



International  
Labour  
Office

# Les statistiques sur la violence liée au travail

*Conférence internationale des Statisticiens du travail*  
2 - 11 Octobre 2013

Département des statistiques

## Introduction

- Importance
  - Effets sur les salariés
    - Réduit le bien-être
    - Réduit la capacité de travail
  - Effets sur les employeurs
    - Les coûts plus élevés en raison de l'absentéisme , baisse de productivité, le chiffre d'affaires plus élevé , etc
- Les statistiques existantes
  - Sont rares
  - Ne sont pas comparables
  - Aucune méthodologie commune
- Aucune définition statistique convenue au niveau international sur la violence liée au travail

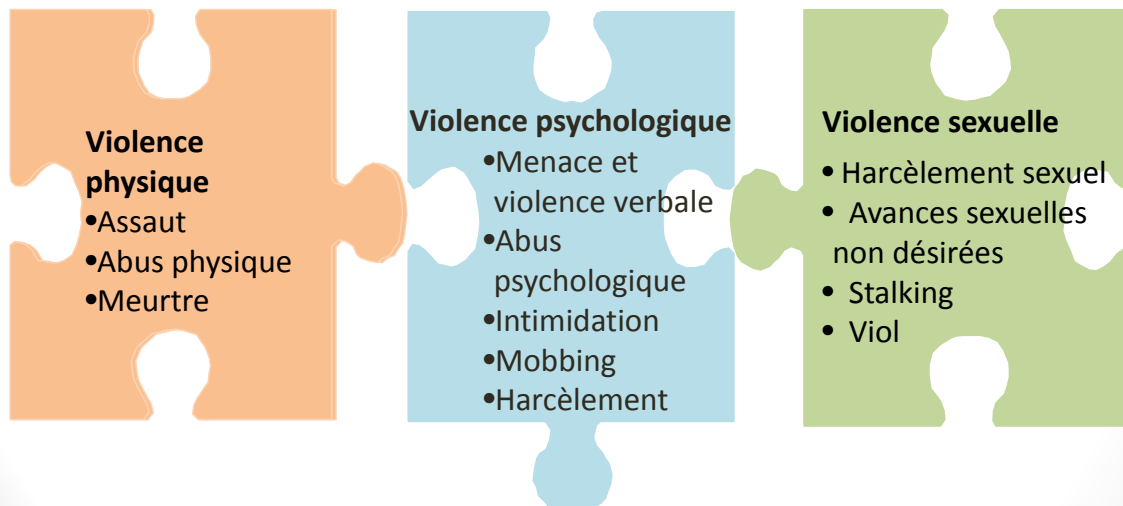


International  
Labour  
Office

*Conférence internationale des Statisticiens du travail*  
2 - 11 Octobre 2013

Département des statistiques

# Types de violence



Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

# Concepts de violence



- Différentes perceptions de la violence dans les différentes cultures
  - La frontière avec de comportement acceptable est vague
- Objet de toutes les définitions est de "menacer ou de causer des dommages physiques"

## Concepts de violence liés

- La violence comme problème de santé publique - OMS
- La violence de genre
- Violence contre les femmes - Déclaration de l'ONU
- La violence domestique - UNICEF
- Accidents du travail - OIT

Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

# Définitions de violence liée au travail



- Définition utile pour produire des statistiques doit comprendre
  - Types d'actions qui constituent violence
  - Types d'actions violentes qui sont liés au travail
- Définition commune : Un **acte de violence** qui se produit sur le **lieu de travail**

## Acte de violence

Tout acte de pouvoir infligé par une ou plusieurs personnes (agresseur) sur une autre (la victime)

Département des statistiques

## Lieu de travail

N'importe quel endroit, que ce soit dans des lieux fixes ou dans un espace ouvert, où les travailleurs doivent se trouver ou se rendre à cause de leur travail

## Couverture des travailleurs

En générale, des salariés

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

# Défis avec la définition I



## Couverture des travailleurs

- Étendre aux travailleurs indépendants
- Étendre aussi aux personnes non salariées

## Couverture des actes de violence

- Étendre aux actes de violence **auto infligé?**

## Acts of violence can occur outside the place of work

- Comme un effet direct du travail
- Comme conséquence directe de l'interaction avec des personnes spécifiques au type de travail

## Not all acts of violence at work are work-related

- Causée par des relations personnelles
- Occurrences aléatoires

**➔ Relation avec l'agresseur devient important!**

Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

# Défis avec la définition I



- Utilisation de lieu de travail comme seul critère pour classer les actes de violence comme liés au travail n'est pas suffisante
- Inclure les actes de violence qui sont résultat direct de



Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

# Relation avec l'agresseur



- **Superviseur**
  - Personne qui est ou était dans une position supérieure dans la hiérarchie directe
- **Collègue**
  - La personne travaille qui directement ou indirectement avec la victime (peut être supérieur ou subordonné dans la hiérarchie )
- **Client**
  - Bénéficiaire actuel ou passé de biens ou de services auprès de la victime (par exemple, un client , étudiant, patient)
- **Des connaissances ou la famille**
  - Les personnes qui connaissent et sont connus de la victime , mais qui ne sont pas des superviseurs , des collègues ou des clients
- **Étrangers**
  - Des personnes inconnues de la victime

Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

## Définition proposée



- La violence liée au travail comprend tous les actes de violence qui sont
  - Réalisés sur le lieu de travail par des superviseurs , des collègues , des clients ou des étrangers
  - Réalisés en se rendant au travail ou en tout autre lieu par des superviseurs, des collègues ou des clients
- Un acte de violence
  - Concerne les incidents de force ou de puissance infligés par les humains les uns sur les autres, soit physique , psychologique ou sexuelle dans la nature
  - Peut couvrir les cas de dommages auto-infligée, si elle est directement liée au travail
- La violence « au travail » comprend tous les actes de violence qui se produisent au travail quel que soit le type d'auteur
- La violence liée au travail doit distinguer la violence perpétrée par des clients, des collègues, des superviseurs ou des étrangers

Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

## Les éléments de données



- Nombre de personnes touchées par des actes de violence liés au travail au cours d'une période de référence spécifiée
  - Selon les caractéristiques démographiques et de travail de la victime
  - Par caractéristiques démographiques et du travail de l'auteur
  - Selon les caractéristiques de l'acte violent
- Fréquence des actes de violence au cours de la période de référence spécifiée
- Impact des actes de violence sur le travail et la vie de la victime

Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

# Mesure



## Registres Administratives

- Tenus par la police, les compagnies d'assurance, les tribunaux, les hôpitaux
- La couverture est limitée à des événements indemnisés, rapportés

## Enquêtes auprès des établissements

- Études dirigées vers les gérants se réfèrent à des cas signalés de violence
- Les enquêtes dirigées vers les travailleurs peuvent couvrir toute violence liée au travail, même celle qui ne conduit pas à des jours perdus
- Peut avoir une couverture limitée des travailleurs

## Enquêtes auprès des ménages

- Dans le cadre des enquêtes sur la violence en général /sur les conditions de travail
- Rarement spécifique à la violence liée au travail

Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013

# Questions à débattre



- Ce sujet, est-il important dans votre pays?
- Recueillez-vous des statistiques sur la violence « au travail » / « liée au travail »? Si oui ...
  - Incluent-elles tous ou seulement certains actes de violence sur le lieu de travail?
  - Incluent-elles tous ou seulement certains actes de violence au cours du trajet vers le travail ?
  - Incluent-elles des actes de violence en dehors du lieu de travail ?
  - Distinguent-elles les actes violents par type d'auteur ?
- Devrait ce sujet être plus développé ?

Département des statistiques

Conférence internationale des Statisticiens du travail  
2 - 11 Octobre 2013