

# Innovation Flash

Número 4, Setiembre 2009

Boletín de información del Fondo de innovación en microseguros

## SUMARIO

- Subvenciones a la Innovación
- Asistencia técnica
- Investigaciones
- Noticias del Fondo
- Noticias del sector
- Recursos y eventos
- Oportunidades

## José Antonio Navarro



Con honda tristeza compartimos la noticia de la muerte de nuestro colega y amigo José Navarro, quien falleció víctima de una súbita dolencia en una misión en Perú.

José era un colega de excelentes cualidades, una persona comprometida con el avance del sector, y que defendía la idea de que los microseguros podían ser una opción que permitiera a los pobres enfrentar mejor los riesgos. Extrañaremos su lucidez, su comportamiento ético y honesto, y la generosidad con que compartía sus conocimientos técnico.

Innovation Flash es un boletín trimestral en línea lanzado en 2008 y disponible en [www.ilo.org/microinsurance](http://www.ilo.org/microinsurance). Para más detalles, contactenos en [microinsurance@ilo.org](mailto:microinsurance@ilo.org)

## SUBVENCIONES A LA INNOVACION

### Cómo aplicar a la próxima ronda de subvenciones a la innovación

La próxima ronda será anunciada en diciembre de 2009, con fecha límite para la aplicación de marzo de 2010. Si usted tiene preguntas acerca de la elegibilidad, los criterios de selección y el proceso de aplicación, contactenos en [microinsurancegrants@ilo.org](mailto:microinsurancegrants@ilo.org). Además, consulte regularmente [la sección de subvenciones a la innovación](#).

### Intercambiar experiencias sobre la educación a los consumidores

El Fondo organizó un taller sobre la protección y la educación del consumidor en agosto con [CNseg](#) en Brasil. El objetivo era intercambiar información y crear vínculos entre los beneficiarios de subvenciones que trabajan sobre el tema ([CNseg](#), [FFH](#), [Fundaseg](#), [Microfinance Opportunities](#)). Entre los participantes se incluyeron varios expertos provenientes del [grupo de trabajo para educación de los consumidores](#) de Microinsurance Network y [Farm Radio International](#), así como supervisores de seguros y sindicalistas de Brasil, Colombia y Kenya.

### Quiénes son los nuevos beneficiarios?

|                         | Africa                             | Latinoamérica Caribe  | Asia  | Otros  |
|-------------------------|------------------------------------|---|---|--|
| Modelos institucionales | Old Mutual (Africa del sur)        | <a href="#">Protecta</a> (Perú)                                       | PGI (Mongolia)  |  |
| Salud                   |                                    |   | <a href="#">PWDS</a> (India)<br><a href="#">SSP</a> (India)<br><a href="#">Care</a> (India) | <a href="#">Microfund for Women</a> (Jordania) |
| Agricultura             |                                    |   | <a href="#">IFFCO-Tokio</a> (India)<br><a href="#">WRMS</a> (India)                         |  |
| Vida Accidentes         |                                    | <a href="#">Seguros Futuro</a> (El Salvador)                          | <a href="#">RADOL</a> (Bangladesh)<br><a href="#">Pioneer Life</a> (Filipinas)              |  |
| Educación al Consumidor | Microfinance Opportunities (Kenya) | <a href="#">CNSEG</a> (Brasil)<br><a href="#">FUNDASEG</a> (Colombia) |   | <a href="#">Freedom from Hunger</a> (FFH)      |

## En portada - protegiendo las necesidades de las mujeres

[Women's World Banking](#) y [MicroFund for Women](#) (MFW) en Jordania desarrollan 'Caregiver', un producto de seguro de salud accesible para cubrir gastos críticos asumidos por los clientes de MFW (en su mayoría mujeres empresarias) en el acceso a la salud pública. A pesar de que cada ciudadano tiene acceso a los servicios públicos de la atención primaria de salud en Jordania, los clientes son insatisfechos, citando problemas como la sobrepoblación en los hospitales, la carencia de medicamentos y la falta de profesionalidad en el personal médico. El producto sería ofrecido como 'efectivo para gasto médico' y ayudará a compensar el costo de acceso a los servicios de atención privada de salud, para emergencias y enfermedades más graves. Dado que las mujeres tienden a ser las "cuidadoras" de la familia y dejan su trabajo si un niño, padre o cónyuge está enfermo, el producto cubre a todos los miembros de la familia.



## ASISTENCIA TECNICA

### Primer viaje de estudio en La India

En 2007, Britak, una compañía de seguros de Kenya, en colaboración con la Kenya Tea Development Agency (KTDA), lanzó un producto dirigido a los agricultores. Una posterior revisión detectó problemas, incluyendo la necesidad de mejorar el volumen de ventas y los procesos de gestión administrativa. El Fondo apoyó un viaje de estudio para que el personal clave de Britak visitara ICICI Prudential, una aseguradora en India que desarrolló un producto para trabajadores de plantaciones de té. A partir de esta experiencia, Britak se centra ahora en contratar personal local para supervisar la calidad del servicio y desarrollar un programa de educación a consumidores para dar a su personal en oficinas y a los clientes una visión acerca de la utilidad de los seguros.



### Apoyando a las cooperativas en África

Para ayudar al movimiento cooperativo y mejorar su acceso a seguros apropiados, ICMIF, El Fondo y COOPAfrica de la OIT organizaron un seminario en Nairobi, Kenya, en julio. El objetivo era proporcionar a cooperativas, aseguradoras y otras organizaciones asociadas, una visión del sector y los tipos de productos, modelos y métodos de educación a consumidores ya probados en países en desarrollo. Además, mediante una clínica personalizada, los participantes identificaron sus necesidades de asistencia técnica y las medidas para satisfacerlas.

### Subvenciones de asistencia técnica

Una subvención de asistencia técnica se utiliza para fortalecer las capacidades de un microasegurador. Y les ayuda a adquirir experiencias que consideran necesarias para iniciar un proyecto o consolidar uno existente. Varias aseguradoras y microfinancieras se benefician de estas oportunidades. [Consulte los perfiles](#) y contacte a [microinsurancetechassist@ilo.org](mailto:microinsurancetechassist@ilo.org) para más detalles.

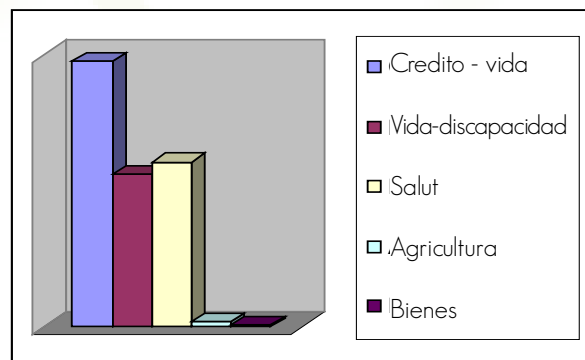
## INVESTIGACIONES

### Un modelo de negocios para microseguros

¿Pueden las compañías de seguros obtener beneficios trabajando con población de bajos ingresos? Esta es una pregunta importante porque, en muchos mercados, la expansión masiva de seguros para personas de bajos ingresos requiere el compromiso, los conocimientos técnicos y el capital de la industria de seguros. El Fondo acomete un estudio temático para analizar el caso de negocios para compañías de seguros y la oferta de microseguros para entender mejor con cuales productos, y en qué contextos, las aseguradoras pueden esperar que se generen beneficios.

### Panorama de los microseguros en África

Los resultados preliminares de este estudio indican que más de 10 millones de personas de bajos ingresos se benefician de algún tipo de seguro en África. Los productos de vida (a menudo viene incluido con crédito) representan un segmento significativo del total. La salud también es importante, pero la agricultura y los seguros de propiedad siguen siendo marginales. El estudio será presentado en la Conferencia Anual de Microseguros en Dakar (3-5 de noviembre) y estará disponible en nuestra [sección de publicaciones](#).



### Aplicar a subvenciones de investigación

El Fondo ofrece [subvenciones](#) en bases de competición a investigadores, en particular de países en desarrollo, para analizar temas del sector. Las aplicaciones deben enviarse a [microinsurance@fundp.ac.be](mailto:microinsurance@fundp.ac.be) hasta el 30 de octubre de 2009. Consulte aquí los [11 proyectos](#) elegidos en Febrero.

## PUBLICACIONES



### *Protecting the Poor: A Microinsurance Compendium*

publicado por la Munich Re Foundation y la OIT, es ahora disponible en francés y portugués.

Contacto: [pubvente@ilo.org](mailto:pubvente@ilo.org)



### *Index insurance and climate risk: Prospects for development and disaster management*

Esta publicación del International Research Institute for Climate and Society busca acercar los conocimientos más avanzados y la práctica sobre el seguro de índice a un público más amplio. Focalizándose en el potencial de los seguros de índices como medio para el desarrollo, la adaptación al cambio climático y la reducción de la pobreza mediante la mejora de la gestión de riesgos. Descarguela, en el [sitio de IRI](#).

## NOTICIAS DEL SECTOR

### Documentar el impacto

El Grupo de Trabajo de impacto del Microinsurance Network creó una comunidad de práctica para donantes, organismos multilaterales, proveedores de seguros y protección social, las entidades políticas y académicas. Theresa Chen, becaria de investigación del Fondo con sede en Delhi, está dirigiendo el proyecto. Su trabajo incluirá un inventario de evaluaciones en curso del impacto de los microseguros, la coordinación de un acceso público, basado en wiki y recopilación de experiencias.

### Apoyo a mujeres empresarias

En un [nuevo podcast](#) Mary Ellen Iskenderian, Presidenta de [Women's World Banking](#), habla sobre su colaboración con Zurich Financial Services para desarrollar un programa de microseguros de salud en Jordania. Analiza su motivación para diversificar los microseguros y los beneficios potenciales que el programa podría aportar a las mujeres empresarias.

### Nueva versión de *in Focus Notes*

El Microinsurance Network publicó una nueva versión de [Microinsurance in Focus notes](#). Estas Notas reelaboran *Protecting the Poor: A Microinsurance Compendium* para acceder a las experiencias de más de 40 proveedores de microseguros y sus 'buenas y malas' prácticas. Las Notas están disponibles en inglés, francés, español y portugués

### La inversión para la inclusión financiera

[LeapFrog](#) reunió en su fondo de inversión 44 Millones de dólares. Es el primero del mundo centrado en microseguros. El fondo tiene como objetivo invertir en empresas que darán servicios financieros y de seguro a 25 millones de personas de bajos ingresos en África y Asia, 15 de ellos mujeres y niños.

## RECURSOS & EVENTOS

- Únase al grupo de los microseguros en [Linked In](#). El Fondo creó un [grupo de microseguros](#) para compartir información, artículos y noticias, conocer a los profesionales y saber de 'oportunidades de trabajo'.
- [Conferencia Anual 2008 en video](#). [Nuevas presentaciones](#) de la Conferencia Anual de 2008 sobre el seguro de índice ([ICICI Lombard](#)) y la educación a los consumidores (Microfinance Opportunities, Fasescolda y la Universidad de California) están en línea.
- [Conferencia Anual de Microseguros](#). La Munich Re Foundation y el Microinsurance Network organizarán la [5ta Conferencia Anual sobre Microseguros](#) desde el 3 al 5 de Noviembre de 2009, en Dakar, Senegal. Este año el evento se focaliza sobre la salud y sobre las experiencias de África. [Registrarse](#)
- [Prácticas de microseguro de Salud](#). [Pro MHI Africa](#) propone una conferencia sobre "Lecciones aprendidas y por aprender en el Microseguro de Salud en África" el 2 y 3 de diciembre de 2009 en Lilongwe, Malawi.

## NOTICIAS DEL FONDO

### Nuevos rostros

[Pranav Prashad](#) estuvo con ICICI Lombard General Insurance Company y aplicó programas de envergadura en seguro de clima basado en índice y la salud rural. Se incorporó al Fondo como especialista de subvención en julio.

[Miguel Solana](#), actuariólogo, trabajó para Symbiotics SA en servicios de asesoría en microfinanzas. Se unió al equipo como funcionario técnico en agosto.

[Carys Hughes](#) hace una pasantía de comunicación. Cursa actualmente un Máster en Comunicación para el Desarrollo y ha trabajado para varias instituciones de microfinanzas.

### Estrategia regional

El Fondo está modificando su estrategia hacia un enfoque regional para responder a las diferentes características de las zonas de trabajo. El equipo se divide ahora en cinco regiones: África, América Latina, Asia sudoriental, India y Oriente Medio. También se acordó una alianza estratégica con el [Centre for Insurance and Risk Management](#) (CIRM), para ser nuestro punto focal en la India, y estamos buscando socios en otras regiones para mejorar nuestro trabajo al nivel local.

## Oportunidades

### Gestor de información e interno

El Fondo busca un [gestor de información](#) para ayudar a dirigir el conocimiento generado por nuestras actividades, como las subvenciones a la innovación, la investigación y proyectos de asistencia técnica. El mismo trabajará con el responsable de investigaciones a fin de documentar los conocimientos, y con el responsable de Comunicaciones para su divulgación. También buscamos [un interno](#) para localizar literatura especializada y herramientas de asistencia técnica y, crear una base de datos de productos de microseguros.

### Becas en la India, Jordania, Mongolia y Sudáfrica

Vea nuestras [oportunidades de trabajo](#) para más detalles sobre estas posiciones

### Private Equity Principal en Sydney

LeapFrog busca contratar un pequeño equipo para desarrollar y administrar las inversiones de microseguro en la India, Indonesia, Pakistán y Filipinas, y está buscando un socio con experiencia para trabajar en Sydney. Contacto: [arielstern@leapfroginvest.com](mailto:arielstern@leapfroginvest.com)

*Innovation Flash* esta producido por el Fondo para la innovación en microseguro, editado por Craig Churchill, traducido por Rene Roig y diseñado por Sarah Bel. Para más detalles, póngase en contacto con [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org)