

**PARA DEBATE Y ORIENTACIÓN**

PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Actualización sobre las prioridades estratégicas para 2008-2009**Introducción**

1. El presente documento contiene información actualizada sobre la labor realizada por la Oficina en relación con las prioridades estratégicas para 2008-2009 refrendadas por el Consejo de Administración¹, así como en respuesta a la crisis económica mundial.

Servicio de asistencia para proporcionar asesoramiento especializado sobre la aplicación de las normas internacionales del trabajo y la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social (Declaración sobre las Empresas Multinacionales)

2. Al 15 de agosto de 2009 el servicio de asistencia había respondido a 63 preguntas en total, desde que se pusiera en marcha en 2009. Alrededor del 45 por ciento de las respuestas fueron preparadas previa consulta con el equipo de expertos y las demás sobre la base del material existente.
3. Como figura en el cuadro a continuación, si bien las dos terceras partes de los usuarios estaban basados en Europa Occidental, el servicio de asistencia recibió preguntas de todas las regiones.

Usuarios por región (porcentaje)

Región		Región	
Europa Occidental	67	América Latina	5
Europa Oriental	2	Oriente Medio	4
África	5	América del Norte	5
Asia	4	Desconocida	8

¹ Documento GB.301/MNE/1.

4. La mayoría de los usuarios de sistemas de gestión de las empresas que recurrieron al servicio de asistencia eran marcas multinacionales con cadenas de suministro a su cargo; cuatro eran productores nacionales; una era proveedora de una marca y dos multinacionales eran operadores encargados de transacciones entre empresas.
5. El 72 por ciento de las preguntas se referían a empresas multinacionales, el 14 por ciento a pequeñas y medianas empresas (PYME) y el 14 por ciento, a usuarios sin especificar. La mayoría de las preguntas fueron de carácter general o alcance mundial, según se observa en el cuadro a continuación.

Regiones (porcentaje)

Región		Región	
Asia	10	América Latina	5
África	5	Oriente Medio	4
Europa Oriental	4	Mundial o sin precisar	72

6. Hubo una gran diversidad de usuarios, en su mayoría empresas.

Categorías de usuarios (porcentaje)

Empresas	69
Trabajadores	5
Organizaciones de empleadores	4
Organizaciones intergubernamentales	4
Gobiernos (organismos de desarrollo, servicios de información para las Directrices de la OCDE, bancos de desarrollo)	8
Ayuntamientos	2
Investigadores	5
Iniciativas de interesados múltiples o iniciativas de sectores industriales	7

7. Las preguntas recibidas se referían a los siguientes sectores: agricultura, petróleo y gas, telecomunicaciones, sector manufacturero, productos químicos, sector minorista, textiles, transporte marítimo, construcción y minería.
8. Las preguntas abarcaban una serie de cuestiones concretas, en particular: trabajo infantil, trabajo forzoso, despidos y negociación colectiva, reestructuración en respuesta a la crisis económica, salarios y negociación colectiva, códigos de conducta, trabajo decente, no discriminación, igualdad de género, derechos de los trabajadores y condiciones de trabajo en las plantaciones, libertad sindical y libertad de asociación, vivienda de los trabajadores, empleo y desarrollo económico, seguimiento de las condiciones en la cadena de suministro, seguridad y salud en el trabajo, trabajadores migrantes, trabajo penitenciario y protección de la maternidad. Hubo cuestiones de orden más general, por ejemplo, relativas al origen de las normas internacionales del trabajo, a la definición por la OIT de la explotación, y la diferencia entre la responsabilidad social de las empresas (RSE) y la reglamentación.
9. En numerosas ocasiones, tras la respuesta inicial hubo otras preguntas, que dieron lugar a un diálogo con el usuario. Tres usuarios recurrieron al servicio en más de una oportunidad. Asimismo, el servicio de asistencia proporciona orientación con regularidad a una empresa que está revisando toda su política de responsabilidad social y a una iniciativa de múltiples interesados, patrocinada por el correspondiente gobierno, que está elaborando su política.

10. La mayoría de las preguntas se recibieron por escrito, el 12 por ciento por teléfono, y el 5 por ciento personalmente (media jornada o jornada completa). Sin embargo, las consultas telefónicas y personales son cada vez más frecuentes, generalmente como seguimiento después de una primera comunicación por correo electrónico.
11. Cuando fue necesario, las respuestas sirvieron para elaborar notas informativas apropiadas para una distribución más amplia. Se trató de los temas siguientes: el enfoque de la responsabilidad social de las empresas (RSE) adoptado por la OIT, la presentación de la Declaración sobre las Empresas Multinacionales, la respuesta a la crisis económica, elementos para un sistema sólido de relaciones laborales, la vivienda de los trabajadores, los derechos de los trabajadores y las condiciones de trabajo en las plantaciones, y la no discriminación. En algunos casos, estas notas informativas estimularon la reflexión en las empresas y dieron lugar a preguntas de seguimiento dirigidas al servicio de asistencia.
12. Además de responder a preguntas, el servicio de asistencia ha realizado una serie de actividades de promoción. Como se sugirió en la Subcomisión, la Oficina envió cartas a las misiones permanentes de los Estados Miembros antes de la reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo anunciando el nuevo servicio e invitándoles a estudiar junto con los interlocutores sociales la mejor forma de promoverlo a nivel local. Durante la Conferencia un puesto de información sobre el servicio de asistencia distribuyó documentación informativa. Se preparó un CD-ROM con una presentación del servicio de asistencia en 13 idiomas destinado a los mandantes.
13. La Oficina también comenzó a dirigirse directamente a las empresas. Entró en contacto con varias iniciativas de interesados múltiples e industriales para pedirles que anunciaran la existencia del nuevo servicio a sus miembros y publicó anuncios en los boletines de las redes de la RSE. El administrador del servicio de asistencia hizo exposiciones para grupos de empresas y otros usuarios posibles, mientras que los especialistas de la OIT de diversos departamentos se encargan de promover el servicio en las actividades en que participan, como lo hacen los funcionarios encargados de la comunicación e información al público en las oficinas exteriores.

Poner a prueba en el terreno otra modalidad para evaluar el curso dado a la Declaración sobre las Empresas Multinacionales

14. Este punto se aborda en el documento GB.306/MNE/2.

Impartir formación sobre la aplicación de la Declaración sobre las Empresas Multinacionales, en estrecha colaboración con el Centro Internacional de Formación (Centro de Turín)

15. Este punto se aborda en el documento GB.306/MNE/3.

Promover la Declaración sobre las Empresas Multinacionales en los países y en el plano regional

16. En el marco de las actividades de conmemoración del 90.º aniversario de la OIT, la Oficina organizó el MultiForo para el Cono Sur, en Buenos Aires (Argentina), para promover prácticas laborales socialmente responsables con arreglo a la Declaración sobre las Empresas Multinacionales. Unos 400 representantes, incluidos mandantes y representantes de empresas multinacionales, de Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay deliberaron sobre la forma en que las empresas multinacionales podían promover una globalización justa y la justicia social en el contexto de la crisis, y el papel de las políticas públicas en la creación de un medio propicio para las empresas sostenibles. Intercambiaron experiencias sobre las principales dificultades con que tropieza la aplicación de los principios de la Declaración en las actividades cotidianas, en particular en sus relaciones con los proveedores y distribuidores.

Trabajar estrechamente con otras organizaciones intergubernamentales que podrían contribuir a dar a conocer mejor la Declaración sobre las Empresas Multinacionales

17. La Oficina sigue colaborando estrechamente con las organizaciones internacionales pertinentes para ampliar su difusión y su impacto.
18. La Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico de las Naciones Unidas (CESPAP), en estrecha cooperación con la OIT, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Iniciativa Mundial de presentación de informes, organizan actualmente una conferencia que se celebrará en Bangkok (Tailandia) en noviembre de 2009. Los participantes examinarán las funciones respectivas que incumben a los gobiernos, las empresas y otras partes interesadas para promover una gestión empresarial responsable y estudiar los medios de reforzar las «ventajas económicas» de la responsabilidad social haciendo especial hincapié en el cambio climático y las cuestiones financieras. Se debatirá también sobre la actualización de las Directrices de la OCDE para las Empresas Multinacionales en 2010.
19. La OCDE también participará en el Seminario técnico conjunto de la OIT y la ASEAN sobre la RSE y las PYME en los países miembros de la ASEAN, que se celebrará en Bali (Indonesia) en noviembre de 2009.
20. La Organización Internacional de Normalización (ISO) está preparando un documento de orientación sobre responsabilidad social (ISO 26000). La Secretaría del Grupo de Trabajo de la ISO 26000 ha enviado un proyecto de texto a los organismos nacionales de normalización para su examen por sus «comités paralelos» multipartitos. El proyecto de texto destaca, entre otros instrumentos internacionales, la Declaración sobre las Empresas Multinacionales, la Declaración de la OIT sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo, la Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa, y las normas internacionales del trabajo relativas a la promoción del empleo, el respeto de los derechos de los trabajadores, así como numerosas cuestiones de desarrollo económico y social de mayor alcance definidas en las conclusiones relativas a la promoción de las empresas sostenibles de la reunión de la Conferencia de 2007. Está previsto celebrar la próxima reunión del Grupo de Trabajo en mayo de 2010, en

Copenhague (Dinamarca), tras lo cual, el proceso podría entrar en la fase final de la redacción.

21. En el marco de las actividades del Grupo de Trabajo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la OIT organizó una reunión especial sobre los principios en el trabajo, con motivo de la séptima reunión del Foro Anual de Redes Locales del Pacto Global, celebrada en Estambul en junio de 2009. Participaron en la reunión alrededor de 50 representantes de empresas y coordinadores de las redes locales del Pacto Global. Participaron en calidad de especialistas altos representantes de la Organización Internacional de Empleadores (OIE) y la Confederación Internacional Sindical (CSI). La reunión promovió la Declaración sobre las Empresas Multinacionales como instrumento de orientación detallado sobre cuestiones laborales. Fue organizada sobre la base del material de formación elaborado para un proyecto financiado por Italia y la «Guide for Business» del Grupo de Trabajo ² publicada en 2008. La OIT también dispuso la celebración de una reunión con el Banco Mundial y la red local japonesa del Pacto Global para estudiar los medios prácticos de aplicar los principios y derechos fundamentales en el trabajo que forman parte del Pacto Global.
22. La Oficina realizó, conjuntamente con la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUUDI) y las partes interesadas de los países respectivos, un estudio orientado a la adopción de medidas prácticas, en Liberia, Guinea, Sierra Leona y Côte d'Ivoire. El estudio forma parte del programa multipartito «Empleo productivo y decente para los jóvenes de los países de la Unión del Río Mano», cuyo objeto es fomentar lo más posible la creación local de empleo para los jóvenes en las empresas multinacionales y en los principales sectores económicos, teniendo en cuenta el actual contexto de crisis y utilizando la orientación proporcionada por la Declaración sobre las Empresas Multinacionales.
23. En septiembre de 2009 la Oficina presentó una ponencia sobre los derechos de los trabajadores, el trabajo decente y la Declaración, en ocasión de la Conferencia de la Comisión Europea sobre la RSE y el Trabajo Decente celebrada en Viena (Austria). Consistió en una consulta con responsables de elaborar programas a fin de preparar una guía, que se publicará en 2010, para ayudar a las empresas a escoger el instrumento de RSE más adecuado en función de sus dimensiones, el sector de actividad y los intereses particulares.

Prioridades estratégicas para 2010-2011

24. Con arreglo a los objetivos expuestos en el Marco de Políticas y Estrategias 2010-2015, el Programa y Presupuesto para 2010-2011 y el Pacto Mundial para el Empleo ³, la Oficina ayudará a los mandantes y las empresas multinacionales a aplicar los principios de la Declaración.

² OIT: *The Labour Principles of the United Nations Global Compact: A Guide for Business*, Ginebra, 2008.

³ El párrafo 14 del Pacto Mundial para el Empleo dice: «Las normas internacionales del trabajo constituyen una base para sustentar y apoyar los derechos en el trabajo, y contribuyen a desarrollar una cultura de diálogo social especialmente útil en tiempos de crisis. Para evitar que se desate una espiral descendente en las condiciones laborales y sustentar la recuperación, es especialmente importante reconocer que: ... 3) la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, de la OIT, es una herramienta importante y útil para todas las empresas, inclusive las que forman parte de cadenas de suministro, por lo que se refiere a responder a la crisis de una manera socialmente responsable.»

25. La labor se centrará en:

- promover las políticas públicas que aumenten los efectos positivos sociales y en el empleo de las actividades de las empresas multinacionales;
- promover prácticas de gestión de empresas sostenibles compatibles con los principios de la Declaración, entre las empresas multinacionales y sus cadenas de suministro, y
- fortalecer las dimensiones laborales de las iniciativas de RSE.

26. En las tres esferas los principales medios de acción serán:

- investigaciones, realizadas sobre todo a través del ejercicio de seguimiento mundial periódico de la Declaración;
- conocimientos compartidos y promoción;
- colaboración con el Centro de Turín para impartir capacitación y desarrollar la capacidad;
- orientación, proporcionada sobre todo a través del servicio de asistencia, y
- asistencia técnica, en función de la capacidad y los recursos disponibles.

27. La Oficina seguirá colaborando con las organizaciones intergubernamentales y otras organizaciones para potenciar sus recursos y ampliar su alcance. Su labor, orientada por el Consejo de Administración, se llevará adelante en consulta con los mandantes.

Ginebra, 5 de octubre de 2009.

Este documento se presenta para debate y orientación.