

**PARA INFORMACION**

TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

Información actualizada sobre las actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas (RSE)**a) En el seno de la OIT, incluidos la Iniciativa InFocus sobre la responsabilidad social de la empresa y el Centro Internacional de Formación**

1. En el presente documento, solicitado por la Subcomisión de Empresas Multinacionales, se reseñan informaciones recientes sobre las actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas que llevan a cabo la Organización Internacional del Trabajo y el Centro Internacional de Formación. En él se actualiza la información facilitada anteriormente¹ y se examinan las sugerencias formuladas en la reunión del Consejo de Administración de marzo de 2007².

Hacia un enfoque más coherente y preciso de la responsabilidad social de la empresa (RSE)

2. Durante la última reunión de la Subcomisión se señaló la necesidad de definir mejor la función de la OIT dentro de una concepción más amplia del debate sobre la RSE. Además, también se subrayó la necesidad de que la OIT velara por la coherencia de las actividades de la OIT en materia de responsabilidad social de la empresa³. Reconociendo la importancia y la necesidad de avanzar, en respuesta la Oficina ha tomado varias medidas a la fecha.

¹ Documento GB.298/MNE/2/1.

² Documento GB.298/10.

³ *Ibíd.*

3. La Oficina procedió, a nivel de los directores ejecutivos, al examen de la estrategia que ha de adoptar la OIT al emprender actividades relacionadas con la RSE. Los principales temas debatidos fueron: cómo reforzar la estrategia de la OIT relativa a las actividades relacionadas con la RSE a fin de caracterizar mejor la función de la OIT en el debate sobre la RSE; cómo reforzar la capacidad de la OIT en materia de actividades relacionadas con la RSE, y cuáles serían las distintas maneras de incrementar las sinergias entre las distintas unidades de la sede y las oficinas exteriores. Se definieron las áreas siguientes: formación del personal de la OIT; intercambio de informaciones; coordinación interna; actividades de divulgación, y relaciones con las empresas. Ya se han logrado algunos progresos en estos campos (véase más adelante). Por otra parte, se creó una red informal de expertos integrada por funcionarios que son especialistas de cada sector, con el propósito de impulsar la coordinación de las actividades y dar mayor coherencia a la base de conocimientos en materia de RSE.
4. A fin de seguir promoviendo los principios enunciados en la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT (Declaración MNE), documento de referencia en materia de políticas y prácticas adecuadas de empleo y trabajo relacionadas con la RSE, EMP/MULTI elabora materiales didácticos y de referencia destinados al personal de la OIT a partir de materiales existentes. De este modo, el personal podrá tener una mejor comprensión de los principios establecidos en la Declaración MNE y promover su utilización mediante un mensaje mejor articulado.
5. La Iniciativa InFocus sobre la RSE ha seguido sirviendo de plataforma de intercambio de conocimientos e informaciones relativos a la RSE. Durante la reunión de marzo de 2007 del Consejo de Administración, se organizó un Foro InFocus denominado: «RSE y cuestiones laborales: experiencias de las empresas». Los debates celebrados en este Foro así como también en un foro sobre auditoría, seguimiento y certificación social, organizado durante la reunión de noviembre de 2006 del Consejo de Administración, aportarán los insumos fundamentales para la configuración de los programas sobre la RSE del próximo bienio.
6. En su reunión de septiembre, el Grupo de Coordinación de la Iniciativa InFocus centró su debate en la colaboración entre la sede y las oficinas exteriores, y en particular, sobre las formas concretas en que la Oficina podría atender con eficacia las solicitudes de asesoramiento relativas a la aplicación práctica de los principios laborales en el lugar de trabajo. El Grupo convino en que era necesario seguir manteniendo consultas e instaurar un diálogo permanente en la Oficina a fin de configurar el contenido y los procedimientos de ese asesoramiento con el propósito de prestar servicios de calidad. Se propone que el Grupo de Coordinación prosiga sus labores durante el próximo bienio.
7. Por último, MultiForum07, evento especial con el que se celebrará el 30.º aniversario de la Declaración MNE, aportará a la Oficina insumos valiosos para la elaboración de su política y los programas relacionados con la RSE para el próximo bienio.

Información actualizada sobre las actividades de la Oficina relacionadas con la RSE

8. Las actividades más recientes son las siguientes ⁴:

I. Desarrollo de los conocimientos

9. El Programa IPEC ha elaborado estudios de casos sobre la relación entre el trabajo infantil y la RSE en la industria manufacturera de balones de fútbol en Pakistán, de cacao en África Occidental y de caña de azúcar en El Salvador. El IPEC participa en una evaluación del sistema de control del trabajo infantil en el sector de la producción de balones de fútbol que se está realizando en Sialkot, Pakistán. El IPEC también está procediendo al análisis de las bases de datos existentes con el fin de identificar las empresas y las iniciativas que integran la dimensión del trabajo infantil en el marco de sus actividades relacionadas con la RSE.
10. TRAVAIL ha elaborado una serie de notas informativas sobre tiempo de trabajo y organización del trabajo; trabajo y familia; y salario mínimo que dan informaciones prácticas sobre las cuestiones relativas a estas áreas, así como también ejemplos de políticas y prácticas eficaces. Se está elaborando una nueva serie de notas informativas sobre protección de la maternidad; la serie sobre el trabajo y la familia abarcará el sector de la economía informal, y la nueva nota informativa sobre tiempo de trabajo y organización del trabajo contiene las principales conclusiones e implicaciones de política del nuevo informe de TRAVAIL sobre tiempo de trabajo en el mundo. Además, se ha creado una nueva base de datos en línea sobre condiciones de trabajo y empleo ⁵.
11. SECTOR y EMP/MULTI han analizado las cadenas de valores de la industria de la tecnología de la información con ocasión de la Reunión tripartita sobre la fabricación de componentes electrónicos para las industrias de las tecnologías de la información, que tuvo lugar en abril de 2007 ⁶. Asimismo, se realizó un estudio analítico del sector de la alimentación y las bebidas en el marco de la Reunión tripartita sobre los efectos de las cadenas mundiales de alimentación en el empleo, que tuvo lugar en septiembre de 2007 ⁷.
12. El Instituto Internacional de Estudios Laborales (IILS) y EMP/MULTI han realizado un estudio de caso sobre RSE y las consecuencias que tendrá para el desarrollo local el proyecto Ouro Verde llevado a cabo por la empresa Michelin en el estado de Bahía, Brasil. Un taller tripartito fue organizado para analizar el contenido del estudio de caso.

⁴ La presentación de estas actividades corresponde a las categorías que figuran en el documento GB.295/MNE/2/1 (anexo). Véase el documento GB.300/MNE/1 en relación con las actividades ejecutadas por EMP/MULTI.

⁵ La información relativa a estos puntos está disponible en el sitio web de TRAVAIL.

⁶ «Recent developments on Corporate Social Responsibility (CSR) in Information and Communications Technology (ICT) Hardware Manufacturing». MULTI, documento de trabajo, abril de 2007 (disponible en el sitio web de EMP/MULTI).

⁷ «Agri-Food Chains – Fresh Fruit and Vegetables: Key Trends and Issues», MULTI, proyecto de documento de trabajo; «La incidencia de las cadenas mundiales de alimentación en el empleo en el sector de alimentación y bebidas», documento temático para la discusión de la Reunión tripartita, septiembre de 2007.

13. La Oficina Regional para Asia y el Pacífico ha recopilado una serie de prácticas concretas en relación con la RSE a partir de los programas que la OIT realiza en la región y que podrían orientar las actividades actuales y futuras relacionadas con la RSE. Se ha organizado un taller para evaluar los casos. Un manual sobre prácticas eficaces se publicará en breve plazo ⁸.
14. La Oficina Subregional de Bangkok informa que en China, los servicios de asesoramiento técnico, la formación en materia de desarrollo de capacidad y las informaciones facilitadas por la Oficina han contribuido a reforzar la participación de los empleadores en la aplicación en la práctica de las iniciativas de RSE. En Mongolia, dichas actividades comprendieron la formación destinada a las organizaciones de empleadores y otros interlocutores sociales, lo que les permitió participar en actividades relacionadas con la RSE.

II. Reuniones tripartitas y de expertos

15. Los proyectos del Programa IPEC siguen colaborando en el plano de los países con el sector privado en el marco de los programas y las políticas de RSE de las empresas en la India y en el Brasil, entre otros lugares. La sede de la OIT ha facilitado orientación y apoyo a fin de garantizar que dichos programas están en consonancia con la política de la OIT.
16. EMP/SEED ha organizado reuniones tripartitas sobre reestructuración de empresa socialmente responsable en Serbia y Georgia. En Serbia, en colaboración con la Oficina Subregional de la OIT para Europa Central y Oriental, se organizó un seminario con la participación de la dirección y los trabajadores de los ferrocarriles de Serbia en el que se formularon recomendaciones sobre reestructuración socialmente responsable. En Georgia, tuvo lugar un seminario organizado conjuntamente por el Centro de Formación de la OIT de Turín, a pedido de la Federación de Empleadores de Georgia, en el que participaron altos representantes del Gobierno, los empleadores y los trabajadores. Se elaboró un proyecto de propuesta, que ha sido sometido a la consideración de donantes potenciales.
17. La Oficina de Actividades para los Empleadores organizó en Malí un taller subregional sobre RSE en el que participaron 12 organizaciones de empleadores de la región. Las empresas siguientes participaron en el foro: AngloGold Ashanti Mali, Bristish American Tobacco Mali, Orange Mali, y Bureau Véritas Mali.
18. Como se indica en la sección I, SECTOR ha organizado dos reuniones sectoriales.
19. La Oficina Subregional de la OIT para Africa Meridional junto con la Organización de Empleadores de Sudáfrica organizó un acto en Sudáfrica para celebrar el 30.º aniversario de la Declaración MNE.
20. La Oficina de la OIT de Yakarta, en colaboración con la Red de empleo de los jóvenes, organizó un foro en los que participaron representantes de la red del sector privado con el propósito de renovar su compromiso de enfrentar los retos que plantea el empleo de los jóvenes. El foro será el punto de partida del Programa de Cooperación OIT – Países Bajos sobre promoción de las oportunidades de empleo para jóvenes en Indonesia aprobado recientemente.
21. En la Oficina de la OIT de Tokio tuvieron lugar diversas actividades relacionadas con la RSE con motivo del 30.º aniversario de la Declaración MNE (mayo de 2007). En primer

⁸ La publicación está prevista para fines de 2007.

lugar, se organizó un coloquio conjuntamente con la Universidad de las Naciones Unidas, con la participación de representantes tripartitos del Japón así como también de EMP/MULTI e Instituto Internacional de Estudios Laborales como panelistas. En segundo lugar, EMP/MULTI se reunió con la Red del Pacto Mundial a fin de intercambiar opiniones y promover la Declaración MNE. En tercer lugar, a invitación de la Organización de Empleadores, EMP/MULTI dio una conferencia y una sesión de intercambio de opiniones para más de 30 empresas multinacionales. En todos estos actos se utilizó una versión japonesa de la Declaración MNE.

III. Actividades de promoción y servicios de asesoramiento técnico

- 22.** TRAVAIL creó una metodología orientada a la adopción de medidas prácticas para mejorar las condiciones de trabajo y de empleo en las pequeñas y medianas empresas de la economía formal e informal mediante la revisión de la metodología del programa sobre las mejoras del trabajo en las pequeñas empresas (WISE) y la creación de nuevos módulos (WISE-R) que tratan más directamente del entorno social del trabajo. En colaboración con EMP/ENTERPRISE e INTEGRATION, se elaboraron instrumentos destinados a los lugares de trabajo con el fin de mejorar las condiciones de trabajo y empleo en el marco del denominado conjunto de prácticas decentes y productivas en el lugar de trabajo, y la Oficina para las Actividades de los Empleadores coordinó un programa de formación para las organizaciones de empleadores sobre gestión de la diversidad e igualdad en el lugar de trabajo, cuyo contenido técnico fue elaborado por TRAVAIL y NORMES. Además, se está desarrollando una iniciativa para crear el programa de mejora del trabajo en el marco del desarrollo comunal (WIND) en tanto que metodología destinada a mejorar las condiciones de vida y de trabajo, ampliar la protección social y aumentar las oportunidades económicas del sector de la economía rural informal, en un esfuerzo conjunto bajo la dirección de TRAVAIL con la participación de SEFAWORK/CIS, SECTOR, IPEC, SEC/SOC-STEP y con el apoyo de la Iniciativa InFocus sobre la economía informal.
- 23.** SECTOR organizó un taller sobre promoción del trabajo decente para las trabajadoras empleadas en el sector de procesamiento del pescado en el Perú (octubre de 2007) en el que se examinaron las mejores prácticas en el sector de la alimentación y las bebidas mencionando especialmente la evolución de las actividades de RSE en América Latina. En Egipto, la empresa cementera Suez financió una iniciativa en materia de seguridad y salud en el trabajo que forma parte del programa de acción para el sector de la construcción.
- 24.** DIALOGUE prosiguió con la ejecución del proyecto «Better Factories Cambodia» (Mejora de las fábricas en Camboya). En 2007, la actividad del proyecto se centró en: 1) mejorar el proceso interno relativo a las actividades de seguimiento y corrección, y 2) preparar la transición hacia el proyecto independiente de mejora de las fábricas en 2009, como convenido por los participantes en el proyecto mediante el Memorando de Entendimiento sobre sostenibilidad para 2006-2008. Además, el proyecto se está transformando en un programa intersectorial en el marco de la asociación institucional entre la OIT y la Corporación Financiera Internacional. El programa apunta a mejorar las relaciones laborales, las condiciones de trabajo, y la competitividad de las empresas en las cadenas mundiales de suministro. Actualmente está creando proyectos por país en el sector de la industria textil y del vestido en Jordania, Lesotho y Viet Nam y prevé extenderse al sector de la industria agrícola en Africa en 2008.
- 25.** La Oficina Subregional de la OIT para Europa Central y Oriental y el Consejo Nacional de la OIT en Hungría organizaron una sesión de formación bipartita sobre los aspectos laborales de la RSE, centrada en particular en la Declaración MNE, en colaboración con EMP/MULTI. Se organizó un seminario para los sindicatos de Hungría sobre su

participación en las actividades relacionadas con la RSE. Por otra parte, el componente sobre lugares de trabajo menos excluyentes y la RSE realizado en Hungría en el marco del proyecto para «Combatir la pobreza y la exclusión social en Europa Central y Oriental» que ejecutan la Oficina Subregional de la OIT para Europa Central y Oriental, emprendió un cierto número de actividades entre las cuales una serie de actos de sensibilización, un estudio sobre buenas prácticas en materia de diversidad e igualdad de oportunidades entre las empresas instaladas en Hungría, y una serie de sesiones de formación en el Sindicato de Correos de Hungría con el propósito de reforzar la capacidad de los afiliados sindicales en materia de promoción y puesta en práctica del valor de la diversidad en la empresa. Por último, la Oficina ha participado en varias actividades de la red local del Pacto Mundial en Hungría, Ucrania y Moldova, además de estrechar vínculos con el PNUD en relación con las actividades de RSE.

26. La Oficina de la OIT de Bruselas participó en varios seminarios y debates sobre RSE entre los cuales aquellos que tuvieron lugar en el Banco DEXIA, Coca Cola Europa, y la Universidad de Hamburgo.

IV. Otras actividades

27. A pedido del Consejo de Administración, ILO/AIDS está elaborando documentos para una posible recomendación sobre VIH/SIDA en el lugar de trabajo que se examinará en la CIT en 2009 y 2010. En consecuencia, se encuentra en proceso de revisión la legislación y la práctica nacional aplicable y está en curso de elaboración un cuestionario para su transmisión a los Estados Miembros.

Actualización de las actividades relacionadas con la RSE del Centro Internacional de Formación de la OIT

28. En el período marzo-septiembre de 2007, se emprendieron dos actividades directamente relacionadas con la RSE.
29. En abril de 2007, a solicitud del Grupo Siderúrgico Arcelor Mittal y en estrecha colaboración con la Oficina de Actividades para los Empleadores, el Programa de Protección Social del Centro Internacional de Formación de Turín (SOCPRO), el Instituto Internacional de Estudios Laborales, representantes del Movimiento de las Empresas de Francia (MEDEF) y la Organización Internacional de Empleadores (OIE), el programa de actividades para los empleadores del Centro organizó un seminario de dos días sobre los aspectos jurídicos y la gestión del riesgo jurídico en relación con el acuerdo marco internacional y los demás instrumentos de RSE del Grupo.
30. Participaron en el seminario 40 altos representantes de los departamentos jurídicos y de recursos humanos de la empresa y de instituciones locales de diversos países de Europa Occidental, Europa Oriental, las Américas y Asia.
31. Actualmente, se están manteniendo discusiones para determinar qué nuevas actividades pueden realizarse en colaboración con el Grupo Siderúrgico Arcelor Mittal. Estas podrían concentrarse en cuestiones relativas a la promoción de la seguridad y la salud en el Grupo y su cadena de suministro.
32. En julio de 2007, el Programa de Normas y de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo (ILS/FPR) del Centro colaboró con el proyecto financiado por Italia de EMP/MULTI denominado «Sustainable Development through the Global Compact» (Desarrollo sostenible a través del Pacto Mundial) en la organización del primer ciclo de formación de formadores sobre la aplicación de los principios laborales en el contexto de

la RSE. Participaron en este curso 19 formadores provenientes de instituciones gubernamentales, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores de Túnez y Marruecos. Fue la ocasión de poner a prueba y mejorar el material de formación elaborado por el proyecto.

- 33.** En noviembre de 2007, el Programa ILS/FPR realizará un curso interregional titulado «Normas internacionales del trabajo y globalización: instrumentos para el mercado globalizado». El programa de este curso comprende un módulo específico sobre instrumentos de RSE elaborado en colaboración con EMP/MULTI.
- 34.** Como se informó anteriormente, en su reunión de noviembre de 2006, el Consejo del Centro aprobó el Plan de Desarrollo para el período 2007-2011, que comprende una iniciativa InFocus en materia de RSE. El Programa de Inversiones del Centro (2007-2011) ha asignado 300.000 dólares de los Estados Unidos para un componente de RSE. El objetivo es «potenciar la capacidad del Centro para ofrecer servicios y productos relacionados con la responsabilidad social de la empresa, actualizar y ampliar los materiales de formación existentes y concebir nuevos materiales y planes innovadores dirigidos a grupos destinatarios específicos». Está en curso de elaboración un programa de tres años de trabajo relacionado con este programa de inversiones que será ejecutado en estrecha colaboración con MULTI, la Oficina de Actividades para los Trabajadores y la Oficina de Actividades para los Empleadores. Actualmente, un grupo de trabajo está estudiando las diferentes opciones y orientaciones posibles, mientras que espera recibir nuevas orientaciones de política por parte de la Subcomisión, de conformidad con las intervenciones hechas por los representantes de los trabajadores y de los empleadores durante la reunión de la Subcomisión en ocasión de la reunión del Consejo de Administración de marzo de 2007. Entre las posibles opciones figuran:
- la elaboración de materiales de formación para los auditores sociales a fin de ayudarlos en su papel cuando se hace referencia a los convenios fundamentales de la OIT;
 - la elaboración de materiales de formación sobre la RSE y las PYME y la cadena de suministro, y
 - la elaboración de materiales de formación destinados a sensibilizar acerca de los instrumentos internacionales existentes relacionados con la RSE, como la Declaración MNE y el Pacto Mundial.

Ginebra, 8 de octubre de 2007.

Este documento se presenta para información.