fácilmente a la información que necesitan, en el formato que deseen y cuando lo deseen. Han de aprovecharse las nuevas oportunidades que brindan las tecnologías digitales y móviles para aumentar la difusión de conocimientos de la OIT entre los mandantes, los encargados de formular políticas, los investigadores y demás interesados, incluidos el público en general y los medios de comunicación.
24. Hace más de un decenio que la OIT está presente en línea y se han logrado importantes avances en la creación del sitio web general. Sin embargo, la presentación de los productos de información y conocimiento está fragmentada. El sitio web de la OIT se ha convertido en un importante centro de recopilación en línea de conocimientos, organizado según la estructura administrativa interna de la Oficina, pero sin suficientes enlaces entre los productos de conocimiento. El proceso y los niveles de creación del contenido son insostenibles en el marco de la actual infraestructura informática e ineficaces en términos de difusión de conocimientos. Se debería reemplazar la actual gestión descentralizada del sitio web por una estructura de gobernanza más clara, con recursos adaptados y mayor capacidad editorial.
25. Si bien la OIT tiene una sección específica en YouTube, que recoge vídeos elaborados por la Oficina, todavía debe aprovechar otras innovaciones que ofrece Internet. En esta estrategia se propone que la OIT examine todas las posibilidades de intercambio y difusión de conocimientos, y vele por que los conocimientos de la OIT estén presentes en otras plataformas emergentes.
26. En la estrategia en materia de intercambio de conocimientos se instaba por que se adoptaran políticas más eficaces de publicación y difusión de los resultados de las investigaciones, inclusive que se facilitara el acceso a las conclusiones de las investigaciones en el sitio web de la OIT. Para ello, se prevé organizar portales de Internet en torno a los temas abordados en el Marco de Políticas y Estrategias para 2010-2015. Ya pueden consultarse los primeros ejemplos en el sitio web de la OIT, en particular el Observatorio de la Crisis Mundial del Empleo. Esto no reemplazaría el formato existente, recientemente mejorado, de los sitios web de los sectores, sino que los complementaría proporcionando otro punto de acceso a los usuarios que prefieren acceder al contenido de la OIT por temas. También se está estudiando la posibilidad de ampliar el uso de los medios digitales, garantizando al mismo tiempo que se sigan creando y difundiendo productos de gran calidad en la prensa escrita, según sea necesario.
27. La puesta en práctica con éxito del resultado 3 requerirá la integración en la estructura del sitio web general de los sitios web de todas las oficinas regionales y locales. A este respecto, la Oficina seguirá procurando encontrar soluciones adecuadas para cada región. También será preciso crear capacidad, impartir formación y brindar apoyo para todo el personal en las regiones en lo que respecta a la gestión eficaz del contenido web y los beneficios de las nuevas tecnologías y metodologías, con el fin de contribuir a asegurar la difusión eficaz de los conocimientos en todas las regiones.

¹⁴ Documentos GB.300/PV, párrafo 290; y GB.300/PFA/9/2.

28. Tras la creación en 2008 de un sitio web rediseñado para Asia y el Pacífico por medio del Sistema de Gestión del Contenido de la Web (WCMS), la nueva tecnología se está implantando progresivamente en otras oficinas subregionales y por país de la región. Hasta el momento, se ha instalado en una oficina subregional y en cinco oficinas nacionales con el apoyo de la Unidad de Desarrollo de la Web (WEBDEV) en la sede. La Oficina Regional prevé concluir el proceso en todas las oficinas de la región en 2010. Asimismo cabe señalar la Plataforma de Intercambio de Conocimientos de Asia y el Pacífico puesta en marcha en 2008 con el fin de crear una ubicación única para almacenar e intercambiar información y herramientas fundamentales a los que pudiera acceder todo el personal de la OIT en la región. La Plataforma comprende un mecanismo de presentación en línea de informes de misión, misiones regionales y calendarios de eventos, y tres comunidades de práctica (en torno a los temas del empleo de los jóvenes, competencias laborales y empleos verdes), a las que también tienen acceso los mandantes. El sitio web de la región de los Estados árabes se está incorporando en el sistema WCMS, y WEBDEV también está colaborando con la Oficina de enlace de Nueva York para consolidar la presencia de la web de la OIT en América del Norte. La región de Europa y Asia Central pondrá en marcha próximamente un sistema de gestión del contenido de la web con sitios especializados totalmente modificados. WEBDEV ha podido adaptar la tecnología disponible, en colaboración con la Oficina Regional para África en Addis Abeba, para crear un sitio web que imita el diseño, la navegación y la estructura del sitio web general de la OIT. La región de las Américas utiliza actualmente un sistema independiente de gestión del contenido, lo que implica que la presencia de la web de la OIT está dividida en diversos servidores y tecnologías. Será preciso ocuparse de este asunto a fin de asegurarse de que esta región esté integrada en la estructura del sitio web general de la OIT.

Medición

Resultado 3: Mejora de la difusión de los conocimientos de la OIT

Indicador	Criterio de referencia	Meta para 2010-2015
3.1. Mayor acceso a los productos de conocimiento de la OIT a través del sitio web.	El actual estudio de evaluación del sitio web (<i>web metrics</i>) proporcionará cifras de referencia sobre los recursos en materia de conocimientos consultados y descargados en 2009.	Incremento anual del 5 por ciento en los accesos individuales a los productos de conocimiento de la OIT a través del sitio web.
3.2. Aumento del número de miembros del personal de la OIT capacitados para redactar y gestionar contenidos web.	Personal identificado que recibió formación en 2009.	Personal de todos los departamentos de la sede y de las oficinas de la OIT en las regiones capacitado para escribir para la web y gestionar contenidos web.
3.3. Aumento del número de productos de conocimiento de la OIT objeto de licencias de utilización otorgadas a algunas bases de datos y plataformas externas en línea.	El actual estudio de evaluación de la web incluirá información básica sobre el procedimiento de concesión de licencias para la difusión en línea de publicaciones de la OIT.	Incremento anual del 10 por ciento del volumen de productos de conocimiento de la OIT objeto de licencias de utilización otorgadas a plataformas externas y bases de datos en línea.
3.4. Aumento de la cobertura por los medios de comunicación de productos de primer orden de la OIT.	Criterio de referencia por determinar sobre la base de la cobertura por los medios de comunicación de productos de primer orden de la OIT en 2009.	Aumento de 10 por ciento de la cobertura por los medios de comunicación de productos de primer orden de la OIT.

Hitos bienales

2010-2011	2012-2013	2014-2015
Nueva presentación de la capa superior del sitio web de la OIT.	Productos de conocimiento de la OIT disponibles en plataformas móviles.	Incorporación de productos de conocimiento de la OIT a través de internet y plataformas móviles.
Aplicación de programas iniciales de formación en materia de redacción de páginas web y de gestión del contenido.	Poner a disposición de las oficinas exteriores herramientas digitales con el fin de fomentar un mayor acopio y difusión de conocimientos, y la puesta en práctica de cursos de formación sobre Internet en las oficinas exteriores.	Diversos productos de conocimiento de la OIT están disponibles a través de las plataformas externas y las bases de datos en línea pertinentes.
El equipo de encargados del contenido web en la sede puede recopilar productos de conocimiento para su difusión a través de diversos tipos de medios adaptados a los distintos públicos.	Redactores de páginas web y administradores de contenido web capacitados en todas las oficinas de la OIT.	Los conocimientos de la OIT presentados por temas en la capa superior del sitio web.
Las publicaciones clave y todos los documentos de trabajo se envían periódicamente a asociados en el ámbito de la publicación electrónica.	Las plataformas externas y las bases de datos en línea pertinentes reciben periódicamente productos de conocimiento a través de distintos medios.	
Todas las unidades que elaboran productos de conocimiento de la OIT de primer orden proporcionan un resumen y reseñas de políticas al respecto para ser divulgados junto con la publicación.	Identificar y aplicar otros métodos de presentación de conocimientos en línea, incluidas alertas por correo electrónico destinadas a los mandantes y otros destinatarios, y exploración de medios sociales adecuados para ampliar la divulgación.	
Ampliar el uso de medios digitales como plataforma para divulgar conocimientos de la OIT, sin dejar de analizar la función cada vez más importante que desempeñan las tecnologías móviles.		
Integrar una variedad cada vez mayor de material multimedia para ofrecer un acceso global y adaptado a las necesidades de cada tipo de internauta.		

Costo bienal: 68.480.288 millones de dólares de los Estados Unidos. Esta estimación comprende las asignaciones del presupuesto ordinario para 2010-2011 correspondientes a la parte del presupuesto del Departamento de Comunicación e Información al Público relacionada con la difusión de conocimientos, el personal profesional de comunicación y los documentalistas en las regiones, los editores del contenido web, la producción y traducción de documentos oficiales, y la impresión y encuadernación.

Vínculos con otras estrategias

29. Los tres resultados de esta estrategia en materia de conocimientos están interrelacionados con los resultados propuestos en las estrategias en materia de recursos humanos, tecnología de la información y cooperación técnica.
30. En términos de producción de conocimientos, existen vínculos estrechos con la estrategia en materia de recursos humanos, en la medida en que ésta propone prestar mayor atención al reconocimiento del trabajo basado en datos empíricos, a la promoción del trabajo en equipo y a la contratación de personal con grandes aptitudes analíticas. Cabe señalar otras consecuencias para los recursos humanos, ya que el personal de la OIT deberá recibir formación especializada en materia de redacción para la web y de gestión del contenido, al

mismo tiempo que deberán incluirse las competencias pertinentes en las descripciones de puesto. El intercambio de conocimientos es esencial para el éxito de la estrategia en materia de cooperación técnica. En lo que respecta a la difusión, existe un vínculo especial con la estrategia en materia de tecnologías de la información, en el sentido de que para poner en marcha nuevas herramientas de difusión hay que reforzar la infraestructura informática y suprimir los obstáculos tecnológicos.

Riesgos e hipótesis

31. Existe el riesgo de que la Oficina carezca de suficientes investigadores y analistas de políticas para alcanzar la masa crítica para la producción de conocimientos de alta calidad. La falta de masa crítica puede provocar una fragmentación entre un número excesivo de proyectos de distinta índole, que muy a menudo se traslapan, lo cual impide que puedan beneficiarse de sinergias. Esto afecta a la calidad del trabajo. De hecho, a menudo los proyectos son demasiado descriptivos y no se basan en datos empíricos sólidos.
32. Entre los analistas e investigadores, existe el riesgo de que el tiempo dedicado a actividades como la movilización de recursos y la organización de reuniones acorte el tiempo que se dedica a la producción propiamente dicha de nuevos conocimientos de gran calidad.
33. La investigación no siempre se vincula suficientemente a las preocupaciones de los países en la esfera de las políticas. Los mandantes y las oficinas exteriores suelen considerar que la investigación de la OIT es demasiado general, en vista del asesoramiento concreto solicitado en materia de políticas. A su vez, el personal de la sede quisiera comprender mejor las necesidades específicas de investigación en función de la situación de los países y las estrategias de reforma. A fin de responder mejor a las consideraciones regionales y nacionales, se debe reforzar la capacidad de investigación y operativa tanto de las regiones como de la sede, y establecer conexiones más estrechas entre las actividades como, por ejemplo, los servicios de asesoramiento y de fortalecimiento de la capacidad, en toda la estructura de la Organización. El aumento de las interacciones permitiría a los colegas de las oficinas exteriores desempeñar, en colaboración con la sede, una función más eficaz en la investigación y los análisis en materia de políticas.
34. Aun cuando la investigación sea óptima, no se reconoce lo suficiente su valor (los documentos de la OIT contienen menos referencias a las publicaciones de la OIT que a las de otras organizaciones internacionales). La difusión insuficiente de las investigaciones de gran calidad que se llevan a cabo puede desincentivar la realización de otras investigaciones.
35. El éxito de la difusión de conocimientos depende de diversos factores, entre los que cabe señalar la adaptación al avance y las innovaciones tecnológicas, así como la creación de alianzas dentro y fuera de la Oficina. El uso de la tecnología en línea para recopilar, intercambiar y divulgar conocimientos y mensajes de la OIT permitirá garantizar un mayor acceso para los mandantes y el público clave, y fortalecer los esfuerzos destinados a aplicar el Pacto Mundial para el Empleo y el Programa de Trabajo Decente.
36. La difusión coherente de conocimientos de la OIT no depende sólo de la tecnología. Esto tiene que ser parte de una política más amplia en materia de comunicación e información al público al igual que el aumento de la capacidad de gestión del contenido, junto con una clara estructura de gobernanza. Para ello será preciso adoptar un criterio estratégico en relación con los recursos actualmente fragmentados que se destinan a la gestión de los productos y actividades.

37. Tal vez se requieran recursos extrapresupuestarios para atender a las necesidades imprevistas que pueda plantear la rápida evolución del entorno de la información. Sin embargo, habida cuenta de que la estrategia representa un esfuerzo de toda la Oficina para mejorar la difusión de los conocimientos, se prevé que los sectores técnicos y las regiones destinen recursos para lograr su aplicación.
38. *La Comisión tal vez estime oportuno recomendar al Consejo de Administración que refrende la estrategia en materia de conocimientos para 2010-2015, teniendo en cuenta las opiniones expresadas durante su discusión.*

Ginebra, 23 de octubre de 2009.

Punto que requiere decisión: párrafo 38.