

Bienvenido al Helpdesk de la OIT para empresas

El **Helpdesk de la OIT** es un servicio para las empresas interesadas en alinear mejor sus operaciones y prácticas empresariales con las normas internacionales del trabajo sobre la base de la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social y la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. El Helpdesk de la OIT consiste en **un sitio web** y un servicio de asistencia que responde a preguntas individuales sobre la aplicación de las normas internacionales de trabajo.

El **sitio web del Helpdesk**, disponible en español, inglés y francés, ofrece una multitud de información sobre temas laborales, incluidos recursos específicamente para empresas, una sección “preguntas y respuestas” así como enlaces directos hacia diferentes estudios.

www.ilo.org/business

The screenshot shows the ILO Business Helpdesk website. At the top, there is the ILO logo and the text 'Organización Internacional del Trabajo' with the tagline 'Promover el empleo, proteger a las personas'. Below this is a navigation menu with links for 'Acerca de la OIT', 'Temas', 'Regiones', 'Eventos y reuniones', 'Programas y proyectos', 'Publicaciones', and 'Normas del trabajo'. A search bar is located on the right. The main content area features the heading 'EMPLOYMENT Departamento de Creación de Empleos y Desarrollo de la Empresa (EMP/ENTERPRISE)'. Below this, there is a section titled 'Helpdesk de la OIT para empresas sobre las normas internacionales del trabajo'. To the left of this section is a sidebar with 'Herramientas y recursos' and 'Preguntas y respuestas'. Below the main heading, there are three small images showing people in a workshop setting. To the right of the images is a 'Ver también' section with several links to related documents and resources. At the bottom left of the main content area, there is a box with contact information for the helpdesk, including an email address and a phone number.

* Discriminación e igualdad * Formación * Fomento del empleo * Libertad sindical * Negociación colectiva * Salarios y prestaciones * Seguridad del empleo * Seguridad y salud en el trabajo * Tiempo de trabajo * Trabajo forzoso * Trabajo infantil *

Bienvenido al Helpdesk de la OIT para empresas

El **Helpdesk de la OIT** es un servicio para las empresas interesadas en alinear mejor sus operaciones y prácticas empresariales con las normas internacionales del trabajo sobre la base de la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social y la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. El Helpdesk de la OIT consiste en un sitio web y **un servicio de asistencia** que responde a preguntas individuales sobre la aplicación de las normas internacionales de trabajo.

"¿Cuál es la edad mínima a la que un joven puede participar en un programa de aprendizaje que implica trabajo nocturno? ¿Cómo podemos saber si los trabajadores de nuestra cadena de suministro son libres de constituir un sindicato? ¿Qué puede hacer la empresa para impedir la trata de trabajadores migrantes? ¿Qué ayuda puede aportar nuestra compañía a las empresas de nuestra cadena de suministro para promover el respeto de las normas del trabajo?"

Las preguntas específicas pueden hacerse directamente enviando un mensaje por correo electrónico a **assistance@ilo.org** o llamando por **teléfono al +41 22 799-6264** (fax +41 22 799-6354). Este servicio de asistencia individual es gratuito y confidencial, y está a la disposición de los gerentes de empresas y de los trabajadores. Los organismos gubernamentales, las organizaciones de empleadores y de trabajadores así como otras organizaciones también pueden hacer uso del servicio. Un equipo de expertos de la OIT prepara las respuestas, sobre la base de distintos instrumentos normativos de la OIT, documentos de política y herramientas de la Organización.

assistance@ilo.org



www.ilo.org/business