



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA



Oficina Internacional del Trabajo

Servicios de Empleo

Curso de Políticas de Empleo

Zulum AVILA
18 de Agosto, Argentina



Contenido

- I. Política Nacional de Empleo y los Servicios Públicos de Empleo**
- II. La inadecuación entre la oferta y la demanda**
- III. Una mejor capacidad de respuesta de los servicios de empleo**



Parte I:

La Política Nacional de Empleo y los Servicios Públicos de Empleo



Servicios de Empleo

Usuarios con diferentes
necesidades



Ofertas de empleo y perfiles disponibles



Orientación y asesoramiento profesional



Información sobre el mercado de trabajo



Empleabilidad: formación, movilidad laboral, subsidios al empleo, formalización...



Acceso a servicios complementarios



Prestaciones por desempleo



Los Servicios de Empleo trabajan con múltiples actores

- Gratuidad
- Inclusión y equidad
- No discriminación
- Calidad
- Pertinencia

Servicios
Públicos
de
Empleo

Empleadores

Otras agencias
gubernamentales

Agencias de
empleo privadas

Municipalidades

Organizaciones
sindicales

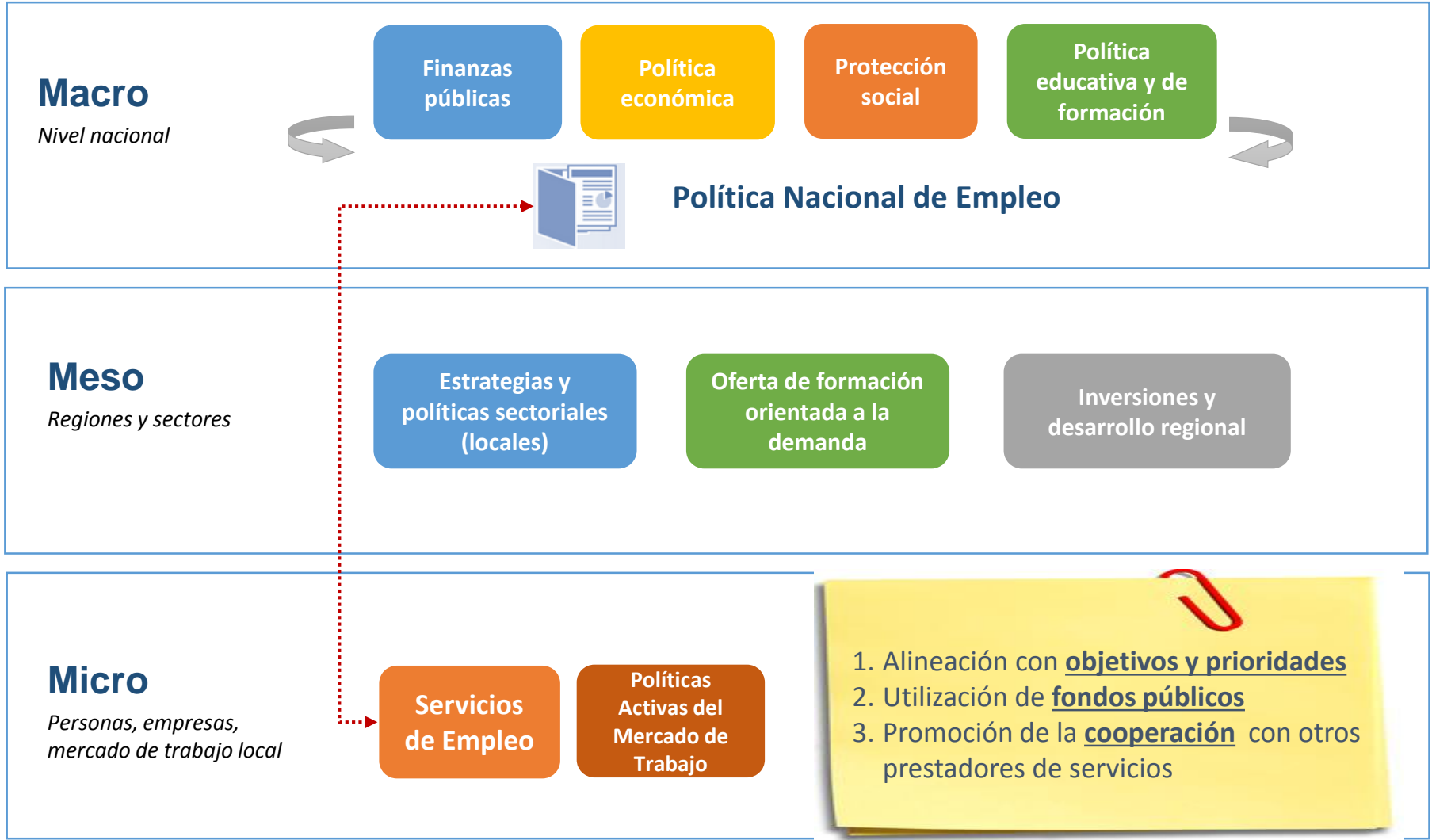
Proveedores de
formación

Organizaciones
sin fines de lucro



Política Nacional de Empleo: Servicios de Empleo

Niveles ▼



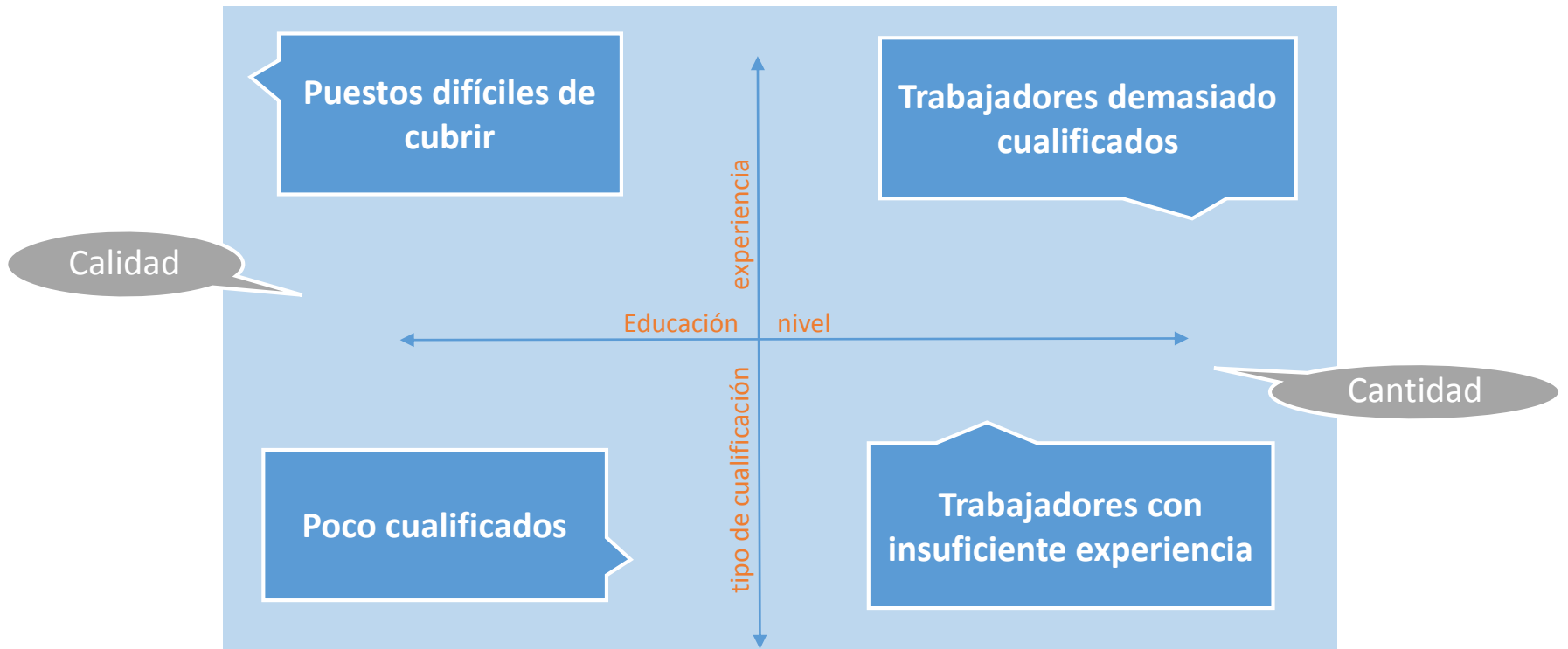
Parte II:

La inadecuación entre la oferta y la demanda laboral

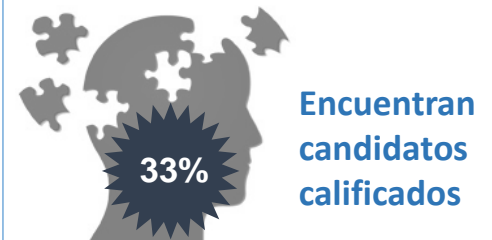
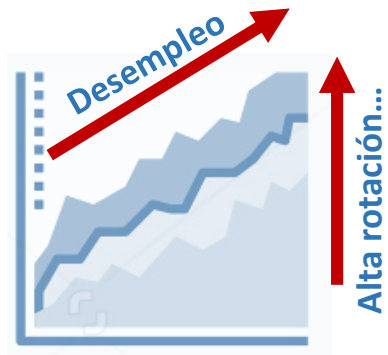


Inadecuación de la oferta y la demanda

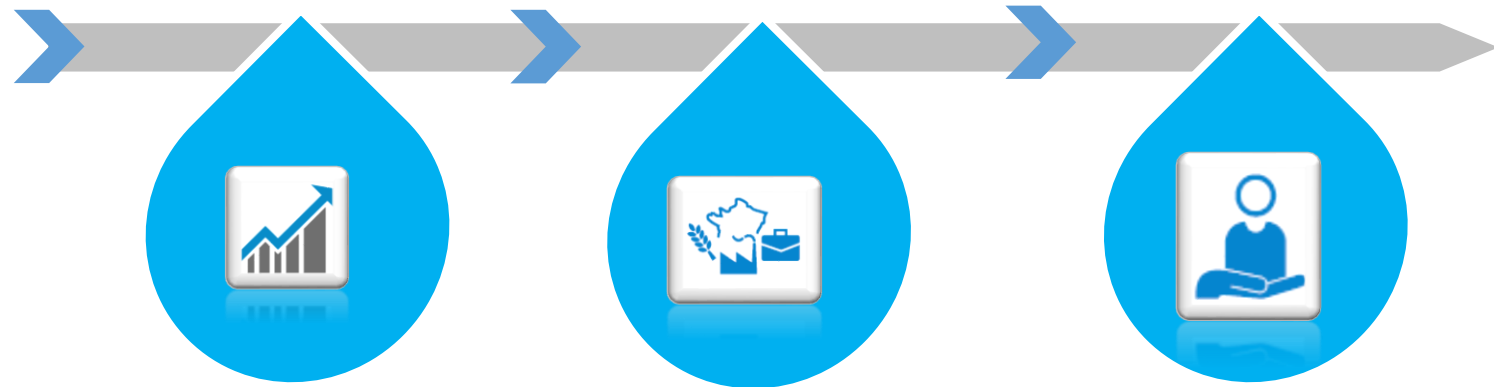
Horizontal y vertical



La inadecuación de la oferta y la demanda...



La agenda para el crecimiento económico y la competitividad en un mercado global depende de la fuerza de trabajo



**Principales retos
del mercado de
trabajo**

**Sectores
económicos clave
para el país**

**Facilitar las
transiciones al
mercado de trabajo**



Parte III:

Una mejor capacidad de respuesta de los Servicios de Empleo



Empleadores: socios y usuarios

Mejora de las competencias de los candidatos

Optimizar el proceso de reclutamiento (costo/tiempo)

Un solo interlocutor especializado

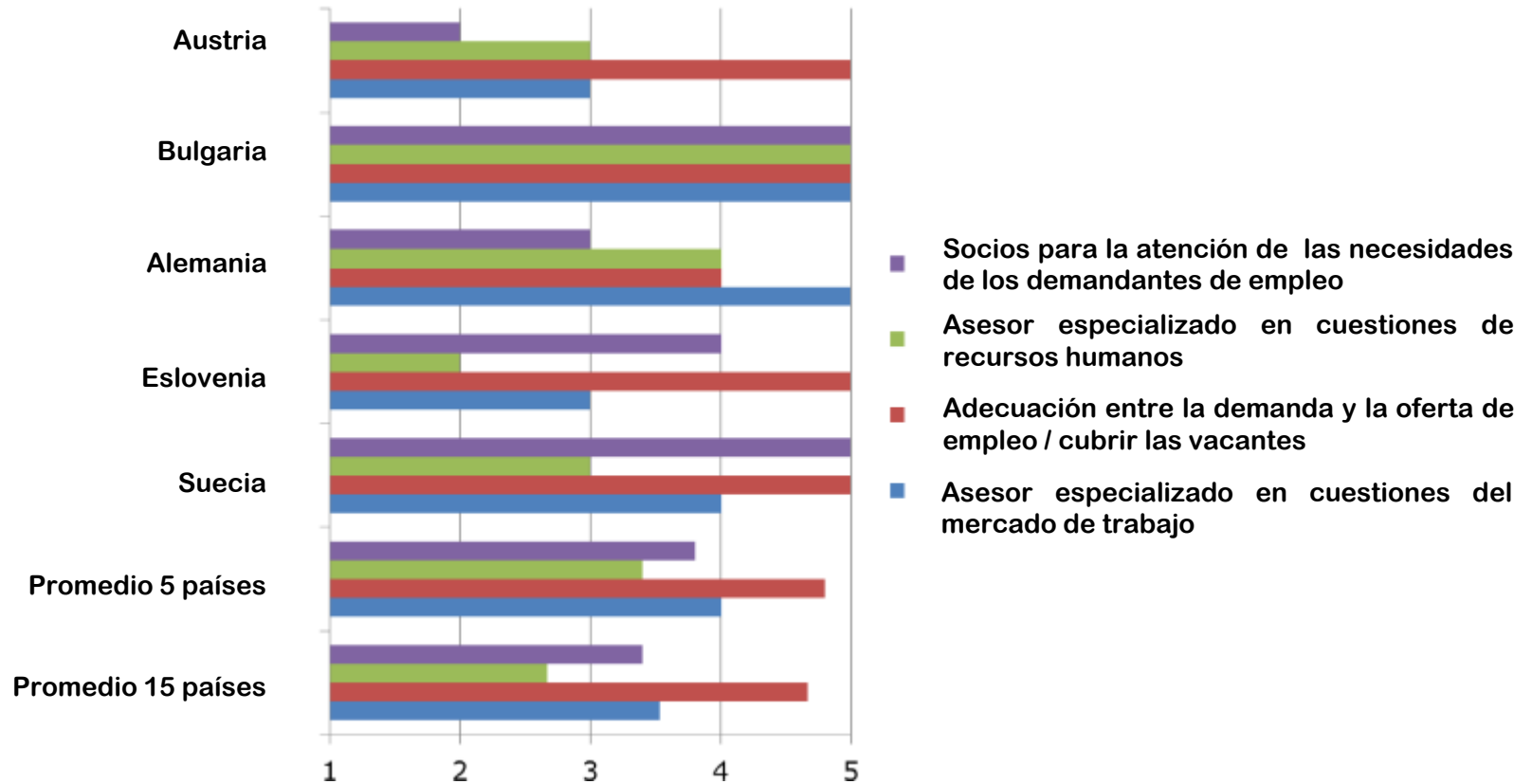
Gestión (administrativa) del reclutamiento: micro y pequeñas empresas



Soluciones personalizadas y acordadas con el empleador



SPE: ¿cómo perciben su papel con respecto a los empleadores?



Mejorar la capacidad de respuesta



Invertir en herramientas para elaborar y gestionar perfiles



Diversificar los canales de acceso



Profesionalizar al consejero de empleo



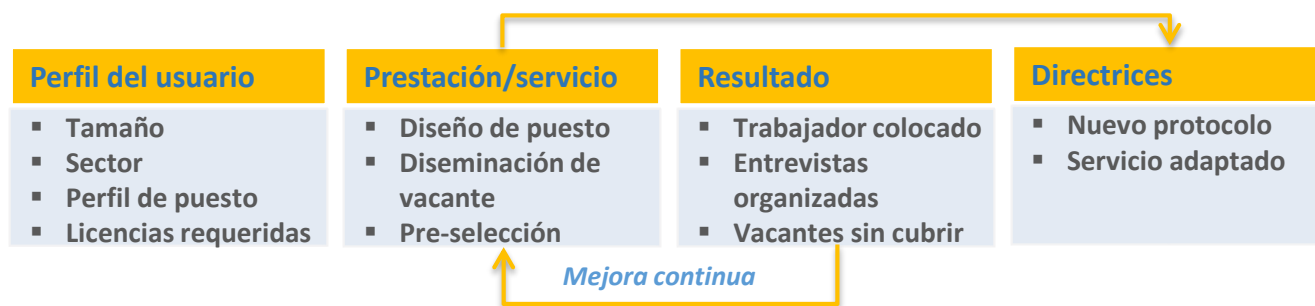
Cooperar con otros actores del mercado de trabajo



Mejorar la capacidad de respuesta



Generar evidencia: explotación de datos (administrativos)



Adaptar la oferta de servicios en tiempo real a las empresas

Nivel 1 | Auto-gestión

Nivel 2 | Acompañamiento

Nivel 3 | Soporte intensivo



Mejores resultados

Pasar de un modo de
operación
reactivo a uno **proactivo**



Mayor satisfacción
del usuario



Adaptación eficiente
empleo-competencias



Fluidificar el
mercado de trabajo



Mensajes principales

Fomentar un modo
de operación
proactivo

Buen entendimiento del
mercado de trabajo
nacional y **local**

Servicios **diferenciados**
y múltiples **canales** de
acceso





Gracias

avila@ilo.org