

Programa de formación para PYMEs

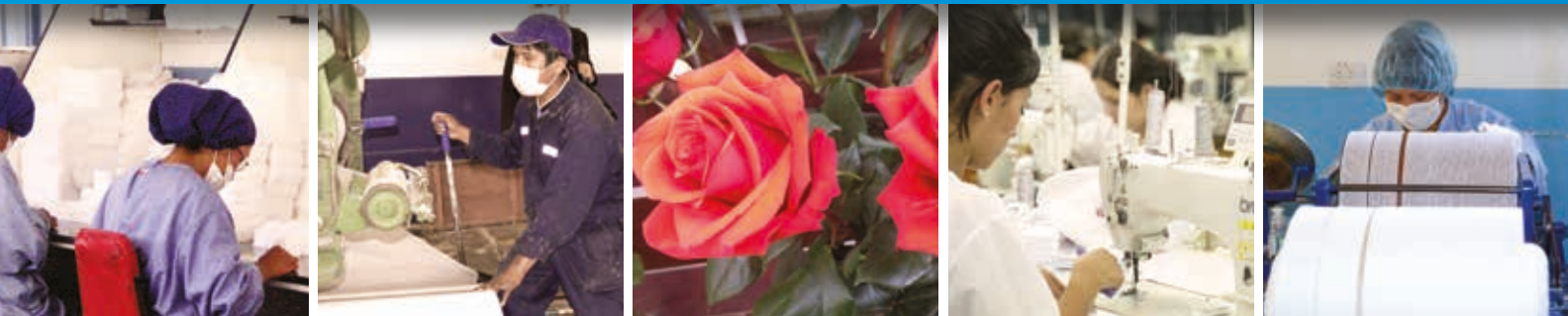
Mejorar el
rendimiento
de su negocio
mediante la...

Eliminación
de retrasos,
defectos y
residuos

La
participación
de la fuerza
laboral

La creación
de un
ambiente de
trabajo que
promueva la
productividad





FORMACIÓN SCORE

SCORE es un programa global de formación para las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) que enseña prácticas de vanguardia para aumentar la calidad del producto, incrementar la eficiencia en la producción y reducir el tiempo desde el pedido hasta la entrega al cliente. SCORE ha sido desarrollado con expertos mundiales, especialmente para las PYMES que emplean entre 50 y 250 trabajadores.

Ya sea en una empresa recientemente puesta en marcha, una empresa consolidada que lucha por mantener la cuota de mercado, o una empresa dinámica con grandes ambiciones, SCORE trabaja para descubrir soluciones a los desafíos del lugar de trabajo y aumentar la sostenibilidad, liberando el potencial de las empresas para prosperar en el mercado global de hoy.

Características claves de la formación SCORE:

- ✓ Proceso de aplicación práctica que combina la formación en el aula con la consultoría en el sitio de trabajo, hecho a la medida para satisfacer las necesidades específicas de la industria/ empresa
- ✓ Se basa en métodos de Lean Manufacturing, utilizados por las empresas de clase mundial
- ✓ Involucra a los trabajadores en los esfuerzos de mejoramiento de la fábrica y convierte a la fuerza laboral en una ventaja competitiva
- ✓ Ayuda a la empresa a crecer partiendo de ser un fabricante tradicional para convertirse en un proveedor global
- ✓ Es una buena inversión, ya que el costo de la capacitación se recuperará dentro de los primeros meses de la implementación

IMPACTOS DE LA FORMACIÓN SCORE

Más de 700 empresas en 9 países han participado en la formación SCORE y han reportado los siguientes resultados:

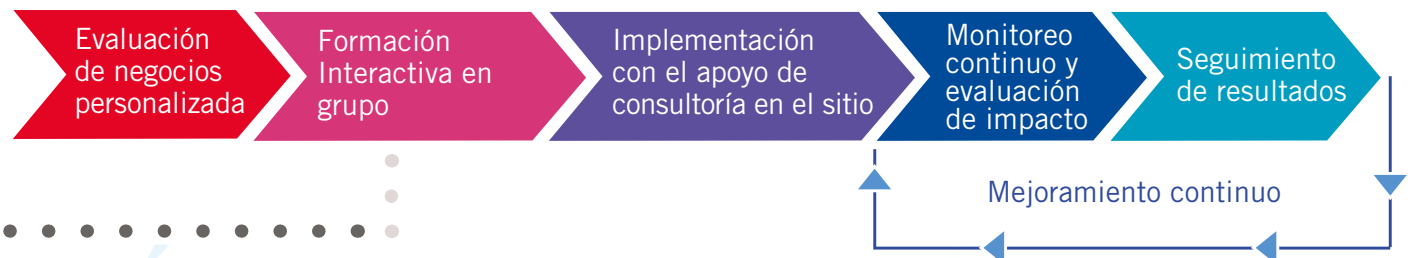
- ✓ Aumento en la productividad de hasta el 50%
- ✓ Ahorro de costos de hasta US \$ 15,000
- ✓ Reducción promedio de un 10% en la tasa de defectos
- ✓ Ahorro de energía (kWh) del 2% por unidad de producción
- ✓ Reducción de ausentismo del trabajador hasta en un 15%

Otros beneficios reportados incluyen:

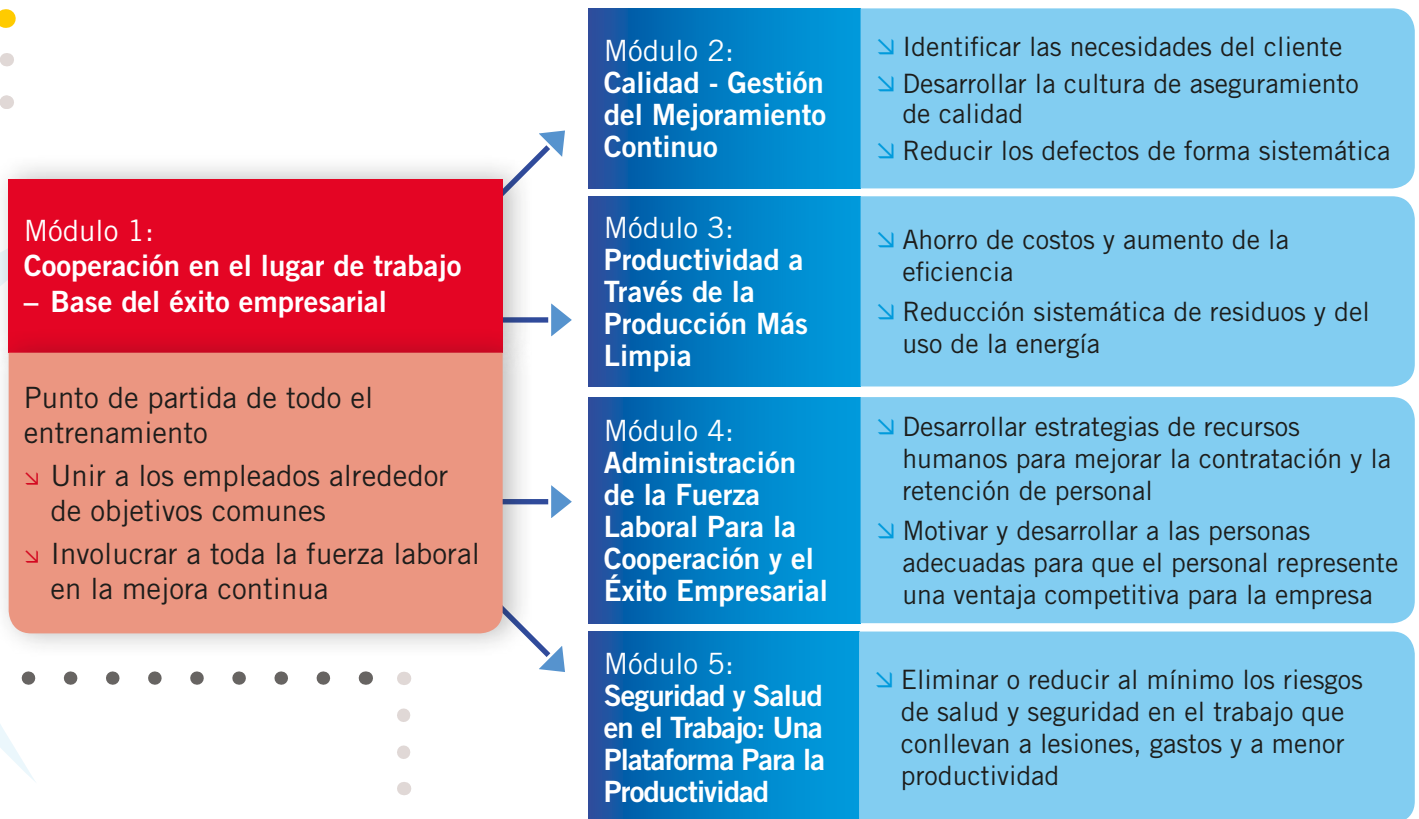
- ✓ Planificación de producción más eficiente, lo que resulta en un flujo de trabajo más suave
- ✓ Reducción de los costos laborales unitarios e incremento de la producción
- ✓ Reducción de inventario y mejor uso del espacio
- ✓ Innovación en las prácticas de producción de la fábrica
- ✓ Mejora en la habilidad de los trabajadores para resolver problemas y tratar con diferentes procesos
- ✓ Mejora en el trabajo en equipo y el compromiso de los empleados
- ✓ Menos accidentes laborales



PROCESO DE FORMACIÓN SCORE



MÓDULOS DE FORMACIÓN SCORE



“ Al tener sitios de trabajo más ordenados, más limpios y más organizados, la gente pierde menos tiempo buscando los materiales, empezando las jornadas laborales y sobretodo mejorando su propia eficiencia que después tiene como compensación, mayor producción ”

Sr. Horacio Vera Loza,
 Gerente de Desarrollo y Aseguramiento de la Calidad
 Compañía de Alimentos S.A., Bolivia

TESTIMONIOS



Sr. Miguel León
Miembro del
Equipo de
Mejoramiento
Empresarial,
Fundo Paraíso,
Perú

“ Con la implementación de un buzón de sugerencias, entre julio y agosto de este año, hemos recibido un total de 16 oportunidades de mejora (sugerencias) de las cuales 8 han sido implementadas, ello nos permite sostener que la metodología SCORE fortalece la cooperación entre gerentes y trabajadores”



“ Tenemos una caja de sugerencias donde los trabajadores pueden dar sus ideas sobre lo que ellos quisieran que se cambie o se haga. Estamos muy felices porque vemos cambios”

Sra. Guillermina Muñoz
Asistente de Producción Calza Kids, Colombia

“ Entonces en esos talleres (SCORE) donde nos hacían preguntas, han saltado muchas necesidades y también hemos entendido que los trabajadores debemos esforzarnos un poquito para hacer notar las necesidades y también la parte gerencial debe poner de su parte para entender a los trabajadores”

Sra. Olga Gutierrez
Secretaria del Sindicato de Trabajadores, Boshami, Bolivia

SERVICIOS SCORE

Hay cinco módulos de SCORE y cada módulo incluye:

1/2 día de evaluación de la línea de base:

El formador visita a la empresa para discutir y evaluar la producción, calidad, recursos humanos y retos en materia de SST.

2 días de taller en el aula: Taller interactivo de entrenamiento para dos gerentes y dos trabajadores por empresa, para desarrollar planes de acción para la empresa. Hasta cinco empresas participan en el taller conjunto para proporcionar un entorno de formación dinámica de intercambio de conocimientos y de experiencias.

3 visitas a la fábrica: visitas de consultoría post-aula por un entrenador para ayudar a las empresas a implementar sus planes de acción.

La formación en el aula y todas las visitas empresariales se llevan a cabo por Formadores Certificados SCORE que tienen varios años de experiencia en los negocios, incluido el conocimiento especializado en Lean Manufacturing, kaizen, seguridad y salud en el trabajo, y los métodos de producción más limpia.

Los costos de capacitación varían de acuerdo a la ubicación, por favor utilice los datos de contacto de abajo para obtener más información.

CÓMO INSCRIBIRSE PARA LA FORMACIÓN SCORE

Para obtener más información sobre SCORE y saber cuándo se llevará a cabo el próximo curso de Formación SCORE, por favor póngase en contacto con:

Para Bolivia:

Rodrigo Mogrovejo

mogrovejo@ilo.org

Tel: 59 (1)2200 0542

Para Colombia:

Carolina Trevisi

trevisi@ilo.org

Tel: 57 (1)623 7524

Para Perú:

Efrain Quicana

quicana@ilo.org

Tel: 51 (1)615 0317

Para la región:

Olga Orozco

orozco@ilo.org

Tel: 51 (1)615 0348

www.ilo.org/empent/Projects/score



Oficina
Internacional
del Trabajo



Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research SAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO



SCORE es un programa de formación desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). La OIT es un organismo de las Naciones Unidas que reúne a representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores para la elaboración conjunta de políticas y programas de promoción de empresas sostenibles y trabajo decente para todos. SCORE con el apoyo de la Secretaría Suiza Estatal para Asuntos Económicos (SECO) y la Agencia Noruega para el Desarrollo (NORAD).