

Cuadro 15.2

¿Existen mejores opciones que capacitar?

Al presentarse a los encuestados alternativas sobre otras formas de apoyo no crediticio que eventualmente elegirían a cambio de la capacitación se encuentran diferencias que pueden atribuirse a los efectos de la participación en el Programa. La respuesta dominante que ofrecen las empresas que fueron parte del Programa es que seguirían eligiendo capacitación. Aunque en las no participantes la respuesta mayoritaria es la misma, la concentración es sustancialmente menor.

Las empresas que tuvieron oportunidad de experimentar los efectos de la capacitación, se inclinan con mayor frecuencia a señalarla como preferible, las demás se dispersan en otras opciones, incluyendo un aumento de la respuesta por desconocimiento sobre lo que sería más conveniente. En la lectura de estos resultados debe tenerse presente que los encuestados están respondiendo a la evaluación de un sistema cuya participación los benefició, por lo que no debe descartarse un sesgo en la respuesta.

Para algunas empresas, el Programa podría haber ofrecido una oportunidad de conocer los efectos de la capacitación y de valorarla por encima de otras formas de apoyo. Cuando, a posteriori, se profundizó esta pregunta a través de algunas entrevistas no estructuradas, se encontró que, en general, es alto el grado de desconocimiento acerca de otras formas de apoyo no crediticio para pequeñas empresas lo que le podría restar valor a este resultado.