
Presentación

La Calidad no es un tema nuevo para la formación profesional como sí lo es el uso de estándares o normas internacionales en el ámbito de las Instituciones con el objeto de generar una nueva cultura institucional. Ciertamente, en el marco de estrategias de implementación de una gestión de calidad total, cada vez más Instituciones de Formación Profesional de América Latina y el Caribe se han interesado, con bastante éxito, en utilizar estándares internacionales para certificar la calidad de su proceso formativo.

Cinterfor/OIT se ha preocupado siempre por divulgar las tendencias y nuevos rumbos, así como por dar a conocer las buenas prácticas que impregnan la formación y proporcionan mejores resultados para los usuarios. Es así como el objetivo que se propone con el presente documento es divulgar este fenómeno de reciente aparición; se intenta dar a conocer lo que está ocurriendo en la materia y llamar la atención sobre las características que la tendencia hacia la gestión de la calidad en la formación está presentando.

7

No intenta este trabajo convertirse en un manual técnico para guiar la aplicación de las normas; más bien busca reflejar las experiencias y motivaciones que manifestaron muchos de quienes las vivieron en las Instituciones y fuera de ellas. Se han incluido referencias teóricas a las ventajas de la normalización como base de la filosofía de calidad centrada en la mejora continua; se han relatado las experiencias de varias instituciones de formación que han obtenido la certificación de calidad y se ha estructurado una parte final con lo más sustancial de varios estándares que tienen que ver con el trabajo de las Instituciones.

Lejos de poner punto final a las múltiples inquietudes e iniciativas, debates y afirmaciones que existen o pudieran surgir, este trabajo presenta varios temas que seguramente darán pie a interesantes polémicas. En ese sentido, se espera que el documento sea parte del “puntapié inicial” en el avance conceptual sobre esta significativa tendencia hacia la gestión de calidad total. Como

siempre Cinterfor/OIT estará muy atento a captar las reacciones y demandas por mayor información a fin de continuar en el perfeccionamiento continuo de esta línea de trabajo que no es más que otra parte de la realidad del rico espacio institucional de la formación en la región.