



Evaluation Summaries

Evaluación: Proyecto de fortalecimiento del sitio Web de Cinterfor/OIT y socialización de conocimientos

Datos

Región: América Latina y Caribe

Evaluación: Junio - Septiembre 2007

Modo de Evaluación: Independiente

Área técnica: Desarrollo de conocimientos y capacidades

Equipo de Evaluación: Guido Beltrán (COSUDE) y Elenice Monteiro Leite, consultora.

Inicio del proyecto: 2002

Fin del proyecto: Fase III del Proyecto debe ser concluida en marzo / 08

Código del proyecto: RLA/310/SDC

Donante: COSUDE

Palabras clave: Internet, Socialización de conocimientos, Desarrollo de la capacidad

Antecedentes

El Proyecto ha sido diseñado con el objetivo de estructurar y consolidar una red de información, conocimiento e aprendizaje en los temas de calidad, equidad, género y trabajo decente en la Región, para apoyar e impulsar cambios e innovaciones en políticas y programas de formación y trabajo. Se ha desarrollado en 6 años (2002-2008), en 3 fases, cada una con objetivos y productos distintos, pero encadenados con una lógica acumulativa y de mejora continua. Dichos productos y actividades se dirigen a dos grupos de destinatarios prioritarios (aunque no exclusivos):

- instituciones del Caribe anglófono: acciones destinadas a ampliar el acceso a informaciones en inglés (a través de publicaciones y/o de la

- Web), intercambio de conocimiento y desarrollo en tecnologías de información y comunicación (TIC);
- instituciones de formación profesional (IFP) de toda la Región: acciones que tienen como objetivo la socialización del conocimiento, el fortalecimiento y la capacitación institucional, incluyendo el diseño e implantación experimental de un curso en la modalidad e-learning (el PCyEF – Programa de Calidad y Equidad en la Formación, realizado en dos ediciones).

Metodología de la evaluación

Las estrategias, metodologías y resultados logrados por el Proyecto en sus tres fases sucesivas han sido analizados en términos de coherencia, pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad. Para eso, se han combinado diferentes técnicas de investigación primarias y secundarias, incluyendo: análisis documental, entrevistas abiertas (presenciales o por correo electrónico) con representantes de las instituciones participantes o interesadas en el Proyecto; encuesta semi-estructurada a través de correo electrónico con una muestra de concluyentes del PCyEF; observación participante en eventos en que se han presentado o evaluado resultados del Proyecto.

Hallazgos, Conclusiones

Entre los principales hallazgos se encuentran:

- a. Coherencia/pertinencia** – Se evidencia la pertinencia y coherencia del diseño, propósitos y líneas de implementación del Proyecto en relación a: demandas del contexto socio-económico regional;

necesidades y retos enfrentados por las IFP: prioridades de OIT (en especial la Agenda de Trabajo Decente); líneas prioritarias de Cinterfor/OIT en los últimos 10 años (equidad, calidad y pertinencia de la formación). Hay asimismo coherencia temática del Proyecto en lo que concierne a algunas de las líneas de acción prioritarias de SDC (innovación y desarrollo en el área de la formación profesional y de género). De otro lado, el Proyecto podría haber beneficiado de un seguimiento más sistemático del proceso de implementación, tanto por parte de Cinterfor/OIT como de COSUDE.

- b. Eficiencia** – La planificación del Proyecto demuestra el aprovechamiento de la capacidad y aprendizajes acumulados por Cinterfor/OIT en los últimos años. El proceso de ejecución ha incorporado mejoras y lecciones aprendidas entre una etapa y la siguiente, en especial entre las dos ediciones del PCyEF. Los costos han sido optimizados gracias al aprovechamiento de la capacidad humana, experiencia, acervo e infraestructura de Cinterfor/OIT, sumadas al aporte voluntario de IFP participantes del Proyecto. La mayoría de los productos fueron entregados de acuerdo a lo previsto, en términos de plazos, presupuestos y calidad y reciben una evaluación positiva prácticamente unánime por todos los interesados. Se detectaron dificultades localizadas que no afectaron la entrega de productos, pero demandaron más tiempo y esfuerzo de los equipos e implicaron ajustes de cronograma.
- c. Eficacia/efectividad** – El Proyecto ha brindado herramientas (equipamientos, plataformas, publicaciones, metodologías y conceptos) que son de utilidad para las IFP de toda la región para enfrentar demandas y desafíos en el diseño e implementación de políticas, estrategias y programas de capacitación. La página Web en inglés ha sido desarrollada y la página Web en español actualizada gracias al Proyecto. La utilización del

sitio Web ha aumentado mucho entre 2003-2007, por usuarios de la Región y de otros continentes. Asimismo, las publicaciones en inglés han ampliado el referencial temático de Cinterfor/OIT. El PCyEF-2 (en fase de conclusión) parece haber logrado los objetivos de formar equipos capacitados a actuar en la mejoría de la calidad y equidad en la formación, aunque pocos ya se sientan capacitados a actuar como multiplicadores del Programa mismo. Los productos menos efectivos – aunque bien evaluados por sus beneficiarios – son las acciones de capacitación en TIC para el Caribe anglófono y la edición 1 del PCyEF, debido a dificultades en la selección de los participantes.

- d.**
- e. Sostenibilidad:** El Proyecto no ha sido diseñado para tener continuidad de financiamiento. Así, su sostenibilidad se define en términos de apropiación, difusión y/o incorporación de productos/aprendizajes por parte de las instituciones involucradas, en especial Cinterfor/OIT y de las IFP beneficiarias. Para Cinterfor/OIT esa perspectiva es muy clara, incluso explicitada en diversos puntos de su Plan Estratégico 2007-2009. Entre los diversos productos del Proyecto, los más sostenibles parecen ser las páginas Web (en inglés y español), las publicaciones (traducidas de/para el inglés), el PCyEF (en especial la edición 2) y la propuesta de una comunidad de aprendizaje y conocimiento (que se ha fomentado a través del PCyEF y de otras acciones del Proyecto). En relación al PCyEF, se cuenta con una metodología y una plataforma validadas y disponibles para adaptaciones y otras aplicaciones, además de varios Proyectos de Innovación Institucional con buenas perspectivas de implementación en las IFP (este proceso de implementación está empezando y será acompañado por Cinterfor/OIT hasta marzo/08).

Recomendaciones y lecciones aprendidas

En relación al desarrollo e integración del Caribe anglófono

Posibilidades para Cinterfor/OIT y COSUDE

- Actuar en el desarrollo y consolidación de programas (por ejemplo CANTA) que promuevan la cooperación entre los participantes, adaptándose a sus realidades y promoviendo el empleo en la región.

En relación al PCyEF

Posibilidades para Cinterfor/OIT

- Se debe priorizar en el seguimiento y monitoreo de los resultados de las dos Ediciones del Programa. Se debe promover la autonomía del programa sin depender del apoyo especializado del Cinterfor/OIT.

Posibilidades para COSUDE

- Mantener el apoyo a actividades relacionadas al PCyEF, y en particular a actividades de seguimiento, monitoreo e implementación a nivel institucional de los resultados de las dos ediciones del PCyEF.

En relación a la comunidad de aprendizaje y conocimiento

Posibilidades para Cinterfor/OIT

- Se debe prestar particular atención a los países en situación más vulnerable que exigirían atención especial y productos adaptados a sus particularidades e idioma. se debe estimular la apropiación del Proyecto a través de la difusión de sus logros.
- El seguimiento de los resultados del PCyEF podrían ser estructurados en un sistema de informaciones que utilice indicadores cuantitativos y cualitativos de cambios y avances puestos en marcha en las IFP.

Posibilidades para COSUDE

- Reforzar la integración entre los proyectos financiados por COSUDE en la región a través de un flujo de información y articulación desde la propia Agencia.
- Explorar la posibilidad e interés para apoyar a Cinterfor/OIT en actividades de sistematización y difusión de conocimientos en el ámbito de la

formación para el sector informal y la “nueva ruralidad”.

En relación a actividades de planificación y monitoreo

Posibilidades para Cinterfor/OIT y COSUDE

- El desarrollo de un sistema sencillo de indicadores cuantitativos y cualitativos que describan los cambios puestos en marcha en las IFP puede estimular la movilización de recursos de nuevos donantes.
- Se debe adoptar una mirada crítica sobre los documentos de planificación del Proyecto para reforzar la coherencia de las actividades y entre las instituciones.

Lecciones aprendidas

El potencial y límites del e-learning: Las limitaciones del PCyEF están relacionadas con el acceso a los recursos necesarios para su aplicación y las exigencias de tiempo y preparación para sus participantes. En consecuencia, se deben incluir acciones presenciales en la formación a distancia.

La importancia de la articulación institucional: Existe la necesidad de una sólida negociación previa con las instituciones, para asegurar que el perfil de los participantes brinde el suficiente aporte al proyecto.

El valor del trabajo en equipo para desarrollo de capacidades institucionales: Ha sido clave para otorgarle presencialidad al e-learning.

Transferencias y multiplicaciones en proceso: Se ha comprobado la relevancia de transferir productos, aprendizajes y buenas prácticas durante el proceso de ejecución.

Hacer más con menos: El aprovechar de competencias y experiencias acumuladas permite no solo mejorar a nivel metodológico y conceptual, sino también optimizar fondos.

Gestión desburocratizada y monitoreo constante: Un seguimiento más constante desde el inicio del Proyecto podría haber contribuido a mejorar su coherencia y a articular de mejor manera sus actividades.

Sinergias entre diferentes programas de la misma agencia de cooperación: Existe un potencial – todavía poco explorado – de fertilización recíproca entre el trabajo de Cinterfor/OIT y COSUDE.