



A252168 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIA

“Gestión de medición y avance de la productividad (SIMAPRO)

Cuernavaca – México del 07 al 11 de septiembre 2009



¿En qué consiste SIMAPRO?

“El desarrollo de las competencias es crucial para promover un proceso de desarrollo sostenible es esencial para aprovechar las oportunidades y superar los desafíos derivados de la necesidad de satisfacer, en el contexto de la globalización, las nuevas exigencias que plantean las cambiantes economías y las nuevas tecnologías”¹.

SIMAPRO es un sistema de aprendizaje permanente, integral e incluyente en las organizaciones, focalizado en lograr los objetivos del área y de la organización en su conjunto, acordados entre todos los involucrados.

El SIMAPRO tiene el propósito de orientar las labores cotidianas del personal a los objetivos estratégicos de la empresa e involucrarlos activamente en un proceso de mejora continua de la calidad, productividad y condiciones de trabajo.

La comunicación y participación, orientadas a dinamizar el aprendizaje de todo el personal, son la piedra angular del sistema, lo cual conlleva la finalidad de que el personal contribuya con propuestas innovadoras y compromisos al mejoramiento de los resultados del proceso y las condiciones de trabajo en la organización.

La base del SIMAPRO es la medición y retroalimentación sistemática de los indicadores grupales que corresponden a los objetivos de la organización, previamente acordados entre los actores sociales. Se complementa con el desarrollo de capacidades individuales, a partir de Guías de Autoformación y Evaluación por Competencias (GAEC), orientadas igualmente a la generación de acciones de mejora integral. Ambos constituyen bases para incentivos por productividad con que se reconoce el desempeño del personal.

Este doble impacto, en productividad y condiciones de trabajo, a través de un sistema de aprendizaje grupal e individual permanente, es la principal bondad del SIMAPRO.

El SIMAPRO convierte la gestión de recursos humanos o del personal en una función estratégica en la organización. Es una herramienta que moviliza las capacidades del personal para contribuir a los objetivos y metas que se acuerdan. Retroalimenta a la dirección sobre situaciones disfuncionales en las áreas, planteando compromisos de solución. O bien, plantea oportunidades que emergen desde la posición y perspectiva de la persona que ocupa un micro espacio de la ejecución de una tarea o función específica.

El SIMAPRO es un mecanismo de diálogo social de saberes y por lo tanto, una herramienta centrada en la participación e inclusión de los trabajadores en la gestión de cambios en la organización, orientada a objetivos de rentabilidad económica y de sostenibilidad social y ambiental, derivados de políticas de Trabajo Decente y Responsabilidad Social Empresarial que promueve la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

En este marco, SIMAPRO es una propuesta que permite aterrizar en las organizaciones y en forma convergente, varias de las políticas de la OIT, entre las cuales se encuentra la Recomendación N° 195 (2004) sobre el desarrollo de los recursos humanos que subraya la necesidad de crear mecanismos de aprendizaje permanente en las organizaciones.

Asimismo, destaca la Resolución relativa a las calificaciones para la mejora de la productividad, el crecimiento del empleo y el desarrollo (Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, congregada en su 97.ª reunión, 2008) que señala que “La mejora de la productividad no es un fin en sí misma, sino un medio para mejorar la vida de los trabajadores, la sostenibilidad de las empresas, la cohesión social y el desarrollo económico. La mejora continua de la productividad es una condición para la competitividad y el crecimiento económico”.



Perfil de los/las participantes:

- Directivos y responsables del desarrollo organizacional y de las áreas de gestión y desarrollo de personal;
- Especialistas, consultores y universitarios, en el campo de asesoramiento a las empresas;
- Directivos y especialistas de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales implicados en proyectos productivos;
- Representantes de organizaciones de empleadores y trabajadores involucrados en el desarrollo y gestión de recursos humanos y de la productividad.

Pre-requisitos:

Para obtener mayor provecho de este curso, las personas interesadas deberán poseer conocimientos generales y/o experiencia en:

- Nuevas formas de organización del trabajo;
- Gestión de la productividad y calidad;
- Formación basada en competencias.

¹ Resolución relativa a las calificaciones para la mejora de la productividad, el crecimiento del empleo y el desarrollo (Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, congregada en su 97.ª reunión, 2008).



Objetivos

Objetivo General

Contribuir a la gestión de la productividad y las condiciones de trabajo mediante la construcción y adaptación de SIMAPRO al contexto de las organizaciones.

Objetivos Específicos

- Integrar un sistema de aprendizaje individual con organizacional, orientado a la mejora de la productividad y condiciones de trabajo, articulado con el diálogo social en las organizaciones.
- Establecer un sistema de medición integral y participativo de la productividad grupal.
- Determinar el proceso de retroalimentación y reflexión grupal, basado en herramientas de aprendizaje informal, focalizadas en la generación y aplicación de acciones de mejora.
- Diseñar herramientas de autoformación basada en competencias de mejora de productividad y condiciones de trabajo.
- Establecer las bases de la gestión interna y del aprendizaje en red externa, en torno a la implantación de SIMAPRO.



Contenido

Eje transversal: capacidad dinámica, innovación, Trabajo decente y Responsabilidad Social Empresarial; Gestión del cambio y herramientas de aprendizaje permanente - individual y grupal; gestión de calidad y evaluación del impacto.



Enfoque de Trabajo – Material de Formación

El enfoque de aprendizaje se basa en la construcción del conocimiento y del saber hacer a partir del análisis, la discusión de informaciones conceptuales y prácticas aportadas por los/as participantes y los/as docentes y de ejercicios aplicados a temas relevantes del curso.

Con el propósito de contribuir al desarrollo de este proceso, los/as participantes tendrán acceso a la página Web del curso: <http://www.itcilo.org/gestionxcompetencias>. La creación de un lugar de reunión antes, durante y 1 mes después del curso en Morelos, México, facilitará el acceso a un flujo de información útil para los/as participantes en su contexto laboral y apoyará a que los mismos asuman un rol activo en el aprendizaje propio y del grupo.

De la página Web los/as participantes podrán descargar documentos diversos.

- SIMAPRO en el contexto de la Competitividad, las Organizaciones de Aprendizaje y el Trabajo Decente.
- El sistema de medición de la productividad integral en el SIMAPRO. El componente de medición, ¿Cómo se mide? ¿Cómo valorar los resultados de la medición? ¿Por qué convertir las mediciones a puntos de efectividad? ¿Cómo determinar los objetivos y los indicadores?
- ¿Quién mide y cómo se procesan las mediciones?
- El sistema de retroalimentación y aprendizaje permanente en el SIMAPRO. Procesos y subprocesos de retroalimentación. Las propuestas de mejora y su aplicación en procesos productivos, administrativos, recursos humanos y relaciones laborales.
- Las Guías de Autoformación y Evaluación basadas en Competencias. Proceso de elaboración de las guías: de los estándares de competencia al producto a ser utilizado por los trabajadores.
- La gestión de la implantación del SIMAPRO. ¿Cómo empezar la gestión del SIMAPRO en la organización? Rol de los diferentes actores en la organización: la gerencia general, la gerencia de operación y la de administración, los mandos medios, el sindicato, los trabajadores. Instrumentos de planeación y etapas.
- Las Redes de Aprendizaje Institucional entorno al SIMAPRO.

La secuencia de trabajo será la siguiente:.

Fase	Fechas	Modalidad	Contenidos
Fase 1	10.08 - 04.09. 2009	A distancia	El curso iniciará con un trabajo preliminar vinculado con la temática. Al respecto, los/las participantes seleccionados/as recibirán indicaciones para la recolección de información del propio contexto. Este trabajo será un insumo importante durante el programa para trabajar sobre casos concretos. Asimismo podrán descargar documentos para iniciar el estudio.
Fase 2	07.09 – 11.09. 2009	Presencial (Morelos, México)	Durante el curso, a nivel grupal, se combinarán presentaciones de especialistas con trabajos en pequeños grupos en los que los/as participantes tendrán oportunidad de compartir experiencias, analizar información y extraer conclusiones relevantes para su trabajo individual. El aprendizaje a nivel individual consistirá en la reflexión sobre su propia experiencia y en la elaboración de una propuesta de construcción y adaptación de SIMAPRO a ser desarrollada de forma paralela al tratamiento de los contenidos.
Fase 3	02.06.- 28.08. 2009	A distancia	Después del curso en Turín, los participantes tendrán la oportunidad de continuar su aprendizaje mediante el intercambio de informaciones y experiencias en el foro de seguimiento previsto en la página Web. En este espacio también se compartirán los resultados de la evaluación final del curso.

Costos y condiciones de participación

El costo total por participante es de **Euros 1,970.-** dividido en costos de formación y de subsistencia. Los costos de formación de Euros 1.090- cubren la participación en las actividades formativas a distancia y presencial.

El costo restante de Euros 880.- corresponde a la estadía en un hotel de Morelos, México (hospedaje en un cuarto individual, pensión completa y seguro médico) a partir del 06.09 hasta el 11.09 inclusive.

El Centro de Turín cuenta un número limitado de **becas parciales**, por un valor de **Euros 1.000**, disponibles para cubrir una parte de los costos del curso. Al solicitar una beca de estudio, las instituciones de las personas interesadas deberán comprometerse a asumir la diferencia del costo del curso, equivalente a Euros 970, además de los pasajes nacionales o internacionales. Dicho compromiso debe ser comunicado mediante una nota enviada a las direcciones indicadas abajo.

Para **participantes locales** que no harán uso del hotel, el costo total por participante es de **Euros 1.300**. Los costos de formación de Euros 1.090- cubren la participación en las actividades formativas a distancia y presencial.

Las **becas parciales para participantes locales**, son de un valor de **Euros 800**. En caso que les fuera otorgada una beca, la diferencia del costo a asumir es de Euros 500 (comprende parte de costo de formación y Euros 120 de almuerzos y pausas café).

[Para optar por una beca parcial se les solicita contactarnos con anticipación!](#)

Aquellas personas que no consiguieran una beca parcial pueden participar mediante el pago integral del costo de participación.

[La fecha límite para la presentación de las candidaturas a este programa es el 31 de julio del 2009.](#)

Acceda a la página web del curso: <http://www.itcilo.org/gestionxcompetencias>, haga un clic en ¿Cómo participar?, y descargue el formulario de inscripción.

Las personas interesadas deberán dirigirse

Responsable de programas: **Sra. Julieta LEIBOWICZ**

+39011-693 6577; j.leibowicz@itcilo.org

Asistente de programas: **Sra. Gladys VARGAS**

+39011-693 6659; g.vargas@itcilo.org

Fax: ++39-011-6936469, ++39-011-6936350

Programa DELTA:

Educación a distancia y tecnología de la formación

Centro Internacional de Formación de la OIT

Viale Maestri del Lavoro, 10; 10127 Torino, ITALIA

Informaciones en México

Lic. Dolores Correa Laphan

52 (777) 314.60.01 / (777)314.62.01

dcorrea@icam.com.mx

ICAM – Morelos, México