

BẢN TIN

VĂN PHÒNG DỰ ÁN SIT/ILO TẠI QUẢNG NAM

DỰ ÁN TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH
TẠI CÁC HUYỆN SÂU TRONG ĐẤT LIỀN TỈNH QUẢNG NAM

Được tài trợ bởi Chính phủ Luxembourg



International
Labour
Organization

Hội thảo chuyên đề về du lịch bền vững

Dự án đã phối hợp với Hiệp hội Du lịch Quảng Nam tổ chức thành công Hội thảo chuyên đề về Du lịch bền vững tại Hội An ngày 14 tháng 11 vừa qua. Ngoài việc góp phần nâng cao nhận thức về tính bền vững trong các hoạt động du lịch cho hơn 40 doanh nghiệp lữ hành và khách sạn trên địa bàn tỉnh, hội thảo cũng chỉ ra sự cần thiết để phát triển chính sách và chiến lược phù hợp.

Các đơn vị tham gia cũng đã tham gia thảo luận nhiệt tình và đưa ra những sáng kiến hết sức ý nghĩa và thực tế để có các giải pháp cho hoạt động kinh doanh du lịch bền vững hơn. Đây cũng là một trong những ưu tiên của Dự án Thành phố sinh thái bền vững của Hội An được ông Nguyễn Văn Hiền, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố giới thiệu trong hội thảo.

Cập nhật Bộ luật Lao động và Luật Công đoàn

Ngày 13 tháng 11, dự án đã phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức buổi gặp mặt giữa Liên đoàn Lao động các huyện và doanh nghiệp sử dụng lao động, đặc biệt trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh để xem xét tình hình sử dụng lao động năm qua và cùng tìm hiểu các quy định mới trong Bộ luật Lao động, Luật Công đoàn năm 2013. Đây cũng là dịp để Liên đoàn Lao động tỉnh tổng hợp các ý kiến, đóng góp từ người sử dụng lao động và đại diện người lao động trong việc áp dụng hai luật này vào thực tiễn.

Ngày hội phụ nữ sáng tạo Quảng Nam



Dự án cùng với Hội Phụ nữ tỉnh Quảng Nam tổ chức Ngày phụ nữ sáng tạo 2013 vào ngày 24

tháng 10 vừa qua nhằm biểu dương và tôn vinh những điển hình tập thể, cá nhân phụ nữ năng động, sáng tạo trong quản lý, phát triển kinh tế xã hội địa phương và thực hiện mục tiêu bình đẳng giới. Đây cũng là dịp chia sẻ thông tin, kinh nghiệm và tuyên truyền, quảng bá tiềm năng sáng tạo của phụ nữ Quảng Nam.



Các sự kiện sắp tới

- ❖ **18-21/11**: Tập huấn Hướng dẫn quản lý, vận hành, tu bổ công trình hạ tầng dựa vào cộng đồng tại 2 huyện Duy Xuyên và Đông Giang
- ❖ **19-23/11**: Roadshow giới thiệu các sản phẩm Du lịch cộng đồng tại Quảng Nam ra thị trường tại Hà Nội và Thành Phố Hồ Chí Minh
- ❖ **26/11**: Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm làm việc với đồng bào dân tộc thiểu số
- ❖ **27/11**: Hội thảo tổng kết sau đào tạo
- ❖ **30/11**: Diễn đàn người khuyết tật và du lịch Quảng Nam về vấn đề phục vụ khách du lịch là người khuyết tật, cũng như sử dụng lao động là người khuyết tật, cùng chương trình giao lưu giữa các doanh nghiệp du lịch, các nhà quản lý và những người khuyết tật vì một hình ảnh mới của du lịch Quảng Nam.
- ❖ **10/12**: Hội thảo kết thúc giai đoạn I của dự án SIT và mở ra giai đoạn II cho các sáng kiến của UNESCO và ILO tại Quảng Nam và Huế.

Rút kinh nghiệm hoạt động

Ngày 19 tháng 10 vừa qua, Ban quản lý Tổ hợp tác (THT) Dịch vụ Du lịch cộng đồng Mỹ Sơn đã chủ trì cuộc họp đánh giá và rút kinh nghiệm hoạt động. Tham dự cuộc họp có đại diện các cơ quan ban ngành các cấp, Công ty Trà Kiệu Travel, BQL Di tích Mỹ Sơn, ILO cùng với đại diện các nhóm dịch vụ của THT Mỹ Sơn. Tại cuộc họp, ông Võ Văn Xoa, Tổ trưởng THT đã báo cáo tình hình hoạt động trong thời gian qua và mong các bên tham gia cùng góp ý để THT ngày càng hoạt động tốt hơn. Nhiều ý kiến đóng góp và chia sẻ từ các bên tham gia thu được sẽ giúp THT hoạt động hiệu quả hơn và phát triển bền vững trong thời gian tới.



Tập huấn cán bộ hỗ trợ cộng đồng

Dự án đang hoàn thiện bộ công cụ về Lập kế hoạch phát triển du lịch cộng đồng nhằm giúp địa phương chủ động hơn trong việc phát triển mô hình du lịch cộng đồng. Ngày 4-7 tháng 11 vừa qua tại Tam Kỳ và Mỹ Sơn, dự án đã giới thiệu và tập huấn thực hành áp dụng bộ công cụ này tại cộng đồng, và cũng lấy ý kiến phản hồi của những người tham gia để hoàn thiện bộ công cụ. Sau tập huấn, hơn 20 học viên tham gia cơ bản đã nắm kỹ các phương pháp và các bước lập kế hoạch phát triển mô hình du lịch dựa vào cộng đồng.



Ra mắt Tổ hợp tác Du lịch Cộng đồng Bơ Hông



Tổ hợp tác Du lịch Cộng đồng Bơ Hông đã chính thức thành lập vào ngày 22 tháng 10 vừa qua với sự tham gia của 26 gia đình trong làng. THT với đầy đủ chức năng và các thành phần từ ban quản lý, nhóm trưởng, nhóm phó và các loại hình dịch vụ phong phú như lưu trú nhà dân (homestay), ẩm thực, múa cồng chiêng, biểu diễn các loại nhạc cụ truyền thống Cơ Tu, hướng dẫn viên, đan lát. Với các kiến thức, kỹ năng cần thiết đã được dự án phối hợp với các đối tác mang lại trong thời gian qua, THT Bơ Hông đã sẵn sàng vận hành, đón tiếp và phục vụ du khách một cách chuyên nghiệp.

Đhrông chính thức có điểm tiếp đón khách

Ngày 22 tháng 10 vừa qua, nhà sản xuất và trưng bày sản phẩm truyền thống Đhrông được Phòng Kinh tế Hạ tầng (KT&HT) huyện Đông Giang xây dựng với sự hỗ trợ từ dự án SIT/ILO đã chính thức đưa vào hoạt động. Với vị trí và kiến trúc phù hợp, đây là nơi đón tiếp khách đến thăm quan, và với diện tích gần 60m² chị em trong Tổ hợp tác dệt thổ cẩm Đhrông có nơi sản xuất tập trung và quy mô hơn.

Chị Hên, thành viên của nhóm chia sẻ: “Chị em rất vui khi có chỗ sản xuất ổn định và không phải việc mượn tạm nhà để sản xuất nữa.” Chị bảo chị em hy vọng được đón tiếp ngày càng nhiều khách đến thăm quan làng và mua sản phẩm để họ có cơ hội có thêm thu nhập để cuộc sống đỡ vất vả và lo con cái được học hành đến nơi đến chốn.



Trong cùng thời gian này, với sự hỗ trợ của dự án, Ban Quản lý Du lịch Cộng đồng Đhrông đã tìm được đối tác làm đại lý độc quyền để bán sản phẩm du lịch cộng đồng đến các công ty lữ hành và tổ chức tours trong và ngoài nước. Do đó sản phẩm du lịch Đhrông đã có đầu mối về thị trường, đảm bảo đầu ra của sản phẩm du lịch.

Dệt Đhrông thêm kỹ năng hoạt động nhóm

Kỹ năng bán hàng và giao tiếp



Để hoàn thiện kỹ năng bán hàng cho chị em của Tổ hợp tác dệt thổ cẩm Đhrông, dự án phối hợp với Phòng KT&HT huyện mời chuyên gia trong lĩnh vực kinh doanh hàng thủ công chia sẻ với chị em trong nhóm những yêu cầu cơ bản của việc trưng bày sản phẩm cũng như cách thức giao tiếp với khách. Hoạt động này diễn ra từ ngày 28 đến 31 tháng 10 vừa qua.

Các chị được thực hành thực tế với khách du lịch ghé thăm làng và ngoài ra 3 chị trong nhóm được trực tiếp thực hành giao tiếp với các khách hàng tiềm năng ở Hội An. Trong chuyến đi này, Tổ hợp tác đã nhận lời hợp tác với 2 cửa hàng của tổ chức Life Start Foundation ở Hội An.

Học cách hoàn thiện sản phẩm

Nhận thấy khâu hoàn thiện sản phẩm của Tổ hợp tác dệt thổ cẩm vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu của các cửa hàng bán lẻ, dự án đã mời chị Ava Aldegonde, chuyên gia thiết kế cũng là khách hàng của THT tổ chức khóa tập huấn kiểm tra chất lượng sản phẩm. Tập huấn này được tổ chức từ ngày 7 đến 8 tháng 11 để các chị làm quen dần với cách thức sản xuất chuyên nghiệp.

Chị Kén, thành viên của nhóm chia sẻ: “Qua cách hướng dẫn kiểm tra từng công đoạn như thế này, chị em hiểu hơn tầm quan trọng của chất lượng sản phẩm. Từ đó chị em sẽ biết cách sửa những lỗi mắc phải trước đây và tự mỗi người phải kiểm tra sản phẩm mình làm ra trước khi chuyển sang công đoạn khác”.



Văn phòng Dự án SIT/ILO tại Quảng Nam

Địa chỉ: 08 Trần Hưng Đạo, Tam Kỳ, Quảng Nam
ĐT: (0510) 383 3079/381 4079; Fax: (0510) 381 4089; Email: sitqn@ilo.org

Ảnh © ILO