

Innovation Flash

Nº 2, Febrero 2009

Boletín de información del Fondo de innovación en microseguros

SUBVENCIONES A LA INNOVACIÓN

Se anuncia la tercera ronda

El Fondo para la Innovación en Microseguro ha lanzado su nueva ronda de subvenciones a la innovación. Revise la guía para la aplicación o aplique en línea. Complementando las subvenciones "tradicionales", dos innovaciones se introdujeron en esta ronda: pequeñas subvenciones para lanzar un proyecto y subvenciones para proyectos que se centran en la educación de los consumidores acerca de los seguros. Si desea aplicar, por favor envíe su propuesta a más tardar el 10 de marzo de 2009.

Los perfiles de los nuevos beneficiarios están en línea

La adición de nueve beneficiarios de la segunda ronda eleva a dieciocho el total de los proyectos subvencionados por El Fondo para la innovación en Microseguros, tal como se resume en el siguiente cuadro. Para obtener más información acerca de estas organizaciones y sus proyectos, consulte la página de los beneficiarios en nuestro sitio web.

ASISTENCIA TÉCNICA

Primeros pasos hacia una "comunidad de práctica" de expertos

El Fondo inició en enero una serie de conferencias telefónicas en inglés, francés y español con nuestros expertos de asistencia técnica (AT). El objetivo de las mismas era informar a la comunidad sobre la evolución del Fondo, facilitar el intercambio 'peer to peer' de conocimientos y fortalecer los vínculos entre los expertos. Los temas cubiertos en la primera serie de llamadas incluyen las ventajas de participar en esta comunidad de práctica y el desarrollo de herramientas.

Los expertos de AT también se beneficiaron de sesiones Q&A para la tercera ronda de subvenciones a la Innovación. Para saber más acerca de la "comunidad de práctica" de expertos en AT, contacte con microinsurancetechassist@ilo.org.



Mary Yang, responsable de l'AT y del fomento del diálogo dentro de la comunidad de expertos

BENEFICIARIOS DE LAS SUBVENCIONES PARA LA INNOVACIÓN - 2008

	AFRICA	ASIA	AMERICA LATINA/ CARIBE
MODELOS INSTITUCIONALES	SCC / CIC / NHIF (Kenia)		La Positiva (Perú) AMUCCS (México) Seguros Argos (México)
SALUD	FINCA / Microcare (Uganda) UMSCG-CIDR (Guinea)	Calcutta Kids (India) VimoSEWA (India)	
BIENES / AGRICULTURA	Hollard (Africa del Sur) PlaNet Guarantee (Mali)	DID / SICL (Sri Lanka)	
VIDA / ACCIDENTE	UAB (Burkina Faso)	Max Vijay (India) PICC (China) ICICI Prudential (India)	AIC (Haiti)
OTRO		CRM (India)	Guy Carpenter (América Latina)



Nuestro beneficiario en portada

Max New York Life Insurance Company Ltd. ha desarrollado 'Max Vijay', un modelo de negocio diseñado para servir a 100 millones de personas de bajos ingresos en India mediante la mejora del acceso a las prestaciones de los seguros de vida y la disminución de los costos de transacción. El modelo se basa en

la extensa y amplia distribución de productos de seguros de ahorro a través de canales no convencionales (minoristas, ONGs e instituciones de microfinanciación) y el apoyo en la tecnología, incluyendo terminales portátiles, teléfonos móviles y portales de Internet, para gestionar los pagos que sean escasos e irregulares. La subvención del Fondo apoyará la compra a bajo costo de sistemas inalámbricos e impresoras integradas a terminales portátiles, que pueden ser utilizados para recoger pequeñas cantidades en el domicilio del cliente. La subvención también se utilizará para desarrollar e instalar nuevas tecnologías de teléfonos móviles y portales de Internet en los puntos de venta.

Subvenciones a la asistencia técnica

Los agentes de Microseguro a menudo se hallan necesitados de asesoría para poner en marcha un nuevo sistema o mejorar sus productos. El Fondo ofrece subvenciones para la asistencia técnica para ayudar a iniciar o elevar la calidad de los productos, mejorar las operaciones, cumplir con los requisitos legales u obtener reaseguro, conducir los estudios de mercado o cálculo de primas. La subvención de asistencia técnica cubre el costo de el asesoramiento necesario para llevar a cabo estas misiones durante corto plazo. Vea las directrices de las subvenciones a la asistencia técnica.

Ganando experiencia con una misión conjunta

Para fomentar una nueva generación de especialistas en microseguros, el Fondo facilita la participación de expertos en misiones conjuntas. Roland Steinmann, un experto en soluciones de riesgo, estuvo en una misión en Vietnam acompañando a Michael McCord en enero 2009.



Roland Steinmann en una formación

Fondo: ¿Cómo describiría esta oportunidad de trabajo conjunto?

RS: La misión ha sido muy incisiva y profunda y nos brindó amplias oportunidades de observar, interactuar y aprender junto con los profesionales locales del seguro, así como con otros socios.

F: ¿Cuál ha sido el principal aprendizaje de esta visita?

RS: Lo más importante que aprendí fue que la distribución de los microseguros es a menudo el cuello de botella de todo el proceso. También me di cuenta de que algunas compañías de seguros necesitan desarrollar más capacidad antes de recibir asistencia para el desarrollo de proyectos de microseguros.

F: ¿Qué le ha sorprendido de modo especial?

RS: Lo que más me impactó fue la apertura para la colaboración, la receptividad hacia los criterios vertidos por otros y el afán de aprender de otras experiencias, con que casi todo el mundo con quien nos pusimos en contacto respondió a nuestras ideas.

F: ¿Cuál sería su consejo a otros aplicantes?

RS: No sólo observar y seguir, sino también desafiar los dogmas y prácticas de reconocidos expertos. Trate de obtener información de un espectro lo mas amplio posible de potenciales interesados. Siempre recuerde que a menudo es más difícil lograr eficiencia en la prestación de un producto que en diseñarlo de modo atractivo.

Las personas interesadas en trabajar en los microseguros, con al menos tres años de experiencia profesional en seguros o en dominios afines, son elegibles para participar en misiones conjuntas. Si usted desea aplicar para una misión conjunta, póngase en contacto con microinsurancetechassist@ilo.org.

INVESTIGACION

Soluciones de pago en los microseguros de salud

Para tener un valor real para los de menor ingreso, los aseguradores necesitan limitar la cantidad de dinero en efectivo que sus clientes tienen que adelantar cuando utilizan los servicios de salud. Los sistemas de microseguros de salud pueden aliviar de manera efectiva las barreras financieras a la atención de la salud mediante la creación de un mecanismo de pago por parte de terceros con proveedores de atención médica. En conjunto con el programa STEP de la OIT y el grupo de trabajo de salud de la Red de Microseguros, el Fondo ha puesto en marcha un



Para aquellos interesados en el intercambio de información sobre sus sistemas de pago por terceros o en participar en el estudio, póngase en contacto con microinsuranceresearch@ilo.org.

estudio para determinar los mecanismos existentes en una variedad de modelos, analizando en profundidad una serie de estudios de caso, y resumiendo las lecciones fundamentales y los factores de éxito para implementar un eficiente y sostenible mecanismo.

Resultados de las subvenciones de investigación

Con el objetivo de fomentar análisis que sean aplicables al contexto real del sector y a la vez estimular la mayor participación de los académicos en los microseguros, el Fondo propone diez becas de investigación anuales durante los próximos cuatro años. En respuesta a nuestra solicitud de propuestas anunciadas en noviembre 2008,

hemos recibido 62 aplicaciones centradas en una variedad de experiencias en los países en desarrollo, incluidos 23 en Asia y 21 en África. Participarán en el proceso de selección nuestros socios académicos, la Red Europea de Investigaciones para el Desarrollo (EUDN). Los diez becarios se darán a conocer a principios de marzo 2009.

Temas propuestos

Agricultura	15%
Riesgos climaticos	10%
Salud	19%
Vida	5%
Indefinido	51%

NOTICIAS

Un practicante se une al Fondo

Ahmed Sekou Camara, de Guinea, estará apoyando el Fondo durante cinco meses para llevar a cabo un estudio para ubicar las organizaciones que están en el círculo de influencia del Fondo. Igualmente está desarrollando una base de datos de periodistas de los países en desarrollo que tienen interés en microseguros. Ahmed se graduó con un título en economía (Universidad de Conakry), y estudió economía monetaria y financiera en la Universidad de Ginebra. Su tesis analizó la situación social y los resultados financieros de las instituciones de microfinanciación.



Ahmed Camara

La asistencia técnica se beneficia de un experto externo

El Fondo nombró a Michael J. McCord, fundador del Microinsurance Centre, como mentor del programa de AT. Especialista en desarrollo institucional y de nuevos productos, y análisis de programas de microseguros. La experiencia y los conocimientos que aporta a las actividades de AT del Fondo y a nuestro programa de becas son amplias e inestimables.

Michael McCord en una formación en Vietnam



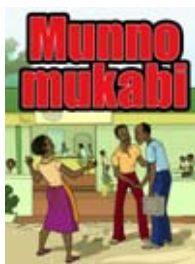
NOTICIAS DEL SECTOR

Conferencia de Microseguros de la Fundación Munich Re Reserve en su agenda del 3 al 5 de noviembre de 2009 para la Quinta Conferencia Internacional de Microseguros que tendrá lugar en Dakar, Senegal. Los temas principales son: 1) ofrecer seguro de salud a los pobres, 2) vinculación entre las microfinanzas y los microseguros y 3) la experiencia de microseguros en África. Si desea hacer una presentación en la conferencia, complete por favor el formulario de propuesta. El plazo para el envío de propuestas es hasta 15 de mayo de 2009. Contacto: info@munichre-foundation.org

MicroEnsure lanza nuevos programas de educación

MicroEnsure, en colaboración con Microfinance Opportunities, líder mundial en la educación financiera, ha desarrollado un nuevo módulo para la capacitación de formadores (CDF), así como una serie de libros

de historietas como instrumento para la educación al cliente. El desarrollo de ambos, el CDF y los libros, se basan en una amplia investigación incluyendo debates de grupos y entrevistas con clientes y personal de MicroEnsure en Uganda y Filipinas. El módulo está diseñado para que sea flexible y adaptable a una amplia gama de productos de seguros y mercados. El libro de seguro básico ya se ha complementado con una versión sobre el seguro a las cosechas. Los libros de historietas se relacionan estrechamente con los entornos culturales locales y se traducirán a varios idiomas y dialectos para su máxima eficacia e incidencia en el mercado.



La Red sobre los Microseguros está creciendo

La Red de Microseguros ha creado un nuevo grupo de trabajo dedicado a la promoción de la educación sobre los microseguros. Liderados por Iddo Dror (MIA) y Peter Wrede (AKAM), el grupo incluye una variedad de actores que quieren impulsar



el tema (FASECOLDA, MIAN, Microfinance Opportunities, La universidad de Koln, El Instituto de Educación de seguros, y el Fondo). El grupo ha identificado 3 objetivos principales: 1) recopilar la documentación existente y documentar las experiencias aprendidas en estos procesos, 2) crear una plataforma electrónica de conocimiento para promover el intercambio de información y diálogo con todos los actores y 3) documentar historias de éxito para convencer a los proveedores en trabajar de modo más consistente con la educación. Para obtener más información, comuníquese con iddo@mia.org.in.

Zurich y Women's World Banking (WWB) lanzan "Caregiver"

Zurich y WWB lanzan productos de seguro diseñados para apoyar a los clientes durante la hospitalización y aumentar el acceso a seguro de salud. Según M.E. Iskenderian, directora de WWB "el seguro es relativamente nuevo en la lucha contra la pobreza. Las mujeres, las más de las veces, son las guardianas principales de la salud de la familia. Durante un problema de salud, hay agravantes más allá de los gastos médicos - se suman los salarios perdidos, el cuidado de niños, incluso el transporte hacia y desde el hospital - todos lo que añade presión sobre los hogares durante un tiempo difícil. El programa "Caregiver" está diseñado para abordar justamente ese aspecto."

RECURSOS

Nuevas publicaciones de investigación en línea

- [Literature review \(en inglés\)](#)

Este documento ofrece un panorama de la situación actual de la investigación sobre microseguros. Su propósito es identificar carencias de conocimientos que merecen una investigación más a fondo.

- [Technology paper \(en inglés\)](#)

Este estudio es parte del esfuerzo de la CGAP Grupo de Trabajo sobre Microseguros (ahora Red de microseguro) y del Fondo para compilar un inventario de las tecnologías de la información que son o pueden ser aplicables en la extensión de los servicios de seguro a hogares de bajos ingresos.

Entrevistas con los profesionales de los microseguros

Hemos dado a conocer una serie de 17 entrevistas en vídeo con los principales actores del sector en nuestra página web

Un nuevo portal para los microseguros

Una nueva fuente de información - para los lectores en idioma español - se ha puesto en línea: www.microseguros.info

El informe anual del Fondo en proceso de impresión

Si desea recibir una copia del primer informe y obtener una visión general de nuestras actividades, las oportunidades que podemos ofrecer, y nuestros asociados en los países en desarrollo, por favor envíe un mensaje de correo electrónico con su nombre y dirección postal a microinsurancemedi@ilo.org.



OPORTUNIDADES

Para nutrir una nueva generación de expertos de asistencia técnica y ayudar a los profesionales de seguros en ampliar sus conocimientos especializados, el Fondo desarrolla un programa de becas. Las becas permiten a los profesionales ganar experiencia sobre los microseguros trabajando in situ entre 6 y 12 meses bajo la orientación de un tutor. En estos momentos estamos intentando completar solicitudes en China, la India, Sri Lanka, Nepal, Mexico y Burkina Faso. Si quiere saber más y aplicar, póngase en contacto con microinsurancetechnassist@ilo.org.

El *Microinsurance Innovations Program for Social Security* (MIPSS) de la GTZ en Filipinas planea un estudio sobre la demanda de microseguros (a realizarse entre 25.03 y 11.04) y está buscando a un experto internacional en microseguros para dirigir el grupo de estudio. Contacto: Dante.Portula@gtz.de

Póngase en contacto con microinsurancemedi@ilo.org para cualquier información adicional

