

## Questionnaire pour fournisseurs d'accès à Internet

(Veillez-vous référer au cahier des charges pour plus de détail)

Veillez répondre à TOUTES les questions ci-dessous :	Nos besoins	Votre Offre:	Commentaires:
1. Facturez-vous des suppléments pour utilisation (volume de trafic ou temps) ?	Le coût du service Internet ne doit pas inclure de suppléments ou de restrictions en raison (1) du volume du trafic ou (2) du temps.	Cliquez ici pour choisir	Details
2. Technologie utilisée pour connecter nos locaux à la dorsale (backbone) du fournisseur ?	Pour connecter nos locaux au central du fournisseur, les possibilités suivantes sont acceptables (par ordre de préférence) : (i) Fibre optique souterraine; (ii) Fibre optique aérien (iii) Cuivre (DSL ou câble).	Cliquez ici pour choisir un type	Details
3. Technologie utilisée pour connecter la dorsale (backbone) du fournisseur à Internet ?	Pour la connexion du central du fournisseur à l'Internet, les possibilités suivantes sont acceptables (par ordre de préférence) : (i) Fibre optique souterraine; (ii) Fibre optique aérien (iii) Cuivre (DSL ou câble).	Cliquez ici pour choisir un type	Details
4. Quelle est la bande passante minimum garantie ?	La bande passante fournie doit être dédiée (CIR=1:1), peut être symétrique ou asymétrique, mais la bande passante minimale garantie doit être de <b>2 ou 4 Mbps</b> en voie descendante (downstream) et de <b>2 ou 4 Mbps</b> en voie montante (upstream).	Cliquez ici pour saisir le flux descendant minimum /Cliquez ici pour saisir le flux montant minimum	Details
5. Pouvez-vous mettre à disposition 16 adresses IP statiques (255.255.255.240 Netmask) ?	Fourniture d'au moins 16 adresses publiques IPv4 statiques (255.255.255.240 netmask) pour la connectivité à l'Internet, dont 13 à disposition pour le BIT.	Cliquez ici pour choisir	Details

<p>6. Êtes-vous en mesure d'étendre la ligne par tranche de 1 Mbps /1 Mbps <b>ou</b> de fournir un lot d'adresses IP secondaires ou une ligne secondaire d'une bande passante par 1 Mbps /1 Mbps ?</p>	<p>Au cours de la durée de validité du contrat, le fournisseur doit être en mesure<sup>1</sup> :</p> <p>a. d'étendre la ligne par 1 Mbps /1 Mbps.</p> <p><b>OU si ceci n'est pas possible :</b></p> <p>b. de fournir une ligne secondaire avec un lot d'adresse IP secondaire d'une bande passante de 1 Mbps /1 Mbps.</p>	<p>Cliquez ici pour choisir</p> <p>Cliquez ici pour choisir</p>	<p>Details</p>
<p>7. Quel est le type d'interconnexion (peering) du fournisseur ?</p>	<p>Le fournisseur d'accès Internet doit avoir une interconnexion (peering) de type Tier 2 (en peering avec un FAI (ISP) Tier 1), telle que définie dans le Cahier des charges.</p>	<p>Cliquez ici pour choisir</p>	<p>Details</p>
<p>8. Utilisez-vous des serveurs mandataires (proxies) intermédiaires ?</p>	<p>Le fournisseur ne peut <b>pas</b> utiliser des serveurs mandataires (proxies) intermédiaires ni des serveurs mandataires transparents car ils interfèrent avec les services ERP du BIT.</p>	<p>Cliquez ici pour choisir</p>	<p>Details</p>
<p>9. Pratiquez-vous des restrictions de trafic/de ports ?</p>	<p>Pas de restrictions de trafic/de ports ; la capacité de la largeur de bande doit être garantie grâce à une connexion IP directe ; pas de serveurs mandataires (proxies) obligatoires.</p>	<p>Cliquez ici pour choisir</p>	<p>Details</p>

---

<sup>1</sup> Ces deux options supplémentaires (abonnement et implications) doivent être ajoutées dans le formulaire d'offre.

10. Pratiquez-vous la limitation de bande passante (throttling) ?	Le fournisseur ne peut <b>pas</b> limiter la largeur de bande (throttling) car cette pratique interfère avec nos services (dans le passé, nos services de messagerie ont été interrompus).	Cliquez ici pour choisir	Details
11. Utilisez le QDS (QoS)?  Pouvez-vous donner la priorité absolue aux ports indiqués dans le cahier des charges ?	Les possibilités suivantes sont acceptables (par ordre de préférence) : (i) le fournisseur utilise la QDS et les ports énumérés ci-dessus <b>bénéficient de la priorité absolue</b> ; (ii) le fournisseur <b>n'utilise pas la QDS</b> ; (iii) le fournisseur utilise la QDS et les ports énumérés ci-dessus <b>ne bénéficient pas</b> de la priorité absolue.	Cliquez ici pour choisir	Details
12. Pouvez-vous garantir que le nombre maximum de routeurs intermédiaires (hops) pour atteindre le siège du BIT (router1.ilo.org/router2.ilo.org) est inférieur à 18 ?	Le fournisseur d'accès Internet doit noter que la route vers le siège du BIT peut compter au maximum <b>18 routeurs intermédiaires</b> (hops) ( <i>router1.ilo.org, router2.ilo.org</i> ). Veuillez fournir un traçage de route (traceroute) détaillé en annexe de votre offre.	Cliquez ici pour choisir	Details
13. Pouvez-vous garantir que la perte de paquet au sein de votre infrastructure n'excède pas 1% par mois ?	Le fournisseur doit garantir un taux de perte de paquet au sein de leur infrastructure ne dépassant pas 1% par mois. Merci de joindre en annexes les dernières informations concernant la perte de paquet mesuré pendant et en dehors des heures de travail.	Cliquez ici pour choisir	Details
14. Délai de réaction pour un diagnostic initial ?	En cas d'incident, le fournisseur doit garantir un délai de diagnostic initial de 4 heures.	En heures	Details
15. Délai de réaction pour la résolution du problème ?	En cas d'incident, le fournisseur doit garantir une résolution du problème dans un délai de 24 heures.	En heures	Details

16. Scannez-vous le trafic ? (garantie de confidentialité des données)	Garantie de confidentialité : le fournisseur ne doit pas scanner le trafic (sauf pour identifier des problèmes de réseau avec l'accord préalable du BIT).	Cliquez ici pour choisir	Details
17. Données de fiabilité et de service. Pouvez-vous garantir une disponibilité générale de 99% par mois?	La fiabilité du service doit être assurée. La disponibilité générale ne peut être inférieure à 99% par mois. Si cette obligation implique l'installation d'une ligne de secours (par exemple, radio ou DSL), elle doit être incluse dans l'offre.	Cliquez ici pour choisir	Details
18. Suivez-vous les meilleures pratiques en ce qui concerne le référentiel ITIL ?	La préférence sera donnée aux fournisseurs suivant les meilleures pratiques ITIL, telles que définies dans le Cahier des charges. Merci de joindre la certification ITIL.	Cliquez ici pour choisir	Details
19. Possédez-vous une certification ISO ?	La préférence sera donnée aux fournisseurs certifiés ISO. Merci de joindre la certification ISO.	Cliquez ici pour choisir	Details
20. Depuis quand êtes-vous présents dans le pays ?	Le fournisseur <b>doit</b> être présent dans le pays depuis au moins 4 ans.	Cliquez ici pour saisir l'année	Details
21. Indiquez trois clients majeurs dans ce pays	Le fournisseur <b>doit</b> indiquer au moins trois références ( <u>nom, téléphone et courriel</u> des références) à qui des services similaires sont fournis dans le pays. Veuillez noter que les références seront vérifiées par le BIT.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliquez ici pour saisir les coordonnées (courriel et numéro de téléphone) du client</li> <li>- Cliquez ici pour saisir les coordonnées (courriel et numéro de téléphone) du client</li> <li>- Cliquez ici pour saisir les coordonnées (courriel et numéro de téléphone) du client</li> </ul>	Details

<p>22. Spécifications détaillées de l'équipement que vous fournirez : par exemple, parabole, tête universelle (LNB), satellite, sans fil, etc...</p>	<p>Le fournisseur <b>doit</b> énumérer les équipements à utiliser pour l'installation dans les locaux du BIT, ainsi que les contraintes d'espace, d'environnement et d'alimentation électrique.</p>	<p><a href="#">Cliquez ici pour saisir les détails</a></p>	<p>Details</p>
<p>23. Pouvez-vous nous fournir un diagramme de vos peering (interconnexions) ?</p>	<p>Le fournisseur doit fournir un diagramme de son peering (interconnexion). Celui-ci doit lister la capacité des interconnexions avec les IX (Internet Exchange) nationaux ainsi qu'internationaux (si le fournisseur dispose de tel accord pour l'international)</p>	<p><a href="#">Cliquez ici pour choisir</a></p>	<p>Details</p>

Espace pour commentaires :

[Cliquez ici pour saisir vos commentaires](#)