



Organización  
Internacional  
del Trabajo

## Calidad de ofertas de empleo, prácticas, aprendizaje y de educación continua

*Seguimiento del desempeño de los sistemas de la Garantía Juvenil  
y evaluación de impacto*

Gianni Rosas  
Madrid, 29 de junio 2017

# Contenido

1. Panorama general
2. Criterios de calidad para los dominios e indicadores
3. Marcos de calidad del empleo
4. Dominios y elementos de calidad de las ofertas de GJ:

## Panorama general

- Según las directrices de la CE, una oferta de buena calidad es aquella que permite una integración laboral sostenible (enfoque basado en los resultados);
- Las medidas de activación y las ocupaciones que tienen una baja tasa de integración laboral sostenible no son consideradas como ofertas de calidad.

### Principales referencias:

- *Criterios de evaluación de la IEJ, utilizados para medir la calidad de los empleos obtenidos por beneficiario;*
- *Marcos UE de calidad de prácticas y aprendizajes, y procedimientos de garantía de calidad del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF-MEC) para formación continua).*

## Criterios de calidad para los dominios e indicadores

- La dimensión/indicador seleccionado está presente en la mayoría de los marcos de calidad examinados;
- La dimensión/indicador es una medida objetiva y observable a nivel individual;
- Los puntos de referencia (benchmarks) pueden ser construidos a través de los datos recogidos regularmente a nivel nacional o en los textos normativos (legislación o convenios colectivos).

## Marcos de calidad del empleo

- **Indicadores de trabajo decente** (OIT, 2013): en su mayoría macro (por ejemplo, oportunidades de empleo, diálogo social);
- **Calidad del empleo** (UNECE, 2015): combina indicadores macro y micro, objetivos y subjetivos;
- **Indicadores de Laeken** (UE, 2001): incluye tanto indicadores macro (por ejemplo igualdad de género) como indicadores micro (calidad intrínseca del empleo);
- **Índice de calidad del trabajo** (Eurofound, 2012): en su mayoría micro, con muchos indicadores subjetivos;
- **Marco de calidad del empleo** (OCDE, 2015): indicadores micro y macro, combinados en índices.

# Empleo: dominios y elementos de calidad/1

## 1. Contrato y protección social (seguridad del empleo)

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Duración del contrato</b>	Tiempo mínimo requerido de permanencia en un trabajo para poder beneficiar de los subsidios de desempleo	El contrato tiene una duración $\geq$ al tiempo mínimo requerido de permanencia en un trabajo para poder beneficiar de los subsidios
<b>Acceso a las prestaciones de la protección social</b>	Acceso a la protección social (legislación laboral, convenio colectivo)	El contrato da acceso a prestaciones sociales previstas por ley/convenio colectivo

# Empleo: dominios y elementos de calidad/2

## 2. Condiciones de trabajo (ingresos)

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Promedio de ingresos por hora</b>	<p>Ingresos por hora establecidos por convenios colectivos (normativa)</p> <p>Promedio de ingresos por edad y grupos profesionales (estadística)</p> <p>Salario mínimo (normativa)</p>	<p>≥ a los ingresos por hora establecidos por convenios colectivos</p> <p>≥ al promedio de ingresos por hora de jóvenes (&lt; 30) en la profesión de elección</p> <p>≥ al nivel horario del salario mínimo Y</p> <p>≥ a los 2/3 de ingresos promedios por hora (trabajos poco remunerados)</p>

# Empleo: dominios y elementos de calidad/3

## 3. Otras condiciones de trabajo

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Correspondencia entre empleo y cualificación</b>	Educación vertical y correspondencia profesional	La ocupación/profesión está alineada con las cualificaciones que posee el joven
<b>Número promedio de horas semanales trabajadas (incluyendo horas excesivas y tiempo parcial involuntario)</b>	Promedio de horas generalmente trabajadas; Horas de trabajo excesivas; Tiempo parcial involuntario	≤ a lo establecido por las reglas normativas O ≤ al promedio de horas en la ocupación de elección Y Baja incidencia de horas excesivas No hay tiempo parcial involuntario



## Empleo: dominios y elementos de calidad/4

### 3. Otras condiciones de trabajo (cont.)

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Trabajo por turnos, trabajo en horarios intempestivos</b>	Prevalencia de trabajo por turnos, trabajo en horarios socialmente inadecuados (noches, domingos, días festivos)	De conformidad con la legislación laboral / convenio colectivo O ≤ a la incidencia promedia en la ocupación de elección

# Empleo: dominios y elementos de calidad/5

## 4. Seguridad y salud en el trabajo

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Trabajos peligrosos</b>	Lista nacional de ocupaciones peligrosas (disposiciones específicas para 16-17)	El trabajo no es peligroso  O
<b>Exposición a riesgos para la salud física y mental</b>	Exposición a factores de riesgo por sector económico/ocupación (disposiciones específicas para 16-17)	La exposición al riesgo para la salud física y mental es $\leq$ que la exposición promedio (ocupación)  Y  $\leq$ al promedio nacional de accidentes reportados (ocupación)

# Empleo: dominios y elementos de calidad/6

## 5. Desarrollo de capacidades y formación en el lugar de trabajo

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Formación profesional continua</b>	La oferta proporciona acceso a formación continua en el lugar de trabajo  Prevalencia de educación no formal patrocinada por el empleador, por ocupación	≥ a lo previsto en el convenio colectivo  O  ≥ al promedio nacional de formación patrocinada por el empleador en la ocupación de referencia

## Calidad de la educación continua y formación

- Según las directrices de la CE, una oferta de educación continua (y formación) de “buena calidad” es aquella que conduce a una cualificación reconocida;
- La oferta educativa cuenta con procedimientos de garantía acordes a:
  - *Los principios comunes relativos a la garantía de la calidad en la educación y la formación profesional;*
  - *El marco de referencia europeo de garantía de la calidad en la educación y formación profesionales; y*
  - *Criterios y directrices para la garantía de calidad en el espacio europeo de educación superior.*

# Educación continua: dominios y elementos de calidad/1

## 1. Contenido de la educación y la formación

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Contenido de la educación y la formación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa esta' basado en los estándares educativos;</li><li>• Mecanismos de aseguramiento de la calidad de la educación y formación;</li><li>• Duración programa determinada según las necesidades del individuo;</li><li>• Contenido relacionado con las exigencias del mercado del trabajo.</li></ul>	La oferta educativa tiene todos los elementos enumerados  La oferta esta' basada en ocupaciones por las cuales hay demanda

# Educación continua: dominios y elementos de calidad/3

## 2. Beneficios previstos

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Beneficios previstos para el mercado de trabajo</b>	Beneficios promedio en términos de trabajo (empleo e ingresos) del programa específico de educación/formación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tasa empleo trabajo correspondiente a la cualificación esperada <math>\geq</math> tasa empleo correspondiente a cualificación actual</li><li>• Nivel salarial prometido <math>&gt;</math> nivel salarial correspondiente a cualificación actual</li></ul>

# Educación continua: dominios y elementos de calidad/2

## 3. Validación y certificación

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Validación y certificación</b>	El programa educativo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se valida mediante una evaluación estandarizada</li><li>• Conduce a una cualificación de educación y de formación reconocida;</li><li>• Permite el acceso al mercado de trabajo o a niveles de educación y formación ulteriores</li></ul>	El curso de educación contempla todos los elementos mencionados

## Aprendizaje de calidad

El marco para la evaluación de las ofertas de aprendizaje se basa en los principios de la Declaración del Consejo sobre la "Alianza Europea para el Aprendizaje" (2013), así como en el marco para el aprendizaje de calidad de la OIT.

*NB: Dado que los sistemas de aprendizaje son regulados a nivel nacional, los países deben elaborar su propia lista de criterios de calidad.*



# Aprendizajes: dominios y elementos de calidad/1

## 1. Contrato de aprendizaje

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Contrato por escrito</b>	Contrato por escrito que especifique: <ul style="list-style-type: none"><li>• Contenido del aprendizaje y la formación (programa de aprendizaje);</li><li>• Derechos y obligaciones de las partes involucradas;</li><li>• Salario y otras condiciones de trabajo</li><li>• Beneficios de protección social;</li><li>• Tipo y nivel de cualificaciones a adquirir</li></ul>	Formulario por escrito con las condiciones detalladas

# Aprendizajes: dominios y elementos de calidad/2

## 2. Contenido del aprendizaje y formación

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Objetivos de aprendizaje y contenido</b>	La oferta: <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporciona las competencias requeridas por los estándares profesionales</li><li>• Mecanismos de aseguramiento de la calidad</li><li>• Es para un perfil ocupacional alineado a las necesidades del mercado de trabajo (y aquellas previstas)</li><li>• Combina la formación teórica y práctica</li><li>• Tiene una duración fija</li><li>• Garantiza la supervisión por parte de un trabajador con experiencia que a su vez está calificado como formador</li></ul>	Los objetivos de aprendizaje y contenido incluyen todos los elementos enumerados

# Aprendizajes: dominios y elementos de calidad/3

## 3. Condiciones de aprendizajes

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Horas de prácticas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Horas de trabajo establecidas por la legislación nacional o los convenios colectivos</li></ul>	≤ al máximo de horas establecido por la legislación nacional o los convenios colectivos
<b>Protección social</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficios de protección social y seguridad y salud en el trabajo establecidos por la legislación nacional o los convenios colectivos</li></ul>	≥ a las normas de protección social y de salud y seguridad establecidas por la legislación nacional o los convenios colectivos
<b>Nivel salarial</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Según lo determinado por la legislación nacional o los convenios colectivos</li></ul>	El nivel está alineado con la legislación de salario mínimo aprendizaje o de los convenios colectivos

# Aprendizajes: dominios y elementos de calidad/4

## 4. Validación y certificación

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Validación</b>	El aprendizaje <ul style="list-style-type: none"><li>• Se valida mediante una evaluación externa basada en competencias</li><li>• Conduce a una cualificación de formación profesional reconocida (p.e. MNC)</li><li>• Permite el acceso al mercado de trabajo o a niveles de educación y formación ulteriores</li></ul>	Las ofertas de aprendizaje proporcionan los elementos mencionados

## Prácticas de calidad

El marco para la evaluación de las ofertas de prácticas se basa en los principios de la Recomendación del Consejo sobre un Marco de calidad para los períodos en prácticas (2014).

Este marco se aplica a aquellas las prácticas que:

1. *Han sido organizadas como parte de la política de empleo juvenil;*
2. *Han sido acordadas de forma mutua entre el practicante y la organización de acogida sin la intervención de un tercero ( «mercado abierto»); y*
3. *Son transnacionales.*

*NB: Están excluidas las prácticas que forman parte de planes de estudios académicos y/o profesionales y de la formación profesional obligatoria.*

# Prácticas : dominios y elementos de calidad/1

## 1. Contrato de prácticas

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Contrato por escrito</b>	Contrato que especifique derechos, beneficios y obligaciones	Formulario por escrito con las condiciones detalladas

# Prácticas : dominios y elementos de calidad/2

## 2. Contenido

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivos de aprendizaje</li><li>• Nivel de experiencia a adquirir</li><li>• Se refiere al campo de estudio o cualificación del alumno</li><li>• Corresponde a las actividades de aprendizaje y las tareas que los practicantes llevarán a cabo (plan de practicas)</li><li>• Supervisión/tutoría</li><li>• Duración</li></ul>	El contenido de aprendizaje incluye todos los elementos mencionados

# Prácticas : dominios y elementos de calidad/3

## 3. Supervisión

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Supervisión</b>	El supervisor es un trabajador con experiencia El supervisor tiene la responsabilidad de impartir competencias profesionales, supervisar el período de práctica, evaluar el desempeño individual	Años de experiencia del supervisor  Las responsabilidades se detallan en el contrato



# Prácticas : dominios y elementos de calidad/4

## 4. Condiciones de las prácticas

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Horas de los períodos de prácticas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horas establecidas para los períodos de prácticas por la legislación nacional</li></ul>	≤ al máximo de horas establecido por la legislación nacional o los convenios colectivos
<b>Protección social</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beneficios de protección social (seguro de salud, seguro por enfermedad y accidentes)</li></ul>	≥ a la protección social establecida por la legislación nacional o los convenios
<b>Remuneración (donde corresponda)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Subsidio por gastos de subsistencia</li><li>• Estipendio (stipend)</li></ul>	El importe se especifica en el acuerdo y/o en la legislación nacional

# Prácticas : dominios y elementos de calidad/5

## 5. Duración y renovación

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Duración</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La duración promedio es <math>\leq 6</math> meses</li></ul>	$\leq a 6$ meses O $\geq a 6$ meses, justificado en base al contenido de aprendizaje
<b>Renovación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las condiciones para la renovación se especifican en el contrato de prácticas</li></ul>	Renovación por razones objetivas (no repeticiones/carrusel o sustitución de trabajadores)
<b>(Notificación)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (Las condiciones para la terminación anticipada del contrato se indicarán en el acuerdo)</li></ul>	

# Prácticas : dominios y elementos de calidad/6

## 6. Validación

Elemento/indicador	Punto(s) de referencia	Oferta de calidad
<b>Validación</b>	La práctica <ul style="list-style-type: none"><li>• Se valida gracias a la evaluación de un supervisor</li><li>• Proporciona al estudiante un certificado</li></ul>	La práctica es evaluada y proporciona un certificado

¿ Preguntas?



# Organización Internacional del Trabajo

Oficina para España

Email: [madrid@ilo.org](mailto:madrid@ilo.org); [rosas@ilo.org](mailto:rosas@ilo.org)

Websites: [www.ilo.org/madrid](http://www.ilo.org/madrid), [www.ilo.org/youth](http://www.ilo.org/youth),