



► Evaluer les besoins des entreprises résultant du COVID-19

► **Date:** Avril 2020

Cet outil a pour but d'aider les organisations d'employeurs et d'entreprises à évaluer les besoins des entreprises résultant de la crise du COVID-19. Il se compose de deux parties: une enquête d'évaluation des besoins et un document-type pour présenter les principales conclusions et solliciter l'aide des autorités, des banques, etc.

L'enquête d'évaluation des besoins aide les organisations d'employeurs et d'entreprises à procéder à une première analyse des répercussions du COVID-19 sur les entreprises et leurs performances. Les organisations d'employeurs et d'entreprises peuvent utiliser l'enquête d'évaluation des besoins pour mieux cerner les questions suivantes:

- Quels sont les types d'entreprise les plus atteints par le COVID-19 (petites, moyennes, grandes)?
- Quels sont les secteurs les plus affectés par le COVID-19?
- Quelles sont les régions géographiques les plus touchées?
- Quel est l'état actuel des activités de l'entreprise (ouverture, télétravail, transfert ou fermeture)?
- Les entreprises enregistrent-elles une forte baisse de la demande de leurs principaux produits/services?
- Quels sont les problèmes les plus urgents que doivent affronter les entreprises (ex. trésorerie, effectifs, perturbations de la

chaîne d'approvisionnement, diminution de la demande)?

- Ces problèmes font-ils obstacle aux affaires à court terme et/ou à long terme?
- Quel est l'impact financier sur les entreprises?
- Les entreprises ont-elles accès à des prêts ou des aides pour favoriser la reprise de l'activité?
- Les propriétaires d'entreprise envisagent-ils de fermer définitivement leur entreprise?

Le document-type vise à utiliser les principaux enseignements tirés des réponses à l'enquête pour mettre en lumière les principales difficultés que rencontrent les entreprises du fait du COVID-19. En analysant les réponses à l'enquête, les organisations d'employeurs et d'entreprises peuvent identifier les principaux besoins et priorités des entreprises à prendre en compte. Cela les aidera à demander une assistance pour répondre aux véritables besoins des entreprises, y compris des aides gouvernementales, des prêts à taux avantageux et des mesures d'allègements fiscaux pour les secteurs les plus affectés.

Les deux outils, l'évaluation des besoins de l'entreprise et le document-type, sont modifiables et les organisations d'employeurs et d'entreprises sont invitées à les adapter en fonction de leurs objectifs, des besoins des entreprises et des problèmes spécifiques à l'après COVID-19.

Enquête d'évaluation des besoins: L'impact du COVID-19 sur les entreprises

[Nom de l'Organisation] conduit une enquête auprès des entreprises afin de cerner votre situation et vos difficultés liées à la crise actuelle de COVID-19. Nous utiliserons les réponses à l'enquête pour faire remonter vos préoccupations aux autorités gouvernementales, aux banques et aux autres acteurs concernés et pour adapter les services que nous vous proposons. Les informations que vous nous transmettez seront traitées de manière confidentielle. Il vous faudra 10 minutes pour répondre à l'enquête. Nous vous remercions pour votre soutien en ces temps difficiles – nous sommes totalement opérationnels pendant la pandémie et continuerons à vous fournir les services sur lesquels vous comptez.

Nom et fonction du répondant

Numéro de téléphone mobile et courriel

Nom de l'entreprise

Localité (ville)

1. Nombre total d'employés avant la survenue de la crise du COVID-19 (à plein temps, à temps partiel et temporaires):

- 1-10
 11-100
 101-250
 251 ou plus

2. Secteur(s) d'activité:

- | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> activités financières ou d'assurances | <input type="checkbox"/> hôtellerie/tourisme |
| <input type="checkbox"/> agriculture/élevage/pêche | <input type="checkbox"/> immobilier |
| <input type="checkbox"/> alimentation et boissons | <input type="checkbox"/> information et communication |
| <input type="checkbox"/> commerce/ventes | <input type="checkbox"/> pétrole et gaz |
| <input type="checkbox"/> construction | <input type="checkbox"/> produits chimiques et plastiques |
| <input type="checkbox"/> éducation | <input type="checkbox"/> restaurants |
| <input type="checkbox"/> équipements électriques et électroniques | <input type="checkbox"/> textile, cuir et vêtements |
| <input type="checkbox"/> extraction et raffinage | <input type="checkbox"/> transports et équipements de transport |
| <input type="checkbox"/> fabrication de métaux et machinerie | <input type="checkbox"/> Autres, veuillez préciser |
| <input type="checkbox"/> foresterie/produits du bois/du papier | |

3. Quel est l'état de fonctionnement actuel de votre entreprise?

- Total, sur site Partiel
 Total, à distance (télétravail) Ne fonctionne pas du tout
-

4. Avez-vous licencié ou prévoyez-vous de licencier des travailleurs en raison du COVID-19?

- Oui Non

4.1 Si oui, quel est le pourcentage de travailleurs licenciés? Cochez le pourcentage de travailleurs licenciés par rapport à votre effectif total.

- 1-10% 21-30% Plus de 41%
 11-20% 31-40%
-

5. Votre entreprise dispose-t-elle d'un plan de continuité d'activité écrit?

- Oui Non
-

6. Y a-t-il des personnes infectées au COVID-19 parmi vos employés ou leurs familles?

- Oui Non
-

7. Votre entreprise dispose-t-elle d'un accès suffisant aux désinfectants et autres produits et équipements de protection individuelle?

- Oui Non
-

8. Avez-vous modifié vos opérations commerciales ou vos prestations de service pour protéger votre entreprise du COVID-19 ?

- Oui Non
-

9. Quelles sont les principales difficultés liées au COVID-19 que rencontre votre entreprise?

- Trésorerie insuffisante pour conserver le personnel et les activités opérationnelles. Oui Non
- Les travailleurs sont absents pour cause de maladie ou d'instructions gouvernementales. Oui Non
- Les matières premières ne sont pas disponibles ou sont devenues très coûteuses, ce qui perturbe l'activité. Oui Non

- ▶ Les fournisseurs ne sont pas en capacité de fournir les intrants. Oui Non
 - ▶ Les partenaires commerciaux ont été gravement touchés et ne fonctionnent pas normalement. Oui Non
 - ▶ Les consommateurs/clients ont été affectés et la demande est inférieure à la normale. Oui Non
 - ▶ Autres:
-

10. Votre entreprise était-elle entièrement, partiellement ou pas du tout assurée avant que la crise du COVID-19 survienne?

- Entièrement Partiellement Pas du tout

10.1 Si oui, de quelle assurance votre entreprise disposait-elle?

11. Quel a été le niveau d'impact financier (revenus ou ventes) sur votre entreprise et de perturbations des activités (élevé, moyen, faible, sans objet)?

- Elevé Moyen Faible S/O
-

12. Disposez-vous de financements propres (ex. liquidités, épargne) ou d'un accès à des sources alternatives/externes de financement (ex. prêts ou aides) pour aider au redressement de l'entreprise?

- Oui Non

12.1 Si oui, ces financements sont-ils d'un montant suffisant?

- Oui Non
-

13. Combien de temps faudra-t-il pour que votre entreprise reprenne ses activités?

- Jours _____ (indiquer le nombre de jours)
 - Semaines _____ (indiquer le nombre de semaines)
 - Mois _____ (indiquer le nombre de mois)
 - J'envisage de fermer à titre temporaire ou de façon permanente
-

14. Avez-vous des commentaires supplémentaires concernant vos besoins les plus urgents?

15. Avez-vous des exemples de bonnes pratiques de la façon dont votre entreprise a répondu au COVID-19? Veuillez les décrire ou partager un lien.

A. Document-type d'analyse des besoins d'entreprise pour solliciter de l'aide

[logo de l'organisation d'employeurs et d'entreprises]

[nom de l'organisation]

A déclaration de

[Insérer le nom de l'organisation]

La crise du COVID-19 a considérablement affecté les entreprises de [insérer le nom de la localité, de la ville ou du pays].

Vu le rôle important que jouent les entreprises dans la création d'emplois, la croissance économique, le développement et la prospérité, la [insérer le nom de l'organisation] a mené une enquête d'évaluation des besoins pour identifier les principales difficultés rencontrées par les entreprises face au COVID-19.

Cette enquête a été conduite auprès de [insérer le nombre d'entreprises] entreprises de [insérer les localités]. Les entreprises interrogées appartenaient à divers secteurs d'activité, dont [insérer certains ou tous les secteurs] et employaient entre [insérer le nombre minimum de travailleurs] et [insérer le nombre maximum de travailleurs] travailleurs.

Concernant la situation actuelle des entreprises, notre enquête d'évaluation des besoins a identifié les éléments suivants:

- ▶ [insérer la proportion d'entreprises] pour cent des entreprises sondées ont cessé leur activité à cause du COVID-19. Les entreprises les plus affectées ont d'abord été les [sélectionner une taille: petites, moyennes ou grandes] entreprises, employant [insérer le nombre d'employés] dans les secteurs de [noms des secteurs].
- ▶ Environ [insérer la proportion d'entreprises] pour cent des entreprises ont dû licencier du personnel.
- ▶ [sélectionner une réponse: La majorité des/Une part significative d'] entreprises, [insérer la proportion d'entreprises] pour cent, ont déclaré que le manque de trésorerie les avait empêchées de relancer la totalité de leurs activités. De plus, [insérer la proportion d'entreprises] pour cent ont affirmé qu'elles ne disposaient pas de financements propres ou d'accès à des sources de financement alternatives pour maintenir leurs niveaux d'activité et d'effectifs.
- ▶ [insérer la proportion d'entreprises] pour cent de l'ensemble des entreprises ont signalé que leurs opérations avaient été défavorablement affectées, avec [insérer la proportion d'entreprises] pour cent précisant qu'elles tournaient avec des capacités [faibles ou réduites].
- ▶ La perturbation des chaînes d'approvisionnement est un autre problème essentiel qui touche les entreprises. [insérer la proportion d'entreprises] pour cent des entreprises ont signalé que leurs fournisseurs étaient dans l'incapacité d'honorer leurs commandes; et [insérer la proportion d'entreprises] pour cent des entreprises ont affirmé que leurs partenaires commerciaux avaient été sévèrement affectés par le COVID-19.

Nous avons demandé à nos entreprises si elles étaient partiellement ou totalement assurées avant la crise du COVID-19. Seuls [insérer la proportion d'entreprises] pour cent des entreprises sondées avaient une police d'assurance. Nous leur avons aussi demandé si elles disposaient d'un plan de continuité d'activité (PCA) avant la crise du COVID-19. [insérer la proportion d'entreprises] pour cent des entreprises seulement avaient un PCA en place. C'est préoccupant et cela pourrait retarder le processus de redressement pour de nombreuses entreprises.

Enfin, notre enquête a révélé que, en moyenne, les propriétaires d'entreprise prévoient que la crise durerait [insérer le nombre de semaines ou de mois], et qu'il était peu probable qu'ils puissent retrouver le niveau d'activités/de ventes d'avant la crise, [insérer la proportion d'entreprises] pour cent des entreprises envisageant même de fermer temporairement ou définitivement. L'impact sur l'ensemble de l'économie pourrait être considérable si des mesures idoines ne sont pas rapidement prises pour assurer la pérennité des entreprises.

Par conséquent, [insérer le nom de l'organisation d'employeurs et d'entreprises] estime que les mesures suivantes seront indispensables pour permettre aux entreprises, à leurs employés et leurs familles de faire face aux difficultés résultant du COVID-19 [sélectionner ou supprimer les propositions le cas échéant]:

- ▶ **Aides gouvernementales:** Les entreprises les plus durement touchées ont besoin d'aides financières pour payer leurs employés. Les aides gouvernementales aux entreprises devraient couvrir [insérer un montant et une monnaie] par employé et pour une durée de [nombre] semaines/mois.
- ▶ **Prêts à taux avantageux:** Le [insérer l'institution concernée, par ex. le ministère des Finances] devrait donner aux propriétaires d'entreprise du secteur de [insérer un secteur ou une activité] accès à des prêts à taux avantageux.
- ▶ **Fonds public-privé pour la reprise post-COVID-19:** Nous estimons que [insérer la principale agence de développement économique et de développement des entreprises] devrait créer un fonds pour collecter les contributions des acteurs publics et privés afin d'apporter une assistance aux entreprises pendant [insérer le nombre] mois.
- ▶ **Mesures d'allègements fiscaux pour les secteurs les plus durement touchés:** Nous pensons également que les entreprises des secteurs de [insérer les secteurs] devraient bénéficier d'exonérations fiscales temporaires pendant [insérer le nombre de semaines/mois]. Les entreprises de ces secteurs ont besoin de tout notre soutien pour se rétablir en fonction de la gravité des dégâts subis.

▶ Contact

ILO Bureau for Employers' Activities (ACT/EMP)
 4, route des Morillons
 Genève 22, Switzerland, CH-1211
 E: actemp@ilo.org
 W: www.ilo.org/actemp