

Innovation Flash

Número 3, Mayo 2009

Boletín de información del Fondo de innovación en microseguros

SUBVENCIONES A LA INNOVACION

Increible demanda para las subvenciones

En la tercera ronda, el Fondo ha recibido [150 solicitudes de subvención](#), casi el doble que en la ronda precedente con una ostensible mejoría de la calidad de las aplicaciones. Nuestro [Comité Directivo](#) Independiente aprobó 18 subvenciones, duplicando la cifra de beneficiarios del Fondo.

Próxima ronda de subvenciones

El Comité Directivo del Fondo ha recomendado hacer una breve pausa en la emisión de nuevas subvenciones para permitirnos apoyar a estos nuevos beneficiarios en la puesta en marcha de sus proyectos. Este aplazamiento permitirá también a los futuros solicitantes más tiempo para la investigación y el diseño de sus soluciones innovadoras. **El calendario para la cuarta ronda** se concibió de la siguiente manera: 1) Publicación de las directrices en diciembre de 2009, 2) Fecha de cierre para enviar las aplicaciones será en Marzo de 2010, 3) Notificación de decisiones en Mayo de 2010

Educación al Consumidor

Durante la 3ª ronda, el Fondo recibió más de 30 propuestas sobre la elaboración de mensajes y metodologías efectivas para aumentar la sensibilización acerca de los seguros y analizar su impacto en la comprensión que las personas de bajos ingresos tienen sobre los conceptos de seguro. Se seleccionaron tres proyectos que exploran el papel y la rentabilidad de los esfuerzos llevados a cabo por asociaciones de seguros. Se trata de una interesante selección de metodologías de educación y modelos de evaluación que deben informar al sector sobre la relación costo-beneficio de estas campañas.

ASISTENCIA TECNICA

El Fondo proporciona subvenciones en [asistencia técnica](#) a los proveedores de microseguro. Estas pequeñas subvenciones se utilizan para adquirir servicios de expertos en asistencia técnica designados por el Fondo para abordar cuestiones donde los microaseguradores carecen de experiencia. El impacto de estas subvenciones puede llegar a ser bastante notable. Diez mil dólares invertidos en el mejoramiento de los procesos operativos y la prestación de servicios puede conducir a la sostenibilidad, crear valores y bienes para los asegurados. Desde que el Fondo lanzó el programa a mediados de 2008, hemos otorgado más de US \$ 125.000 para apoyar a organizaciones en sus proyectos de microseguros. Contactar: microinsurancetechassist@ilo.org

Algunos ejemplos de beneficiarios

¿Qué tipo de organización recibe la asistencia?	¿Dónde se hallan?	¿Qué cubre la subvención de asistencia técnica?
Una asociación comunitaria de pobladores de la costa	India	Para desarrollar una estrategia de los microseguros y la realización de estudios de mercado
Una red de instituciones de microfinanciación	Ecuador	Para llevar a cabo estudios de mercado, diseño de productos de microseguros y seleccionar un socio comercial de seguros
Un consorcio de ONGs y aseguradores comerciales	Bangladesh	Para redefinir su estructura de socios, realizar un estudio de la demanda cuantitativa y validar el diseño del producto
Un asegurador comercial	Kenia	Para evaluar su producto, organizar una visita de terreno e identificar formas de mejorar su oferta
Un régimen mutual	Camerún	Analizar los planes de seguro de salud de la comunidad e identificar una estrategia para alcanzar la sostenibilidad



En portada - Aumentar el acceso a cobertura de seguro de salud

[Freedom from Hunger](#) (FFH) prepara un módulo de formación que proporcionará a los microaseguradores, instituciones de microfinanzas y a otras organizaciones una herramienta educativa eficaz para permitir a las personas de bajos recursos tomar las mejores decisiones en materia de seguro de salud.

Los clientes aprenden a través del módulo, como evaluar, acceder y utilizar los productos de seguros de salud disponibles. FFH diseñará, desarrollará y probará en el terreno el módulo de educación a los consumidores y luego evaluará su impacto en conjunto con un

régimen existente de microseguros de salud. La investigación y las actividades de evaluación analizarán los cambios en los conocimientos de los consumidores de seguros médicos; tasa de afiliación y capacidad de los consumidores para acceder a la cobertura de servicios, medida por su utilización.

Reflexiones sobre una misión conjunta

Donna Swiderek, es una actuario de Canadá, que ha trabajado en el sector cooperativo por varios años. Recientemente participó en una serie de [misiones conjuntas \(MC\)](#), con Denis Garand y ahora está certificada en la lista de los expertos de asistencia técnica del Fondo. Donna hizo 2 semanas de MC para MIME en Dhaka, Bangladesh y recogió algunas lecciones interesantes para los que quieren involucrarse en los microseguros.

Regla 1: Usted necesita disfrutar del trabajo de campo, porque interactuar directamente con clientes de bajos ingresos es la única manera de saber si los productos satisfacen sus necesidades.

Regla 2: Su trabajo se debería apoyar en un doble principio. Por una parte, usted necesita tener la industria a su favor, pero más importante aún, es que usted contribuya a crear un clima de confianza entre las personas de bajos ingresos que tienden a ser recelosos. Los clientes a menudo oyen historias sobre tergiversación de los beneficios de las pólizas, los agentes sólo cobran la prima en el primer año con el fin de obtener su comisión, y luego las compañías de seguros desaparecen. Todas estas historias se riegan como pólvora.



Regla 3: Llegar a los miembros de una manera eficaz y darles una educación adecuada son los principales pasos. La distribución es el aspecto más costoso de los microseguros y un reto sui generis para la

gestión, especialmente en la fase de puesta en marcha. A pesar de los costos adicionales, cuando vendemos seguros a personas de bajos ingresos es fundamental explicar el concepto de seguro y a continuación supervisar la eficacia de la sensibilización.

Regla 4: Piense de manera holística y sea paciente. Todos los elementos del sistema deben trabajar juntos como una coherente y flexible unidad para hacer frente a retos inesperados y satisfacer las necesidades de la gente. Hacer sostenible los microseguros lleva tiempo. No va a suceder de la noche a la mañana y no hay ninguna solución mágica. Este mensaje debe llegar sobre todo a los donantes, los organismos reguladores y las organizaciones y ayudará a que durante la etapa de inicio se puedan hacer planes realistas.

INVESTIGACION

Nuevos estudios temáticos

The Landscape of Microinsurance in Africa - una iniciativa conjunta de MicroInsurance Centre y del Fondo - se realizará en el 4^º trimestre de 2009. Al proporcionar datos sobre los microseguros, proveedores, productos, operaciones y las tendencias del mercado, su objetivo es proporcionar información valiosa para los aseguradores, las ONGs, los reguladores y otras partes interesadas en el microseguro, que operan en la región.

Insurance Consumer Education - Review of Practice and Tools

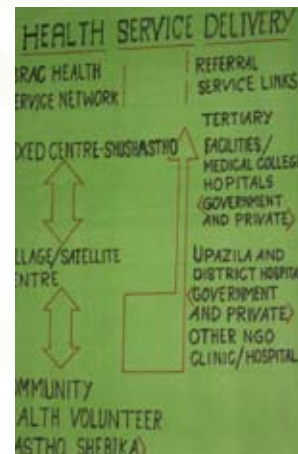
(Examen de prácticas y herramientas) propone un inventario de las iniciativas en pro de la educación de los consumidores de seguros, proporcionando un panorama de herramientas y mejores prácticas para los profesionales en el campo. Esta es una iniciativa conjunta del grupo de trabajo para la educación del consumidor del Microinsurance Network y del Fondo.

Subvenciones de investigación

El Fondo recibió, durante la primera ronda, más de 60 propuestas de estudios a llevar a cabo en 25 países en desarrollo. Once estudios fueron seleccionados para desarrollar temas como seguros paramétricos, microseguros y el trabajo infantil, o los efectos de la selección adversa sobre los microseguros de salud. Para leer un sinopsis de los proyectos, [consulte este enlace](#).

Soluciones de pago a cargo de terceros en el campo de microseguros de salud

El Fondo para la Innovación en Microseguros, el programa **STEP** y el grupo de trabajo sobre el seguro de salud de Microinsurance network han lanzado una encuesta para identificar y conocer más sobre los modelos actuales de reclamos en los sistemas de microseguros de salud (MSS) en Asia, África y América Latina. Los primeros resultados serán comunicados dentro de poco en nuestro sitio web.



PUBLICATION

Conferencia sobre Microseguro

El informe de la [Conferencia Anual de 2008](#) sobre Microseguro auspiciada por la Munich Re Foundation está ahora disponible.



Protegiendo a los pobres

El *Microinsurance Compendium* es disponible en español. Para acceder a la librería y comprar un ejemplar, [haz clic aquí](#).

EVENTOS

La 3^{ra} [Conferencia sobre Microseguros en Asia](#) se celebrará en Pekín el 22 y 23 de julio de 2009. Se centra en Microseguros, una atractiva estrategia de crecimiento en el cambiante panorama económico. Contacto Alda Yeo (alda@asiainsurancereview.com)

La 1^ª [Cumbre Anual de los Servicios Financieros y de Seguros de África](#) 2009 tendrá lugar en Kigali, Rwanda, del 8 al 9 de Junio de 2009.

La Conferencia de Medio Oriente sobre microfinanzas tendrá lugar entre el 26 y el 27 de Octubre de 2009 en Amman, Jordania e incluirá sesiones sobre pequeños préstamos, microseguros y la microfinanciación de viviendas. Contacto Olha Vyshnevskaya (olha@uniglobalresearch.eu)

NOTICIAS

El equipo del Fondo

Yoseph Aseffa acaba de integrarse a la OIT. Apoyará, bajo el auspicio de la UNCDF, el desarrollo y aplicación de estrategias nacionales de microseguros en determinados países, iniciando en Etiopía y Zambia.

Aseffa quien ha dirigido la Organización de Seguros Africanos (AIO por sus siglas en inglés) ayudará al Fondo a relacionarse de manera efectiva con el mundo del seguro en los países de África.



Job Harms, de los Países Bajos, estará haciendo una pasantía en el Fondo durante los próximos 3 meses. Participa en las actividades de cartografía de los microseguros en África, así como en el apoyo a otras actividades de investigación del Fondo. Harms obtuvo su licenciatura en la Universidad de Utrecht, y actualmente está matriculado en la Universidad de Amsterdam en una maestría en economía del desarrollo. Job Harms se muestra principalmente interesado en economía del comportamiento respecto a la demanda de microseguros.



El fondo acaba de publicar su primer informe anual. Haz click aquí para acceder a [una copia electrónica](#).

NOTICIAS DEL SECTOR

Visite con regularidad el nuevo sitio Web del [Microinsurance Network](#), el cual proporciona noticias sobre el sector y recursos útiles, incluidas publicaciones del Network y de otros actores de los microseguros.

ADA y BRS han puesto en marcha [microfact.org](#), una plataforma en línea que aspira a consolidar las instituciones de microfinanzas y microseguros mediante la promoción de instrumentos, incluidos los indicadores de desempeño.

[MicroEnsure](#) y [Paralife](#) han sido pre seleccionados para el premio *Financial Times Sustainable Banking 2009*, en la categoría 'Financiar las necesidades básicas'. Los premios tienen por objeto el reconocimiento de las instituciones financieras que han demostrado liderazgo e innovación en la integración social, ambiental y de administración empresarial en la planificación de sus operaciones.

RECURSOS

Introducción a los microseguros en formato de video
Hemos grabado algunas presentaciones de la conferencia de la Munich Re Foundation 2008 en microseguros. Si quiere enterarse más sobre los retos del sector, sus actores y cómo comenzó esta apasionante historia...[Vealo aquí!](#)

Podcast sobre Microseguro

La Directora Principal de

[ACCION](#) International,

Monica Brand, [entrevistó a Craig Churchill](#) y examinó las recientes innovaciones en materia de microseguros: productos, canales de distribución, así como los desafíos que enfrenta el sector.

Microseguros en Facebook

El [grupo](#) anima a todos los que están interesados en el tema a asociarse y compartir informaciones.

Blogging sobre microseguros

Vea esta tentativa de compartir [información](#) con un amplio público.



OPORTUNIDADES

Coordinador en Microseguro

[PlaNer Guarantee](#) está

buscando un [coordinador](#) para extender sus actividades (gestión de planes de negocio, búsqueda de nuevos canales de distribución, supervisión de las actividades administrativas y el diseño de nuevos productos)

Contacto: prives@planetguarantee.org

Director de Proyecto

Para extender sus actividades en microinsurance, [Gret](#) está buscando un

[supervisor de proyectos e investigación](#) en el campo de los microseguros de salud.

Contacto: [Madeleine Mboke \(mboke@gret.org\)](mailto:mboke@gret.org)

Misión en Sri Lanka

El becario estará en misión en Yasiru Mutual Provident Society Ltd (Yasiru) en Pannipitya, una subsidiaria de *All Ceylon Community Development Centre* que ofrece microseguro a más de 10.000 miembros. [Aplicación antes del 6 de Junio](#).

Misión en Pakistan

La [First Microinsurance Agency \(FMiA\)](#) está buscando un becario en Karachi, Pakistán. Su misión será ayudar a aplicar un sistema informático que apoyará a la Agencia en los procesos de gestión de los flujos de datos entre las aseguradoras locales, los distribuidores en el terreno y otros asociados, en particular, los proveedores de servicios de atención médica.

[Aplicación antes del 6 de Junio](#).

Pasantía en Madagascar

Planet Guarantee está buscando un interno para ayudar con un estudio de viabilidad sobre seguros de salud.

Contacto: [Mathieu Dubreuil \(mdubreuil@planetfinance.org\)](mailto:mdubreuil@planetfinance.org)



Para más información, no dude en contactarnos a través de microinsurancemedi@ilo.org

