



Tổ chức  
Lao động  
Quốc tế



BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI



BỘ LUẬT LAO ĐỘNG 2019

# GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP LAO ĐỘNG



Có 2 loại tranh chấp lao động:

01

Tranh chấp  
lao động  
cá nhân

02

Tranh chấp lao động tập thể, bao gồm:

+ Tranh chấp lao động tập thể về quyền

+ Tranh chấp lao động tập thể về lợi ích

Tranh chấp lao động là tranh chấp về quyền và nghĩa vụ, lợi ích phát sinh giữa các bên trong quá trình xác lập, thực hiện hoặc chấm dứt quan hệ lao động; tranh chấp giữa các tổ chức đại diện người lao động với nhau; tranh chấp phát sinh từ quan hệ có liên quan trực tiếp đến quan hệ lao động.

Tranh chấp lao động cá nhân xảy ra giữa:



Người lao động  
với người sử  
dụng lao động

Người lao động với doanh  
nghiệp, tổ chức đưa người  
lao động đi làm việc ở nước  
ngoài theo hợp đồng

Người lao động thuê lại  
với người sử dụng lao  
động thuê lại

Thẩm quyền giải quyết  
tranh chấp lao động cá nhân:



Hòa giải viên lao động

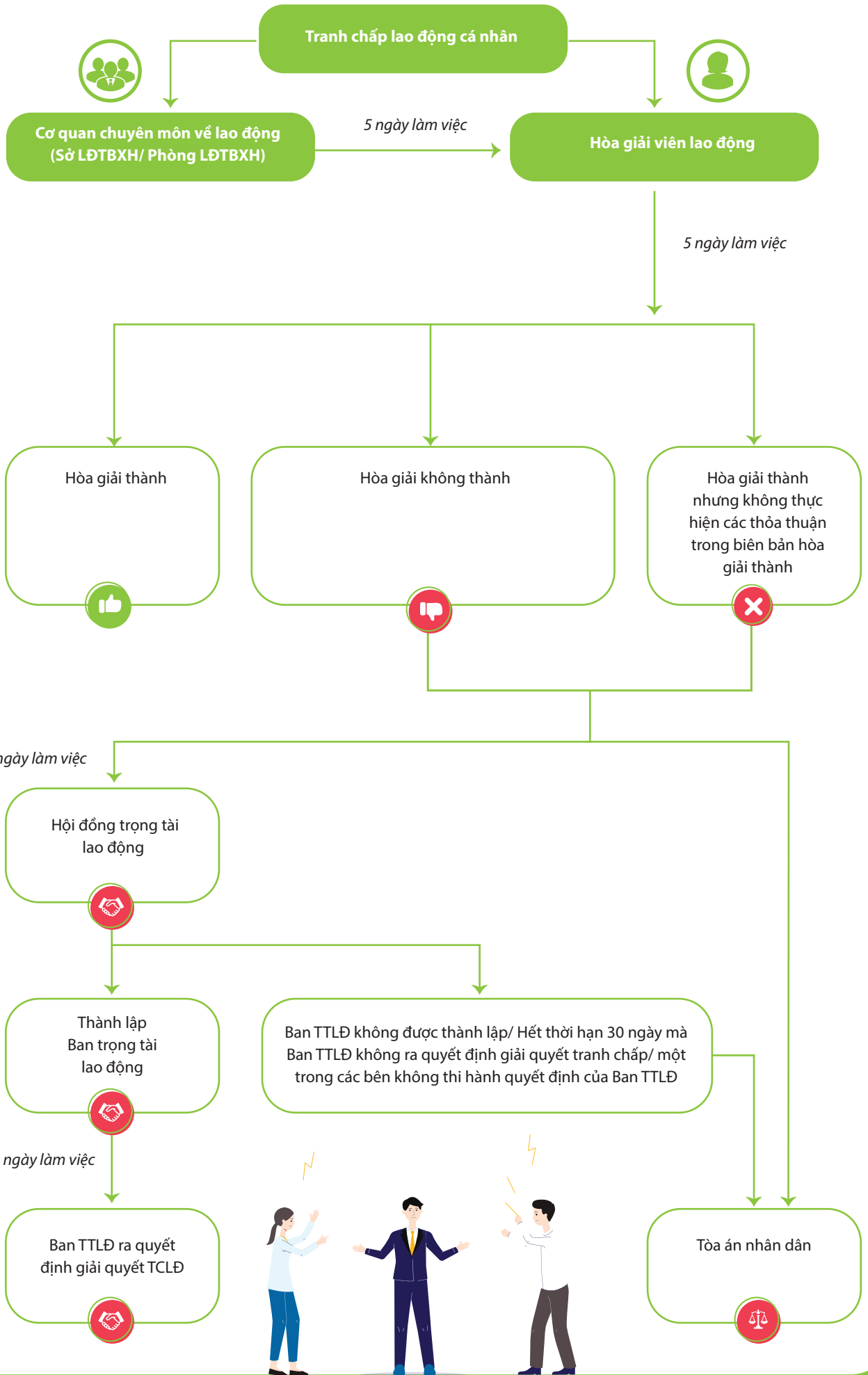


Hội đồng trọng tài lao động



Tòa án nhân dân

# Quy trình giải quyết tranh chấp lao động cá nhân



# Tranh chấp lao động tập thể về quyền

Tranh chấp lao động tập thể về quyền là tranh chấp giữa một hay nhiều tổ chức đại diện người lao động với người sử dụng lao động hoặc một hay nhiều tổ chức của người sử dụng lao động phát sinh trong trường hợp sau đây:

A

Có sự khác nhau trong việc hiểu và thực hiện quy định của thỏa ước lao động tập thể, nội quy lao động, quy chế và thỏa thuận hợp pháp khác;

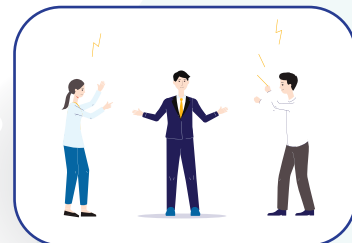
B

Có sự khác nhau trong việc hiểu và thực hiện quy định của pháp luật về lao động;

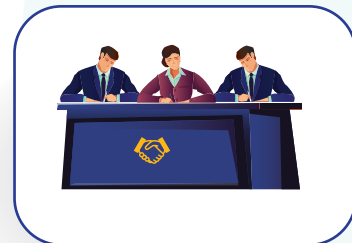
C

Khi người sử dụng lao động có hành vi phân biệt đối xử đối với người lao động, thành viên ban lãnh đạo của tổ chức đại diện người lao động vì lý do thành lập, gia nhập, hoạt động trong tổ chức đại diện người lao động; can thiệp, thao túng tổ chức đại diện người lao động; vi phạm nghĩa vụ về thương lượng thiện chí.

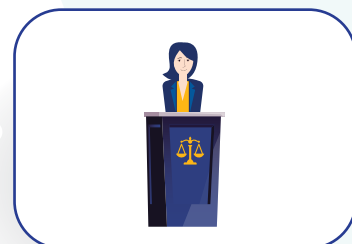
Thẩm quyền giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền:



Hòa giải viên lao động

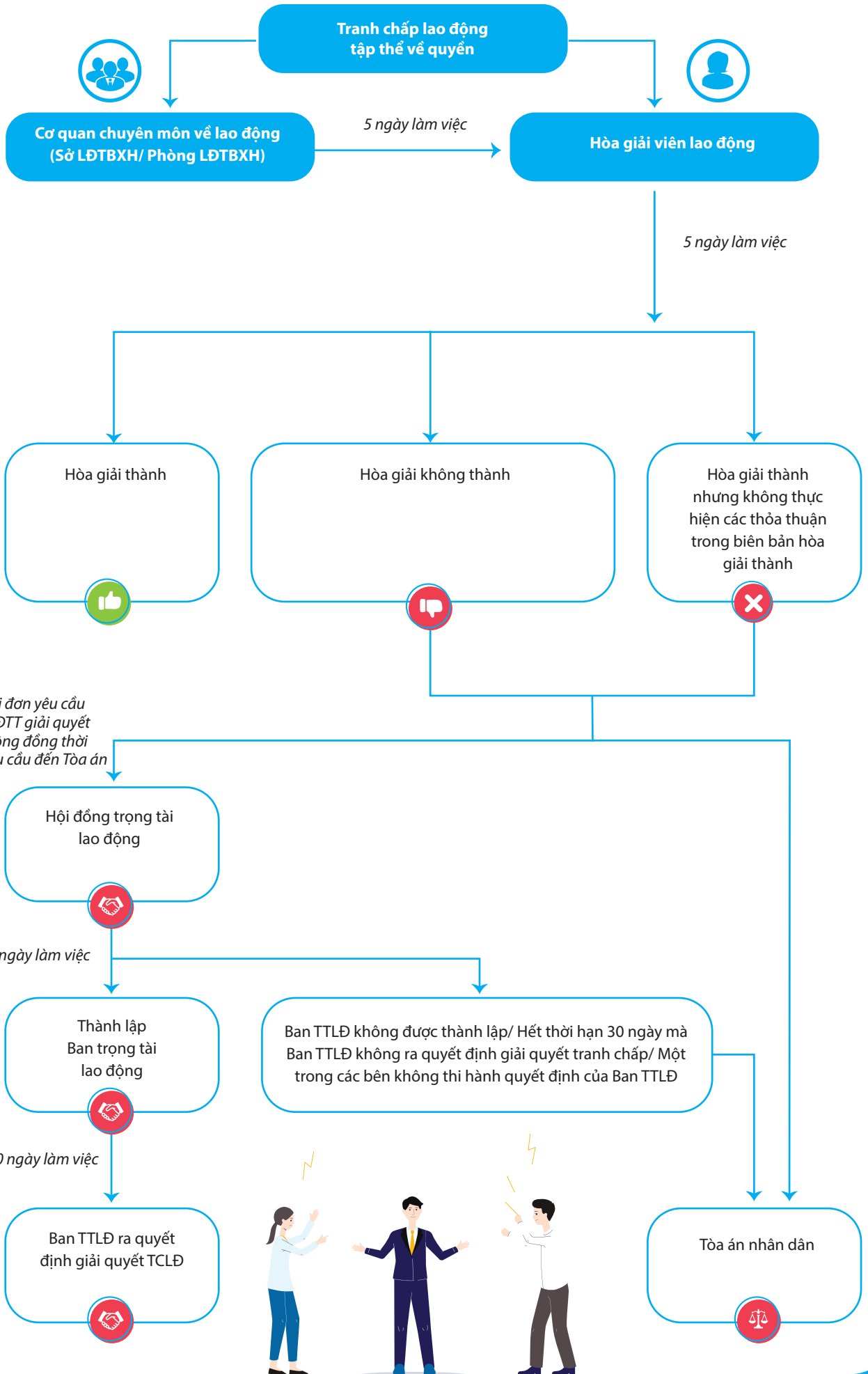


Hội đồng trọng tài lao động



Tòa án nhân dân

# Quy trình giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền



# Tranh chấp lao động tập thể về lợi ích bao gồm:

A

Tranh chấp lao động phát sinh trong quá trình thương lượng tập thể;

B

Khi một bên từ chối thương lượng hoặc không tiến hành thương lượng trong thời hạn theo quy định của pháp luật.



**Thẩm quyền giải quyết tranh chấp lao động tập thể về lợi ích:**

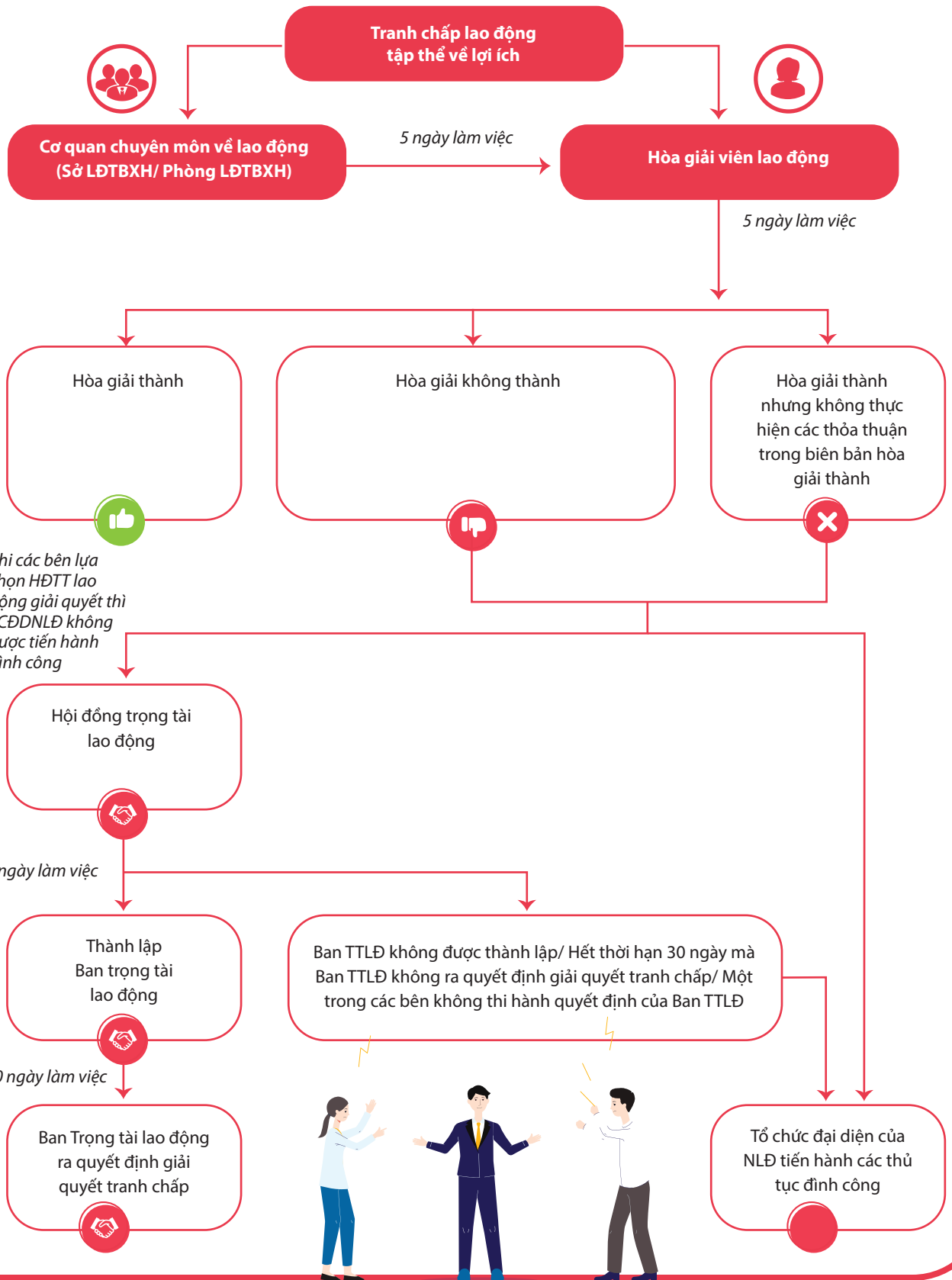


**Hòa giải viên lao động**



**Hội đồng trọng tài lao động**

# Quy trình giải quyết tranh chấp lao động tập thể về lợi ích



## Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) tại Việt Nam

304 Kim Mã, Ngọc Khánh, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: +84 24 38 500 100

Email: HANOI@ilo.org

Website: [www.ilo.org/hanoi](http://www.ilo.org/hanoi)

Facebook: Vietnam.ILO

## Vụ Pháp chế

Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội

Số 12 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Website: [www.boluatlaodong2019.vn](http://www.boluatlaodong2019.vn)