



► Cooperativas y mundo del trabajo núm. 14

Mayo de 2022

Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

Puntos clave

En todo el mundo, más de dos mil millones de trabajadores, que representan el 61,2 por ciento del empleo mundial, están ocupados en la economía informal. En respuesta a esta realidad, han surgido nuevas formas de organización para luchar contra los déficits de trabajo decente en la economía informal.

Las alianzas innovadoras que abarcan los sindicatos y la economía social y solidaria (ESS) ayudan a aumentar la visibilidad, la voz y el poder de los trabajadores de la economía informal y de sus organizaciones, en consonancia con la Recomendación sobre la transición de la economía informal a la economía formal, 2015 (núm. 204), de la OIT.

Los estudios realizados han identificado tres tipos alianzas nuevas y de colaboraciones entre:

- Los sindicatos y las organizaciones de trabajadores de la economía informal, con miras a establecer unidades de la ESS independientes, y
- Los sindicatos establecidos y la ESS, a fin de organizar, representar y prestar servicios y/u otras formas de apoyo a los trabajadores de la economía informal, y

Estas alianzas pueden ayudar a los trabajadores de la economía informal a mejorar sus medios de sustento; a proporcionar servicios y apoyar las necesidades individuales y el acceso a los derechos, y a mejorar el entorno estructural de los trabajadores de la economía informal.

A fin de maximizar las alianzas entre los sindicatos y la ESS y sus contribuciones a la realización del trabajo decente, entre los trabajadores de la economía informal, reviste particular importancia:

- Elaborar una política favorable y un entorno normativo que permita la creación de alianzas que apoyen a los trabajadores de la economía informal. Esto incluye el derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva, y a participar en el diálogo social y otras formas de promoción.
- Crear un ecosistema propicio, y fomentar vínculos conceptuales, estratégicos y prácticos entre las diversas organizaciones, con miras a fomentar el entendimiento y un compromiso con el “enfoque de las alianzas” para apoyar a los trabajadores de la economía informal.
- Prestar apoyo directo a la creación de alianzas, ayudando a las organizaciones a comprender las opciones de que disponen para tomar decisiones informadas sobre las vías de acción y organización más prometedoras.
- Aprender y compartir los conocimientos y datos empíricos, promoviendo la investigación, la documentación y las enseñanzas extraídas de las experiencias en materia de alianzas, y facilitando la comunicación y el intercambio de información directos entre las organizaciones asociadas y sus asociados facilitadores.

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

Introducción

Más de dos mil millones de trabajadores, que representan el 61,2 por ciento del empleo mundial, están ocupados en la economía informal (OIT 2018a). Las experiencias de los trabajadores varían considerablemente en función de su profesión, y las mujeres se concentran en los sectores más susceptibles de asociarse con la pobreza, con condiciones de trabajo precarias, y con la falta de protección laboral y social (*ibid.*; Chen 2012; Carre et al. 2020). Durante la crisis causada por la COVID-19, muchos trabajadores de la economía informal, en particular los trabajadores a domicilio, han sido particularmente vulnerables y han estado expuestos a la pérdida de ingresos. Otros se han concentrado en sectores considerados esenciales, pero caracterizados por condiciones de trabajo precarias, peligrosas y no protegidas, con salarios bajos, tales como el trabajo doméstico y el trabajo de cuidados, el reciclaje de residuos y la venta ambulante (OIT 2020a; 2020b).

En respuesta a esta realidad, han surgido nuevas formas de organización para luchar contra los déficits de trabajo decente en la economía informal. Las alianzas innovadoras entre los sindicatos y la ESS (véase el recuadro 1) mejoran la visibilidad, la voz y el poder de los trabajadores de la economía informal y sus organizaciones, de conformidad con la [Recomendación sobre la transición de la economía informal a la economía formal, 2015 \(núm. 204\)](#) (véase el recuadro 2).

► Recuadro 1. Definición propuesta de la economía social y solidaria para su discusión

No existe una definición universalmente acordada de la ESS. La Oficina propone una definición, para su discusión, que se apoya en los valores, los principios y las formas organizativas basados en un examen de las leyes y políticas nacionales y subnacionales adoptadas en materia de ESS.

La ESS abarca las unidades institucionales con un objetivo social o público, que realizan actividades económicas sobre la base de la cooperación voluntaria, la gobernanza democrática y participativa, la autonomía y la independencia, cuyas normas limitan o prohíben la distribución de excedentes. Las unidades de la ESS pueden incluir cooperativas, asociaciones, mutualidades, fundaciones, empresas sociales, grupos de autoayuda y otras unidades que despliegan su actividad de conformidad con los valores y principios de la ESS en la economía formal e informal (OIT 2022).

► Recuadro 2. El papel de diversas organizaciones y unidades en la prestación de apoyo a los trabajadores de la economía informal, de conformidad con la Recomendación núm. 204 sobre la transición de la economía informal a la economía formal.

La Recomendación núm. 204 de 2015 reconoce que las organizaciones de empleadores y de trabajadores desempeñan una función importante y activa al facilitar la transición de la economía informal a la economía formal (preámbulo), y les insta a ampliar su afiliación y su prestación de servicios a los trabajadores y unidades económicas de la economía informal (párr. 33). La Recomendación también considera las unidades de la ESS como “unidades económicas” esenciales en la economía informal.

Las alianzas entre las organizaciones de trabajadores y la ESS han permitido superar las dificultades históricas en materia de organización en los diversos movimientos. Reúnen formas organizativas múltiples – y complementarias –, a fin de crear una solidaridad y una responsabilidad colectivas de los trabajadores, y de apoyar la transición al trabajo decente (WIEGO 2014). Este enfoque de las alianzas también puede apoyar la revitalización de los sindicatos, ya que los sindicatos elaboran cada vez más estrategias de organización creativas, nuevas coaliciones y la representación de todos los trabajadores para afrontar los retos que representa la evolución de los mercados de trabajo y la disminución del número de afiliados a escala mundial (OIT 2021).

Además, las alianzas entre los sindicatos y la ESS pueden apoyar la aplicación efectiva de las normas internacionales del trabajo y fortalecer la capacidad de los trabajadores de la economía informal para acceder a sus derechos fundamentales en el trabajo. Esto incluye la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, y los otros tres principios y derechos fundamentales en el trabajo, a saber, la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil, y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Esta nota presenta de manera resumida las conclusiones de una investigación participativa llevada a cabo en 2021, que analizó el potencial de las alianzas entre los sindicatos y la ESS para apoyar a los trabajadores de la economía informal.¹ Identifica los tipos de alianzas, pone de relieve las principales actividades y logros de las alianzas; examina

¹ Esta nota se basa en un estudio dirigido por Abigail Hunt y Moizza Binat Sarwar, del Overseas Development Institute (Hunt y Binat Sarwar, inédito). El estudio fue financiado y coordinado técnicamente por Open Society Foundations y la Organización Internacional del Trabajo. El método de investigación fue elaborado en colaboración con un grupo consultivo de expertos. Conllevó un examen documental, un análisis detenido de alianzas seleccionadas a través de la elaboración de cuatro estudios de caso por país, y la validación de las conclusiones con organizaciones de trabajadores de la economía informal. En esta nota se presentan los estudios de caso de países que se centraron en alianzas creadas en el Brasil, Colombia, Kenya y Sudáfrica.

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

los retos y los factores que propician la creación y el impacto de las alianzas, y señala acciones concretas para garantizar que las alianzas puedan desarrollarse, crecer y prosperar.

Tipos de alianzas

Las alianzas entre los sindicatos y la ESS en apoyo de los trabajadores de la economía informal comprenden la prestación de apoyo y de servicios individuales (nivel micro), así como el desarrollo de una identidad común y la adquisición de conocimientos colectivos, y un compromiso con la responsabilidad compartida y el apoyo mutuo (nivel meso). La ESS, a menudo arraigada en movimientos más amplios de defensa de los derechos y de la justicia social, ha logrado crear coaliciones estratégicas encaminadas a aumentar el poder, la visibilidad y la influencia de los trabajadores, lo que ha conducido a la mejora de los derechos y protecciones como consecuencia de las campañas de sensibilización y del diálogo en el plano local, nacional y mundial (nivel macro) (OIT 2022). En el cuadro que figura a continuación se muestran tres tipos de alianzas entre los sindicatos y la ESS para apoyar a los trabajadores de la economía informal (véase la pág. 4).

Actividades y logros de las alianzas

Las iniciativas de alianza han logrado una serie de avances para los trabajadores de la economía informal tanto a nivel individual como colectivo, y han mejorado el entorno estructural para los derechos de los trabajadores de la economía informal. Esta sección pone de relieve algunos logros importantes hasta la fecha.

Mejorar los medios de sustento

Entre los principales resultados de las alianzas figuran la mayor visibilidad y el mayor reconocimiento de los trabajadores de la economía informal y de su trabajo, lo que ha conducido a la mejora general de sus ingresos. Los enfoques para lograr avances varían de un sector a otro. En Colombia, una nueva empresa social ha **generado oportunidades de empleo formal**, gracias a las cuales las trabajadoras domésticas han obtenido un contrato de trabajo, cotizaciones a la seguridad social y un salario digno (véase el recuadro 3).

► Recuadro 3. Estudio de caso: Revalorización del trabajo doméstico a través de las empresas sociales en Colombia

En 2021, la Unión de Trabajadoras del Servicio Doméstico (UTRASD) expandió sus actividades esenciales encaminadas a abogar, a nivel nacional, regional o local, por la mejora de los derechos laborales para sus principales afiliadas, a saber, las trabajadoras domésticas y del cuidado afrocolombianas. Se creó una empresa social dirigida y administrada por trabajadoras con el apoyo financiero y técnico de asociados facilitadores, entre ellos el Organismo Francés de Desarrollo, CARE América Latina y el Caribe y la Fundación Bien Humano. La empresa social IMA Limpia, creada a finales de 2021, tiene por objeto garantizar que su diseño y su funcionamiento promuevan la igualdad de género, los derechos humanos, el trabajo decente y los derechos económicos y sociales (UTRASD et al. 2020).

La UTRASD y sus asociados han impartido formación a las trabajadoras domésticas y del cuidado para que desarrollen sus competencias profesionales, conozcan mejor los derechos humanos y laborales, y mejoren su autoestima, con el objetivo de mejorar el perfil profesional de las trabajadoras y de la empresa. La UTRASD indica que esto ha ayudado a cambiar la manera en que los empleadores y la sociedad perciben el trabajo doméstico y, por consiguiente, ha fomentado unos mayores beneficios económicos. Esa iniciativa ha sido complementada por una campaña en las redes sociales emprendida por la UTRASD para generar una base de clientes que apoyen los objetivos sociales de la empresa. Tal como ha explicado uno de los asociados facilitadores: "Apoyar a IMA Limpia no es solo apoyar una empresa social de mujeres que luchan por su dignidad a través del reconocimiento salarial y legal para su labor; se trata de fomentar ese cambio cultural donde la informalidad y los malos tratos dejen de ser la constante hacia las personas que cuidan nuestros hogares y seres queridos." Mónica Sandoval, Fundación Bien Humano (citado en IMA Limpia 2021).

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

► Alianzas entre los sindicatos y la ESS para apoyar a los trabajadores de la economía informal

Tipo de alianza	Principales características	Ejemplos
<p>Alianza entre los sindicatos y las organizaciones de trabajadores de la economía informal, con miras a establecer unidades de la ESS independientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La forma más habitual de alianza en todos los contextos • Las iniciativas de alianza a menudo son emprendidas por/a través de sindicatos formales y asociaciones y organizaciones de trabajadores de la economía informal • Las entidades creadas adoptan diversas formas organizativas en la ESS, en particular la forma de cooperativas, mutualidades y empresas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • En la República Dominicana, la Federación Nacional de Mujeres Trabajadoras (FENAMUTRA) creó la cooperativa COOPFENAMUTRA (Imparcial RD 2021). • En la India, la Asociación de Mujeres Trabajadoras por Cuenta Propia (SEWA) ha establecido múltiples entidades de la ESS, tales como VimoSEWA Cooperative Limited, que proporciona un seguro social a los miembros de la SEWA y otros trabajadores de la economía informal (OIT 2019). • En Trinidad y Tabago, el Sindicato Nacional de Trabajadores Domésticos (NUDE) ha creado la cooperativa de trabajadores Service Workers Centre Cooperative Society Limited (SWCC) (OIT 2018b).
<p>Alianzas y colaboraciones entre los sindicatos establecidos y la ESS, a fin de organizar, representar y prestar servicios y/u otras formas de apoyo a los trabajadores de la economía informal</p>	<p>Alianzas y colaboraciones encaminadas a organizar, representar y prestar servicios y/u otras formas de apoyo a los trabajadores de la economía informal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por lo general, los sindicatos tratan de crear alianzas y de establecer una colaboración con las unidades de la ESS existentes a fin de extender el apoyo a los trabajadores de la economía informal. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el Brasil, las alianzas entre los sindicatos y la ESS se formalizaron a través de la creación de la Central de Cooperativas e Empreendimentos Solidários (UNISOL Brasil), una organización híbrida de asociaciones, cooperativas y otras unidades de la ESS, con la participación activa de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) (Hunt y Sarwar, inédito). • En Rwanda, la Central de Sindicatos de Trabajadores de Rwanda (CESTRAR) se ha dirigido a los miembros de la mutualidad de taxistas de motocicletas en Kigali y ha apoyado sus esfuerzos para organizarse en sindicatos (Manzi 2007).
<p>Alianza entre los sindicatos y la ESS establecida a través de un asociado facilitador con miras a impulsar y apoyar activamente la acción colectiva entre los trabajadores de la economía informal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los asociados facilitadores que pretenden impulsar y apoyar activamente la acción colectiva entre los trabajadores de la economía informal (p.ej., académicos, otros expertos técnicos y organizaciones no gubernamentales) desempeñan un papel primordial en la conceptualización y el establecimiento de nuevas iniciativas de alianza a fin de organizar y apoyar a los trabajadores de la economía informal. • El papel del asociado facilitador varía en función de las necesidades de la alianza, y puede ser de corta duración, duradera o <i>ad hoc</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • En Sudáfrica, el “Social Law Project” ha dirigido el “Digital Platform Cooperative Project”, una cooperativa de plataforma boyante de trabajadoras domésticas, creada en colaboración con el Sindicato Sudafricano de Trabajadoras del Servicio Doméstico y Afines (SADSAWU) y con el Sindicato de Trabajadoras Domésticas de Sudáfrica (UDWOSA) (Hunt y Sarwar, inédito).

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

En el Brasil, una política exitosa apoyada por los sindicatos combinada con miembros de cooperativas ha **creado las condiciones para oportunidades nuevas y**

más estables de generación de ingresos para los recicladores de residuos (véase el recuadro 4).

► Recuadro 4 – Estudio de caso: Alianza entre la UNISOL y la CUT para apoyar a los recicladores de residuos en el Brasil

En el Brasil, los recolectores y recicladores de residuos se organizan desde hace mucho tiempo en cooperativas y asociaciones. Sin embargo, el contacto de los recicladores de residuos con el movimiento sindical fue limitado hasta la creación, en 2014, de la Central de Cooperativas e Empreendimentos Solidários (UNISOL Brasil), una organización híbrida que reúne a asociaciones, cooperativas y otras unidades de la ESS, creada en colaboración con la Central Unitaria de Trabajadores (CUT), de ámbito nacional.

UNISOL apoya fundamentalmente el sector de reciclaje de residuos al ayudar a superar la precariedad económica arraigada entre los trabajadores, así como su invisibilidad histórica, en particular para los responsables de la formulación de políticas. Lo hace fomentando un espíritu de solidaridad entre los trabajadores; facilitando la cooperación y el diálogo a nivel nacional para aumentar la inclusión económica y social al influir en las políticas públicas; promoviendo la democratización en el lugar de trabajo; obteniendo financiación para las cooperativas, y compartiendo el capital y los ingresos generados por los miembros. La CUT ha apoyado el desarrollo de una fuerza política dirigida por los trabajadores al contribuir al diálogo institucional, participar en el fortalecimiento político de la UNISOL, y prestar apoyo técnico a través de la Agencia para la Solidaridad con el Desarrollo (ADS).

Los logros comprenden una mayor cobertura de seguridad social de los recicladores de residuos en el marco de la Política Nacional de Residuo Sólidos (PNRS), como consecuencia de la labor de sensibilización llevada a cabo por la UNISOL y otros asociados agrupados en el marco del Foro sobre Residuos y Ciudadanía. La UNISOL también ya apoyado a los recicladores de residuos durante la pandemia de COVID-19, luchando contra el cierre de los almacenes utilizados para almacenar productos; ayudando a buscar y entregar paquetes de comida a los recicladores de residuos; colaborando con otros afiliados sectoriales de la UNISOL para fabricar y distribuir mascarillas faciales, y apoyando la facilitación de formación a los recicladores de residuos en materia de seguridad y salud relacionadas con la pandemia.

Prestar servicios y apoyar las necesidades individuales y el acceso a los derechos

Desarrollar las competencias y los conocimientos de los trabajadores de la economía informal es a menudo una prioridad de las alianzas. Esto incluye la conciencia de sí mismo y la resiliencia, así como competencias transferibles, tales como las competencias comerciales, de liderazgo y de promoción. El desarrollo de competencias digitales ha adquirido una importancia creciente a medida que la tecnología digital se ha convertido en un elemento central de los modelos de alianza, incluidas las cooperativas de plataformas (véase el recuadro 5). Durante la pandemia de COVID-19, las comunicaciones digitales han permitido aumentar el alcance y la escala de las actividades, en particular organizar actividades de formaciones virtuales, conferencias, actividades de promoción y otras actividades de refuerzo del movimiento, tales como las reuniones entre

los trabajadores de la economía informal para determinar la estrategia de promoción.

Aumentar el acceso de los trabajadores a los servicios para atender sus necesidades inmediatas en materia de financiación y de marketing, o de apoyo a la gestión de los cuidados no remunerados, entre otras cosas, es otro ámbito de interés esencial de muchas alianzas. La elaboración o adaptación de servicios para superar los obstáculos a los que se enfrentan los trabajadores de la economía informal para acceder a los servicios “establecidos” es a menudo una prioridad, por ejemplo, en Kenya, donde una cooperativa de ahorro y de crédito ha apoyado a los vendedores ambulantes (véase el recuadro 6).

Las alianzas también han permitido luchar contra la exclusión generalizada de los trabajadores de la economía informal de la protección social y de los servicios sociales públicos (véanse los ejemplos en el Brasil [recuadro 4] y Kenya [recuadro 6]), también durante la crisis causada por la COVID-19. En la Argentina, la Unión

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

de Trabajadores y Trabajadoras de la Economía Popular (UTEPE), que está vinculada con iniciativas de la ESS, incluida una mutualidad de atención de salud y cantinas para los trabajadores, ha desempeñado un papel primordial en el diálogo con el Comité de Emergencia Social (CES) del Gobierno federal argentino, que ha conducido a medidas para aumentar la seguridad alimentaria y de los ingresos (WIEGO 2020).

Desarrollar la identidad colectiva, la responsabilidad compartida y el apoyo mutuo

Uno de los principales logros de muchas alianzas es **el interés y el compromiso generados entre los trabajadores para aprender, desarrollar, compartir e invertir en sí mismos, y para crear nuevas formas de solidaridad y generar oportunidades económicas**

colectivas. Esto tiene lugar a menudo tras los esfuerzos intensivos de las organizaciones de asociados para crear una identidad y un objetivo comunes entre los trabajadores, y para desarrollar los conocimientos sobre los principios de las cooperativas y sobre la ESS en general. Esto puede requerir un esfuerzo sostenido, también porque algunos grupos profesionales de trabajadores están acostumbrados a trabajar de una manera independiente, por ejemplo, en la venta ambulante o el reciclaje de residuos, ámbitos en los que suelen concentrarse los trabajadores por cuenta propia. Además, crear unidades de la ESS basadas en los principios de cooperación y de democracia participativa, y unirse a dichas unidades de la ESS, requiere con frecuencia adaptarse a nuevos métodos de trabajo. Por ejemplo, el proyecto de una nueva cooperativa de plataforma en Sudáfrica ha materializado una discusión de larga data sobre las posibles opciones para una cooperativa de trabajadores domésticos en el país (véase el recuadro 5).

► Recuadro 5 – Estudio de caso: Una cooperativa de plataforma de trabajadoras domésticas, Sudáfrica

En Sudáfrica, se está creando una cooperativa de plataforma de trabajadoras domésticas, con el apoyo del “Social Law Project” (SLP), en estrecha colaboración con el Sindicato Sudafricano de Trabajadoras del Servicio Doméstico y Afines (SADSAWU) y con el Sindicato de Trabajadoras Domésticas de Sudáfrica (UDWOSA). El proyecto se inició tras años de discusión y consulta entre las organizaciones participantes. La OIT fue uno de los primeros facilitadores de los esfuerzos encaminados a identificar oportunidades de creación de cooperativas para los trabajadores domésticos en Sudáfrica (OIT 2015). Los motores del proyecto comprenden la dirección del SLP, como asociado facilitador, y los crecientes déficits de trabajo decente que impulsaron al SADSAWU y al USWOSA a explorar nuevas posibilidades para organizar a los trabajadores y generar oportunidades económicas de calidad que fueran propiedad de los trabajadores.

La cooperativa de plataforma ha identificado tres objetivos principales:

- mejorar los derechos y las condiciones de trabajo de las trabajadoras domésticas;
- idear formas democráticas y colectivas de trabajar entre las trabajadoras domésticas, y
- aprovechar la tecnología para apoyar la creación de empleo y la seguridad para las trabajadoras domésticas.

Algunos miembros del SADSAWU y del UDWOSA se han convertido en miembros fundadores de la cooperativa de plataforma y son entusiastas acerca de las oportunidades que la iniciativa podría brindar para la apropiación y el control colectivos de su trabajo. Como explicó un miembro cofundador:

“Aunar esfuerzos como trabajadoras domésticas nos hace sentir escuchadas. Se nos mira con condescendencia porque hacemos el trabajo sucio, mientras que con esto tendremos algo e iremos a algún lugar”.

Para muchos trabajadores por cuenta propia, incluidos los vendedores ambulantes, los comerciantes, los recicladores de residuos y los trabajadores del transporte, organizarse en cooperativas y otras unidades e la ESS ha aumentado las oportunidades de comercio y de acceso a los mercados, y el poder de negociación de los trabajadores. Algunas alianzas han establecido

mecanismos para que los trabajadores de la economía formal aúnen esfuerzos (entre sí y algunas veces con los trabajadores de la economía informal), a fin de generar economías de escala a través de adquisiciones y ventas a mayor escala. En el sector del reciclaje de residuos en el Brasil, uno de los principales logros ha sido la organización de cooperativas de segundo nivel a fin de impulsar la eficacia de la producción y de la cadena de

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

valor, y de aumentar el poder de negociación de los trabajadores durante las discusiones sobre los contratos (véase el recuadro 4).

Mejorar el entorno estructural para los derechos de los trabajadores de la economía informal

Muchas organizaciones asociadas, que a menudo están firmemente arraigadas en movimientos más amplios de derechos y de justicia social, han logrado crear coaliciones estratégicas para garantizar la mejora de los derechos y las protecciones a través de actividades conjuntas de promoción y/o del diálogo social a nivel local, nacional o mundial. La creación de alianzas con sindicatos – en particular con federaciones y confederaciones nacionales – ha permitido fortalecer las iniciativas de sensibilización de los trabajadores de la economía informal, tal como lo han demostrado la alianza entre la UNISOL y la CUT en el Brasil (véase el recuadro 4) y el apoyo de la COTU-K a la NISCOF en Kenya (véase el recuadro 5).

Las prioridades del cambio de política varían entre los diversos sectores y grupos profesionales. La infraestructura a nivel local y el reconocimiento que reciben de las autoridades locales como proveedores de servicios son a menudo importantes para los trabajadores por cuenta propia, tales como los recicladores de residuos y los vendedores ambulantes, por ejemplo al concluir acuerdos con la autoridades locales a través de memorandos de entendimiento o acuerdos sobre la utilización del espacio público en diferentes horas/días o sobre el equipo a disposición de los trabajadores. Por ejemplo, Kagad Kach Patra Kashtakari Panchayat (KKPKP), un sindicato de recicladores de residuos en Pune (India), creó la cooperativa "Solid Waste Collection and Handling Cooperative (SWaCH)", propiedad de los trabajadores, la cual – con KKPKP como intermediario – firmó un memorando de entendimiento con la Pune Municipal Corporation, en 2008, para convertirse en el único reciclador de residuos de puerta a puerta de la ciudad, lo cual mejoró los ingresos y las condiciones de trabajo de sus miembros (Chikarmane 2012; Chikarmane y Narayan 2005). Sin embargo, los trabajadores asalariados, tales como los trabajadores domésticos, se han centrado con frecuencia en la reglamentación y en las políticas a escala nacional – por ejemplo, para el reconocimiento legal de la relación de trabajo, y los derechos asociados con ella, y para una mejor protección y unas mejores condiciones de trabajo.

Por último, **la igualdad de género** es uno de los temas esenciales para varias alianzas, ya sea porque las

organizaciones implicadas se centran en primer lugar en apoyar a las mujeres (p.ej. SEWA, en la India), o porque su orientación sectorial/profesional se concentra en sectores donde tradicionalmente predominan las mujeres, tales como el sector del trabajo doméstico. Muchas – como UTRASD en Colombia (véase el recuadro 2) – adoptan un enfoque considerablemente interseccional de su trabajo. Otras luchan contra las manifestaciones de la desigualdad estructural entre hombres y mujeres en el lugar de trabajo, tales como la violencia, el acoso y las amenazas para la seguridad de las mujeres ocupadas en la economía informal. En Uganda, por ejemplo, el Sindicato Unificado de Trabajadores Generales y del Transporte (ATGWU), a través de su Comité de Mujeres del Sector Informal, ha entablado negociaciones para mejorar la seguridad de las mujeres y su acceso a los aseos y a otras instalaciones en los lugares de trabajo de los trabajadores del transporte (OIT 2020c).

Principales retos para la creación de alianzas y su impacto

Problemas internos en las organizaciones de alianzas

Una gran diversidad de dificultades internas a las que se enfrentan los sindicatos y los sindicatos de la ESS han planteado obstáculos para su creación, crecimiento, sostenibilidad y eficacia. La falta de financiación es un problema persistente. Los costos de puesta en marcha a menudo son considerables, y en algunos casos son difíciles de justificar para las organizaciones que pretenden emprender iniciativas innovadoras fuera de su mandato y de su experiencia de base. Con frecuencia, los fondos destinados a establecer derechos y actividades de alianza son esenciales. La falta de financiación y de inversiones también ha surgido como un importante obstáculo para aumentar el nivel, en particular cuando las organizaciones asociadas han pretendido expandir las actividades, tales como las oportunidades de formación, a nuevos grupos o en zonas geográficas más amplias.

Las lagunas en materia de conocimientos técnicos han reducido las capacidades, la eficiencia y el impacto, y se han extendido a muy diversos ámbitos de gestión operacional y organizativa. La alta rotación del personal plantea otro reto importante para la sostenibilidad. Esto se puso de relieve en las organizaciones asociadas en las que el cambio se considera inherente al proceso democrático, lo que significa que las elecciones a los puestos de dirección tienen lugar con mucha regularidad y que se alienta la rotación de los dirigentes.

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

Sin embargo, en la práctica, esto conduce a menudo a la discontinuidad en los proyectos y los conocimientos institucionales.

Las alianzas también han permitido luchar contra la exclusión generalizada de los trabajadores de la economía informal de la protección social y de los servicios sociales públicos (véanse los ejemplos en el Brasil [véase el recuadro 4] y Kenya [véase el recuadro 6]), también durante la crisis causada por la COVID-19. En la Argentina, la Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la Economía Popular (UTEPEP), que está vinculada con diversas iniciativas de la ESS, incluida una mutualidad de atención de salud y cantinas de los trabajadores, ha desempeñado un papel central en el diálogo con el Comité de Emergencia Social (CES) del Gobierno federal argentino, que ha conducido a medidas para aumentar la seguridad alimentaria y de los ingresos (WIEGO 2020).

Lagunas en el apoyo sindical a los trabajadores de la economía informal y obstáculos para la colaboración entre los sindicatos y la ESS

El poder estructural y asociativo relativo de los sindicatos, que a menudo se deriva de su posición en las estructuras tripartitas, significa que pueden contribuir considerablemente al alcance y al impacto de las alianzas. Sin embargo, los trabajadores de la economía informal y sus organizaciones algunas veces son excluidos de los programas de los sindicatos (y de las federaciones/confederaciones). Estos no siempre representan los intereses de los trabajadores de la economía informal en los sistemas tripartitos y/o no abogan por que se pida a los trabajadores de la economía informal que representen a sus propios sectores (véase Spooner et al. 2021). Por lo tanto, las organizaciones de trabajadores de la economía informal siguen siendo el principal lugar de la acción colectiva en la economía informal.

La alianza entre los sindicatos y la ESS se ha visto obstaculizada por divisiones ideológicas y prácticas. Esto se deriva de percepciones de objetivos, funciones y prácticas contradictorias dentro de cada uno de ellos y hacia los demás, lo que contribuye a una historia de relaciones difíciles entre los dos movimientos en diversos países. Los responsables de la organización pueden tener afiliaciones y opiniones firmemente arraigadas, lo cual limita el diálogo preliminar para apoyar la creación de alianzas. Además, cuando los sindicatos y organizaciones similares de trabajadores de la economía informal emprenden iniciativas de ESS, puede que no tengan los conocimientos profundos

necesarios para crear unidades de la ESS económicamente viables y puede que mantengan vínculos débiles con los especialistas de la ESS y otros facilitadores que podrían prestar apoyo.

Dificultades para asegurar la evolución y la sostenibilidad de la organización

Establecer organizaciones plenamente independientes, sostenibles y que puedan evolucionar fácilmente sigue siendo un reto para muchas alianzas. Los sindicatos y otras organizaciones de trabajadores de la economía informal tienen a menudo una capacidad limitada para prestar servicios a sus miembros y realizar actividades de sensibilización como consecuencia de la baja densidad de afiliación y de los ingresos limitados provenientes de las cuotas. Las unidades de la ESS destinadas a apoyar actividades para la generación de ingresos se enfrentan a múltiples retos al elaborar modelos de actividades y organizativos fuertes. A menudo carecen de acceso a una asistencia especializada y adaptada al contexto, por ejemplo, para ayudar a realizar análisis de mercado y a diseñar planes estratégicos y operacionales adecuados. La pandemia de COVID-19 ha exacerbado muchos retos, y los trabajadores de la economía informal se han enfrentado a la reducción de sus ingresos o al desempleo, sin poder recurrir prácticamente a otros apoyos, como la protección social pública. Algunos mecanismos de la ESS establecidos para apoyar la seguridad económica de los trabajadores han colapsado como consecuencia de la pandemia de COVID-19 (véase el recuadro 5).

Factores que impulsan la creación de alianzas y su impacto

Entorno normativo y de política propicio

Los marcos políticos y normativos determinan el grado en que los trabajadores de la economía informal pueden acceder a sus derechos fundamentales en el trabajo, en particular a la libertad sindical y al reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. También es importante tomar en consideración los otros tres principios y derechos fundamentales en el trabajo, a saber, la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil, y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. Persisten retos importantes, concretamente la ausencia o la exclusión explícita de algunos grupos de trabajadores de la legislación laboral, lo cual sume a ciertos grupos en la informalidad, y la exclusión de muchas organizaciones dirigidas por los trabajadores de su registro oficial como sindicatos que

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

sirven a dichos sectores. Por lo tanto, las alianzas con los sindicatos han sido fundamentales para integrar a los trabajadores de la economía informal y garantizar su representación en el diálogo social. El papel de las normas internacionales también ha sido decisivo. Las normas pertinentes comprenden el [Convenio \(núm. 189\)](#) y la [Recomendación \(núm. 201\)](#) sobre las trabajadoras y los trabajadores domésticos, 2011, que se citan a menudo como instrumentos que apoyan la formalización de las trabajadoras y los trabajadores domésticos y sus organizaciones. De manera análoga, la [Recomendación núm. 204](#) establece un punto de referencia para la formulación de políticas nacionales a fin de mejorar las condiciones de trabajo y la formalización de los trabajadores de la economía informal.

La ESS ofrece un enorme potencial para que los trabajadores de la economía informal se organicen y sean reconocidos. Por ejemplo, el estatus formal de una cooperativa aporta – dependiendo de la jurisdicción – protección jurídica y social, y el poder para concluir contratos y poseer bienes y/o las instalaciones registradas (por ejemplo, para realizar actividades comerciales en ellas o almacenar mercancías), entre otras cosas. La ESS proporciona un marco formal a gracias al cual las actividades económicas de los trabajadores de la economía informal pueden reconocerse como empresas y como una base para la negociación, en particular con las autoridades y los socios comerciales (Mshiu 2019; Eum 2020). En muchos países se han adoptado nuevas medidas para la creación de un entorno normativo de la ESS cada vez más propicio, por ejemplo, en Colombia en 2020 a través de reformas legales que facilitaron la creación y el registro de cooperativas (Ley 2069, de 2020, para impulsar el emprendimiento en Colombia).

Organizaciones fuertes dirigidas por los trabajadores y compromiso con las alianzas entre los movimientos

Establecer unos cimientos organizativos fuertes desde el principio es fundamental para garantizar la longevidad de la alianza propiamente dicha y de sus actividades encaminadas a apoyar a los trabajadores de la economía informal. Unos dirigentes fuertes y comprometidos son primordiales para crear alianzas y garantizar su sostenibilidad más allá de las iniciativas a corto plazo basadas en proyectos. Es esencial garantizar que los trabajadores de la economía informal estén en el centro de las decisiones relativas a los modelos y operaciones de las alianzas, fomentando así el consenso, la responsabilidad y la solidaridad, lo que a su vez propicia

Recuadro 6 – Estudio de caso: Mejorar el acceso de los vendedores ambulantes a la financiación y a la protección social en Kenya

La Alianza Nacional de Vendedores Ambulantes y Comerciantes Informales de Kenya (KENASVIT) es una alianza nacional de vendedores ambulantes, buhoneros y comerciantes informales, así como de asociaciones de comerciantes informales (KENASVIT s.f.). En 2007, la KENASVIT recibió financiación para apoyar a los trabajadores de la economía informal cuyas empresas se habían visto afectadas por la violencia relacionada con las elecciones. Una organización afiliada a la KENASVIT, la Confederación del Sector Informal de Nairobi (NISCOF), utilizó sus participaciones para financiar una cooperativa de ahorro y crédito. Se trataba de un fondo rotatorio que diversos grupos de autoayuda de vendedores ambulantes en Nairobi pueden utilizar para inversiones comerciales que los miembros no habrían podido realizar recurriendo a los bancos oficiales. La cooperativa de ahorro y de crédito de la NISCOF funcionó hasta el inicio de la pandemia de COVID-19. Poco después, el fondo rotatorio colapsó porque los miembros y los garantes no respetaron los reembolsos de los préstamos y los fondos restantes se desembolsaron a los miembros en forma de subvenciones de emergencia. Desde entonces, los dirigentes de la NISCOF se han centrado en obtener financiación para reactivar la cooperativa de ahorro y de crédito.

En paralelo, la NISCOF y la Organización Central de Sindicatos de Kenya (COTU-K) han aunado esfuerzos con el Ministerio del Trabajo para mejorar el acceso de los trabajadores de la economía informal a la protección social, en particular facilitando su cobertura por el Fondo del Seguro Nacional de Salud (NHI) y el Fondo Nacional de Seguridad Social (NSSF). La COTU-K también ha colaborado con la NISCOF para presentar opciones al Senado de Kenya a fin de extender el apoyo de emergencia a los vendedores ambulantes al inicio de la pandemia de COVID-19.

la sostenibilidad. El potencial de evolución surge cuando los miembros/afiliados de la alianza comienzan a concebir la organización y a fortalecer el trabajo con sus homólogos, lo cual genera un efecto multiplicador, como, por ejemplo, en el Brasil, donde los miembros de la cooperativa de recicladores de residuos que recibieron apoyo de la UNISOL se centraron a continuación en apoyar a otros (véase el recuadro 3).

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

Un amplio ecosistema de apoyo

La creación de movimientos y el crecimiento más allá de las principales organizaciones asociadas son fundamentales para lograr un impacto, evolucionar y ser sostenibles. Las organizaciones facilitadoras directas facilitan y apoyan activamente la acción colectiva entre los trabajadores de la economía informal, y a menudo forman parte de un movimiento social más amplio al organizar y apoyar a las principales organizaciones (Dias y Ogando 2020; Duguid y Weber 2019). Sus estructuras organizativas son sumamente diversas, e incluyen federaciones y/o confederaciones sindicales, redes mundiales y regionales, y organizaciones nacionales e internacionales. Algunas tienen un compromiso de larga data con la vinculación de los enfoques sindicales en materia de ESS. En 2010, el Tercer Congreso Internacional de StreetNet International adoptó una resolución sobre la ESS y elaboró varias iniciativas para documentar la labor de sus afiliadas a través de estudios, y para brindarles apoyo, proporcionándole, por ejemplo, tanto formación como información. Las organizaciones facilitadoras directas también pueden incluir organizaciones de la sociedad civil, que pueden representar una fuente esencial de apoyo y de visibilidad en los casos en que la fuerza o el perfil organizativos de los sindicatos, las asociaciones es escaso. Esto puede facilitar la realización de campañas, las reuniones o el establecimiento de asociaciones o cooperativas (Bonner y Spooner 2011).

Las organizaciones facilitadoras indirectas forman parte del ecosistema más amplio de instituciones y organizaciones que apoyan la acción colectiva de los trabajadores de la economía informal, pero que no están claramente constituidas como actores de los movimientos de trabajadores o sociales. Pueden incluir proveedores de servicios financieros, financiadores/inversores, instituciones internacionales y nacionales (incluida la OIT), organismos de desarrollo, organizaciones centradas en el desarrollo de conocimientos y la creación de capacidad (con inclusión de las incubadoras o los centros de enseñanza, como la Universidad de Mondragón en el País Vasco, en España), y entidades que proporcionan apoyo logístico y técnico a colectivos (p.ej., desarrolladores de tecnología que crean aplicaciones para cooperativas de plataforma).

Algunos factores comunes parecen esenciales al conceptualizar y prestar apoyo. Adaptar el apoyo a los sectores y a la geografía es fundamental, y no todas las incubadoras del norte mundial han sido adecuadas o útiles al transferirse a otros contextos meridionales. Esto es particularmente pertinente en lo que respecta a

nuevos modelos de empresas y a las estrategias de organización en la economía informal. La formación y otras formas de desarrollo de la capacidad pueden ser una manera importante de apoyar las alianzas; las iniciativas de formación más exitosas responden a una necesidad estratégica organizativa claramente articulada, y son concebidas y llevadas a cabo por facilitadores que tienen fuertes vínculos con las organizaciones asociadas.

Intercambiar conocimientos, experiencias y enseñanzas extraídas

Intercambiar conocimientos, experiencias y enseñanzas extraídas puede ser una manera importante de apoyar las alianzas. Esto puede incluir elaborar estudios y otros documentos sobre las alianzas exitosas para que sirvan de inspiración a las iniciativas emergentes y las orienten. Los intercambios directos de conocimientos y experiencias, tales como visitas de estudio y otros foros de intercambio moderados, pueden ser igualmente fructíferos. La adecuación a más largo plazo de las alianzas, el acompañamiento continuo y el apoyo mutuo también pueden ser una manera importante de fomentar la reproducción/adaptación de las prácticas de aprendizaje y de las prácticas prometedoras a medida que se creen y evolucionen las alianzas. Esto puede ser particularmente beneficioso en los casos en que las alianzas tienen características comunes - en particular, el enfoque sectorial y el tipo de alianza que está creándose.

Caminos a seguir

Esta nota ha puesto de relieve el valor añadido de las alianzas innovadoras, dentro de las cuales formas de organización múltiples - complementarias - aúnan esfuerzos para apoyar a los trabajadores de la economía informal. Se proponen maneras prometedoras para asegurar que dichas alianzas puedan surgir, crecer y prosperar, y estar, por consiguiente, en una posición más fuerte para apoyarse en los éxitos logrados hasta la fecha en la promoción de los derechos, del trabajo decente y de la responsabilidad colectiva de los trabajadores de la economía informal. Se proponen cuatro ámbitos para ayudar a las alianzas a desarrollarse y prosperar:

- **Establecer un entorno de política y normativo propicio.** Las principales medidas que deben adoptarse incluyen garantizar que los marcos de política y normativos mundiales, nacionales y locales propicien, en la práctica, la creación de alianzas

► Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal

encaminadas a apoyar a los trabajadores de la economía informal, en particular en materia de derecho a la libertad sindical y la negociación colectiva, al dialogo social y a otras formas de promoción. Esto puede requerir el apoyo de los ministerios e instituciones gubernamentales para elaborar políticas y/o normas que reconozcan el derecho de los trabajadores de la economía informal a organizarse. Las organizaciones que apoyan a los trabajadores de la economía informal también deberían estar plenamente informadas sobre el marco normativo – y poder realizar su actividad en él – para crear (y registrar, según proceda) las organizaciones y actividades de alianza. Esto les permitirá participar de una manera constructiva en el diálogo de política a todos los niveles.

- **Construir un ecosistema propicio.** Se trata de promover vínculos conceptuales, estratégicos y prácticos entre las diversas organizaciones, con objeto de fomentar el entendimiento y el compromiso con el “enfoque de las alianzas” para apoyar a los trabajadores de la economía informal. Esto conlleva lograr la participación de los asociados facilitadores directos (p.ej., redes de trabajadores de la economía informal, federaciones/confederaciones sindicales, organizaciones de la sociedad civil) y de los asociados facilitadores indirectos (p.ej. proveedores de asistencia técnica especializados centrados en desarrollar los conocimientos y la capacidad, tales como las incubadoras o los centros de enseñanza, los financiadores y las instituciones internacionales) para apoyar la creación de alianzas y su impacto. También será necesario movilizar a los actores que no se concentran tradicionalmente en la economía informal, por ejemplo, compartiendo las experiencias exitosas de alianza para fomentar el entendimiento y el diálogo, crear confianza y motivar a otros actores.
- **Prestar apoyo directo para la creación de alianzas.** Las principales medidas para este apoyo incluyen ayudar a las organizaciones a comprender las opciones de que disponen y a tomar decisiones

informadas sobre las formas más prometedoras de organizarse y de actuar. La evaluación de las necesidades puede ayudar a determinar las necesidades de apoyo técnico y financiero adaptado e integral. El objetivo es facilitar la creación de alianzas, así como la eficacia, la mejora y la sostenibilidad de estas, de conformidad con las prioridades y requisitos estratégicos de la alianza. Esto podría ayudar, entre otras cosas, a establecer estructuras de liderazgo, elaborar planes de actividad, reclutar miembros y prestar servicios a estos últimos, fortalecer los sistemas de recursos financieros y humanos, desarrollar las aptitudes en materia de sensibilización y de compromiso político, o mejorar la capacidad de recaudación de fondos y de elaboración de programas.

- **Aprender y compartir los conocimientos y datos empíricos.** Las principales etapas comprenden asegurar que el aprendizaje y los datos empíricos sobre lo que funciona para fomentar un enfoque de las alianzas para apoyar la economía informal se produzcan y pongan a disposición de quienes pretenden crear alianzas o apoyarlas. Esto puede incluir investigación, documentación y enseñanzas extraídas de las experiencias en materia de alianzas, así como la promoción del intercambio directo y del intercambio de información entre las organizaciones asociadas y sus asociados facilitadores. Propiciar los intercambios entre las organizaciones que trabajan sobre un modelo de alianza similar y/o que tienen una orientación sectorial común puede ser particularmente beneficioso para los participantes.

► Bibliografía

Bonner, Christine, y Dave Spooner. 2011. "Organizing in the informal economy: A challenge for trade unions". *Internationale Politik und Gesellschaft* 2 (2011): págs. 87-105. Disponible en: http://library.fes.de/pdf-files/ipg/2011-2/08_a_bonner.pdf

Carre, Françoise, Horn, Pat, y Christine Bonner. 2020. "Collective bargaining by informal economy workers in the global South: where and how it takes place", en *Research handbook on development and the informal economy*, editado por J. Charmes, págs. 285–316. Cheltenham: Elgar.

Chen, Martha. 2012. *The informal economy: Definitions, theories and policies*, WIEGO Working Paper 1. WIEGO.

Chikarmane, Poornima. 2012. *Integrating Wastepickers into Municipal Solid Waste Management in Pune, India*, WIEGO Policy Brief (Urban Policies) No. 8. WIEGO.

Chikarmane, Poornima y Laxmi Narayan. 2005. *Organizing the Unorganised: A Case Study of the KagadKach Patra Kashtakari Panchayat (Trade Union of Wastepickers)*. WIEGO.

Dias, Sonia Maria y Ana Carolina Ogando. 2020. "Waste cooperatives in Brazil: Exploring links between cooperative ideals and raising gender awareness", en *Cooperatives and the world of work*, primera edición, editado por Bruno Roelants, Hyungsik Eum, Simel Eşim, Sonja Novkovic y Waltteri Katajamäki. Nueva York, Routledge.

Duguid Fiona y Nadya Weber. 2019. *Women informal workers and the empowering nature of collectivizing and collectives: An evidence synthesis*, Documento de trabajo presentado en el ILO COOP 100 Webinar II - Advancing gender equality through cooperatives, 27 de abril de 2019.

Eum, Hyungsik. 2020. "Work and employment in the informal economy and new forms of work: How can the cooperative model be an answer?", en *Cooperatives and the World of Work*, primera edición, editada por Bruno Roelants, Hyungsik Eum, Simel Eşim, Sonja Novkovic y Waltteri Katajamäki. Nueva York, Routledge.

Hunt, Abigail y Binat Sarwar, Moizza. Inédito. *Organising workers in the informal economy of selected African and Latin American countries: the potential of trade union, cooperative and social and solidarity economy partnerships*. Informe elaborado por el Overseas Development Institute (ODI) para la Organización Internacional del Trabajo y la Open Society Foundations.

IMA Limpia. 2021. *Nace IMA Limpia, una empresa social que reivindica el trabajo doméstico y la economía del cuidado*. IMA Limpia (blog) 26 de octubre de 2021. Disponible en: <https://imalimpia.com/nace-ima-limpia-una-empresa-social/>

Imparcial RD. 2021. "Fenamutra constituye su cooperativa llamada COOPFENAMUTRA", 28 de enero de 2021. Disponible en: <https://www.imparcialrd.do/2021/01/fenamutra-constituye-su-cooperativa.html>.

KENASVIT. s.f. "Kenya National Alliance of Street Vendors and Informal Traders". Documento de referencia.

Manzi, Eric. "Spotlight interview with Eric Manzi (CESTRAR-Rwanda)." Entrevista por Bruno Brioni. *Confederación Sindical Internacional*, 23 de octubre de 2007. Disponible en: www.ituc-csi.org/spotlight-interview-with-eric?lang=en.

Mshiu, Sam. 2019. *The cooperative enterprise as a practical option for the formalization of informal economy*. OIT.

► **Alianzas entre los sindicatos y la economía social y solidaria para apoyar a los trabajadores de la economía informal**

OIT. 2015. *Report of the validation workshop for the potential and challenges of domestic workers co-operatives in South Africa: Proceedings and recommendations*, 9 de julio.

———. 2018a. *Mujeres y hombres en la economía informal: Un panorama estadístico. Tercera edición.*

———. 2018b. *Advancing domestic workers' rights through cooperatives in Trinidad and Tobago: An ILO, NUDE and SWCC initiative.*

———. 2019. *Interactions between workers' organizations and workers in the informal economy: A compendium of practice.*

2020a. *Observatorio de la OIT: La COVID-19 y el mundo del trabajo. Tercera edición.*

2020b. *Observatorio de la OIT: La COVID-19 y el mundo del trabajo. Sexta edición.*

2020c. *La contribución del diálogo social a la igualdad de género.*

———. 2021. *La transición de los sindicatos: ¿Qué papel tendrán en el futuro del trabajo?*

———. 2022. *ILC.110/Informe VI El trabajo decente y la economía social y solidaria.*

Spooner, Dave, Georgia Montague-Nelson y Jess Whelligan. 2021. *Crossing the divide: Informal workers and trade unions building power.* FES.

UTRASD, CARE América Latina y el Caribe, CARE Francia y Fundación Bien Humano. 2020. *Documento maestro del modelo y plan de negocios de servicios integrales de limpieza y de cuidado.*

WIEGO. 2014. *Co-operatives and workers in the informal economy: Possibilities and challenges.*

WIEGO 2020. *Social protection responses to Covid-19. Informal workers and dialogue for social protection. Brief No. 3.*

Información de contacto

Unidad de Cooperativas
Departamento de Empresas
Organización Internacional del Trabajo
Route des Morillons 4
CH-1211 Ginebra 22
Suiza

T: +41 22 799 7095
E: coop@ilo.org
www.ilo.org/coop
www.ilo.org/sse