



Organisation  
internationale  
du Travail

## La formation à l'entrepreneuriat et à la gestion des PME

### Soutenir les entrepreneurs afin qu'ils créent des emplois et des moyens de subsistance sûrs

Dans les pays industrialisés comme dans les économies émergentes, les micro- et petites entreprises (MPE) sont les principales pourvoyeuses d'emplois. Lorsque les marchés de l'emploi formel ne fournissent pas suffisamment d'opportunités d'emploi, par nécessité, les gens se tournent souvent vers des activités entrepreneuriales de survie économique. Les entrepreneurs par opportunité sont une source importante de création d'emplois et de croissance, tandis que les entrepreneurs par nécessité garantissent les moyens de subsistance des individus. Cependant, leur taux de faillite est élevé et ils doivent surmonter des difficultés pour fournir des emplois de qualité. Il s'agit donc de soutenir ces deux catégories d'entrepreneurs.

Pour améliorer le taux de survie et les performances de ces entreprises, il est essentiel de renforcer les compétences de gestion de leurs propriétaires/gestionnaires. Cela passe par l'accès à des services de formation en gestion et d'appui aux entreprises qui soient abordables.

L'offre d'une formation en gestion des petites entreprises à grande échelle est la pierre angulaire de l'action menée par l'OIT en soutien au développement des MPE depuis 30 ans. Grâce à un large éventail d'outils pour la formation en gestion d'entreprise et le développement des services d'appui aux entreprises, l'OIT a aidé à bâtir des structures nationales de soutien aux petites et moyennes entreprises dans plus de 100 pays.

### L'approche de l'OIT à la formation à l'entrepreneuriat

#### Étude de cas: Mise en oeuvre du programme GERME en Chine

Durant les 10 dernières années, le programme Gérez mieux votre entreprise (GERME) en Chine a formé 5 millions d'entrepreneurs et a créé plus de 2,3 millions de nouveaux emplois.

L'OIT aide les gouvernements, les organisations d'employeurs et de travailleurs et d'autres organismes à intensifier la formation en gestion et à établir des systèmes de soutien pour répondre aux besoins des PME. Au fil des ans, elle a développé une expertise, une crédibilité, des réseaux à l'échelle mondiale, des outils et une expérience considérable, notamment par son programme Gérez mieux votre entreprise (GERME) qui s'adresse aux jeunes entreprises et aux micro- et petits entrepreneurs. GERME a été utilisé dans 100 pays et a formé plus de 6 millions de personnes, en raison principalement de son adoption généralisée en Chine, et généré environ 3 millions de nouveaux emplois, ce qui en fait l'un des plus gros programmes de ce genre.

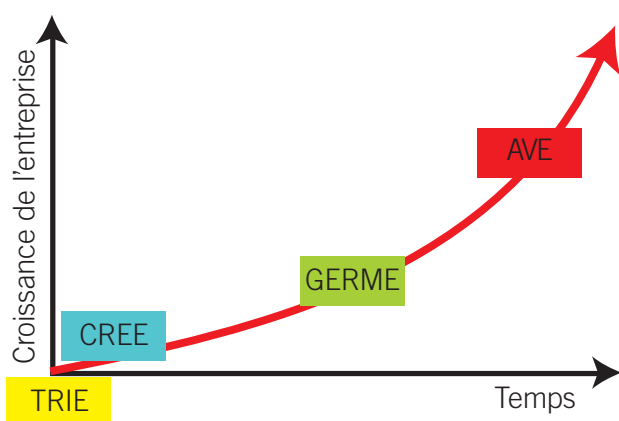
En raison de sa disponibilité universelle, GERME doit être le programme de formation en gestion de petites entreprises qui a fait l'objet du plus grand nombre d'évaluations d'impact indépendantes. Une multitude d'essais contrôlés randomisés ont démontré que la formation en gestion contribue à renforcer les capacités entrepreneuriales et que, combinée à l'accès au crédit et/ou à la formation professionnelle, elle peut même devenir un puissant outil de création d'emplois. Une expérience pilote d'octroi de crédits et de subsides avec et sans formation GERME a montré que cette dernière contribue à la

croissance des entreprises. Ces différents ensembles ont été proposés à un échantillon de 1 550 petits entrepreneurs ougandais comprenant un groupe d'essai et un groupe de contrôle, tous sélectionnés sur la base d'essais contrôlés randomisés. La combinaison du crédit et de la formation semble avoir un impact significatif sur les bénéfices des entreprises, avec une hausse de 50 pour cent par rapport au groupe de contrôle.

Dans le cadre de son programme GERME, l'OIT a mis au point un certain nombre d'outils de soutien visant à promouvoir la formation en gestion et les autres services d'appui aux entreprises à long terme pour les PME. Ces outils portent sur l'évaluation du marché, le développement et la certification de formateurs et de maîtres-formateurs, ainsi que sur les systèmes de garantie de la qualité et de durabilité de la formation en gestion d'entreprise. Au fil des années, GERME a évolué et intégré des sujets tels que l'entrepreneuriat vert et l'amélioration des conditions de travail.

Le Centre international de formation, l'organisme de formation de l'OIT, basé à Turin, en Italie, offre un large éventail de cours à distance et présentiels liés aux services de développement des entreprises (SDE).

## L'action de l'OIT: Gérez mieux votre entreprise



*Gérez mieux votre entreprise* (GERME/SIYB) est un programme de formation en gestion adressé aux PME. Il se compose de quatre parties:

- *Trouvez votre idée d'entreprise (TRIE)*: trois jours de formation, un travail sur le terrain et une séance de conseil pour aider l'entrepreneur potentiel à développer son idée d'entreprise et un plan de financement.
- *Créez votre entreprise (CREE)*: cinq jours de formation et une séance de conseil pour aider l'entrepreneur potentiel à élaborer un plan d'affaires détaillé, enregistrer son entreprise, étudier les possibilités de financement et faire les autres démarches nécessaires pour démarrer son entreprise.
- *Gérez mieux votre entreprise (GERME)*: kit de formation modulaire et personnalisée de un à sept jours, visant à améliorer les compétences de

gestion des entrepreneurs existants afin d'accroître la performance de leurs entreprises. Les modules traitent du marketing, de la facturation, du contrôle des achats et des stocks, de la tenue des livres, de la planification financière, des ressources humaines et de la productivité.

- *Agrandissez votre entreprise (AVE)*: kit de formation en 5 modules destiné aux entrepreneurs qui ont des objectifs de croissance, qui combine la formation en gestion et les séances de conseil individualisées.

Tous ces produits utilisent le « jeu d'entreprise » GERME, une simulation ludique d'entreprise qui sert également d'outil de motivation.

L'objectif global du programme GERME est de contribuer au développement économique et à la création de nouveaux et meilleurs emplois. Ses objectifs immédiats sont de:

- Permettre aux petits entrepreneurs potentiels et existants, femmes et hommes, de démarrer des entreprises viables, de renforcer la viabilité et la rentabilité des entreprises existantes, tout en créant des emplois de qualité.
- Permettre aux prestataires de services de développement des entreprises locaux de faciliter le lancement de nouvelles entreprises et de dispenser une formation améliorée et du soutien aux entrepreneurs potentiels et existants.
- Permettre aux institutions du marché du travail et aux acteurs privés et aux partenaires sociaux d'élaborer des stratégies en vue de mettre en œuvre le programme GERME au plan national, en s'assurant les services de fournisseurs agréés et de maîtres-formateurs.

Tous les éléments du programme GERME ont pour but de rendre les idées d'entreprises et les



© Jocelyn... Carifin/Panos Pictures

activités d'exploitation plus formelles, responsables et durables, en favorisant de meilleures conditions de travail et en réduisant les coûts environnementaux.

GERME utilise une stratégie de multiplication qui s'appuie sur des maîtres-formateurs (formateurs de formateurs) agréés par l'OIT, qui constituent les principaux moteurs du programme. Ils informent, sélectionnent et forment les prestataires de services aux entreprises (institutions, formateurs et conseillers). L'OIT a agréé plus de 200 maîtres-formateurs GERME dans le monde. Ceux-ci ont à leur tour formé plus de 17 000 formateurs travaillant avec plus de 2 500 organisations partenaires, qui ont formé plus de 6 millions de participants durant les 15 dernières années. Cette large diffusion reflète la

demande élevée de formation en gestion de base dans les pays en développement, ainsi que l'élaboration par l'OIT d'outils de formation de bonne qualité à faible coût.

Une équipe de coordination globale basée au siège de l'OIT à Genève assure la durabilité du programme et son innovation. Cette équipe fournit des services d'échange de connaissances, une assurance qualité, des mises à jour régulières et des services de suivi et d'agrément.

#### Etude de cas

### Le déploiement du programme GERME en Chine

Alors que le passage de la Chine d'une économie planifiée à une économie de marché a entraîné une croissance économique rapide, les changements connexes, tels que la restructuration de sociétés publiques, ont amené de nombreux travailleurs à chercher un nouvel emploi. En 2003, afin d'aider à créer des emplois pour ces travailleurs et de promouvoir une solide culture d'entreprise, le Ministère chinois du Travail et de la Sécurité sociale (MTSS) a demandé à l'OIT d'introduire le programme de formation GERME au niveau national. Pour relever ce défi, l'OIT a mis en place un projet de démonstration (financé par le Royaume-Uni et le Japon) pour mettre en œuvre GERME dans quatre provinces, tandis que le ministère reproduisait cette approche ailleurs. Ainsi, le programme put atteindre 100 villes dès la fin de la première année. À la mi-2007, le programme fut transmis au gouvernement et à la fin 2013, GERME Chine déclara avoir touché plus de 5 millions d'entreprises.

L'OIT a collaboré avec Sichuan TV pour créer un feuilleton télévisé intitulé *Mon avenir n'est pas un rêve* qui prétendait à la fois divertir et informer la population cible sur la disponibilité de programmes de formation.

Une évaluation d'impact du module « démarrez votre entreprise » a constaté des taux de création d'entreprises très élevés, aidés de mesures complémentaires mises en place par le gouvernement chinois tels que les systèmes de crédit-bail et l'accès aux locaux commerciaux.

Il est estimé que plus de 2 millions d'emplois ont été créés à la suite de la création de nouvelles entreprises ayant bénéficié d'une formation GERME et d'autres mesures de soutien.



## L'OIT et les entreprises durables

Le programme des entreprises durables de l'OIT contribue à créer plus d'emplois et de meilleure qualité par le développement des entreprises. Il relie la croissance de l'entreprise et la compétitivité aux besoins des hommes et des femmes d'obtenir un revenu décent dans un environnement sain – aujourd'hui et à l'avenir. Ancré dans la mission de l'OIT qui vise à créer du travail décent pour tous les hommes et les femmes, ce programme est fondé sur trois piliers:

- Un environnement favorable aux entreprises - créer un cadre propice permettant aux entreprises de démarrer, de se développer et de créer des emplois décents;
- L'entrepreneuriat et le développement des affaires - aider les entrepreneurs, en particulier les jeunes, les femmes et les groupes marginalisés, à créer et à développer des entreprises prospères;
- Des lieux de travail durables et responsables - démontrer le lien entre les gains de productivité et l'amélioration des conditions de travail, les bonnes relations professionnelles et les bonnes pratiques environnementales.

Le programme combine l'élaboration de politiques de développement fondées sur des éléments concrets avec le renforcement des capacités et les services d'appui aux entreprises, aux niveaux international et national, à travers des services de conseil et un large portefeuille de coopération technique.

Il travaille avec les gouvernements et les organisations d'employeurs et de travailleurs, en partenariat avec d'autres agences des Nations Unies, des institutions financières et universitaires, des donateurs et d'autres encore.

## Pour en savoir plus

Page d'accueil des services de développement des entreprises de l'OIT - [www.ilo.org/bds](http://www.ilo.org/bds)

Page d'accueil du programme GERME - [www.ilo.org/siyb](http://www.ilo.org/siyb)

Site de ressources clés pour les SDE, à l'origine lancé par l'OIT et désormais géré par le Comité des donateurs pour le développement des entreprises (DCED) - [www.bdsknowledge.org/](http://www.bdsknowledge.org/)

Cours à distance et présentiels du CIF-OIT sur les marchés d'appui aux entreprises - [www.itcilo.org/marketdev](http://www.itcilo.org/marketdev)

Site web offrant de nombreuses ressources pour relier les services financiers aux services d'appui aux entreprises - [www.itcilo.org/synergies](http://www.itcilo.org/synergies)

## Contact

Unité des petites et moyennes entreprises

Département des entreprises

Organisation internationale du Travail

4, route des Morillons

CH-1211 Genève 22

Suisse

Tel: +41 22 799 6862

Fax: +41 22 799 7978

Courriel: [sme@ilo.org](mailto:sme@ilo.org)

[www.ilo.org/siyb](http://www.ilo.org/siyb) and [www.ilo.org/bds](http://www.ilo.org/bds)

Merten Sievers, Coordonnateur global/Specialiste sur le développement des chaînes de valeur, l'entrepreneuriat et la formation en gestion des PME, [sievers@ilo.org](mailto:sievers@ilo.org)