

CommunityZero™:

Etablir le lien entre les 24 projets d'éducation sur le VIH/sida dans les lieux du travail (OIT/USDOL/PEPFAR)

L'équipe de gestion du Programme d'éducation sur le VIH/sida dans les lieux du travail (OIT/USDOL/PEPFAR), également connu sous le nom de SHARE (Réponses stratégiques au VIH/sida en entreprises) a commencé à utiliser CommunityZero™ en 2004. La plateforme électronique établit le lien via Internet entre tous les Coordonnateurs de projet et les membres de l'équipe de gestion du programme basée à Genève.

Avec un nombre croissant de projets faisant face à des défis et opportunités similaires, l'équipe de gestion du programme a choisi cet outil afin de faciliter le partage de l'information, la résolution des problèmes, l'échange de bonnes pratiques et les leçons apprises.

CommunityZero™ est une plateforme d'échange électronique disponible sur Internet qui a été créée par la compagnie Ramius (Ottawa, Canada, www.ramius.net/products/cz/) et a été adaptée afin de répondre au besoin du BIT et ces projets.

The screenshot displays the CommunityZero web application interface. At the top, the header reads "Programme international d'éducation sur le VIH/SIDA dans les lieux du travail (OIT/USDOL)". Below the header, there is a navigation menu with options like "Bienvenue", "Quoi de neuf", "Explorateur", "Administration", "Surlignés", and "Aide". The main content area is divided into several sections:

- Discussions:** A list of discussion topics with their respective message counts. Examples include "Dissemination Workshop for ILO/USDOL/PEPFAR..." (1 message), "Abstracts submitted for the Implementers..." (1 message), "Liste de questions pour audit des entreprises..." (1 message), "New community for enterprise focal-points???" (5 messages), "ICAAP 2009: Call for proposals" (1 message), "Carol-Ann's New Appointment" (2 messages), and "Season's Greetings" (2 messages).
- Nouvelles:** A sidebar on the right showing recent news items. One item is by Josée Laporte dated Mar 17, 2009, and another is by Behrouz Shahandeh dated Mar 4, 2009.
- Base de données:** A section at the bottom left showing a list of tasks, including "Cameroon liste des tâches" (52 entries) and "ICAAP 2009 - Skills Building Sessions Tracking..."

The bottom of the page features a status bar with "projets (1/90)", "Statut: En ligne", and "Internet".

Cette communauté virtuelle permet le suivi des activités des projets de façon continue sur la base de leur plan de travail (dans Base de données). La communauté possède également un système d'archives commun permettant de partager des documents, le calendrier des activités et des images (dans Média). Il y a également un espace de discussions où les coordonnateurs peuvent poser des questions d'intérêt commun à l'équipe de gestion du projet et peuvent échanger entre eux. Un espace est dédié aux nouvelles qui peuvent porter sur des changements de personnel, événements d'importance et développements récents dans le monde du travail ou le domaine du VIH/sida.

Chaque pays a son dossier divisé en sous-dossiers contenant des informations utiles à propos de chacun des projets: document de projet, révisions budgétaires, rapports techniques de projet, outils de suivi de performance du projet (étude de base et d'impact), rapports de réunion, liste des entreprises partenaires par secteur, stratégies de communication pour le changement de comportement et programme d'activités des entreprises partenaires, matériel de communication réalisé, etc.

La description des différentes fonctions de la plateforme est disponible en **français** et en **anglais**. Les contributions des utilisateurs se font dans leur langue de travail.

En plus de personnel du projet, d'autres personnes impliquées dans la mise en œuvre des projets ont accès à la plateforme. Le personnel du bureau sur le terrain impliqué dans le suivi des projets a accès ainsi que les représentants du **donateur** qui peuvent accéder à l'information sur le suivi des projets et les archives. Les points focaux VIH/sida du Ministère du Travail des pays où un projet a été mis en œuvre ont également accès à la plateforme afin d'assurer la viabilité des interventions et le partage des informations une fois le projet terminé.

Un accès temporaire est octroyé aux consultants en charge de **l'évaluation des projets** ainsi qu'à ceux impliqués dans la rédaction de rapports sur de bonnes pratiques générées par les projets. Cette façon de procéder permet de réduire le temps consacré aux transferts de documents en version papier ou électronique.

Lors de la mise en place de la plateforme, un cours d'orientation a été organisé pour faire en sorte que tous les gens ayant accès à la plateforme puissent se familiariser avec ses différentes fonctions. Chacune des fonctions de CommunityZero™ ont été activées les unes après les autres de façon à permettre au premier groupe d'utilisateurs de les découvrir et d'ajouter les informations relatives à leur projet. L'importance d'avoir de l'information pertinente mise à jour périodiquement sur la plateforme est cruciale afin de la maintenir « en vie » et de soutenir l'intérêt des utilisateurs. Les membres de l'équipe de gestion du projet ont joué un rôle important en tant que modérateurs afin de stimuler les discussions et partager de l'information d'intérêt commun.

En février 2009, la communauté virtuelle du Programme d'éducation sur le VIH/sida dans les lieux du travail (OIT/USDOL/PEPFAR) comptait 97 membres et avait une moyenne de 650 pages lues par semaine.

Le programme expérimente actuellement une nouvelle communauté virtuelle pour les points focaux VIH/sida au sein des entreprises partenaires d'un projet. Cette nouvelle

communauté est gérée par le personnel du projet au niveau national qui en assure la modération.

Mars 2009