



Organisation
internationale
du Travail



L'apprentissage de Qualité au Burkina Faso

5 avantages clés des
apprentissages pour
les employeurs



e

Qu'est-ce que l'apprentissage?

L'apprentissage est une combinaison de **formation pratique et d'éducation scolaire**. Chaque pays adopte et met en pratique sa propre définition des apprentissages de qualité. Cependant, l'OIT a mis en avant la notion de système d'apprentissage de qualité en insistant sur la qualité de la formation et son adéquation au marché du travail.

Cette note d'orientation pratique présente les cinq avantages clés des apprentissages de qualité pour votre entreprise et comment adopter un programme d'apprentissage de qualité en trois étapes.

Bien qu'il y ait plusieurs façons d'offrir aux jeunes une formation associant pratique en entreprise et cours en établissement d'enseignement, un système d'apprentissage de qualité, selon l'OIT, repose sur six éléments essentiels :

- ▶ Un **dialogue social** constructif
- ▶ Un **cadre réglementaire** solide
- ▶ Une définition claire des **rôles et des responsabilités** de chacun
- ▶ Des **mécanismes de financement** équitables
- ▶ Une forte **adéquation du système** au marché du travail
- ▶ Un **système inclusif**, ouvert à tous



▶ *Former des apprentis,
c'est bâtir
un avenir durable*

Avantages de l'apprentissage pour votre entreprise

► L'apprentissage de qualité augmente la productivité des entreprises.

Investir dans des apprentissages de qualité se traduit par un gain commercial. Des programmes d'apprentissage de qualité offrent **un réservoir stable et fiable de travailleurs qualifiés**, augmentent la productivité, réduisent les coûts de recrutement et améliorent la rétention des employés et la fidélisation du personnel. Par exemple, une étude réalisée au Royaume-Uni estime que les travailleurs ayant terminé leur apprentissage augmentaient la productivité de GBP £214 par semaine en moyenne.¹

► L'apprentissage de qualité accélère la capacité d'innovation des entreprises.

L'apprentissage a également un impact positif sur la capacité d'une entreprise à innover. Les travailleurs bien formés sont plus susceptibles de comprendre la complexité des processus d'une entreprise et sont donc plus susceptibles d'identifier et de **mettre en œuvre des améliorations technologiques**.

► L'apprentissage de qualité réduit l'inadéquation des compétences.

Des programmes d'apprentissage de qualité forment une collaboration entre les instituts d'EFTP² et le marché du travail. Cette **collaboration mutuellement bénéfique** contribue à améliorer la qualité et l'efficacité de la formation et réduit l'inadéquation des compétences. Elle peut de même générer un partage des coûts, très avantageux pour les employeurs.

► Les apprentissages de qualité représentent une valeur ajoutée pour l'entreprise.

Les apprentis sont bien plus qu'une « main-d'œuvre bon marché », ce sont de **futurs employés potentiels** qui seront déjà formés aux normes et à la culture de l'entreprise et qui auront également acquis des compétences générales. Les apprentissages permettent aux employeurs de former les travailleurs en fonction des besoins de leur entreprise et de sélectionner les meilleurs candidats. Au Niger, en 2016-17, 360 établissements de formation ont regroupé 262.829 élèves pour offrir des possibilités d'apprentissage de métiers largement basés sur des aspects pratiques.³

► Les apprentissages promeuvent une croissance durable pour les entreprises.

Selon l'analyse coûts-avantages, à mesure que **les apprentis acquièrent des compétences et deviennent plus productifs**, les coûts et les avantages commencent à s'équilibrer et les entreprises récupèrent l'investissement initial. Dans la période post-apprentissage, lorsque l'apprenti est devenu un travailleur expérimenté, il y a un avantage pour l'entreprise.⁴ **En Inde, par exemple**, une étude des petites et moyennes entreprises (PME) a révélé que les avantages d'offrir une formation en apprentissage surpassent les coûts engagés par les entreprises.⁵

1 Apprentissages de qualité: Lutter contre l'inadéquation des compétences et le chômage des jeunes (En Anglais)

2 Enseignement et formation technique et professionnelle

3 Système de formation professionnelle

4 Un cadre pour des apprentissages de qualité (En Anglais)

5 L'utilisation du rapport coût-bénéfice pour évaluer le rendement des apprentissages en Inde: Étude de cas de certaines PME (En Anglais)

Comment se préparer à accueillir des apprentis dans son entreprise⁶:

- ▶ **Former des partenariats** avec des centres d'enseignement professionnel afin de dispenser aux apprentis les notions théoriques sur lesquels s'appuie la formation technique.
- ▶ **Développer des contrats écrits** avec les apprentis et les centres de formation où les rôles et responsabilités de chacun y sont clairement définis.
- ▶ **Bâtir un plan de formation**, tant pour la formation en dehors du lieu de travail (programme d'enseignement) que pour l'expérience sur le terrain, sous forme des postes de travail et des services de l'entreprise où l'apprenti interviendra.
- ▶ **Préparer le lieu de travail** pour qu'il convienne à la formation en veillant aux règles de santé et de sécurité, en assurant une bonne information préalable aux nouveaux apprentis avant de commencer le travail et la formation. Une attention spécifique est nécessaire pour les apprentis en situation de handicap ou ayant des besoins particuliers.
- ▶ **Recruter les bons candidats.** Les critères de sélection portent moins sur les notes obtenues aux examens que sur l'attitude et la motivation des candidats. Certaines entreprises prennent activement des dispositions pour recruter des jeunes vulnérables ou avec un handicap.
- ▶ **Suivre les progrès des apprentis.** En dehors des évaluations officielles, les entreprises font le point à des étapes décidées par avance et prévoient des entretiens informels avec leurs apprentis sur leurs progrès et les problèmes rencontrés.

Adopter l'apprentissage, c'est contribuer à un avenir durable.

Liens utiles:

- ▶ Site de l'OIT
- ▶ Projet Emplois des Jeunes dans la région du Sahel
- ▶ Infographie sur les apprentissages de qualité au Burkina Faso
- ▶ Outils pour des apprentissages de qualité
- ▶ Des outils pour des apprentissages de qualité: Guide destiné aux entreprises

Découvrez le guide de l'OIT pour les entreprises sur les apprentissages ici www.bit.ly/apprentissage-oit



6. Tirée de la publication BIT-IOE « Des outils pour les apprentissages de qualité: Guide destiné aux entreprises » 2019.