
Bibliografía

- AENOR, *Guía para la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 en la educación*, Madrid, 2002.
- AFNOR, Líneas directrices para la formación. FD X 50-757, París, julio 1999.
- BAEZA, Mónica; MERTENS, Leonard, *La Norma ISO 9000: y la Competencia Laboral*, CONOCER, México. noviembre 2000.
- CEDEFOP, *Evaluation of quality aspects in vocational training programs*, Thessaloniki. 1998.
- CONOCER. “Experiencias en la implantación del sistema de calidad en el CONOCER”, México, 2002. Presentado al *Seminario Internacional Gestión de Calidad en la Formación Profesional*, Lima, 2002.
- European Training Foundation (ETF), *Quality assurance in continuing vocational training*. Turín, 1998.
- FACKLAM, Tomas, “Certification of persons. ISO/IEC DIS 17024. General Requirements for bodies operating certification of persons”, *ISO Bulletin*, 2002.
- Guía para los sistemas de calidad, Parte 5: *Guía de la norma de sistemas de calidad AS/NZS ISO 9001:1994 para la educación y la capacitación*.
- IBARRA, Agustín, “Formación Profesional y Calidad. Hacia un nuevo paradigma”. Presentado en la Semana de la Calidad, SENATI, Lima, 2001. <http://www.cinterfor.org.uy>.
- INA, “Experiencias de implementación de la norma ISO 9000”. San José de Costa Rica. 2000. Presentado al *Seminario Internacional de Gestión de Calidad*, Lima, 2000. <http://www.cinterfor.org.uy>.
- INN, *Proyecto Norma Chilena NCh2728:2002. Organismos Técnicos de Capacitación*. Requisitos. <http://sence.cl/normacalidad>.
- INDECOPI, *Norma Técnica Peruana NTP 833.920:2003. Guía de aplicación de la norma NTP-ISO 9001:2001 en el sector educación*. 2003.
- INTECAP, *Bases para la cultura de la calidad total en el INTECAP*, 1999.

-
- . *Gestión de recursos humanos por competencias*, Guatemala. 2001.
- INTECAP, JICA, *Curso Interactivo 5 "S"*, Guatemala, 2001. CD.
- IRAM, *Norma Argentina IRAM 30000. Guía de Interpretación de la IRAM-ISO 9001 para la educación*, Buenos Aires, 2001.
- ISO 9001:2000, *Quality Management Systems – Requirements*, Ginebra
- . *ISO 9004:2000, Quality Management Systems. Guidelines for performance improvements*, Ginebra.
- . *ISO/FDIS 10015:1999, Quality Management – Guidelines for training*, Ginebra.
- . *ISO/CASCO WG 17. Criterios generales para los organismos de certificación que administran la certificación de personas. ISO/IEC DIS 17024*, 2001.
- MERTENS, Leonard, *Competencia Laboral. Sistemas, Surgimiento, Modelos*. CINTERFOR/OIT. Montevideo. 1996
- MERTENS, Leonard. *ISO 9000 y Competencia Laboral. El aseguramiento del aprendizaje continuo en la organización*, INLAC, Veracruz, 2000.
<http://www.cinterfor.org.uy>.
- PELUFFO, Martha; CATALÁN, Edith, *Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación en el sector público*, CEPAL, Serie Manuales, Santiago de Chile, 2002.
- PMETyC, Unidad Administradora, *Presentación de guía "IWA 2", para facilitar la aplicación la norma ISO 9001: 2000 en las organizaciones educativas*, México, 2003.
- REDPYME, *Introducción a la Norma ISO 9001:2000*.
http://www.redpyme.net/calidad/calidad_iso.htm.
- ROJAS, Eduardo, *El saber obrero y la innovación en la empresa*, CINTERFOR/OIT, Montevideo, 1999. <http://www.cinterfor.org.uy>
- Seminario Internacional "La gestión de la calidad en la formación". CINTERFOR/OIT-SENATI, Lima, 2000. Documento de base.
<http://www.cinterfor.org.uy>.
- SENAC. DN. *Qualidade em prestacao de servicos*, Editora SENAC Nacional, 2001.
- SENAI, Departamento Regional Pernambuco. Presentación en el *Seminario Internacional sobre Gestión de Calidad*, Lima, 2000.
<http://www.cinterfor.org.uy>.
- SENAI, Departamento Regional San Pablo, *Manual de Calidad*, 2002.

SENCE, “Calidad y Formación”. Presentación en el *Seminario Internacional Gestión de Calidad en la Formación Profesional*, Lima, 2000.

<http://www.cinterfor.org.uy>.

UNIT, *Sistemas de gestión de la calidad ISO 9000:2000*, Montevideo, mayo 2001.

VAN DEN BERGHE, Wouter, *Aplicación de las Normas ISO 9000 a la enseñanza y la formación*, CEDEFOP, Thessaloniki, 1998.

VILLAVICENCIO, Daniel; SALINAS, Mario, “Gestión del conocimiento productivo, normas ISO y los sistemas de aseguramiento de la calidad”. *Rev. Comercio Exterior*, N° 6, México, junio 2002.