

# Introducción

La idea central de este manual es servir como herramienta concreta que facilite los procesos de evaluación.

Metodológicamente, el manual se orienta en varios sentidos: ¿Qué se mide?, ¿cómo se mide?, ¿cuándo se mide?, ¿quién mide?, ¿por cuánto tiempo se mide?, explicitando las ventajas y desventajas de las distintas opciones metodológicas, en aproximaciones sucesivas de ensayo-error a la realidad, para hacer objetivables y replicables los resultados de la evaluación.

Para ello, se estructura en cuatro capítulos que ofrecerán:

- **Capítulo 1.** Resumen general de lo que han sido las principales evaluaciones de programas de jóvenes, con el objetivo de dar a conocer los aspectos más importantes evaluados, las carencias, y los elementos a desarrollar con mayor profundidad.
- **Capítulo 2.** Revisión teórica sobre el concepto de “evaluación de impacto”. ¿Qué es?, ¿para qué sirve?, ¿cómo suele hacerse?, ¿cuándo se hace?
- **Capítulo 3.** Herramientas para la evaluación de impacto. ¿Qué se mide?, ¿cómo se mide?, ¿cuáles son las principales variables e indicadores a considerar?
- **Capítulo 4.** Ejemplo de aplicación: simulación de una evaluación de impacto.

La estrategia de evaluación incluida en el diseño del manual es reflejo de la complejidad conceptual y metodológica propia de estos programas con abundantes dimensiones, variables e indicadores. El manual aventura una orientación global, particularizable a cada caso, con aplicaciones prácticas para la instancia local.

A lo largo del manual, se recuerda una y otra vez que en el aterrizaje de los contenidos a cada programa particular, se debe apostar a la creatividad vinculada al conocimiento de la realidad concreta en la que trabajamos, sin olvidar el rigor metodológico para que los guarismos medidos en función de los objetivos del Programa aporten datos creíbles, basamento para los ajustes de las políticas. Se presentan diseños metodológicos con etapas claras a seguir:

- 1) tipo de estudio: distintos tipos de estudio y su comparación, modo de selección del más adecuado al programa particular (se presentan varios modelos prácticos);
- 2) universo y muestra: definición y descripción de las características del universo y la muestra, estrategia de selección según la situación dada (se presentan varios modelos prácticos);
- 3) métodos, instrumentos, y procedimientos en la recolección de datos: distintos tipos; ventajas y desventajas de cada tipo, grado de aplicabilidad, validez y confiabilidad, condiciones ineludibles de un buen instrumento, diseño de los instrumentos (se presentan varios modelos prácticos: la observación, la entrevista, la encuesta), pretest o prueba del instrumento, ajustes, reproducción del instrumento;
- 4) tabulación y análisis: su planificación, selección de dimensiones y variables a ser presentadas, relaciones entre ellas (cruzamientos buscados y modo de obtenerlos según los objetivos planteados), enfoques de análisis apropiados según evaluaciones formativas y sumativas; cuantitativas, cualitativas y mixtas.

¿A quién va dirigido este manual? Siguiendo a Freyssint (1994), podríamos indagar y ahondar en el perfil del evaluador, ya que la utilidad prevista del manual es justamente reforzar las instancias de la evaluación. En términos generales los evaluadores pueden ser:

- 1) el o los principales responsables del proyecto, insertos en la Unidad Organizativa Central;
- 2) evaluador o evaluadores externos;
- 3) actores directamente involucrados en la ejecución, en el ámbito local (ejecutores directos).

En este caso el presente manual se dirige al tercer grupo, en la prosecución del reforzamiento institucional local, en la figura del formador de formadores.

Planteada así, es una evaluación horizontal y vertical, de tipo participativa, valorada como ámbito de aprendizaje, en el que sería saludable que se involucren activamente todos los actores (beneficiarios, grupos control, oferentes, encargados de las pasantías, representantes del barrio donde se asienta el programa). Esta elección del potencial evaluador explica, en gran medida, el fuerte apoyo práctico del manual y asentado en contenidos teóricos: todas las áreas temáticas presentarán un abordaje teórico-práctico.

Durante su confección, se tuvo especial cuidado en tratar de sortear los escollos en las definiciones políticas y metodológicas, detectados reiteradamente por evaluadores externos de estos programas.

Por último, si el manual logra el objetivo de fortalecer las aptitudes evaluatorias de los formadores, colaborará a adecuar los programas según integralidad, relevancia y pertinencia, mediante el fortalecimiento institucional.

