



Involucrar a las empresas multinacionales en la creación de más y mejores empleos



Organización
Internacional
del Trabajo

La contribución económica y social de las empresas multinacionales

- Las 200 empresas multinacionales más grandes tienen ventas equivalentes a casi el 30 por ciento del PIB mundial.
- Aproximadamente el 80 por ciento de las actividades comerciales mundiales forman parte de las cadenas de valor mundiales de empresas multinacionales.

valor extendidas representan una parte importante del sector privado en muchas economías en desarrollo e industrializadas.

El potencial de la contribución de las EMN a la creación de más y mejores empleos es grande, sobre todo en sus cadenas de suministro, pero también a través de inversiones extranjeras directas (IED). El panorama es especialmente prometedor en las economías en desarrollo. En 2010, las economías en desarrollo atrajeron por primera vez más del 50 por ciento de las entradas globales de IED. En 2012, las empresas multinacionales de los mercados emergentes aumentaron su participación en los flujos de IED y muchas de ellas expandieron activamente sus redes globales de producción a otras economías en desarrollo y transición. Las empresas multinacionales no sólo tienen potencial para la creación de empleo, sino también para un desarrollo económico más amplio a través de la mejora de las capacidades y la transferencia de tecnología.

A través de sus sistemas de producción globalizada, las empresas multinacionales (EMN), sus filiales y sus cadenas de

A pesar de este enorme potencial, hay una sensación generalizada de que las empresas multinacionales no cumplen suficientemente con las expectativas que hay sobre ellas. Muchas se enfrentan a presiones cada vez mayores para demostrar que operan de forma socialmente responsable y contribuyen de manera efectiva al desarrollo. Como resultado de esto, muchas empresas multinacionales, así como las grandes empresas nacionales, han adoptado políticas para gobernar aspectos del trabajo y el empleo de sus operaciones como parte de sus estrategias de sostenibilidad a largo plazo. Esto incluye las condiciones laborales en sus cadenas de suministro. Un número creciente de empresas multinacionales está participando en iniciativas industriales o de múltiples partes interesadas que promueven las prácticas responsables.

Los gobiernos también están introduciendo leyes y políticas para estimular el buen comportamiento de las empresas, tanto de las empresas multinacionales extranjeras que operan en sus países como de las nacionales que operan en otras partes del mundo. Algunas instituciones multilaterales están promoviendo o actualizando sus respectivos instrumentos para fomentar las prácticas empresariales responsables y abordar los problemas emergentes, sobre todo en las cadenas de suministro globales. Las pequeñas empresas locales también son cada vez más conscientes de las prácticas empresariales sostenibles y responsables a medida que entran o aspiran a formar parte de sistemas de producción globales.

El enfoque de la OIT sobre las empresas multinacionales

La OIT reconoce el importante papel que desempeñan las empresas multinacionales en las economías de la mayoría de los países y en las relaciones económicas internacionales. También reconoce su enorme potencial para contribuir al objetivo del trabajo decente para todos en el mundo globalizado de hoy en día. Para orientar y fomentar su contribución positiva al desarrollo socioeconómico y minimizar los impactos negativos de sus operaciones, la OIT promueve la Declaración tripartita de

principios sobre las empresas multinacionales y la política social (Declaración sobre las EMN).

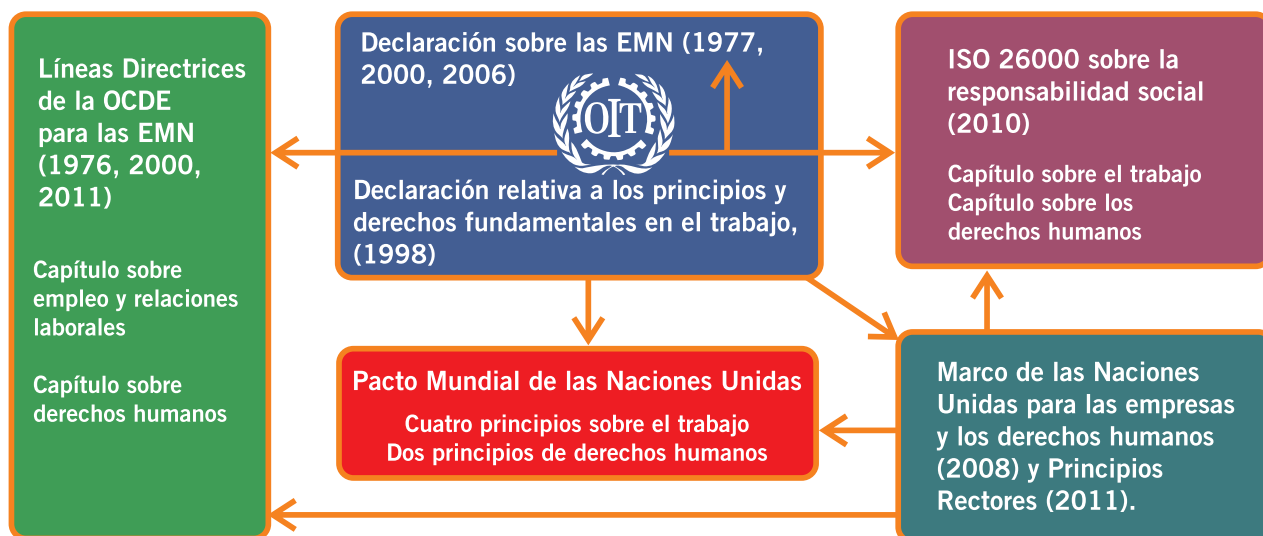
La Declaración sobre las EMN es un marco de políticas global de la OIT adoptado por gobiernos, empleadores y trabajadores. La Declaración contiene el conjunto más completo de directrices en materia de empleo y asuntos laborales dirigidas a los gobiernos, las empresas así como las organizaciones de empleadores y de trabajadores. Todas sus disposiciones se basan en las normas

internacionales del trabajo. Abarca cinco ámbitos en los que las empresas, mediante sus inversiones y operaciones, pueden hacer importantes contribuciones:

1. Política general,
2. empleo,
3. formación,
4. condiciones de trabajo y de vida, y
5. relaciones laborales.

Otros instrumentos y marcos internacionales que promueven la actividad empresarial responsable y sostenible, como las Líneas Directrices de la OCDE para las Empresas Multinacionales, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, son compatibles y coherentes con la Declaración sobre las EMN de la OIT (véase la figura siguiente). Esto garantiza que las empresas reciben un mensaje consistente sobre las cuestiones laborales y de empleo.

Declaración sobre las EMN y otros instrumentos de RSE



La acción de la OIT: promover las empresas multinacionales responsables

Apoyo a los interlocutores sociales de Turquía para el desarrollo de las capacidades sobre responsabilidad social empresarial

La OIT, en cooperación con la Organización Internacional de Empleadores (OIE) brindó asistencia a la Organización de empleadores de Turquía (TISK) a ejecutar el proyecto «CSR4All» mediante formación de formadores e impartiendo formación directamente a las empresas. Este proyecto, financiado por la Comisión Europea, tiene por objeto desarrollar la capacidad de las organizaciones de empleadores del sureste de Europa para apoyar a sus miembros en las cuestiones relativas a la RSE y participar más eficazmente en los diálogos tripartitos sobre cuestiones de interés mutuo relacionadas con la empresa responsable.

La OIT trabaja con las EMN y las partes interesadas para ayudarles a aplicar los principios de la Declaración sobre las EMN y adoptar prácticas empresariales responsables en sus operaciones y cadenas de suministro. Para este fin, la OIT:

- proporciona información y orientación sobre las normas internacionales del trabajo,
- imparte formación a las partes interesadas pertinentes,
- trabaja con las empresas y las partes interesadas tanto a escala mundial como nacional para promover el diálogo y la acción conjunta.

Asistencia a las empresas sobre las normas internacionales del trabajo

El servicio de asistencia de la OIT para empresas sobre las normas internacionales del trabajo ayuda a las empresas que quieren armonizar sus operaciones con los principios contenidos en las normas internacionales del trabajo y la Declaración sobre las EMN. El servicio, gratuito y confidencial, responde a preguntas específicas (assistance@ilo.org) y el sitio web (www.ilo.org/business) permite a los usuarios navegar con facilidad por la base de conocimientos de la OIT, la biblioteca de preguntas y respuestas, las herramientas y los recursos relacionados con las necesidades de las empresas de todos los tamaños. A través del servicio de asistencia, la OIT ha ayudado directamente a 800 empresas y ha proporcionado información a miles más a través de su sitio web.



© J. Mailard

Proyecto de desarrollo del trabajo en los puertos de Sudáfrica

Este proyecto de la OIT abordó una situación de estancamiento que se había producido en las relaciones laborales en los puertos de Durban y Richards Bay. Los bajos niveles de productividad en la manipulación de los contenedores ponían en riesgo la competitividad de los puertos, pero los sindicatos habían expresado su preocupación por la posible pérdida de empleos que podía producirse si se ponía en marcha una iniciativa de mejora de la productividad. El proyecto facilitó una reanudación del diálogo y tuvo éxito en restaurar la confianza entre los directivos y los trabajadores, lo que permitió sentar las bases para impulsar la competitividad de TPT (Transnet Port Terminals, con sede en Sudáfrica), particularmente de la terminal de contenedores de Durban (DCT). El diálogo social identificó una combinación de intervenciones que incluyeron desde medidas de mejora en el lugar de trabajo hasta formación profesional técnica y funcional. Las intervenciones han tenido impactos notables, incluyendo un aumento en la productividad y el rendimiento. No sólo se mantuvo la totalidad de los puestos de trabajo existentes, sino que, gracias al aumento del volumen de negocio, se crearon 106 puestos de trabajo adicionales y se aumentó la cantidad de mujeres empleadas en la DCT. Además, se redujo el número de días de trabajo perdidos por acciones de reivindicación, lo que generó importantes ahorros. A la luz de estos logros, el ámbito de cobertura de la segunda fase del proyecto se ha ampliado a otras terminales portuarias de Sudáfrica y al puerto de Maputo en Mozambique.

¿Busca respuestas a sus preguntas sobre las normas del trabajo?

Helpdesk de la OIT para empresas sobre las normas internacionales del trabajo



Correo electrónico: assistance@ilo.org
Sitio web: www.ilo.org/business

Formación

La OIT organiza cursos de formación residenciales para gobiernos, empleadores y trabajadores en su Centro Internacional de Formación de Turín. La formación también se organiza en otros países como parte de su oferta más general de asistencia técnica. Para aumentar la escala del desarrollo de las capacidades en consonancia con la Declaración sobre las EMN, la OIT desarrolló un módulo autoguiado de aprendizaje interactivo en línea «Empresa y trabajo decente: una introducción a la Declaración EMN» (www.ilo.org/mnelearning). Este módulo de 40 minutos utiliza estudios de casos reales nacionales que ponen de relieve cómo gobiernos y empresas pueden poner en práctica la Declaración.

Además, la OIT proporciona a las empresas formación sobre diversas cuestiones relativas al trabajo y el empleo, y organiza sesiones informativas por internet (seminarios virtuales) sobre temas específicos, a menudo en colaboración con otras organizaciones.

Servicios de asesoría a escala nacional

La OIT trabaja con las empresas para hacer frente a desafíos en sus propias operaciones y en las cadenas de valor mediante una variedad de programas, que se centran, por ejemplo, en la eliminación del trabajo infantil o del trabajo forzoso de las cadenas de suministro, la mejora de las condiciones de trabajo y las relaciones laborales en la cadena de suministro de la fabricación de prendas de vestir (programa Better Work), en la mejora de las relaciones laborales y la cooperación en el lugar de trabajo, y en la promoción de la diversidad y la inclusividad en los lugares de trabajo.

La OIT apoya el diálogo público-privado a escala nacional para facilitar la armonización de las acciones privadas con las prioridades nacionales, para clarificar los roles y responsabilidades respectivos del Gobierno y el sector privado, y para elaborar planes de acción conjuntos. La OIT también ayuda a ejecutar estos planes de acción, mediante asesoramiento sobre políticas y la asistencia técnica, a menudo como parte de proyectos de cooperación técnica.

Las grandes empresas multinacionales pueden desempeñar un papel importante a la hora de ayudar a las pequeñas empresas en sus cadenas de valor y a las comunidades en las que operan a adoptar prácticas empresariales responsables en consonancia con las normas internacionales del trabajo y la Declaración sobre las EMN. La OIT trabaja con empresas multinacionales para identificar estrategias y partenariados, con el fin de incrementar la creación de más y mejores empleos en sus cadenas de valor, incluyendo el apoyo al desarrollo de las PYME y las cooperativas, y la mejora de sus capacidades. Las EMN también pueden ayudar a abordar cuestiones urgentes de desarrollo, tales como la promoción del empleo juvenil.

Crecimiento integrador en las comunidades mineras en Zambia: cómo pueden contribuir las EMN

En Zambia, la OIT está facilitando un proceso de diálogo en el sector minero inspirado en la Declaración sobre las EMN. El diálogo ofrece al Gobierno, las empresas mineras, las organizaciones de empleadores y de trabajadores, y los representantes de la comunidad un foro para evaluar conjuntamente las causas fundamentales de las dificultades para lograr la sostenibilidad e identificar acciones conjuntas para que el país pueda beneficiarse de manera más amplia de la actividad minera, particularmente en términos de creación de más y mejores puestos de trabajo en las comunidades mineras. Las actividades incluyen asistencia técnica para fortalecer un foro de diálogo sectorial e intervenciones concretas para fortalecer los vínculos entre el sector minero y la economía nacional y local. Esto incluye el desarrollo de cadenas de valor para las pequeñas y medianas empresas en las comunidades locales a través de vínculos empresariales y la mejora de las PYME y el desarrollo de las competencias para ofrecer un mayor acceso a las oportunidades de empleo a los ciudadanos que trabajan en las empresas mineras.

Las EMN y el empleo juvenil en Costa de Marfil

En Costa de Marfil, la OIT prestó asistencia al Gobierno, las empresas y las organizaciones de trabajadores para que participaran en diálogos sobre políticas basados en la evidencia sobre el rol de las EMN en el empleo de los jóvenes como parte del proceso posterior al conflicto. Las empresas multinacionales participantes se comprometieron a colaborar con otras partes interesadas para abordar los desafíos del empleo juvenil que habían sido identificados en una evaluación realizada por la OIT. Un grupo de trabajo de múltiples partes interesadas establecido por la Confédération Générale des Entreprises de Côte d'Ivoire (CGE-CI) se encarga de implementar las recomendaciones para la armonización de los sistemas nacionales de educación y formación con las necesidades de competencias del sector privado y las prioridades nacionales de desarrollo. Con la ayuda de la OIT, está explorando maneras de promover todavía más los vínculos de negocios entre las EMN y las PYME locales.

La OIT y las Empresas Sostenibles

El Programa de Empresas Sostenibles de la OIT contribuye a crear más y mejores empleos a través del desarrollo empresarial. Vincula el crecimiento empresarial y la competitividad con las necesidades de las personas de tener ingresos dignos en un ambiente saludable, tanto hoy como en el futuro. El programa, anclado en la misión de la OIT de crear trabajo decente para mujeres y hombres, se basa en tres pilares:

- Un entorno propicio para las empresas: crear un marco adecuado que permita que las empresas inicien sus operaciones, crezcan y generen puestos de trabajo decentes.
- El desarrollo de empresas y emprendimientos: ayudar a los emprendedores, especialmente a los jóvenes, las mujeres y los grupos marginados, a iniciar y desarrollar empresas exitosas.
- Puestos de trabajo sostenibles y responsables: demostrar la conexión entre el incremento de la productividad y la mejora de las condiciones de trabajo, las buenas relaciones laborales, y las buenas prácticas medioambientales.

El programa combina el desarrollo de políticas basadas en la evidencia con el desarrollo de capacidades y los servicios de apoyo empresarial, prestados a escala nacional e internacional, a través de servicios de asesoramiento y un número elevado de proyectos de cooperación técnica. Trabaja con los gobiernos y las organizaciones de empleadores y de trabajadores, en asociación con otros organismos de las Naciones Unidas, instituciones financieras y académicas, donantes y otros.

Lectura adicional

- La OIT y las empresas multinacionales: www.ilo.org/multi
- Declaración sobre las EMN: www.ilo.org/mnedeclaration
- Servicio de asistencia de la OIT para Empresas: www.ilo.org/business
- Módulo de aprendizaje en línea: Empresas y trabajo decente: www.ilo.org/aprendizajemn

Para más información

Unidad de Empresas Multinacionales
y Fomento de las Actividades con las
Empresas (ENT/MULTI)
Departamento de Empresas
Oficina Internacional del Trabajo (OIT)
4 Route des Morillons
CH-1211 Ginebra 22 • Suiza

Githa Roelans, Jefa de Unidad
Tel: +41 22 799 6481
Fax: +41 22 799 6354
Correo electrónico: multi@ilo.org