

ANEXO 14.A

Los instrumentos de recolección de datos

Cuestionario dirigido a empresas participantes del Sistema de Bonos de Capacitación

P1. ¿En qué año fue fundada esta empresa?

#

P2. Al momento de su creación, esta empresa fue:

1. Familiar
2. No familiar
3. Unipersonal

P3. ¿En qué ocasiones recurre a la inversión en capacitación?

la empresa cuenta con una política de inversión habitual en capacitación
sólo se capacita cuando se reciben ofertas convenientes
sólo capacita cuando se detectan necesidades puntuales
en otras ocasiones (asignar código)

nunca

1, 2 y 3

P4. Ante una oferta de capacitación: ¿qué elemento tiene en cuenta en primer lugar para decidir si le conviene o no?

costo

pasa a P6.

adecuación a las necesidades de la empresa

pasa a P6.

respaldo institucional de quien lo ofrece

otro (asignar código)

pasa a P6.

6.1, 2 y 3

Tiempo

P5. ¿Qué institución considera que ofrece mejor respaldo? (No leer las opciones)

Universidades

Instituciones capacitadoras nacionales, provinciales o municipales

Organismos no Gubernamentales (ONGs)

Instituciones capacitadoras privadas

Cámaras, sindicatos o centros.

Otros

P6. De las siguientes formas de apoyo no crediticio a las empresas, ¿qué servicios estaría dispuesto a comprar antes que capacitación?

asistencia o consultoría técnica

asesoramiento contable o legal

continuaría eligiendo la capacitación

ninguno le interesa

no sabe

6. Todos

P7. *¿En qué medida los programas que usted conoce resultan adecuados a las necesidades de su empresa?* Le pido que asigne un puntaje entre cero y diez donde cero significa que son completamente inadecuados y diez que se adecuan perfectamente a lo que su empresa necesita
#

P8. *¿Cómo obtuvieron, en su empresa, la primera información acerca del programa de bonos?*
Codificación de campo
algún representante de instituciones de capacitación realizó una visita e informó sobre la existencia del Programa
por referencia de amigos o colegas
como resultado de una visita del personal del Programa
por medios gráficos tales como revistas, diarios, etc.
por información que le brindaron en su cámara empresaria
por convocatorias realizadas por reparticiones públicas
por convenios con universidades o el Ministerio de Agricultura u otros organismos
otro modo (asignar código)
No participó

P9. *¿Cómo calificaría, entre cero y diez el beneficio que el programa trajo a la empresa?*
Considerando que cero es nada, diez que hubo un gran beneficio
#

P10. *¿En qué medida, cree que se justificó el esfuerzo que le costó participar en un curso del sistema de bonos?*, póngale un nota donde poco es cero y mucho es diez
#

¿Podría señalar en qué medida se aprecian las principales ventajas de haber participado en el Programa? Nuevamente aquí usamos el sistema de nota: para cada aspecto que le voy a leer, cero si no se aprecia ninguna ventaja y diez si las ventajas fueron muy importantes

P11. mejor calidad de su producto /servicio	#
P12. aumento en la facturación	#
P13. mayor satisfacción de sus empleados	#
P14. mejor calidad de atención al cliente	#
P15. nuevas tecnologías	#
P16. nuevos servicios o productos	#
P17. habilidades adquiridas que mejoran la productividad	#
P18. otros asignar código	#

P19. Con el mismo sistema de puntaje entre cero y diez y en relación a otras empresas competidoras, *¿en que medida cree usted que haber participado del Programa mejoró su posición?* Cero significa que su posición no mejoró en nada y diez que ahora considera que se encuentra en una posición mucho mejor que antes de participar del Programa.
#

P20. Otra vez con el sistema de puntaje entre cero y diez: *¿En que medida, cree usted que participar de este tipo de programas ayuda a mantenerse en el mercado?* Cero significa que participar del programa no tendría ningún efecto en la permanencia o no en el mercado y diez que tiene mucho efecto.
#

P21. Usted calificaría a la capacitación como:
un gasto, tal como una indemnización
una inversión, tal como incorporar tecnología
una necesidad, tal como comprar productos / materiales
de otra manera (asignar código)
5. 2 y 3

P22. Desde que se enteró de la existencia del programa ¿contrató acciones de capacitación que no pertenecían al sistema, es decir, sin usar bonos?:
sí
no

P23. Si el sistema no continúa funcionando en el 2004 ¿seguiría realizando acciones de capacitación?
sí
sí, pero algo menos
sí, pero mucho menos
no

P24. ¿Qué número de empleados tiene en total la empresa?
(Si la respuesta es ninguno, pasa a P27)

Sólo para aquellas empresas que tengan al menos un empleado
P25. Para usted, ¿la capacitación, beneficia más a la empresa, más al que se capacita o a ambos por igual?
más al empleado
más a la empresa
a ambos por igual

P26. En el caso de los cursos pertenecientes al Programa, ¿quién pagó la diferencia entre el valor del bono y el del curso?
los empleados que se capacitaron en todos los casos
compartido entre la empresa y los capacitandos

P26B. Aproximadamente ¿qué porcentaje pagó la empresa?
menos de la mitad
la mitad
más de la mitad
siempre la empresa
a veces la empresa otras los empleados
ni la empresa ni el empleado

P26C. ¿quién lo pagó? (asignar código)

P27. Una última pregunta, casi personal: si le ofrecieran un trabajo estable en relación de dependencia en el que ganara aproximadamente lo mismo que gana ahora y tuviera que dejar su empresa: ¿aceptaría o no?

Le agradecemos su colaboración

Cuestionario dirigido a empresas participantes del Sistema de Diagnóstico de Capital Humano

Nombre de la empresa y responsable:

P1. ¿En qué año fue fundada esta empresa?

#

P2. Al momento de su creación, esta empresa fue:

1. Familiar
2. No familiar
3. Unipersonal

P3. ¿En qué ocasiones recurre a la inversión en capacitación?

la empresa cuenta con una política de inversión habitual en capacitación

sólo se capacita cuando se reciben ofertas convenientes.

sólo capacita cuando se detectan necesidades puntuales

en otras ocasiones (asignar código)

nunca

1, 2 y 3 (No leer esta opción)

P4. Ante una oferta de capacitación: ¿qué elemento tiene en cuenta en primer lugar para decidir si le conviene o no?

costo

pasa a P6.

adecuación a las necesidades de la empresa

pasa a P6.

respaldo institucional de quien lo ofrece

otro (asignar código)

pasa a P6.

1 y 2 (No leer esta opción)

P5. ¿Qué institución considera que ofrece mejor respaldo?

Universidades

Instituciones capacitadoras nacionales, provinciales o municipales

Organismos no Gubernamentales (ONGs)

Instituciones capacitadoras privadas

Cámaras, sindicatos o centros.

Otros

P6. De las siguientes formas de apoyo no crediticio a las empresas, ¿qué servicios estaría dispuesto a comprar antes que capacitación?

asistencia técnica o consultoría

asesoramiento contable o legal

continuaría eligiendo la capacitación

ninguno le interesa

no sabe

P7. ¿En qué medida los programas que usted conoce resultan adecuados a las necesidades de su empresa? Le pido que le asigne un puntaje entre cero y diez donde cero significa que son completamente inadecuados y diez que se adecuan perfectamente a lo que su empresa necesita.

#

P8. ¿Cómo obtuvieron, en su empresa, la primera información acerca del subprograma SIDCAP?

Codificación de campo

algún representante de instituciones de capacitación realizó una visita e informó sobre la existencia del programa

por referencia de amigos o colegas

como resultado de una visita del personal del programa

por medios gráficos tales como revistas, diarios, etc.

por información que le brindaron en su cámara empresaria, su sindicato, etc.

por convocatorias realizadas por reparticiones públicas

por convenios con universidades, u otros organismos

otro modo asignar código

P9. ¿Cómo calificaría, entre cero y diez el beneficio que el subprograma SIDCAP trajo a la empresa? Considere que cero es nada, diez que hubo un gran beneficio

#

P10. ¿En qué medida, cree que se justificó el esfuerzo que le costó participar en el sistema de diagnóstico?, póngale un nota donde poco es cero y mucho es diez

#

¿Podría señalar en qué medida se aprecian las principales ventajas de haber participado en el Programa? Nuevamente aquí usamos el sistema de nota para cada aspecto que le voy a leer: cero si no se aprecia ninguna ventaja y diez si las ventajas fueron muy importantes

P11. mejor calidad de su producto /servicio	#
P12. aumento en la facturación	#
P13. mayor satisfacción de sus empleados	#
P14. mejor calidad de atención al cliente	#
P15. nuevas tecnologías	#
P16. nuevos servicios	#
P17. mejor clima organizacional	#
P18. habilidades adquiridas que mejoran la productividad	#
P19. otros asignar código	#

P20. Con el mismo sistema de puntaje entre cero y diez y en relación a otras empresas competidoras, ¿en qué medida, cree usted que haber participado del Programa mejoró su posición? Cero significa que su posición no mejoró en nada y diez que ahora considera que se encuentra en una posición mucho mejor que antes de participar del programa.

#

P21. Otra vez con el sistema de puntaje entre cero y diez: ¿En que medida, cree usted que participar de este tipo de programas ayuda a mantenerse en el mercado? Cero significa que participar del programa no tendría ningún efecto en la permanencia o no en el mercado y diez que tiene mucho efecto

#

P22. Usted calificaría a la capacitación como:

un gasto, como una indemnización

una inversión, como incorporar tecnología

una necesidad, como comprar insumos

de otra manera (asignar código)

P23. ¿Usó los resultados del diagnóstico para orientar la inversión en capacitación?

1. sí

2. no (pasa a P26)

P24. Con la misma escala de cero a diez, estas acciones de capacitación ¿justificaron el esfuerzo que costaron? Tomando como cero que no se justificaron para nada y diez que se justificaron plenamente

#

P25. Si el sistema no continúa funcionando en el 2004 ¿seguiría realizando acciones de capacitación?

sí

sí, pero algo menos

sí, pero mucho menos

no

P26. ¿Qué número total de empleados tiene la empresa?

(En caso de contestar “ninguno”, pasa P28)

Sólo para aquellas empresas que tengan al menos un empleado

P27. Para usted, ¿la capacitación, beneficia a la empresa, al que se capacita o a ambos?

más al empleado

más a la empresa

a ambos por igual

P28. Una última pregunta, casi personal: si le ofrecieran un trabajo estable en relación de dependencia en el que ganara aproximadamente lo mismo que gana ahora y tuviera que dejar su empresa: ¿aceptaría o no?

Le agradecemos su colaboración

Cuestionario dirigido a empresas no participantes del Programa

P1. ¿En qué año fue fundada esta empresa?

#

P2. Al momento de su creación, esta empresa fue:

Familiar

No familiar

P3. Durante los últimos tres años ¿Ha invertido en capacitación?

si

no (pasa a P5.)

P4. ¿En qué ocasiones recurre a la inversión en capacitación?

la empresa cuenta con una política de inversión habitual en capacitación

sólo se capacita cuando se reciben ofertas convenientes.

sólo capacita cuando se detectan necesidades puntuales

en otras ocasiones (asignar código)

nunca

P5. Independientemente que la use o no, ¿cree que la oferta de capacitación ha mejorado en los últimos tres años?

si

no

P6. Ante una oferta de capacitación: ¿qué elemento tendría en cuenta en primer lugar para decidir si le conviene o no?

Codificación de campo

costo

pasa a P8.

adecuación a las necesidades de la empresa

pasa a P8.

respaldo institucional de quien lo ofrece

otro (asignar código)

pasa a P8.

P7. ¿Qué institución considera que ofrece mejor respaldo?

Universidades

Instituciones capacitadoras nacionales, provinciales o municipales

Organismos no Gubernamentales (ONGs)

Instituciones capacitadoras privadas

Cámaras, sindicatos o centros.

Otros

P8. De las siguientes formas de apoyo no crediticio a las empresas, ¿qué servicios estaría dispuesto a comprar?

asistencia técnica o consultoría

asesoramiento contable o legal

capacitación

ninguno le interesa

no sabe

P9. ¿Supo usted acerca de la existencia de algún programa de estímulo a la capacitación en los últimos tres años?

1. si
2. no (Pasa a P14)

P10. ¿Recuerda el nombre de alguno de esos programas?

1. si, ¿podría mencionar los que recuerde? (abierta, transcribir del modo en que se diga)
2. no

P11. ¿De qué manera les llegó la información sobre ese programa?

Codificación de campo

algún representante de instituciones de capacitación (o aplicador del SIDCAP) realizó una visita e informó sobre la existencia del programa
por referencia de amigos o colegas
como resultado de una visita del personal del programa
por medios gráficos tales como revistas, diarios, etc.
por información que le brindaron en su cámara empresaria
por convocatorias realizadas por reparticiones públicas
por convenios con universidades, el Ministerio de Agricultura u otros organismos
otro modo (asignar código)

P12. ¿Cuál podría decir usted que fue la principal razón por la que su empresa no participó del Programa?

Codificación de campo

el costo era excesivo *Pasa a P14.*
no es necesaria la capacitación o diagnóstico *Pasa a P14.*
no correspondía a las necesidades de su empresa *Pasa a P14.*
no cumplía con las exigencias para participar *Pasa a P14.*
no estaba pensado para empresas como la suya

P13. ¿Para qué tipo de empresas cree que se pensó el Programa?

Codificación de campo

de mucha facturación
muy bien organizadas
con mucho personal
de alta tecnología
otra característica (Asignar código)

P14. ¿Qué número de empleados tiene en total la empresa?

P15. Una última pregunta, casi personal: si le ofrecieran un trabajo estable en relación de dependencia en el que ganara aproximadamente lo mismo que gana ahora y tuviera que dejar su empresa: ¿aceptaría o no?

Le agradecemos su colaboración