



► Evaluarea necesităților întreprinderilor ca urmare a infecției cu COVID-19

► **Data:** aprilie 2020

Acest instrument își propune să sprijine organizațiile patronale (OP) să evalueze necesitățile întreprinderilor ca urmare a crizei provocate de extinderea pandemiei de coronavirus COVID-19. Instrumentul constă din două părți: (1) un studiu de evaluare a nevoilor și (2) un model pentru a prezenta principalele constatări și a solicita asistență din partea autorităților, băncilor, etc.

Studiul de evaluare a nevoilor ajută OP să efectueze o scanare inițială a impactului COVID-19 asupra performanței întreprinderilor și afacerilor pe care le derulează. OP pot utiliza studiul de evaluare a nevoilor pentru a înțelege mai bine următoarele aspecte:

- Ce tipuri de întreprinderi sunt afectate cel mai grav de pandemia COVID-19 (mari, mici, mijlocii)?
- Ce domenii/sectoare de activitate economică sunt cele mai afectate de COVID-19?
- Ce regiuni geografice sunt cele mai afectate?
- Care este starea actuală a întreprinderilor (sunt operaționale/deschise, relocate sau închise sau desfășoară activități prin telemuncă)?
- Se confruntă întreprinderile cu o scădere considerabilă a cererii de produse/servicii cheie?
- Care sunt cele mai presante provocări cu care se confruntă întreprinderile (de exemplu, fluxul de numerar, insuficiență de personal, întreruperea lanțului de aprovizionare, cerere scăzută)?

- Creează aceste provocări impedimente pentru desfășurarea afacerilor pe termen scurt și/sau pe termen lung?
- Care este impactul financiar asupra întreprinderilor?
- Pot întreprinderile accesa împrumuturi sau subvenții pentru a sprijini recuperarea afacerilor?
- Iau oamenii de afaceri în calcul închiderea afacerii?
- Ce măsuri proactive au fost întreprinse de întreprinderi pentru a sprijini continuitatea activităților zilnice, protejând, în același timp, salariații?

Formularul tipizat își propune să utilizeze principalele rezultate din răspunsurile la sondaj pentru a scoate în evidență provocările esențiale cu care se confruntă întreprinderile în urma pandemiei COVID-19. Prin intermediul evaluării răspunsurilor la sondaj, OP pot identifica nevoile principale și prioritățile întreprinderilor, care necesită să fie abordate. Acest exercițiu va ajuta OP să solicite asistență care să răspundă nevoilor reale ale întreprinderilor, inclusiv sub formă de subvenții guvernamentale, împrumuturi cu dobândă scăzută și măsuri de scutire de taxe și impozite pentru sectoarele cele mai afectate.

Atât evaluarea nevoilor întreprinderii, cât și formularul respectiv sunt adaptabile, iar OP sunt încurajate să le modifice în funcție de obiectivele, nevoile întreprinderilor și provocările specifice perioadei post-COVID-19.

Studiu de analiză/evaluare a nevoilor: impactul COVID-19 asupra întreprinderilor

[Denumirea OP] realizează un studiu în rândul întreprinderilor pentru a înțelege situația și provocările dvs. urmare a crizei provocată de extinderea pandemiei de coronavirus COVID-19. Vom folosi răspunsurile la sondajul de opinie pentru a vă orienta preocupările către autoritățile guvernamentale, bănci și alte părți interesate, dar și pentru a ne îmbunătăți serviciile pe care le prestăm. Informațiile furnizate vor fi păstrate confidențial. Sondajul va dura circa 10 minute. Vă mulțumim pentru sprijinul acordat în aceste perioade dificile - suntem pe deplin operaționali în timpul pandemiei și vom continua să oferim serviciile de care depindeți.

Numele și funcția respondentului

Numărul de telefon mobil și adresa de e-mail

Denumirea întreprinderii

Locația (orașul)

1. Numărul total de salariați înainte de declanșarea pandemiei de COVID-19 (cu normă întreagă, cu timp parțial și temporar):

- 1-10
 11-100
 101-250
 251 sau mai mult

2. Sectorul (sectoarele/domeniile) de activitate:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> agricultură/zootehnie/pescuit | <input type="checkbox"/> fabricarea utilajelor și a mașinilor-unelte pentru prelucrarea metalelor |
| <input type="checkbox"/> chimicale și materiale plastice | <input type="checkbox"/> industria extractivă și de prelucrare a petrolului |
| <input type="checkbox"/> sectorul de construcții | <input type="checkbox"/> industria de petrol și gaze |
| <input type="checkbox"/> sectorul educației | <input type="checkbox"/> activități imobiliare |
| <input type="checkbox"/> echipamente electronice și electrice | <input type="checkbox"/> restaurante |
| <input type="checkbox"/> intermediari financiare și asigurări | <input type="checkbox"/> comerț cu ridicata și cu amănuntul |
| <input type="checkbox"/> hoteluri și restaurante | <input type="checkbox"/> industria textilă, a îmbrăcămintei și a pielăriei |
| <input type="checkbox"/> sectorul forestier/lemn/produse din papetărie | <input type="checkbox"/> transport și echipamente de transport |
| <input type="checkbox"/> informație și comunicare | <input type="checkbox"/> Altele, vă rugăm să specificați |
| <input type="checkbox"/> sectorul hotelier/de turism | |

3. Este compania dvs. operațională în prezent?

- Pe deplin operațională
 Parțial
 Complet operațională, însă de la distanță (telemunca)
 Nu este operațională
-

4. Ați concediat sau intenționați să disponibilizați personalul din cauza pandemiei COVID-19?

- Da
 Nu
-

4.1 În cazul unui răspuns afirmativ, care este ponderea salariaților concediați? Verificați ponderea salariaților concediați în total forța de muncă.

- 1-10%
 21-30%
 Peste 41%
 11-20%
 31-40%
-

5. Dispune întreprinderea dvs. de un Plan de continuitate a afacerii redactat (scris)?

- Da
 Nu

6. Este cineva dintre salariații dvs. sau membrii familiilor lor infectat cu infecția COVID-19?

- Da
 Nu
-

7. Are întreprinderea dvs. acces adecvat la produse igienizante și la alte echipamente și produse de protecție personală?

- Da
 Nu
-

8. Ați modificat activitățile comerciale sau de prestare a serviciilor pentru a vă proteja întreprinderea împotriva pandemiei COVID-19?

- Da
 Nu
-

9. Care sunt principalele provocări cu care se confruntă, în prezent, întreprinderea dvs. în urma pandemiei cu COVID-19?

- Fluxul de numerar pentru menținerea personalului și activităților întreprinderii este inadecvat.
 Da
 Nu
 Lipsa salariaților de la locul de muncă din cauza bolilor sau a dispozițiilor emise de guvern.
 Da
 Nu

- ▶ Materiile prime nu sunt aprovizionate ori s-au scumpit foarte mult, ceea ce duce la suspendarea activității întreprinderii. Da Nu
 - ▶ Furnizorii nu pot livra materie primă. Da Nu
 - ▶ Partenerii de afaceri au fost afectați grav și nu funcționează în regim normal. Da Nu
 - ▶ Clienții/cumpărătorii au fost afectați și cererea este mai mică, decât în mod obișnuit. Da Nu
 - ▶ Altele (vă rugăm să specificați).
-

10. Afacerea dvs. a fost asigurată complet, parțial sau nu a fost asigurată până de declanșarea crizei COVID-19?

- Complet Parțial Nu a fost asigurată

10.1 În cazul unui răspuns afirmativ, de ce tip de asigurare a beneficiat afacerea dvs.?

11. Care a fost nivelul impactului financiar (venituri sau vânzări) asupra afacerii dvs. și suspendarea operațiunilor comerciale (înalt, mediu, scăzut, nu se aplică)?

- Înalt Mediu Scăzut NA
-

12. Dispuneți de finanțare proprie (de exemplu, bani în numerar, economii) sau acces la surse alternative/externe (de exemplu, împrumuturi sau subvenții) pentru redresarea întreprinderii?

- Da Nu

12.1 În cazul unui răspuns afirmativ, este suma de finanțare suficientă?

- Da Nu
-

13. Cât timp va dura procesul de restabilire a activității întreprinderii dvs.?

- Mai puțin de 7 zile 91 - 180 de zile
 8 - 30 de zile Peste 181 de zile
 31 - 90 de zile Iau în calcul suspendarea temporară sau permanentă a activității financiare.
-

14. Aveți comentarii suplimentare cu privire la nevoile dvs. cele mai stringente?

15. Dispuneți de exemple de bune practici privind modul în care întreprinderea dvs. răspunde la infecția cu COVID-19? Vă rugăm să descrieți sau să partajați un link relevant.

Formularul de analiză a necesităților întreprinderii pentru solicitarea asistenței financiare

[Sigla OP]

[Denumirea OP]

Declarația

[inserați denumirea organizației]

Criza provocată de infecția cu COVID-19 a afectat semnificativ întreprinderile din [inserați denumirea localității, orașului sau țării].

Având în vedere rolul important pe care îl joacă întreprinderile în crearea locurilor de muncă, creșterea economică, dezvoltarea și prosperitatea țării, [inserați denumirea organizației] a realizat un sondaj de evaluare a nevoilor pentru a identifica provocările-cheie, cauzate de pandemia COVID-19, cu care se confruntă întreprinderile.

Acest sondaj a fost realizat în cadrul a [inserați numărul de întreprinderi] întreprinderi din [inserați locația (locațiile)]. Întreprinderile intervievate activau în mai multe sectoare economice, inclusiv [denumiți toate sectoarele sau câteva dintre ele] cu un număr de [inserați numărul minim de salariați] și [inserați numărul maxim de salariați] salariați.

În ceea ce privește situația actuală a întreprinderilor, studiul nostru de evaluare a nevoilor întreprinderilor a identificat următoarele:

- ▶ [inserați ponderea întreprinderilor] procente din întreprinderile intervievate au încetat să funcționeze din cauza pandemiei de COVID-19. Întreprinderile cele mai afectate au fost, în primul rând, cele [selectați una dintre opțiuni: mici, mijlocii sau mari], cu un număr de [inserați numărul lucrătorilor] salariați din sectoarele [indicați sectoarele].
- ▶ Circa [inserați ponderea întreprinderilor] procente din întreprinderi au fost nevoite să-și concedieze personalul.

Principalele aspecte cu care se confruntă, în prezent, întreprinderile includ [selectați sau ștergeți constrângerile cheie, după caz]:

- ▶ [selectați una dintre opțiuni: Majoritatea, O pondere semnificativă] din întreprinderi, [inserați ponderea întreprinderilor] procente, au declarat că fluxul de numerar limitat i-a împiedicat de la restabilirea completă. În plus, [inserați ponderea întreprinderilor] procente din întreprinderi au declarat că nu au dispus de finanțare proprie sau acces la surse alternative de finanțare pentru a menține activitatea economică și numărul de personal.
- ▶ [inserați ponderea întreprinderilor] procente din numărul total de întreprinderi au raportat că operațiunile lor economice au fost afectate negativ, iar [inserați ponderea întreprinderilor] procente funcționează la capacitate [scăzută sau redusă].
- ▶ Întreruperea lanțurilor de aprovizionare constituie o altă problemă cheie care afectează întreprinderile. [inserați ponderea întreprinderilor] procente din întreprinderi au raportat că

furnizorii nu și-au putut îndeplini comenzile, iar [inșerați ponderea întreprinderilor] procente au reiterat că partenerii lor de afaceri au fost afectați de COVID-19 în mod semnificativ.

Am întrebat întreprinderile noastre dacă au fost parțial sau integral asigurate până la criza COVID-19. Doar [inșerați ponderea întreprinderilor] procente întreprinderile intervievate dispuneau de poliță de asigurare. De asemenea, am întrebat întreprinderile dacă au elaborat un Plan de continuitate a afacerii (PCA) înainte de criza COVID-19. Doar [inșerați ponderea întreprinderilor] procente din întreprinderile chestionate dispuneau de un PCA în vigoare. Acest fapt este îngrijorător și ar putea tergiversa semnificativ procesul de recuperare al mai multor întreprinderi.

În cele din urmă, studiul nostru a dezvăluit că, în medie, proprietarii de întreprinderi se așteptau ca criza să dureze [să insereze un număr de săptămâni sau luni] și că este puțin probabil să fie capabili să restabilească pe deplin activitatea/vânzările la nivelurile de până la criză, [inșerați ponderea întreprinderilor] procente din întreprinderi având în vedere suspendarea temporară sau permanentă a activității întreprinderii. Dacă nu se întreprind măsuri pentru continuitatea afacerii, în timp util, impactul asupra economiei generale ar putea fi semnificativ.

Prin urmare, [inșerați denumirea OP] consideră că următoarele măsuri vor fi esențiale pentru a permite întreprinderilor, salariaților și familiilor lor să facă față provocărilor generate de COVID-19 [selectați sau ștergeți propunerile, după caz]:

- ▶ **Subvenții guvernamentale:** Întreprinderile cele mai afectate au nevoie de subvenții în numerar pentru a-și remunera angajații. Subvențiile de stat, alocate întreprinderilor trebuie să acopere [introduceți suma și valuta] per angajat pentru o perioadă de [numărul] săptămâni/luni.
- ▶ **Împrumuturi cu dobândă scăzută:** [inșerați denumirea instituției guvernamentale corespunzătoare, de ex. Ministerul Finanțelor] trebuie să permită proprietarilor de întreprinderi [inșerați sectorul sau industria] să acceseze împrumuturi cu dobândă scăzută.
- ▶ **Trustul de încredere public-privat pentru redresarea întreprinderilor după pandemia COVID-19:** Considerăm că [inșerați agenția principală pentru dezvoltare economică sau dezvoltarea afacerilor], trebui să creeze un trust, cu scopul de a colecta donații de la actorii publici și privați pentru a oferi asistență întreprinderilor timp de [introduceți numărul] luni.

Măsuri de scutire a OP de impozite în sectoarele cele mai afectate: De asemenea, considerăm că întreprinderile din [inșerați sectoarele] trebuie să beneficieze de scutiri fiscale temporare pentru [inșerați numărul de săptămâni/luni]. Reieșind din daunele suportate, întreprinderile din aceste sectoare necesită cel mai mare sprijin pentru recuperare.

Cele mai bune practici ale companiei pentru promovarea continuității afacerii și protecția salariaților

[Sigla OP]

[Denumirea OP]

Studiu de caz privind bunele practici de afaceri ca răspuns la pandemia COVID-19

[Inserați denumirea companiei]

Pandemia COVID-19 are un impact fără precedent asupra întreprinderilor și salariaților din întreaga lume [inserați denumirea localității, orașului sau țării] care, momentan, se află într-un punct critic pentru un răspuns. În acest moment, angajatorii se confruntă cu provocarea dificilă de a încerca să-și mențină afacerile în fața unei crize economice, în același timp având grijă de bunăstarea salariaților. În timp ce măsurile de politici de sprijin, precum [specificați câteva măsuri importante care au fost anunțate] au fost anunțate recent, ritmul și amploarea declinului economic global a înregistrat deja multe întreprinderi care implementează măsuri proactive, cum ar fi telemunca, programe individualizate de muncă și chiar distanțarea socială, pentru a asigura sănătatea salariaților și pentru a preveni izbucnirea epidemiei la locul de muncă. Având în vedere rolul important pe care îl joacă întreprinderile în procesul de creare a locurilor de muncă, creșterea economică, dezvoltare și prosperitate, [inserați numele OP] a îndemnat companiile membre să împărtășească unele dintre aceste bune practici cu scopul

[inserați denumirea companiei, o scurtă descriere a afacerii și oferiți câteva informații despre unele dintre primele impacturi experimentate și data, când au început să întreprindă măsurile de rigoare]. Ca răspuns la criză, [inserați denumirea companiei] a implementat, de atunci, următoarele măsuri:

- ▶ [introduceți măsura de politici a companiei]
- ▶ [introduceți măsura de politici a companiei]
- ▶ [introduceți măsura de politici a companiei]

▶ Contactați:

Biroul ILO pentru activități cu organizațiile patronale (ACT/EMP)
Str. route des Morillons nr. 4
Geneva 22, Elveția, CH-1211
Email: actemp@ilo.org