



► Promoviendo las vías de acceso a la formalidad para las mujeres empresarias de la economía informal

octubre 2022

Lecciones aprendidas del Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre las trabajadoras por cuenta propia de la economía informal Estado Plurinacional de Bolivia

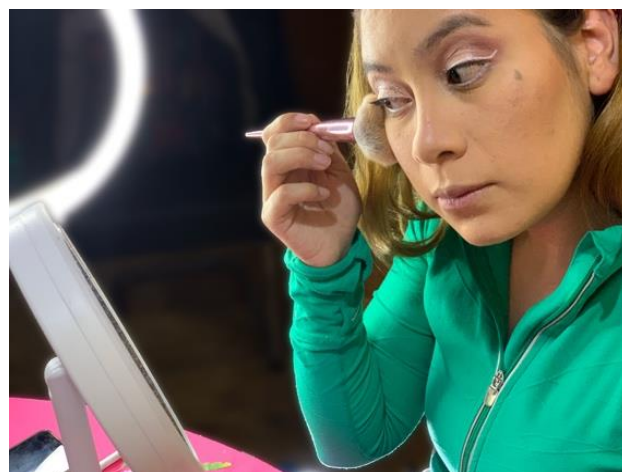
Principales puntos

- El objetivo principal del [Programa Conjunto](#) fue mitigar los impactos socioeconómicos, a corto plazo, causados por la crisis de la COVID-19 en las trabajadoras por cuenta propia de la economía informal. También se centró en reducir los impactos a largo plazo, para evitar que las trabajadoras por cuenta propia caigan en la pobreza, y reforzar la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.
- El programa conjunto fue liderado por la OIT y co-ejecutado por ONU Mujeres y el PNUD (de octubre de 2020 a marzo de 2022).
- Tuvo tres resultados principales:
 1. Diseño e implementación de propuestas de políticas públicas y programas con perspectiva de género, para promover la formalización empresarial.
 2. Fortalecer las capacidades y habilidades de las trabajadoras por cuenta propia.
 3. Mejorar los mecanismos financieros y no financieros para los negocios de las trabajadoras por cuenta propia.

Contexto

"Ser emprendedora es difícil. Tienes que ser tu propia community manager, directora general, mensajera y secretaria. Todo ello sin dejar de ser madre y esposa", dijo Daniela Barrientos, de La Paz, Bolivia, maquilladora profesional, que participó en una de las actividades realizadas por la OIT dentro del Programa.

El sentimiento de Daniela es compartido por muchas trabajadoras por cuenta propia del país. Según la OIT, se calcula que en Bolivia el 82 por ciento de las personas trabajan en el sector informal, siendo el 83 por ciento mujeres y el 80 por ciento hombres. Cuatro de cada diez mujeres empresarias trabajan por cuenta propia. A esta



situación se suma el hecho de que se estima que el 42 por ciento de las mujeres en Bolivia no tienen acceso a internet, lo que limita su capacidad de utilizar las plataformas disponibles para comercializar y escalar sus negocios, el 31 por ciento no tiene un teléfono celular para uso personal y el 23 por ciento no utiliza internet semanalmente.

La inadecuada cobertura de la protección social es otro de los principales retos asociados a los altos niveles de informalidad. Se estima que 4/5 mujeres que trabajan por cuenta propia no están afiliadas a la seguridad social y sus negocios no están registrados en los organismos gubernamentales competentes. Esto, a su vez, hace que su empleo sea más precario, ya que no están protegidas en caso de accidentes, desempleo o enfermedad.

Además, el trabajo de cuidados no remunerado, como las tareas domésticas y el cuidado de niños y ancianos, también repercute en gran medida en la capacidad de las mujeres para actualizar sus conocimientos y hacer crecer sus negocios. La [OIT estima](#) que, a nivel mundial, más del 76% de las mujeres realizan todo el trabajo de cuidados no remunerado, dedicándole tres veces más tiempo que los hombres. En Bolivia, la [OIT calcula](#) que las mujeres dedican una media de 24 horas semanales al cuidado y al trabajo doméstico, mientras que los hombres dedican 13 horas a las mismas tareas.



El trabajo del Programa Conjunto de Naciones Unidas en Bolivia

Para responder a las dificultades planteadas por los impactos de la COVID-19 en los ingresos y el empleo de las trabajadoras por cuenta propia, el *Multi-Partner Trust Fund* de la ONU concedió recursos -a través de un proceso competitivo- a la OIT, ONU Mujeres y el PNUD, para implementar actividades en el período 2020-2022.

En este sentido, el Programa Conjunto se centró en tres resultados principales:

1. Diseño e implementación de propuestas y programas de política pública, con enfoque de género, que incentiven la transición a la formalidad de las trabajadoras por cuenta propia, en ciudades y sectores identificados (La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz).
2. Fortalecer las habilidades de las trabajadoras por cuenta propia, para mejorar su empleabilidad y capacidad de emprendimiento, para acceder a mejores y más dignas fuentes de empleo.
3. Las trabajadoras por cuenta propia de la economía informal acceden a mecanismos financieros y no financieros adaptados a sus necesidades, que pueden contribuir a su formalización.

El enfoque que utilizó el Programa Conjunto fue único, ya que combinó tres áreas diferentes de trabajo de las organizaciones de la ONU, y pudo llegar a más beneficiarias de las que se pretendía inicialmente, sobre todo debido a la presencia que las tres agencias tienen en el país.

El Programa Conjunto tuvo como objetivo apoyar a las trabajadoras por cuenta propia durante los esfuerzos de reactivación económica nacional. Para ello, se



desarrollaron habilidades y conocimientos, se formularon propuestas de políticas públicas y se proporcionó apoyo técnico a instituciones de la sociedad civil. Se seleccionó este grupo objetivo porque las trabajadoras por cuenta propia contribuyen en gran medida al crecimiento y al desarrollo nacional, y son esenciales para cumplir el compromiso de no dejar a nadie atrás, en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Logros del Programa Conjunto de Naciones Unidas

Los principales logros del Programa Conjunto fueron:

- Desarrollar cuatro estudios que analizaron en profundidad las características de las trabajadoras informales por cuenta propia en Bolivia y las oportunidades para su formalización durante la pandemia y a largo plazo.
- Desarrollar dos propuestas de políticas públicas en colaboración con la sociedad civil y el gobierno, para impulsar la transición a la formalidad de las mujeres del grupo objetivo.
- Organizar y facilitar nueve espacios de diálogo con varios agentes de gobiernos regionales de todo el país.
- Más de 900 personas, entre ellas funcionarios del gobierno a nivel nacional, fueron sensibilizadas sobre la economía del cuidado, para el diseño de políticas públicas sensibles al género.
- Más de 100 trabajadoras por cuenta propia recibieron formación en habilidades digitales y marketing, a través de una innovadora plataforma de aprendizaje digital llamada [Despega tu Negocio](#), que fue desarrollada por el Programa Conjunto para proporcionar herramientas y cursos digitales para llegar a más empresarias y cumplir con las restricciones sanitarias impuestas a causa de la COVID-19.
- Más de 300 trabajadoras por cuenta propia fueron formadas en gestión y resiliencia empresarial.
- Se realizó un censo a la organización nacional más importante de la sociedad civil de mujeres trabajadoras por cuenta propia, para determinar sus necesidades, obstáculos y potencial de crecimiento y representación.
- Más de 85 trabajadoras por cuenta propia crearon conjuntamente soluciones para mejorar su acceso a los servicios financieros y no financieros, respondiendo a sus necesidades y contextos específicos.

- Más de 600 mujeres recibieron formación en gestión financiera y habilidades sociales.

"Hemos aprendido que debemos empoderarnos, que debemos buscar la representación política, que debemos hablar de igualdad, de participación y visibilizarnos como trabajadoras por cuenta propia". Amalia Coaquira, secretaria ejecutiva de la Confederación Nacional de Trabajadoras por Cuenta Propia, expresó estas palabras en la ceremonia de clausura del Programa Conjunto en mayo de 2022, destacando la importancia de trabajar juntos para proponer soluciones que beneficien a las poblaciones beneficiarias, en particular aquellas que contribuyen sustancialmente al desarrollo nacional.

Delina Flores, beneficiaria del Programa Conjunto, declaró que "los cursos nos han ayudado a gestionar nuestras finanzas y a afrontar los impactos de la pandemia".

Mirando al futuro

Gracias a las intervenciones de apoyo a la transición a la formalidad, muchas mujeres podrán aumentar sus ingresos, estar protegidas mediante el acceso a diferentes seguros sociales y contar con un mayor apoyo para conciliar su trabajo profesional con sus obligaciones de cuidado. La duración de este proyecto de 18 meses era muy corta. Por lo tanto, el Programa Conjunto se centró en acciones catalizadoras que, cuando se amplíen geográficamente y a un grupo objetivo más amplio, repercutirán en la vida de muchas más mujeres, les proporcionarán la asistencia necesaria para formalizar sus empresas y les ayudarán a beneficiarse de los servicios disponibles que se prestan dentro de la economía formal. En un contexto de recuperación de la pandemia, la prestación de servicios específicos para el desarrollo empresarial y la formalización puede reforzar las vías hacia un desarrollo inclusivo, resistente y diversificado. Por lo tanto, es importante que estas acciones conjuntas se desplieguen a mayor escala y se hagan sostenibles, dada su importancia e impacto en la vida cotidiana.

Delina Flores, por ejemplo, mencionó que está "muy agradecida porque como trabajadoras por cuenta propia, el programa las ha ayudado en todo. Sin embargo, aún nos queda mucho camino por recorrer, y más mujeres tienen que beneficiarse de estas mismas acciones".

Puede saber más sobre cómo las trabajadoras por cuenta propia pudieron formalizar sus negocios y fortalecer sus habilidades empresariales a través del Programa Conjunto viendo estos [vídeos](#).