MINISTRY OF ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT, LABOUR & SOCIAL AFFAIRS
وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية
State of Qatar
دولة قطر

اپنے حقوق جانیے

قطر میں مقیم

گھریلو ملازمین کے لیے ایک کتابچہ

یہ دستاویز متعدد کلیدی حقوق پر روشنی ڈالتی ہے جو کہ قطر کے قوانین برائے گھریلو ملازمین و تارکین وطن میں طے کر دیے گئے ہیں۔

اضافی حقوق درج ذیل ہیں:

کسی بھی طرح کے سوالات کی صورت میں، ملازمین کو وزارت انتظامی ترقی، محنت و سماجی امور سے رجوع کرنا چاہیے (تمام ملازمتی دستاویزات ہمراہ لے جائیں)۔

مسائل

اپنے حقوق جانیے

آپ کے رہن سہن کے حالات

آپ کی رہائش

قانون

شق 7 قانون نمبر 15 سن 2017

آجر مندرجہ ذیل کا ذمہ دار ہو گا:

+ گھریلو ملازم کو موزوں رہائش گاہ فراہم کرے۔

آپ کے حقوق

+ آپ کو موزوں رہائش حاصل کرنے کا حق ہے یعنی کہ اتنی کشادہ کہ ایک بستر اور الماری کو آرام سے سمو سکے۔ اس کا یہ مطلب بھی ہے کہ آپ کے رہنے کی جگہ محفوظ اور حفظان صحت کے اصولوں کے مطابق ہو۔
+ اور اگر آپ کسی اور کے ساتھ کمرے کی شراکت کر رہے ہیں تو، آپ کا اپنا ذاتی بستر ہو اور اپنی اور ملکیتی اشیاء کی مناسب راز داری اور حفاظت کی سہولت ہو۔

آپ کی صحت

قانون

شق 7 قانون نمبر 15 سن 2017

آجر مندرجہ ذیل کا ذمہ دار ہو گا:

+ مرد/عورت گھریلو ملازم کی اپنے فرائض کی انجام دہی کے دوران بیماری یا چوٹ کی صورت میں، یا اس کے نتیجے کے طور پر، کسی صورتحال کے باعث اس پر کوئی مالیاتی بوجھ ڈالے بغیر، موزوں طبی نگہداشت، دوا اور طبی ساز و سامان فراہم کرے۔

آپ کے حقوق

+ اگر آپ کو طبیعت ابتر محسوس ہو رہی ہو یا آپ کی صحت کی حالت ایسی ہو جس کے لیے باقاعدگی سے طبی امداد کی ضرورت پڑتی ہو تو، آپ کو اپنے آجر کو آگاہ کرنا چاہیے اور فوری طور پر کسی مرکز صحت کا دورہ کرنا چاہیے۔
+ قطر میں، ہنگامی صورت حالات میں، آپ 999 پر ڈائل کر سکتے ہیں۔

+ آپ کو اپنے پاس ایک صحت کارڈ لینے اور رکھنے کا حق ہے، جس کی ادائیگی آجر نے کر رکھی ہو۔
+ آپ کو دوا کی وصولی اور ڈاکٹر کے پاس جانے کا حق ہے۔

آپ کا کھانا

قانون

شق 7 قانون نمبر 15 سن 2017

آجر مندرجہ ذیل کا ذمہ دار ہو گا:

+ گھریلو ملازم کے لیے مناسب کھانا فراہم کرے۔

آپ کے حقوق

+ اپنی صحت کے فروغ دینے اور اسے برقرار رکھنے کے لیے آپ کو مناسب کھانا پانے کا حق ہے۔
+ آپ کو ایک دن میں بغیر ادائیگی تین کھانے وصول کرنے کا حق ہے۔

اپنے حقوق جانیے

آپ کے کام کی جگہ اور نوعیت

آپ کے کام کی جگہ

قانون

شق 9 قانون نمبر 15 سن 2017

+ ملازم کی منظوری کے بغیر، کسی بھی آجر کو قطر سے باہر گھریلو ملازمین کو ملازمت پر رکھنے پر پابندی ہو گی۔

آپ کے حقوق

+ اگر آپ کا آجر آپ سے قطر سے باہر کام کرنے کو کہے تو، آپ کو انکار کا حق حاصل ہے۔
+ آجر کو یہ حق حاصل نہیں ہے کہ وہ آپ کو قطر سے باہر کام کرنے پر مجبور کرے۔

آپ کے اوقات کار

قانون

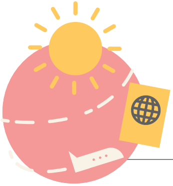
شق 12 قانون نمبر 15 سن 2017

آجر مندرجہ ذیل کا ذمہ دار ہو گا:

+ ایک دن میں کام کے اوقات کار دس گھنٹے کی حد سے زیادہ نہیں ہوں گے جن میں نماز، آرام اور کھانے کے وقفہ جات حائل ہو سکتے ہیں۔ اس طرح کے دورانیوں کو کام کے اوقات کار کے شمار میں شامل نہیں کیا جائے گا۔

آپ کے حقوق

+ آپ کے کام کے اوقات کار 10 گھنٹے فی یوم کی حد سے زیادہ نہیں ہونے چاہئیں۔
+ آجر کو یہ حق حاصل نہیں ہے کہ وہ آپ سے 10 گھنٹے فی یوم سے زیادہ کام کا تقاضا کرے۔ گھریلو ملازمین کے لیے معیاری معاہدہ میں یہ مذکور ہے کہ کام کا دن 8 گھنٹے پر محیط ہے، اور ممکنہ طور پر اضافی وقت کے 2 اضافی اوقات کار ہوتے ہیں۔ اگر آپ اضافی اوقات کے لیے کام کرنے پر رضامند ہیں، بشرطیکہ کہ دن میں کام کرنے والے کُل گھنٹے 10 گھنٹے سے زیادہ نہ ہوں تو، آجر کو لازمی طور پر آپ کو اضافی رقم ادا کرنا ہو گی۔ اس کا معمول کے اوقات کار کی بنیادی اجرت کے برابر ہونا ضروری ہے اور اس کے ساتھ اضافی ادائیگی ہوتی ہے جو کہ بنیادی اجرت کے 25٪ سے کم نہ ہو[جیسا کہ 10 قطری ریال کی گھنٹہ وار بنیادی اجرت + 2.5 قطری ریال = کام کے دن کے دوران اضافی اوقات کے 1 گھنٹہ کے 12.5 قطری ریال ہوں گے]۔



آپ کی سالانہ تعطیل

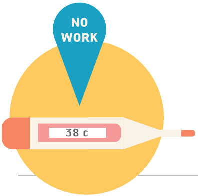
قانون

شق 14 قانون نمبر 15 سن 2017

+ گھریلو ملازم ہر سال ملازمت میں گزارے جانے والے سال کے عوض تین ہفتوں کی بامعاوضہ سالانہ تعطیل کا حقدار ہوگا۔ ایک ملازم اس طرح کی تعطیلات کو تقسیم کرسکتا ہے، کہ اس حوالے سے وقت منتخب کرے اور جگہ طے کرے کہ جہاں کے لیے اسے لینی ہوں، الا یہ کہ اس کے برعکس معاہدہ طے پا جائے۔

آپ کے حقوق

+ ہر سال کی ملازمت کی تکمیل پر آپ کو تین ہفتوں کی سالانہ تعطیل کا حق حاصل ہوتا ہے۔
+ آپ کو سالانہ تعطیل کے ان بقایا دنوں کو جو آپ نے نہ لیے ہوں انہیں اگلے سال کے لیے آگے لے جانے کا حق حاصل ہے۔



آپ کی حفاظت

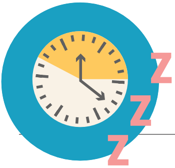
قانون

شق 7 قانون نمبر 15 سن 2017

+ مرد/عورت گھریلو ملازم اپنی رخصت برائے بیماری کے دوران کام نہیں کرے گا/ گی۔

آپ کے حقوق

+ آپ کو آرام کا حق حاصل ہے اور یہ کہ آپ بیماری کے دوران کام نہ کریں۔ آجر آپ سے آپ کی بیماری کے دوران کام کا تقاضا نہیں کرسکتا ہے۔
+ گھریلو ملازمین کے معیاری معاہدہ کے مطابق، آپ پہلے تین ماہ کام مکمل کرنے کے بعد ہر سال کے لیے دو ہفتوں کی بامعاوضہ رخصت برائے بیماری کے حقدار ہیں، بشرطیکہ آپ کے پاس کسی معالج سے لیا گیا تصدیق نامہ موجود ہو۔



آپ کا آرام اور وقفہ جات

قانون

شق 7 قانون نمبر 15 سن 2017

+ گھریلو ملازم مرد/عورت اپنی آرام کے دورانیوں میں کام نہیں کرے گا/ گی۔

آپ کے حقوق (آپ کا آرام اور وقفہ جات)

+ آپ کو اپنے ایام کار کے دوران آرام/وقفہ جات کا حق حاصل ہے۔ یہ وقفہ جات کھانے، عبادت، اور آرام کے لیے ہیں۔

آپ کا کام سے چھٹی کا دن

قانون

شق 13 قانون نمبر 15 سن 2017

+ گھریلو ملازم ہفتہ وار بامعاوضہ رخصت برائے آرام کا حقدار ہو گا، جو مسلسل چوبیس گھنٹوں سے کم نہیں ہوتی ہے۔
+ ہفتہ وار آرام کے وقت کا تعین دونوں فریقین کے مابین معاہدے کی بنیاد پر کیا جائے گا جیسا کہ ملازمت کے معاہدے میں نشاندہی کی گئی ہے۔

شق 7 قانون نمبر 15 سن 2017

+ ایک گھریلو ملازم مرد/عورت اپنے ہفتہ وار آرام کے دوران کام نہیں کرے گا یا کرے گی، جب تک کہ دونوں فریقین کے مابین اس کے برعکس پیشگی معاہدہ نہ ہو۔

آپ کے حقوق

+ آپ کو ہفتے میں ایک مکمل دن کی چھٹی پانے کا حق ہے۔
+ معاہدہ پر دستخط کرنے سے پہلے آپ کی چھٹی کے دن سے متعلق اتفاق ہونا ضروری ہے اور اسے معاہدے میں شامل کرنا لازم ہے۔

+ ایک 'مکمل دن' مسلسل-24 گھنٹوں سے کم نہیں ہوتا ہے- آرام کے دن کو بطور کُل، نہ کہ اجزاء کے طور پر لیا جاتا ہے۔

+ چھٹی کے دن آپ کو کام/فرائض سے مکمل آرام کا حق حاصل ہوتا ہے، جب تک کہ آپ اس دن بامعاوضہ اضافی ادائیگی کے ساتھ کام کرنے پر رضامند نہ ہو چکے ہوں۔اگر کبھی کبھار اور آجر کی درخواست پر، آپ اپنے آرام کے دن کے دوران کام کرنے پر رضامند ہوجاتے ہیں تو، آپ کسی دوسرے دن 24 گھنٹے آرام کرنے کے مجاز ہیں۔ علاوہ ازیں، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو عام اوقات کار کے لیے بنیادی اجرت کے مساوی رقم ادا کی جائے اور اس کے ساتھ اضافی ادائیگی کی جائے جو کہ بنیادی اجرت کے 150٪ سے کم نہ ہو[جیسا کہ 10 قطری ریال گھنٹہ وار بنیادی اجرت + 15 قطری ریال= آرام کے دن اضافی اوقات کے 1 گھنٹہ کے 25 قطری ریال ہوں گے].

+ جب آپ اپنی چھٹی کے دن گھر سے رخصت ہوں تو اپنے آجر کو آگاہ کرنا ضروری ہے۔

اپنے حقوق جانیے

آپ کے
مالیاتی حقوق

آپ کی اجرتیں

قانون

شق 8 قانون نمبر 15 سن 2017

+ ایک آجر مہینے کے آخر میں قطری ریال میں ماہانہ اجرت کی ادائیگی کا ذمہ دار ہو گا جیسا کہ اس کا گھریلو ملازم کے ساتھ معاہدہ ہوا ہو، یا حد سے حد یہ ادائیگی اگلے ماہ کے تیسرے دن تک کر دی جائے۔

آپ کے حقوق

+ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ وہ اجرت وصول پائیں کہ جس کا وعدہ معاہدے میں کیا گیا تھا۔ قطر کی ماہانہ بنیادی کم از کم اجرت 1,000 قطری ریال ہے، اور آپ کو کبھی بھی اس رقم سے کم وصول نہیں کرنا چاہیے۔ آپ کے ملک اور قطر کے مابین کم از کم اجرت پر بھی اتفاق ہو سکتا ہے، اور اسے آپ کے معاہدے میں لکھا جانا چاہیے۔
+ آپ ہر ماہ کے آخر میں یا کسی متفقہ تاریخ پر، اپنی تنخواہ وصول کرنے کے حقدار ہیں۔
+ آپ کی اجرتوں کو آپ کے بینک اکاؤنٹ میں جمع کروایا جانا چاہیے یا آپ کو نقد رقم ادا کی جانی چاہیے۔ اگر آپ اپنی اجرتیں نقد کی صورت وصول کرتے ہیں تو، آپ کو اپنی وصول کردہ اجرتوں کی تصدیق کے لیے دستخط کی خاطر رسید فراہم کی جانی چاہیے۔

بھرتی فیس اور لاگتی اخراجات

قانون

شق 8 قانون نمبر 15 سن 2017

+ کسی آجر پر بیرون ملک سے بھرتی کے طریقہ ہائے کار کے عوض ملازم کی اجرت سے کسی بھی فیس، اخراجات یا کمیشن کی صورت کٹوتی کرنے پر پابندی ہوگی۔

آپ کے حقوق (بھرتی کی فیس)

+ آجر یا بھرتی ایجنٹ آپ کی ماہانہ تنخواہ سے کٹوتی نہیں کرسکتا ہے یا آپ کی بھرتی سے متعلق کسی بھی طرح کے اخراجات کے عوض آپ سے ادائیگی کا مطالبہ نہیں کرسکتا ہے جس میں بھرتی فیس، فضائی کرایہ، طبی معائنہ جات اور ویزا فیس شامل ہیں۔

آپ کا فضائی کرایہ

قانون

شق 14 قانون نمبر 15 سن 2017

+ گھریلو ملازم مرد/عورت، ہر دو سال کی ملازمت کی تکمیل پر، اپنے آبائی ملک یا رہائشی مقام پر تعطیل پر جانے کے لیے ریٹرن فضائی ٹکٹ کا حقدار ہوگا/گی۔
+ جب کوئی گھریلو ملازم ملازمتی معاہدہ مکمل کرنے پر قطر سے رخصت ہو رہا ہو یا قانون کی خلاف ورزی یا آجر کی طرف سے ملازمتی معاہدہ کے باعث ملازمتی معاہدہ مکمل کرنے سے پہلے رخصت ہو رہا ہو، تو ملازم مرد/عورت اپنے آبائی ملک یا مقام رہائش کے لیے ریٹرن ٹکٹ کا حقدار ہوتا/ہوتی ہے۔

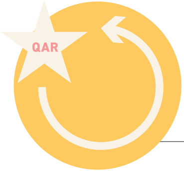
آپ کے حقوق

+ جب آپ دو سال کی ملازمت مکمل کرتے ہیں تو آپ کو اپنے آجر سے ریٹرن فضائی ٹکٹ وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔ آپ کے آجر کو فضائی ٹکٹ کی کُل قیمت ادا کرنا ہو گی، اور آپ سے توقع نہیں کی جاتی ہے کہ اس کا کوئی بھی حصہ ادا کریں گے۔

+ گھریلو ملازمین کے لیے معیاری معاہدہ کے مطابق، اگر آپ نوٹس کی مدت (کسی بھی قانون کی خلاف ورزی کے بغیر یا آجر کی طرف سے ملازمتی معاہدہ) کا احترام کرتے ہوئے معاہدہ ختم ہونے سے پہلے اسے ختم کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں تو، آجر کو کم از کم آپ کی ریٹرن فضائی ٹکٹ کی قیمت کا کوئی جزوی حصہ ادا کرنا ہوتا ہے۔ آپ کا آجر ٹکٹ کی لاگت کا ایک جزوی حصہ اس اصل وقت کے تناسب سے ادا کرے گا کہ جس وقت تک آپ نے معاہدے کی مدت کے دوران کام کیا تھا۔

مثال: آپ کا معاہدہ 2 سال (یا 24 ماہ) کے لیے موثر العمل تھا۔ آپ نے ۱۸ ماہ بعد اسے ختم کرنے اور اپنے ملک واپس جانے کا فیصلہ کرلیا۔ تصور کر لیتے ہیں کہ آپ کے ٹکٹ کی قیمت ۱,۵۰۰ قطری ریال ہے۔ یہ شمار کرنے کے لیے آپ کے آجر کو کم از کم کتنی ادائیگی کرنا ہو گی،

- آیئے پہلے 1,500 کو 24 سے تقسیم کرتے ہیں (آپ کے معاہدے کا مجموعی دورانیہ یہ بنتا ہے):
  1500/24=62.5
- چونکہ آپ نے 18 ماہ تک کام کیا، لہذا آپ کا آجر کم از کم ذیل کے حساب سے ادائیگی کرے گا جو قطری ریال میں بنیں گے 62.5x18=1,125



آپ کی اختتام ملازمت کی مراعات

قانون

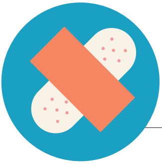
شق 15 قانون نمبر 15 سن 2017

+ گھریلو ملازمین کو کسی دیگر واجبات کے علاوہ، قانون برائے گھریلو ملازمین یعنی ۱۲ ستمبر ۲۰۱۷ کے موثر العمل ہونے کی تاریخ کے مطابق، اس گھریلو ملازم کے لیے اختتام ملازمت کے فوائد کی ادائیگی آجر کے ذمہ ہو گی جو کم از کم ایک سال ملازمت میں گزارے گا۔
+ اختتام ملازمت کی مراعات کا تعین دونوں فریقین کے مابین معاہدے سے کیا جائے گا بشرطیکہ یہ ملازمت میں لگائے گئے ہر سال کے لیے کم از کم تین ہفتوں کی اجرت ہو۔ ایک گھریلو ملازم سال کے فریکشنز یا حصوں کو ملازمت میں لگائی گئی مدت کے ساتھ ضرب سے حاصل ہونے والی رقم کا حقدار ہو گا۔

آپ کے حقوق (آپ کی اختتام ملازمت کی مراعات)

+ اگر آپ نے ایک سال سے زیادہ عرصے تک ایک ہی آجر کے لیے کام کیا ہے تو، آپ کو اپنے آجر سے اختتام ملازمت کی مراعات لینے کا حق حاصل ہے۔
+ اختتام ملازمت کی یہ مراعات تین ہفتوں کی قابل ادائیگی اجرت سے کم نہیں ہونی چاہئیں اور اس کا شمار ہر اس سال کے لیے کیا جائے گا جس میں آپ نے کام کیا۔

آپ کی چوٹ اور چوٹوں کا معاوضہ



قانون

شق 19 قانون نمبر 21 سن 2015

+ کام پر کسی حادثہ کی صورت میں مذکورہ بالا لیبر قانون کے مطابق ملازم کو حقِ معاوضہ دیا جائے گا۔

آپ کے حقوق

+ اگر آپ کو کام کے دوران چوٹ لگ جائے تو، آپ کو چوٹوں کا حقِ معاوضہ وصول کرنے کا حق ہے۔

اپنے حقوق جانیے

قانون برائے گھریلو ملازمین کے تحت عمومی حقوق

ملازمتی معاہدہ

قانون

شق 3 قانون نمبر 15 سن 2017

+ ایک گھریلو ملازم کو ملازمتی معاہدہ کی خصوصیت کے بغیر بھرتی نہیں کیا جاسکتا ہے جو کہ تحریری ہو، اور اس کی تین نقول محکمہ سے توثیق شدہ ہوں۔
+ ایک نقل ہر فریق کو دی جائے گی، اور تیسری نقل محکمہ میں جمع کروائی جائے گی۔ ملازمتی معاہدہ عربی میں ہوگا۔ دیگر کسی زبان میں اس کا ترجمہ منسلک کیا جاسکتا ہے۔

ملازمت کے معاہدے میں دونوں فریقین کے مابین ملازمتی تعلق سے متعلق شرائط شامل ہوں گی۔ اس میں خاص طور پر درج ذیل ڈیٹا شامل ہوگا:

1. آجر کا نام، قومیت اور رہائشی مقام۔
2. گھریلو ملازم کا نام، قومیت اور رہائشی مقام۔
3. معاہدہ کے طے پانے کی تاریخ۔
4. گھریلو ملازم کو تفویض کردہ کام کی نوعیت۔
5. تاریخ جس سے کام کا آغاز کیا گیا اور آزمائشی مدت۔
6. معاہدہ کا دورانیہ، تجدید کی شرط، اور اختتام۔
7. اجرت جس پر اتفاق کیا گیا، اور اس کا طریق اور ادائیگی کی تاریخیں۔
8. اس قانون میں مخصوص کردہ کوئی دفعات یا ڈیٹا۔

آپ کے حقوق

+ آجر کو آپ کے ساتھ دستخط شدہ ملازمتی معاہدہ طے کرنے کے علاوہ آپ کو ملازمت پر رکھنے کا کوئی حق نہیں ہے۔ اس ملازمتی معاہدے میں قانون کو درکار تمام تفصیلات کا موجود ہونا ضروری ہے۔
+ آپ کو دستخط شدہ ملازمت کے معاہدے کی ایک نقل حاصل کرنے کا حق ہے۔ معاہدہ عربی اور انگریزی میں ہوگا۔

اپنے معاہدے کا خاتمہ

قانون

آزمائشی مدت ختم ہونے سے قبل

آرٹیکل 1 قانون نمبر 18 سن 2020

+ اگر کوئی ملازم اپنی آزمائشی مدت کے دوران ملازمت میں تبدیلی کرنا چاہے تو اس مرد/عورت کو انتظامی ترقی، محنت اور سماجی امور (ADLSA) کے برقی نظام کے ذریعے اپنے موجودہ آجر کو ایک ماہ کا نوٹس دینا ہوگا۔ نوٹس کی مدت میں اس مرد/عورت کو کام جاری رکھنا ہوگا۔ نئے آجر کو موجودہ آجر کو بھرتی فیس اور فضائی ٹکٹ کا ایک جزوی حصہ بطور حق معاوضہ دینا ہوگا، اگر کوئی ہو۔ ادا کی جانے والی رقم ملازم کی دو ماہ کی بنیادی اجرت کی مساوی رقم سے متجاوز نہیں ہوگی۔
+ اگر کوئی ملازم ملازمتی معاہدہ ختم کر کے قطر چھوڑنا چاہے تو اس مرد/عورت کو اپنے یعنی اس مرد/عورت کے موجودہ آجر کو ADLSA کے برقی نظام ذریعے نوٹس دینا ہوگا۔ نوٹس کی مدت کے دوران اس مرد/عورت کو آجر کے ساتھ اتفاق کردہ مدت کے لیے کام جاری رکھنا ہوگا۔ تاہم، نوٹس کی مدت ۲ ماہ سے متجاوز نہیں ہونی چاہیے۔

آزمائشی مدت کے اختتام کے بعد

آرٹیکل 1 قانون نمبر 18 سن 2020

+ اگر کوئی ملازم مرد/عورت اپنی آزمائشی مدت کے بعد ملازمتیں بدلنا چاہتا/چاہتی ہو تو، اس مرد/عورت کو اپنے مخصوص آجر کو ذیل میں مختص صورت کے مطابق نوٹس دینا ہوگا:
  • ملازمت کے پہلے دو سالوں کے دوران، نوٹس کی مدت ایک ماہ ہوگی۔
  • ملازمت کے پہلے دو سالوں کے بعد، نوٹس کی مدت دو ماہ ہوگی۔
+ نوٹس ADLSA کے برقی نظام کے ذریعے فراہم کیا جانا چاہیے۔
+ ملازم کو نوٹس کی مدت کے دوران آجر کے ساتھ کام کرنا جاری رکھنا ہوگا، الا یہ کہ بصورت دیگر دونوں فریقین متفق ہو جائیں۔
+ قطر سے رخصت ہونے کے لیے ملازمت کے معاہدے کو ختم کرنے کے خواہش مند ملازم کے لیے بھی یہی ضوابط لاگو ہوتے ہیں۔

معاہدہ کی مدت کے دوران کسی بھی وقت

شق17 قانون نمبر 15 سن 2017

مندرجہ ذیل صورتوں میں سے کسی کے حوالے سے بھی ملازم مرد/عورت اپنی مدت کے اختتام سے پہلے ہی اپنی اختتام ملازمت کی مکمل مراعات کی حفاظت کرتے ہوئے ملازمتی معاہدہ ختم کرسکتا یا سکتی ہے:

1. اگر کوئی آجرمرد/عورت اس قانون کی دفعات یا ملازمتی معاہدہ کی شرائط میں مختص شدہ اپنی ذمہ داریوں کو پورا نہیں کرتا/ کرتی ہے۔
2. اگر کوئی آجر، یا کوئی اس مرد/عورت کی طرف سے کوئی مجاز فرد، ملازم کے ساتھ معاہدہ کی شرائط طے کرتے وقت، ملازمتی شرائط کے حوالے سے دھوکہ دہی کرتا یا کرتی ہے۔
3. اگر کوئی آجر یا اس مرد/عورت کے اہل خانہ کا رکن کسی ملازم پر حملہ کرتا ہے، جو ملازم کو جسمانی طور پر یا اس کی زندگی کو نقصان پہنچائے۔
4. کسی سنگین خطرہ کی صورت میں جو ملازم کی حفاظت یا صحت کو خطرہ میں ڈالتا ہو، بشرطیکہ کوئی آجر اس خطرے سے آگاہ ہو، اور اسے دور کرنے کی کوشش نہ کی گئی ہو۔

آپ کے حقوق

+ اگر آپ ملازمت تبدیل کرنا چاہتے ہیں یا اگر آپ ملک چھوڑنا چاہتے ہیں تو آپ کو معاہدہ کی مدت ختم ہونے سے پہلے اسے ختم کرنے کا حق حاصل ہے۔
+ قطر میں ملازمتیں تبدیل کرنے کے لیے ملازمین کو اب نو آبجیکشن سرٹیفکیٹ یعنی عدم اعتراض سرٹیفکیٹ کی ضرورت نہیں ہے۔ ملازمتوں میں تبدیلی کے عمل سے متعلق مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی وزارت انتظامی ترقی، محنت وسماجی امور کی ویب سائٹ پر جائیں۔
+ آپ کو، درج ذیل صورتوں میں، معاہدے کی مدت کے دوران کسی بھی وقت، بغیر کسی نوٹس کی ضرورت کے، معاہدے کو ختم کرنے کا حق حاصل ہے:
  - اگر آپ کا آجر معاہدے کے تحت کسی بھی یا تمام ذمہ داریوں کو پورا نہ کرتا ہو۔
  - اگر آپ کا آجر یا کوئی بھرتی ایجنٹ معاہدہ کی شرائط کے سلسلے میں آپ سے دھوکہ دہی کرے۔
  - اگر آپ کا آجر یا اس مرد/عورت کے کنبہ کے ارکان آپ کو جسمانی طور پر آزار پہنچاتے ہوں۔

- اگر آپ کے کام کی جگہ پر آپ کی زندگی یا صحت کو کوئی خطرہ لاحق ہو۔

+ ان حالات میں، آپ کو اختتام ملازمت کی مراعات کی وصولی کا حق ہوتا ہے۔

+ آپ کو ADLSA کے برقی اطلاعی نظام کے ذریعے معاہدہ ختم کرنے کے لیے کارروائی کرنا ہوتی ہے۔ اس عمل کے بارے میں مزید جاننے کے لیے براہ مہربانی انتظامی ترقی، محنت و سماجی امور کی وزارت کی ویب سائٹ پر جائیں۔

+ ملازمین QID کی میعاد ختم ہونے کے بعد ۹۰ دن کے اندر ملازمتیں تبدیل کر سکتے ہیں (الا یہ کہ ملازم کے قابو سے باہر وجوہات کے باعث QID کی میعاد ختم ہو جائے)۔

+ یاد رکھیں کہ آپ کا آجر بھی آپ کے ساتھ ملازمتی معاہدہ ختم کر سکتا ہے۔

آپ کی شناختی دستاویزات

قانون

آرٹیکل 8 قانون نمبر 21 سن 2015

+ اجازت نامہ کے عمل کو یا اس کی تجدید کو حتمی شکل دینے کے بعد آجر، پاسپورٹ یا سفری دستاویز کو ملک بدر ملازم کو واپس کر دے گا جب تک کہ ملک بدر ملازم تحریری طور پر درخواست نہ کر دے کہ آجر اسے اپنے پاس رکھ سکتا ہے۔

آپ کے حقوق

+ آپ کو اپنا پاسپورٹ اور دیگر دستاویزات اپنی ملکیت میں رکھنے کا حق حاصل ہے ماسوائے اس کے جب آپ کے آجر کو ایسے مقاصد جیسا کہ پاسپورٹ کی تجدید کے لیے رہائشی اجازت نامہ پُر کرنے کے لیے ان کی ضرورت ہو۔

* ایک آجر جو طاقت کے ذریعے کسی ملازم کی سفری دستاویزات کو پاس رکھ لے وہ قانون کی خلاف ورزی کا مرتکب ہوتا ہے اور اس کا زیادہ سے زیادہ جرمانہ 25,000 قطری ریال ہے۔

قطری ریاست سے اخراج

قانون

آرٹیکل 2 بحوالہ وزارت داخلہ

فیصلہ نمبر 95 سن 2019

+ گھریلو ملازمین کو یہ حق حاصل ہو گا کہ وہ اپنے ملازمتی معاہدے کے موثر العمل ہونے کے دوران عارضی طور پر ملک سے چلے جائیں، یا ملک سے رخصت ہو جائیں۔ ملازم مرد/عورت آجر کو کم از کم 72 گھنٹے پہلے اپنی خواہش سے آگاہ کرے گا۔

آپ کے حقوق

+ اب آپ کو قطر سے جانے کے لیے ایگزٹ پرمٹ کی ضرورت نہیں پڑتی ہے۔ تاہم، آپ کو ملک چھوڑنے کے اپنے منصوبوں کے بارے میں کم از کم 72 گھنٹے پہلے اپنے آجر کو مطلع کرنا چاہیے۔ آپ ایسا زبانی یا تحریری طور پر کر سکتے ہیں۔

اپنے حقوق جانیے

جسمانی اور جنسی ضرر
سے آزاد ہونے کا
آپ کا حق

جسمانی اور نفسیاتی بدسلوکی سے آزادی

قانون

شق 7 قانون نمبر 15 سن 2017

آجر ذیل کے حوالے سے ذمہ دار ہے:

+ گھریلو ملازموں کے ساتھ اچھا سلوک کریں، اس انداز سے جو ان کے وقار اور عافیت کا تحفظ کرے۔
+ گھریلو ملازمین کی صحت یا زندگی کو خطرے میں ڈالنے یا اس مرد/عورت کو جسمانی یا اخلاقی حوالے سے کسی بھی طرح کا ضرر پہنچانے سے گریز کریں۔

آپ کے حقوق

+ آپ کو حق حاصل ہے کہ آجر اور آجر کے گھرانے کے افراد آپ کے ساتھ شرافت اور عزت کے ساتھ پیش آئیں۔

قید و بند میں رکھنے سے آزادی اور تشدد سے نجات کے حوالے سے آپ کے حقوق

قانون

آرٹیکل 35، آئین قطر

آجر مندرجہ ذیل کے لیے ذمہ دار ہوگا:

+ شخصی آزادی کی ضمانت دی جائے گی اور کسی فرد کو بھی گرفتار، حراست میں نہیں لیا جاسکتا ہے، تلاشی نہیں لی جاسکتی ہے اور نہ ہی اس کی رہائش اور نقل و حرکت کی آزادی کو قانون کی شقوں کے تحت محدود کیا جاسکتا ہے؛ اور کسی بھی شخص کو اذیت یا توہین آمیز سلوک کا نشانہ نہیں بنایا جاسکتا ہے؛ اور تشدد کو قابل سزا جرم تصور کیا جائے گا۔

آپ کے حقوق (قید و بند میں رکھنے سے آزادی اور تشدد سے نجات کے حوالے سے آپ کے حقوق)

- آجر مرد/عورت کو آپ کو جبری طور پر اپنے گھر تک محدود رکھنے کا کوئی حق حاصل نہیں ہے۔
- آجر کے پاس آپ کو کسی غیر انسانی سلوک کا نشانہ بنانے کے کوئی حقوق نہیں ہیں، جیسا کہ آپ کو خوراک کی فراہمی سے انکار، آپ کو زبردستی کسی جگہ پر قید رکھنا، جس سے آپ کو جسمانی یا جنسی ضرر پہنچے۔

اپنے حقوق جانیے

گھریلو ملازمین کے قانون کے تحت آپ کی ذمہ داریاں

ذمہ داریاں

قانون

شق 11، قانون نمبر 15 سن 2017

ایک گھریلو ملازم مندرجہ ذیل کے لیے مصروف عمل ہو گا:

+ ریاست قطر کے قوانین، رسوم، روایات، مذہبی اور اخلاقی اقدار کا احترام کرے۔
+ جس کام پر اتفاق ہوا ہے، یا کسی دیگر کام کہ جس کا تقاضا کیا جائے، اس کو، ٹھیک اور ایماندارانہ طور پر سرانجام دے۔
+ آجر، آجر کے کنبہ کے ارکان اور مہمانوں کے راز، رقم اور املاک کو محفوظ رکھے، اور ان کے مفادات کو نقصان پہنچانے سے باز رہے۔
+ آجر اور آجر کے کنبہ کے ارکان کی ہدایات پر عمل پیرا ہو جب تک کہ وہ قانون یا آپ کے ملازمتی معاہدے کی خلاف ورزی نہ کریں، یا آپ کی زندگی، یا رقم، یا دوسروں کی زندگی یا رقم کو خطرے میں نہ ڈالیں۔
+ اپنا کام کرنے کے لیے موصولہ اشیاء کی حالت کو برقرار رکھے، استعمال کی نوعیت کے مطابق، ان کو اپنے مقصد کے لیے برتے، اور اپنے کام کی تکمیل پر انہیں آجر کو واپس کر دے۔
+ ریاست قطر میں لاگو قانون یا ضوابط کی خلاف ورزی کرتے ہوئے دیگر افراد کے لیے بامعاوضہ یا بلامعاوضہ کام کرنے سے گریز کرے۔
+ آجر اور آجر کے اہل خانہ اور رہائشیوں کے ساتھ اچھا سلوک کرے اور ان کو، خاص طور پر بچوں اور ضعیفوں کو نقصان پہنچانے سے گریز کرے۔

اگر آجر آپ کے کسی بھی یا تمام حقوق کو پورا نہ کر رہا ہو تو، آپ وزارت انتظامی ترقی، محنت اور سماجی امور کے شعبہ لیبر ریلیشنز میں شکایت درج کروا سکتے ہیں۔

شکایت درج کروانے کے لیے، وزارت کے پاس 24- گھنٹہ ہاٹ لائن سروس ہے جو 40280661 اور 16008 کے نمبروں پر ملازمین سے شکایات اور تبصرے وصول کرتی ہے۔ کام سے متعلقہ شکایات کو نمبر 5 اور پھر QID نمبر یا ویزا نمبر درج کر کے بذریعہ ایس ایم ایس نمبر 92727 پر بھیجا جا سکتا ہے۔ کام سے متعلقہ شکایات بھی وزارت کے ذیل کے ای میل پتہ پر بھیجی جا سکتی ہیں:

info@adlsa.gov.qa

ملازمین شکایات اور مخبریوں کے لیے وزارت کے الیکٹرانک یونیفائیڈ پلیٹ فارم کا استعمال بھی کر سکتے ہیں۔

یہ کتابچہ Migrant-Rights.org کے اشتراک کار کے ساتھ بین الاقوامی لیبر تنظیم کے تعاون
سے تیار کیا گیا۔