
Presentación

Han transcurrido cinco años desde la primera publicación, en forma electrónica, de este documento. En este lapso, se ha registrado un avance sin igual en las apreciaciones conceptuales así como en las aplicaciones de la competencia laboral.¹ Es por ello que se ha decidido realizar esta publicación, ahora también en forma impresa, revisando y actualizando muchos de los contenidos del documento inicial. Se intenta así facilitar la consulta y los primeros pasos de quienes, desde las instituciones de formación o desde la gestión de recursos humanos, se acercan a la aplicación de la lógica de las competencias al trabajo.

Los contenidos se han organizado en seis grupos de preguntas:

- A. Conceptos básicos sobre competencia laboral
- B. Identificación de competencias
- C. Normalización de competencias y normas de calidad
- D. Certificación de competencias
- E. Formación por competencias
- F. Gestión de recursos humanos por competencias

¹ El documento recurre fundamentalmente a las experiencias conocidas y divulgadas en muchos textos y medios como Internet; no obstante no pretende brindar una revisión exhaustiva, por ello no todas las experiencias se han podido reflejar o citar.

ADVERTENCIA

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres es una de las preocupaciones de nuestra Organización. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre la manera de cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a para marcar la existencia de ambos sexos, hemos optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.