



Les discriminations dans le monde du travail

- Dispositif d'étude de l'Institut CSA -

N°0701564

Février 2008

2, rue de Choiseul – CS 70215 – 75086 Paris Cedex 02
Tél. (33) **01 44 94 59 10/11** – Fax. (33) 01 44 94 34 00

www.csa.eu

SA au capital de 1 571 600 € – RCS Paris B 308 293430 00010 – APE 741 E
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

Fiche technique du sondage

Dispositif d'enquête exclusif CSA / HALDE constitué par :

-un « échantillon témoin »

Echantillon national représentatif de 603 salariés du privé interrogés par téléphone du 9 au 17 janvier 2008, issu d'un échantillon national représentatif de 2011 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

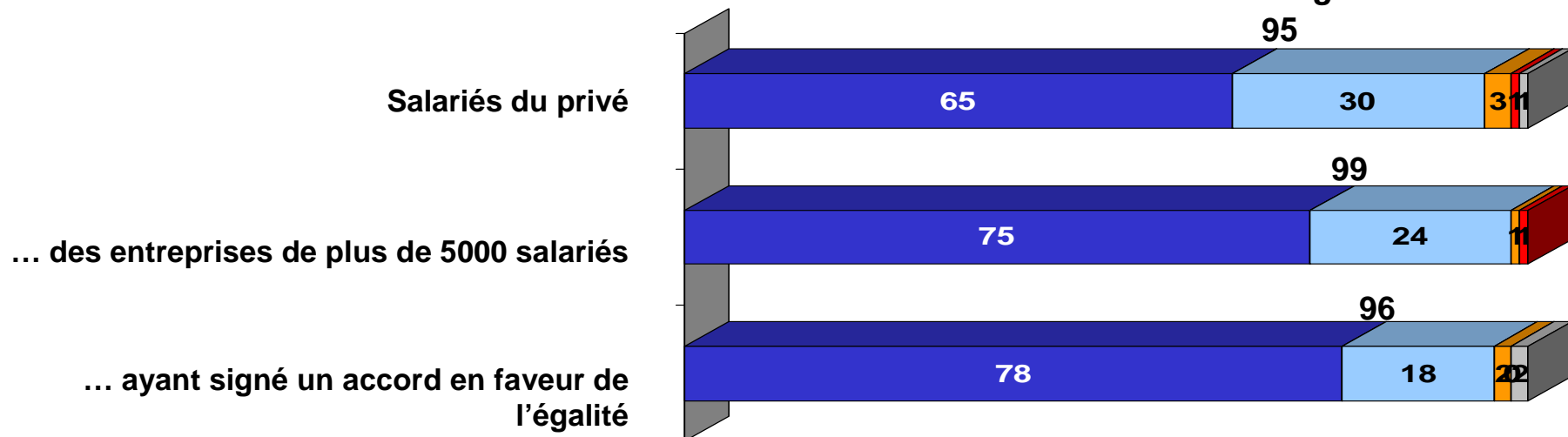
- un « échantillon focus sur les grandes entreprises »

Echantillon national représentatif de 429 salariés du privé d'entreprises de plus de 5 000 salariés interrogés en face à face du 14 au 29 janvier, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession), après stratification par région. Les salariés des entreprises ayant signé un accord ou un engagement de promotion de l'égalité et l'ayant déclaré à la Halde ont été sur-représentés puis ramenés à leur poids dans l'échantillon global.

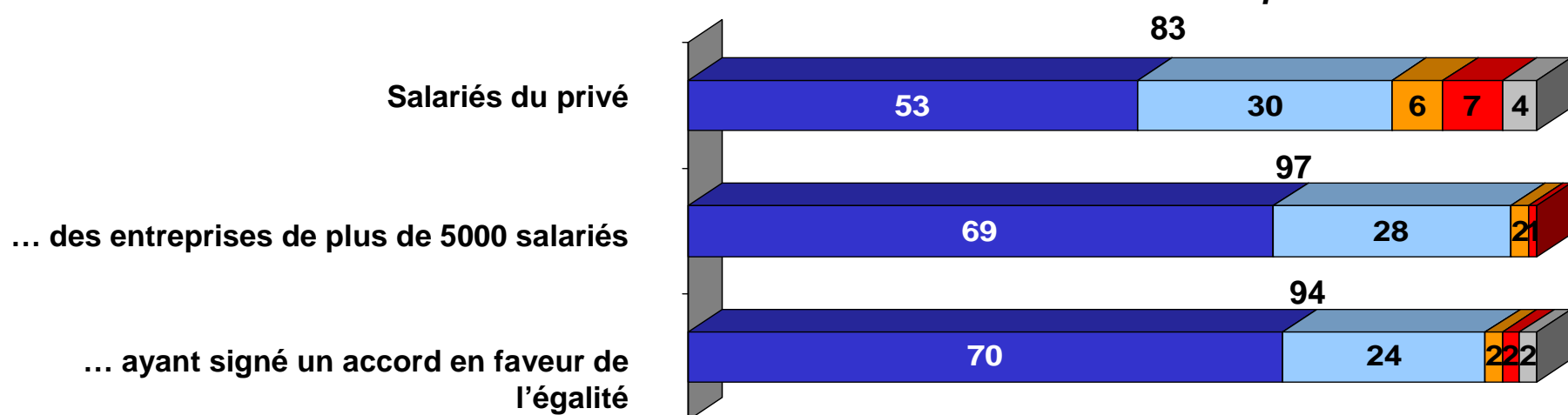
I. L'importance de la lutte contre les discriminations dans le monde du travail

La nécessité de la lutte contre les discriminations

...sur le lieu de travail en général



... dans votre entreprise

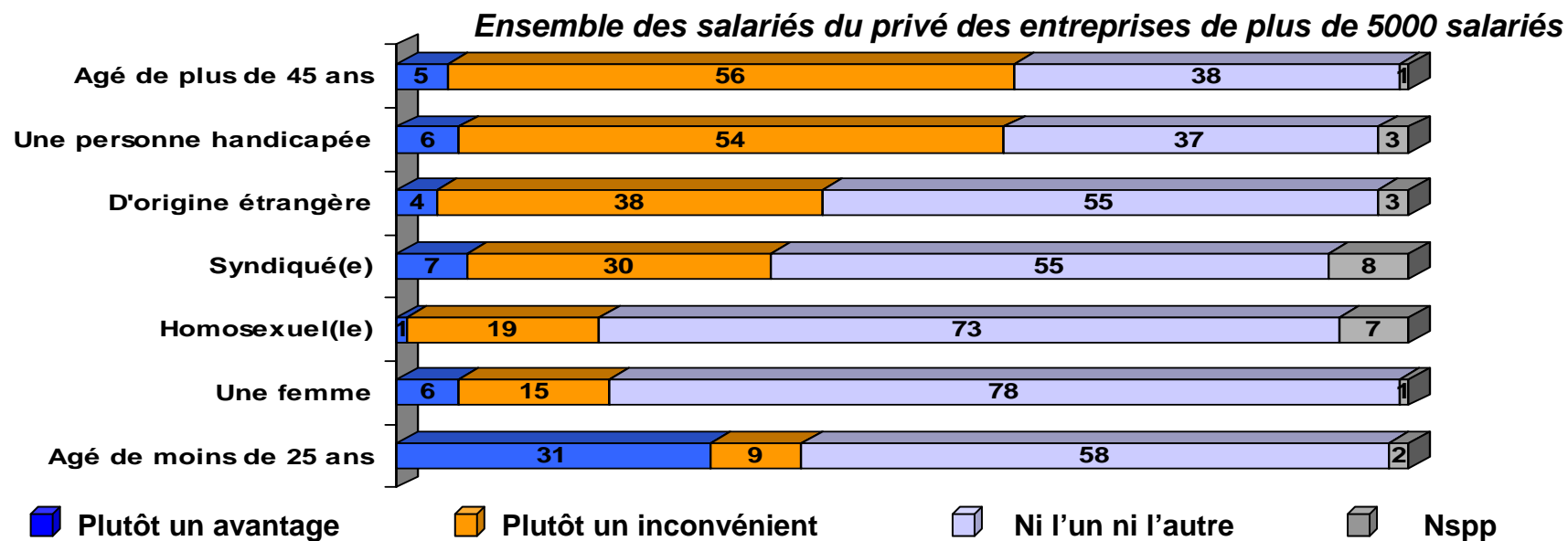
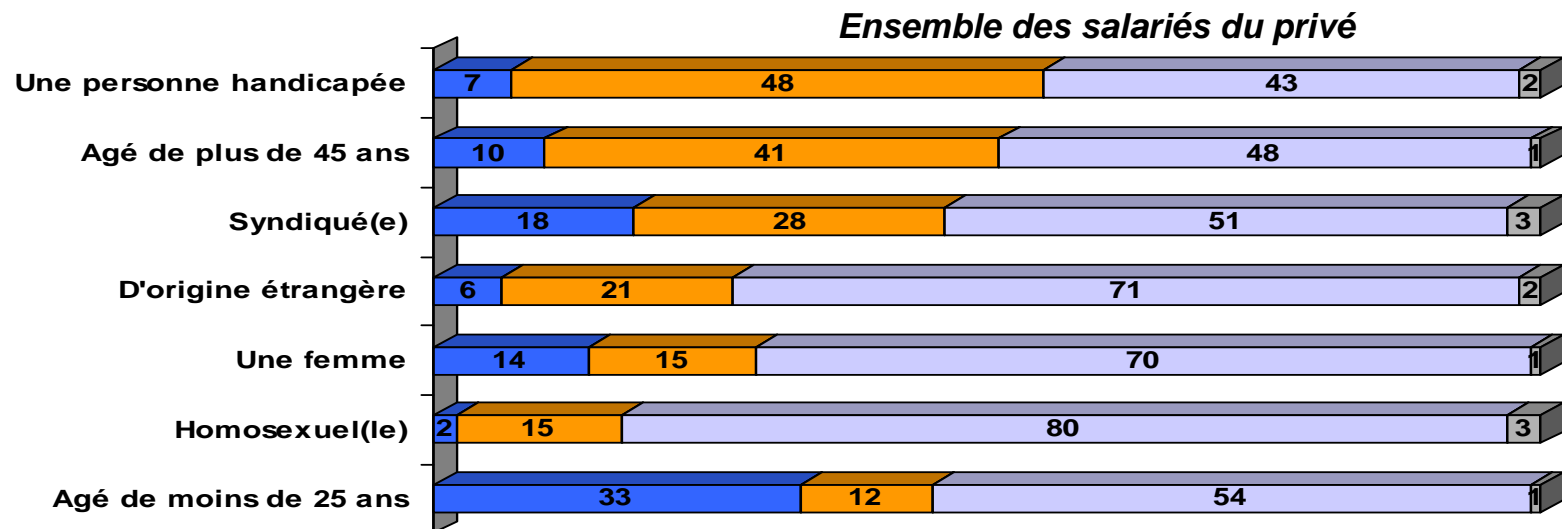


■ Très important
 ■ Plutôt important
 ■ Plutôt pas important
 ■ Pas du tout important
 ■ Nspp

Diriez-vous qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important de lutter contre les discriminations ?

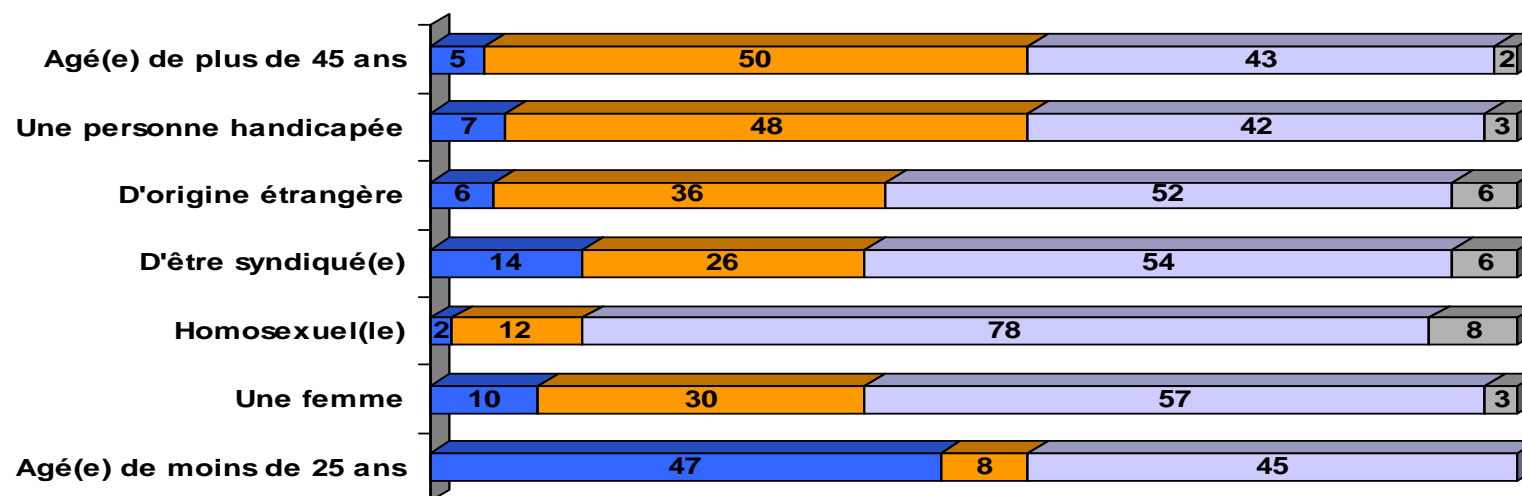
II. Les critères de discrimination

Les critères de discrimination à l'embauche



A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour être embauché dans votre entreprise d'être ... ?

Ensemble des salariés du privé des entreprises de plus de 5000 salariés ayant signé un accord en faveur de l'égalité

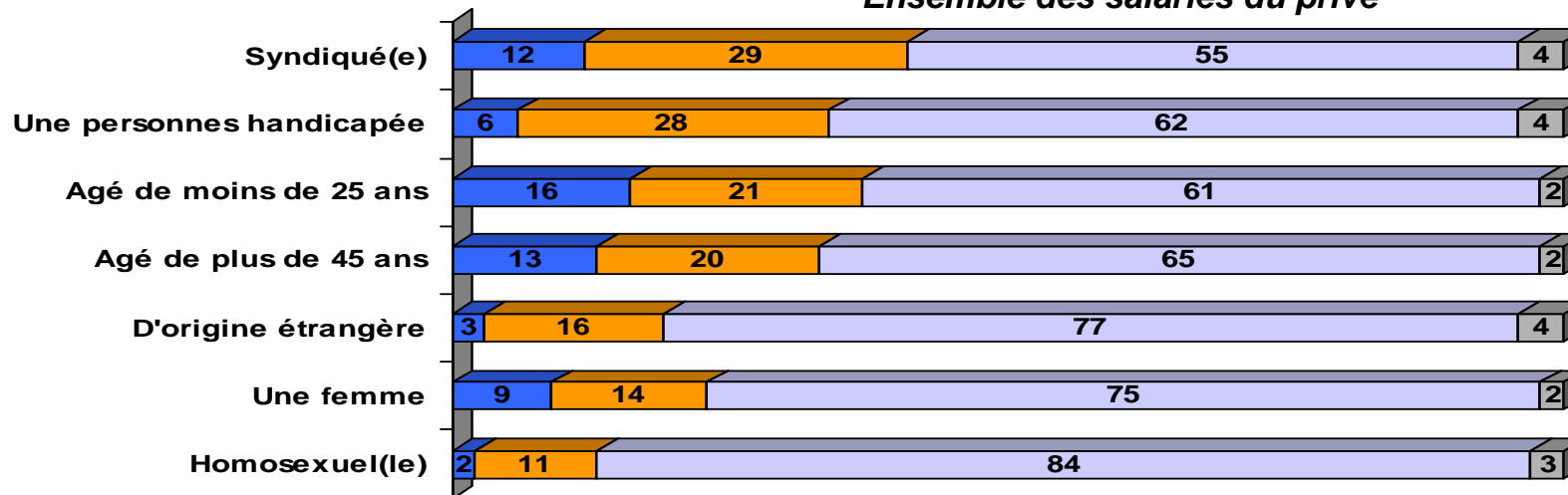


■ Plutôt un avantage
 ■ Plutôt un inconvénient
 ■ Ni l'un ni l'autre
 ■ Nsp

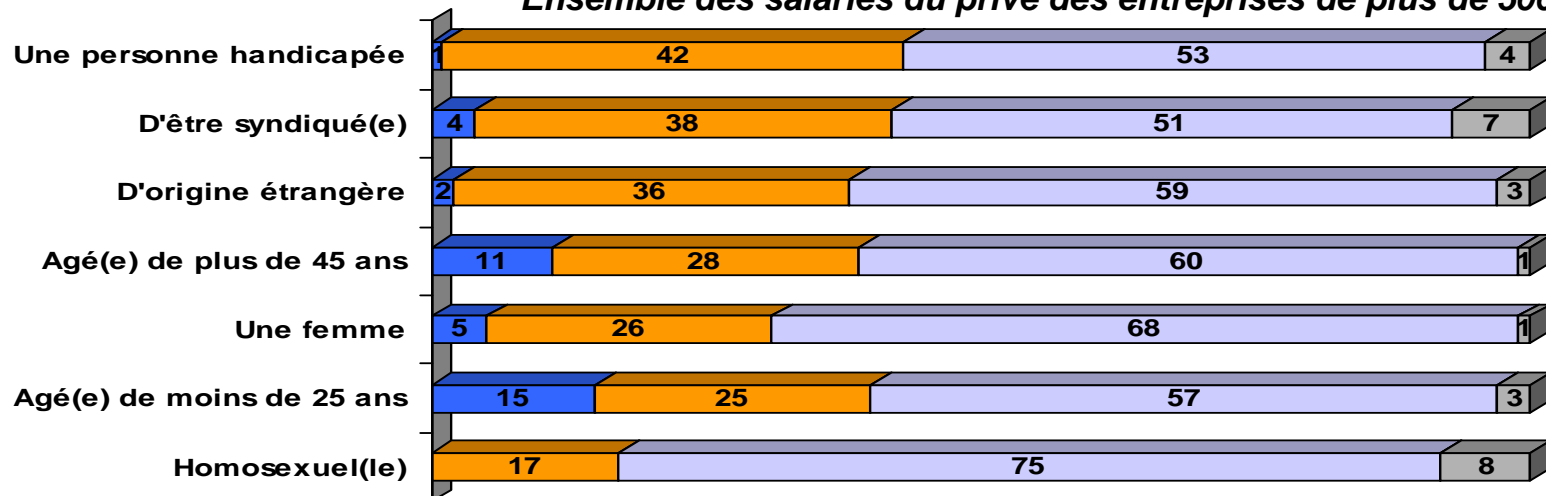
A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour être embauché dans votre entreprise d'être ... ?

Les critères de discrimination lors des promotions

Ensemble des salariés du privé



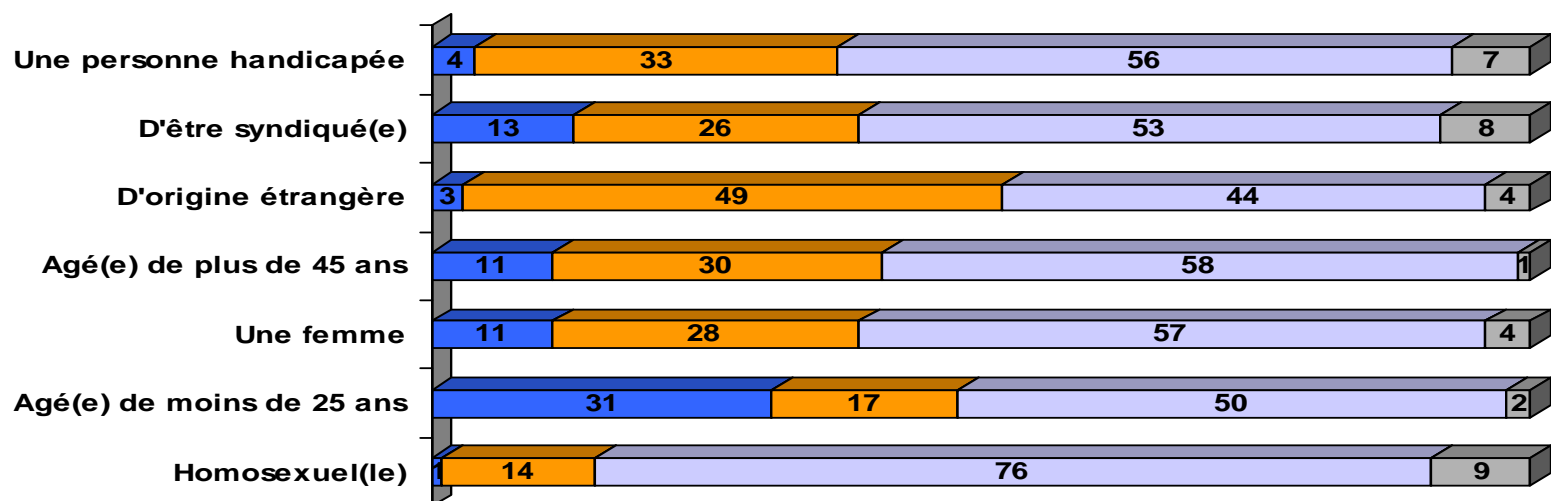
Ensemble des salariés du privé des entreprises de plus de 5000 salariés



■ Plutôt un avantage
 ■ Plutôt un inconvénient
 ■ Ni l'un ni l'autre
 ■ Nsp

A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour avoir des promotions dans votre entreprise d'être ... ?

Ensemble des salariés du privé des entreprises de plus de 5000 salariés ayant signé un accord en faveur de l'égalité

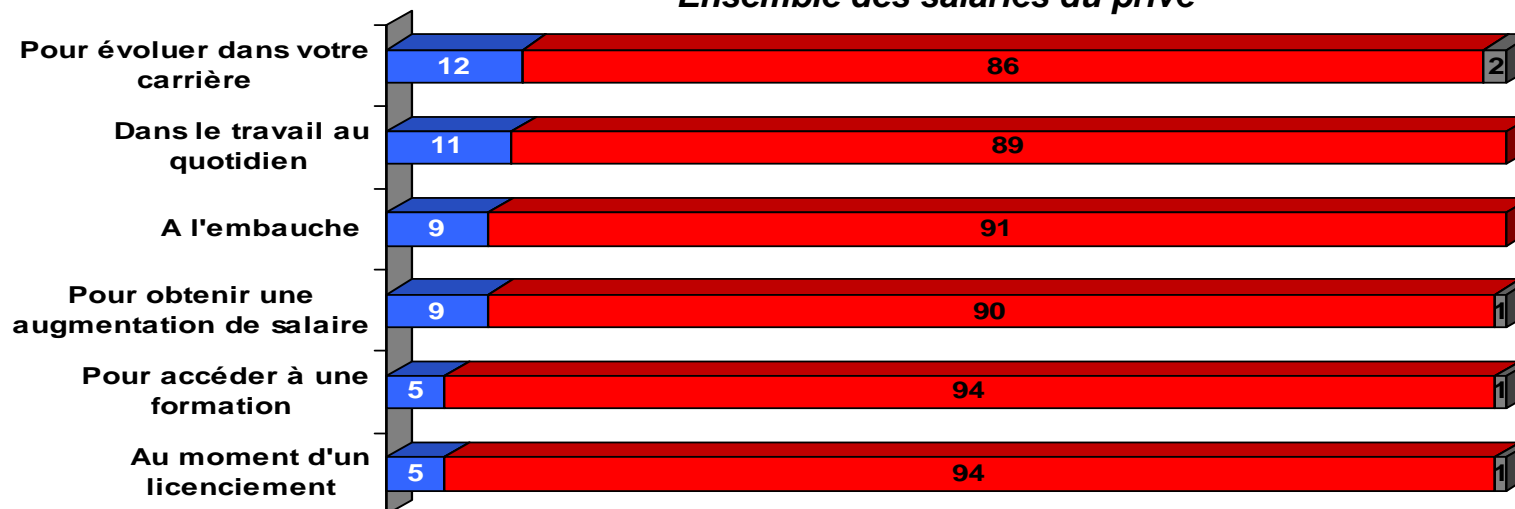


■ Plutôt un avantage
 ■ Plutôt un inconvénient
 ■ Ni l'un ni l'autre
 ■ Nspp

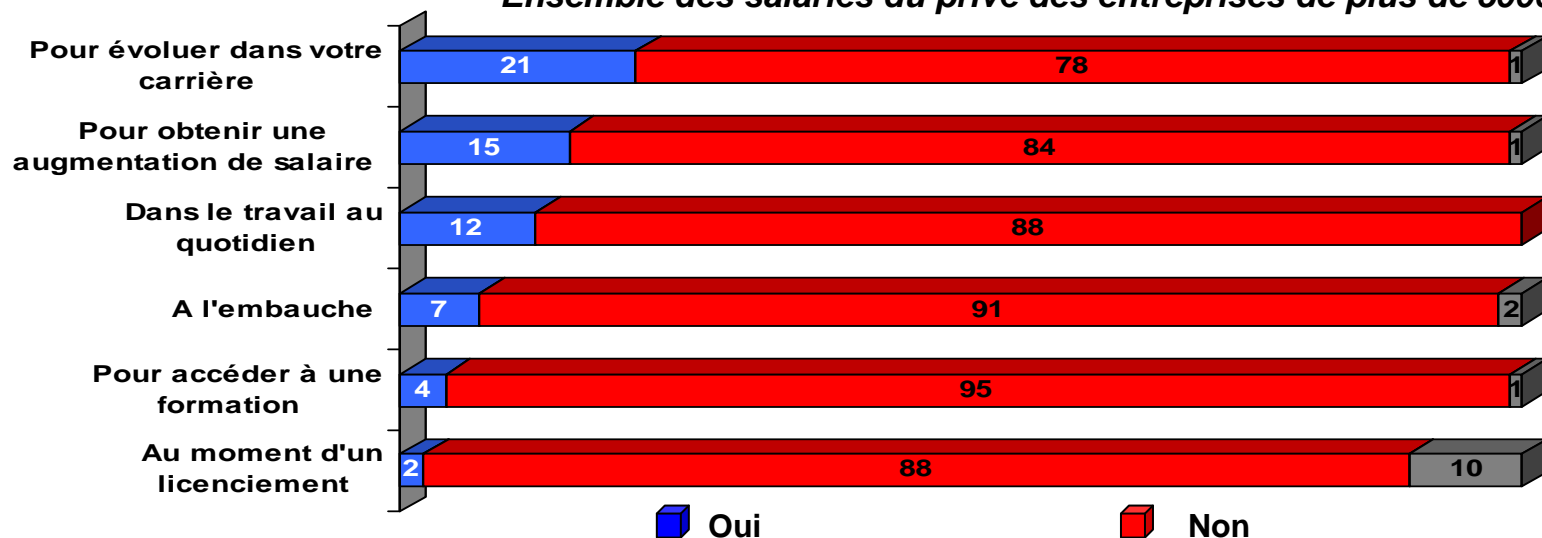
A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour avoir des promotions dans votre entreprise d'être ... ?

III. Les victimes et les témoins de discrimination

Ensemble des salariés du privé

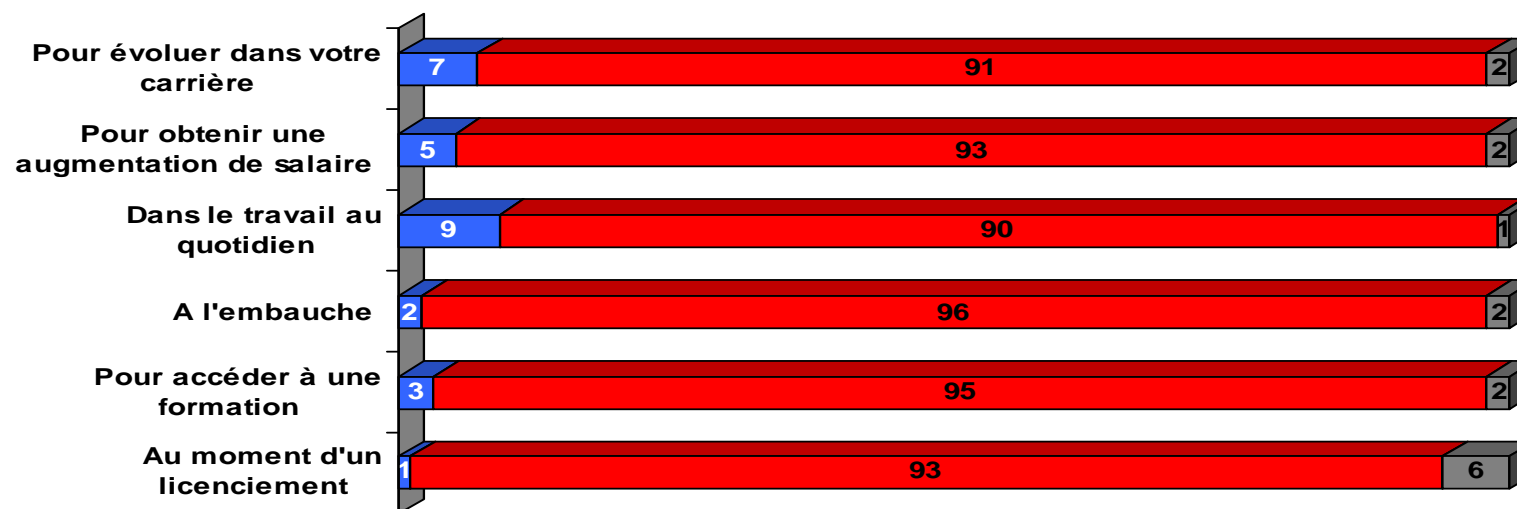


Ensemble des salariés du privé des entreprises de plus de 5000 salariés



Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination sur votre lieu de travail dans chacune des situations suivantes?

Ensemble des salariés du privé des entreprises de plus de 5000 salariés ayant signé un accord en faveur de l'égalité



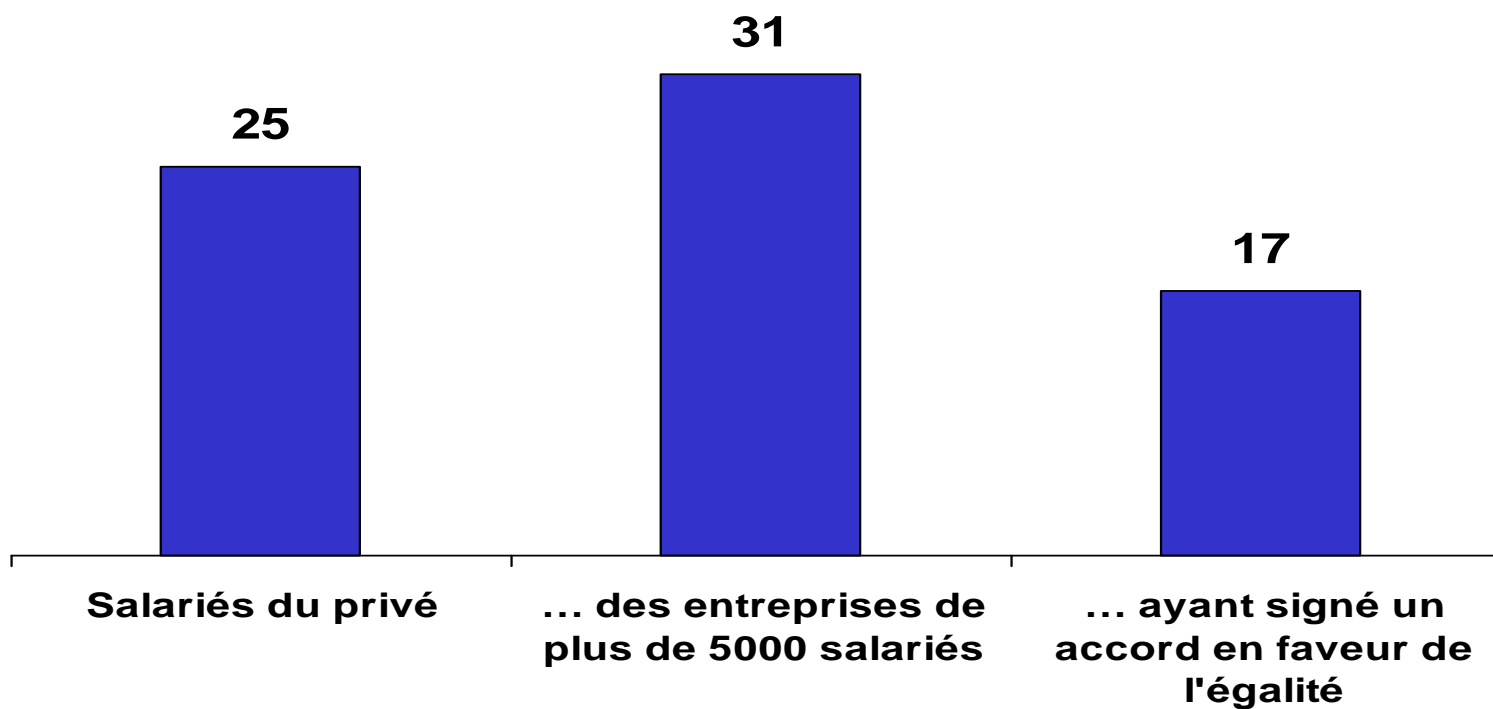
 Oui

 Non

Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination sur votre lieu de travail dans chacune des situations suivantes?

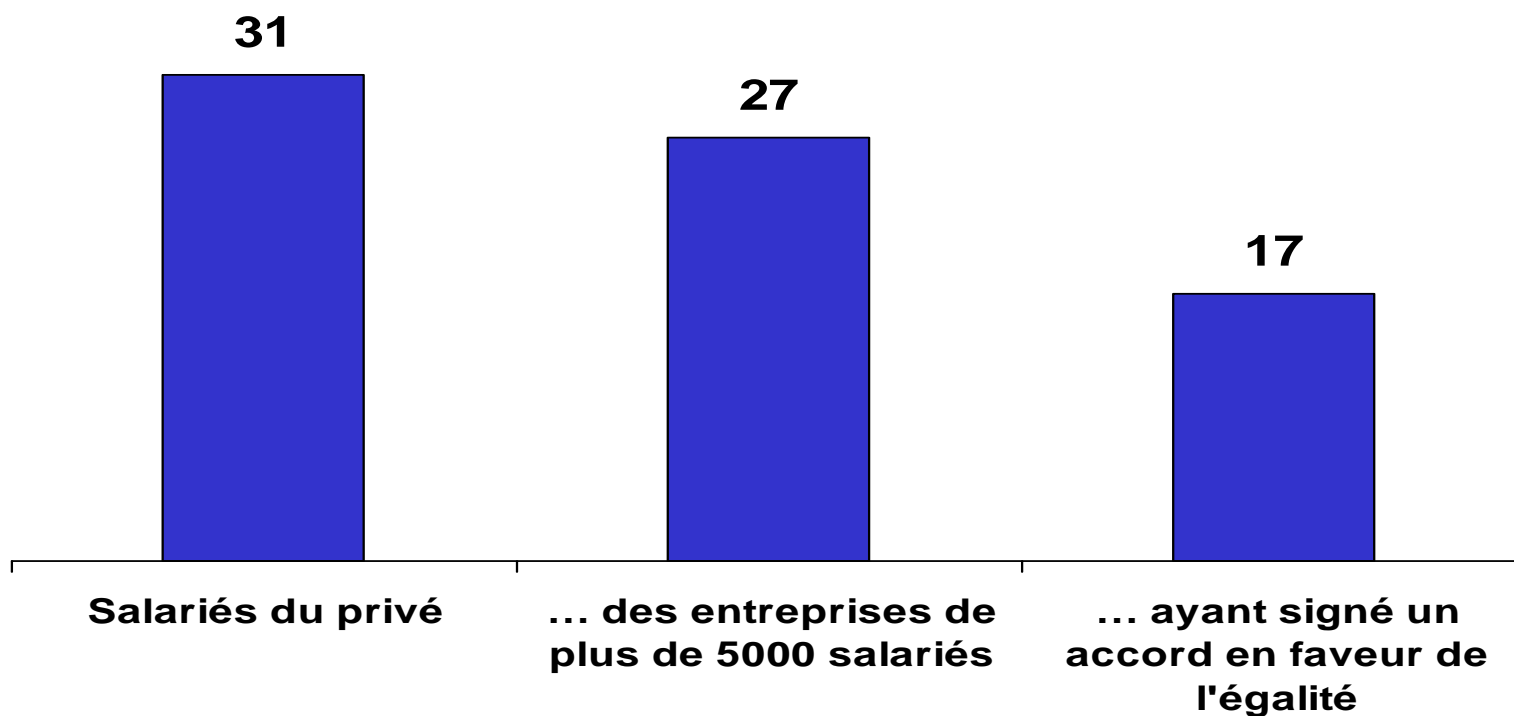
En %

A été victime d'au moins une discrimination



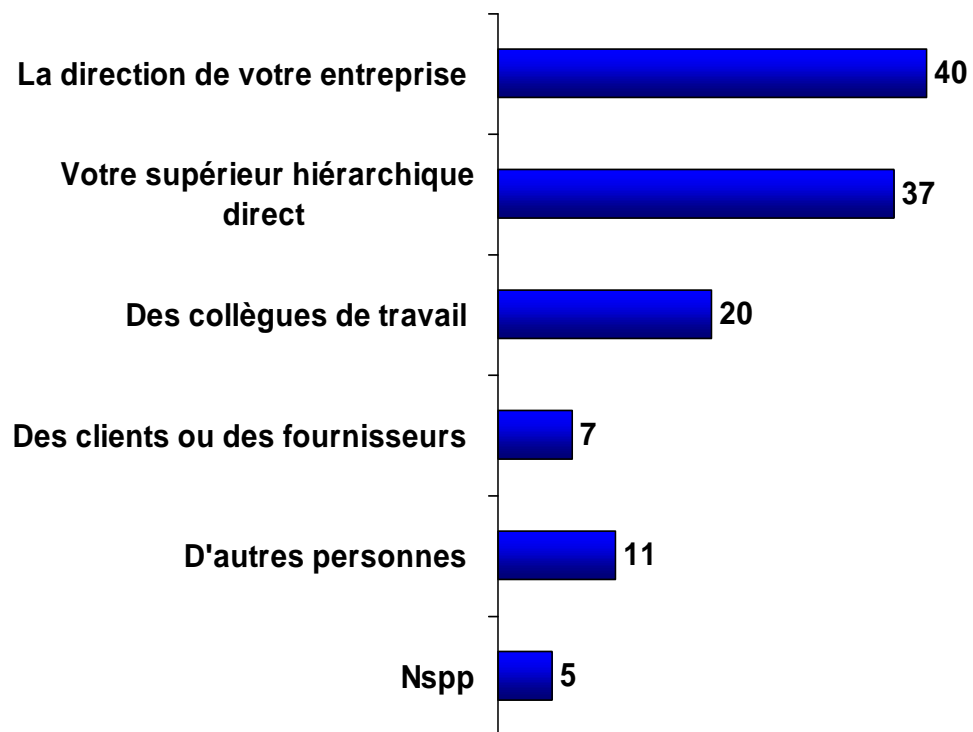
En %

A été témoin d'au moins une discrimination

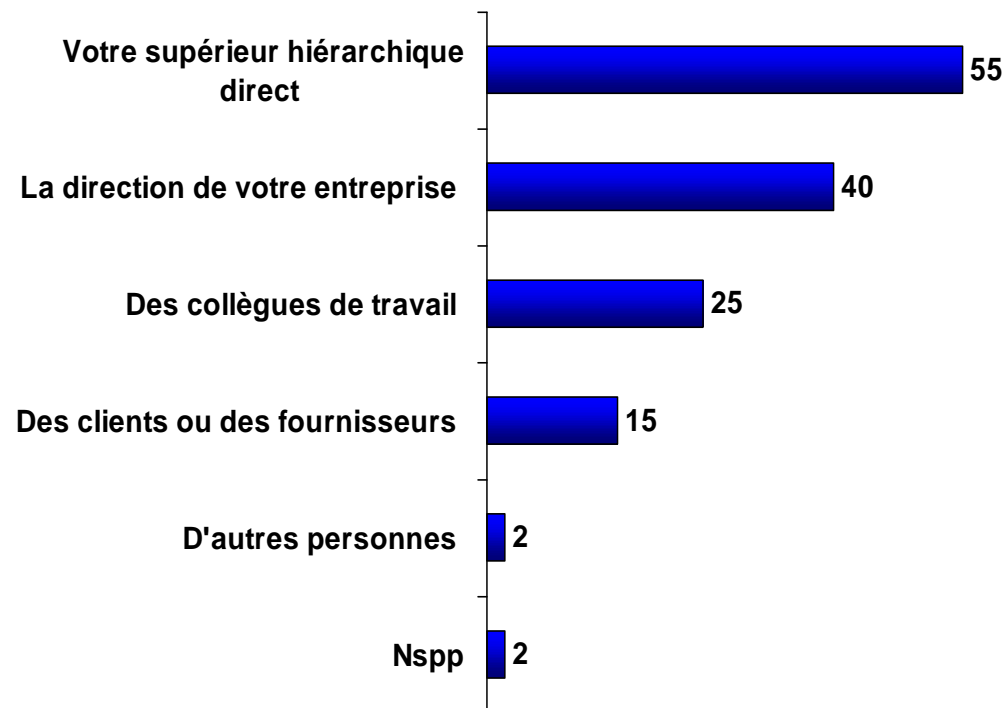


IV. Les auteurs de discrimination

Ensemble des salariés du privé ayant déjà été victime de discrimination



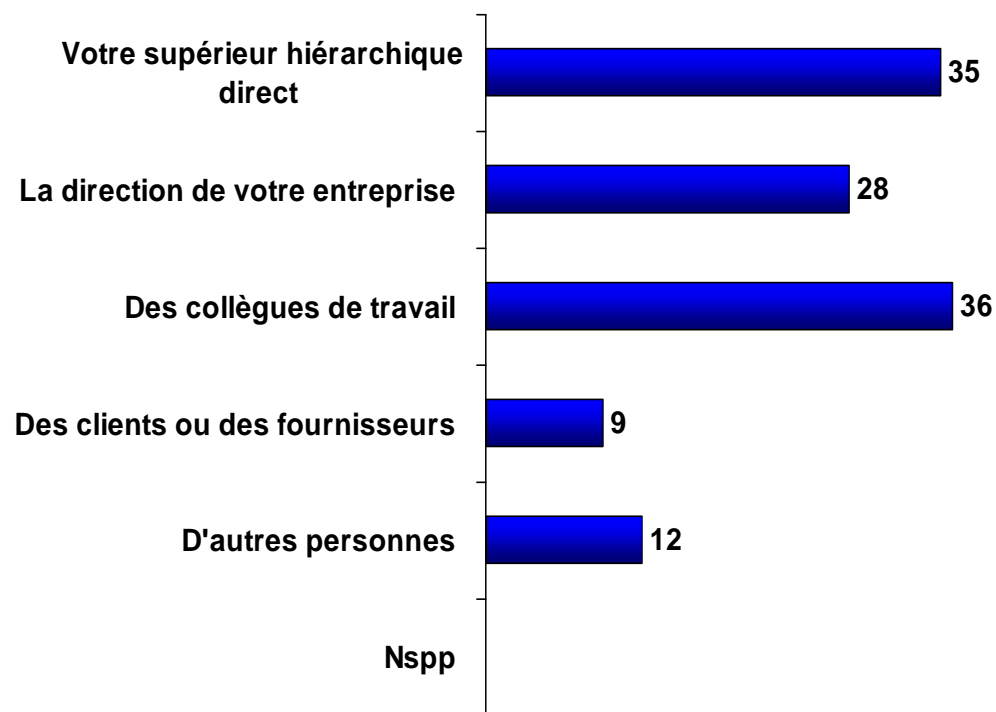
Ensemble des salariés du privé d'entreprises de plus de 5000 salariés ayant déjà été victime de discrimination



Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?

A ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

Ensemble des salariés du privé, d'entreprises de plus de 5000 salariés ayant signé un accord en faveur de l'égalité, ayant déjà été victime de discrimination



Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?

A ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

V. Les réactions à la suite de discrimination

Ensemble des salariés du privé ayant déjà été victime de discrimination



Ensemble des salariés du privé d'entreprises de plus de 5000 salariés ayant déjà été victime de discrimination



Lorsque vous avez été victime de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?

A ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

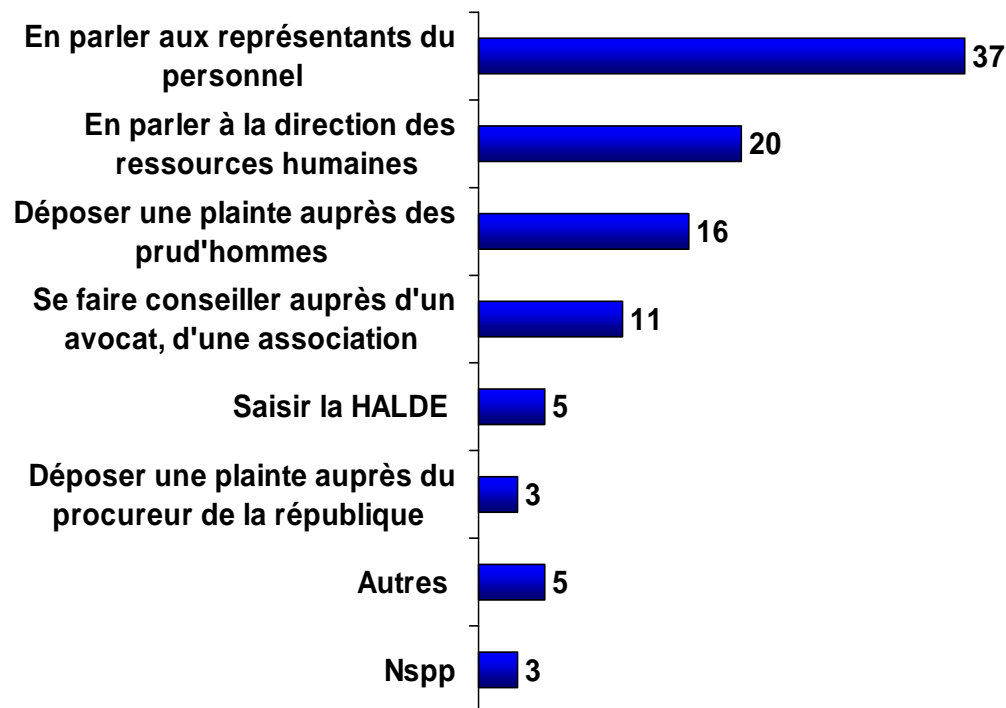
Ensemble des salariés du privé, d'entreprises de plus de 5000 salariés ayant signé un accord en faveur de l'égalité, ayant déjà été victime de discrimination



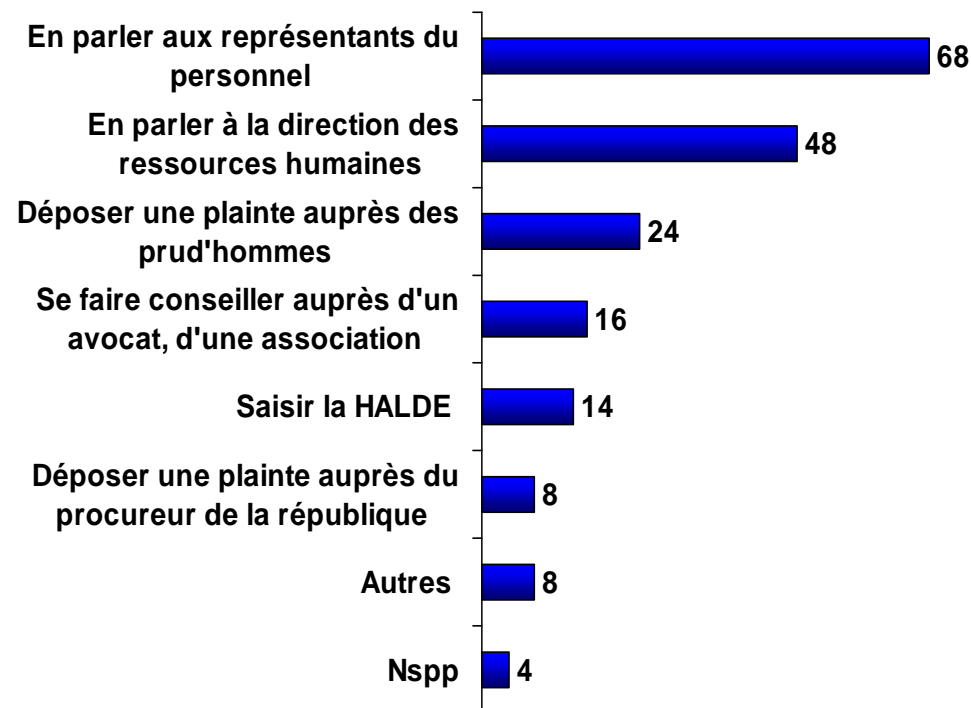
Lorsque vous avez été victime de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?

A ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

Ensemble des salariés du privé



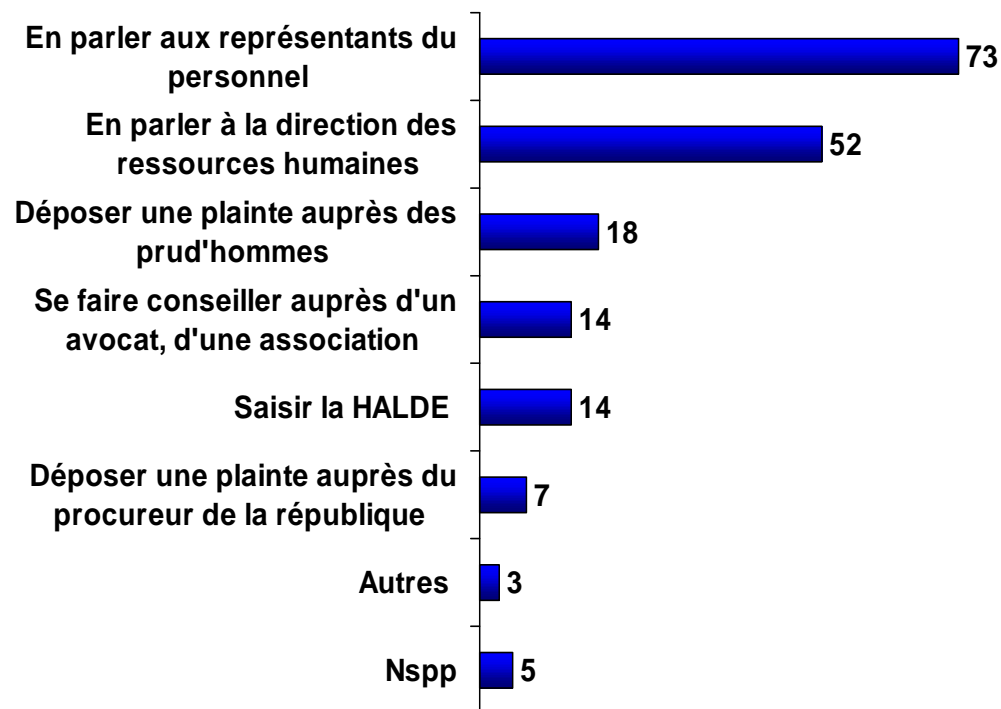
Ensemble des salariés du privé d'entreprises de plus de 5000 salariés



Selon-vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes victime ou témoin d'une discrimination dans l'entreprise ?

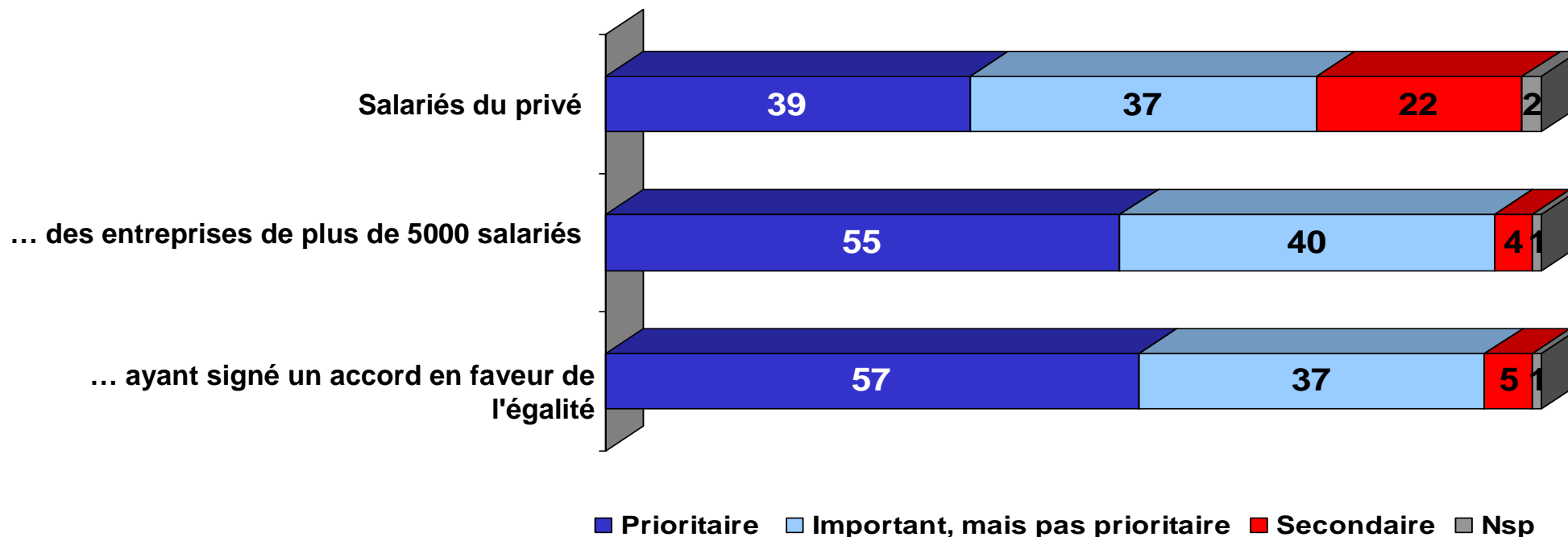
La bonne attitude à avoir face à une discrimination (2)

Ensemble des salariés du privé d'entreprises de plus de 5000 salariés ayant signé un accord en faveur de l'égalité

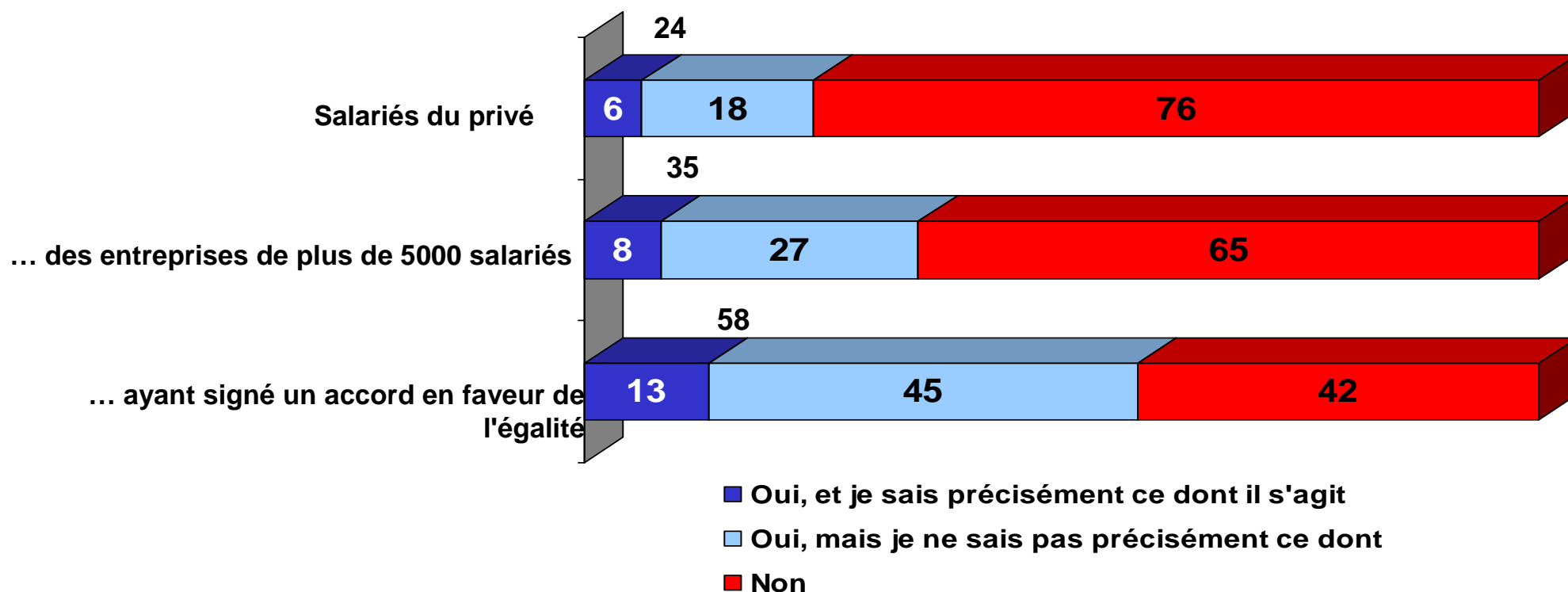


Selon-vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes victime ou témoin d'une discrimination dans l'entreprise ?

VI. Les actions de prévention contre les discriminations dans l'entreprise

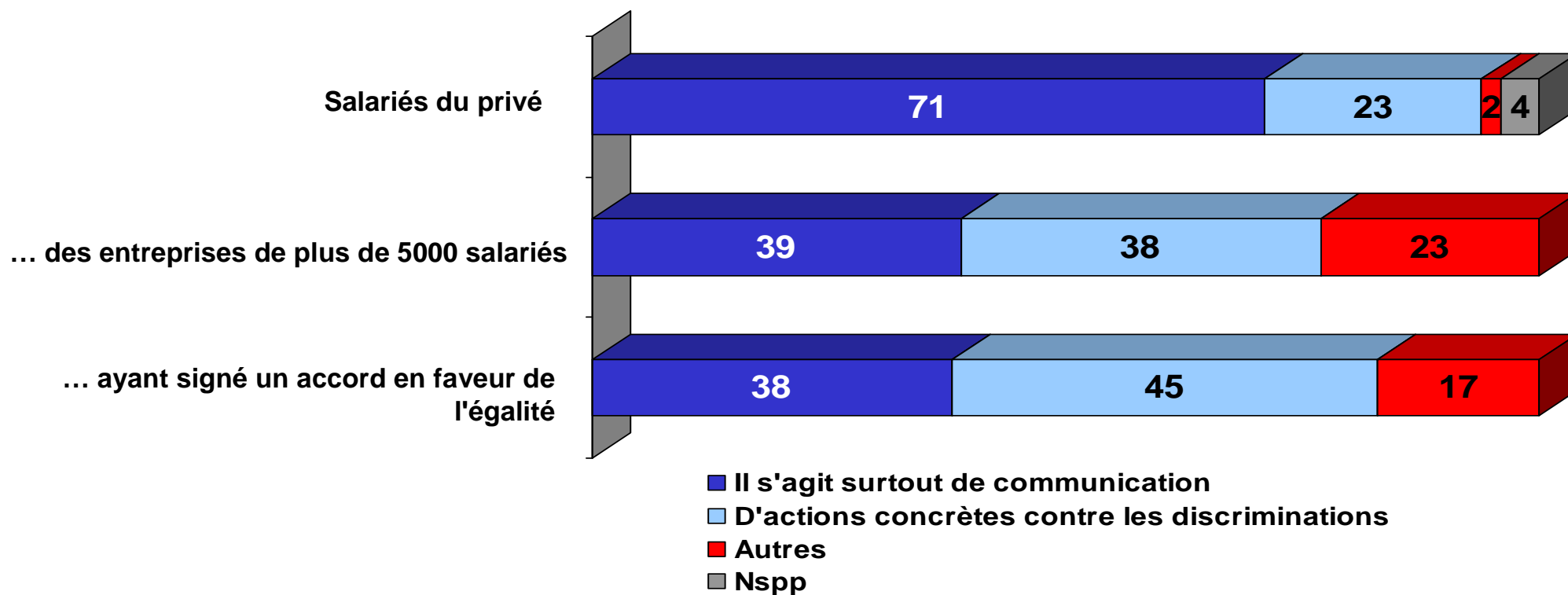


Estimez-vous qu'il est prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire que votre entreprise mette en place des actions de prévention contre les discriminations ?



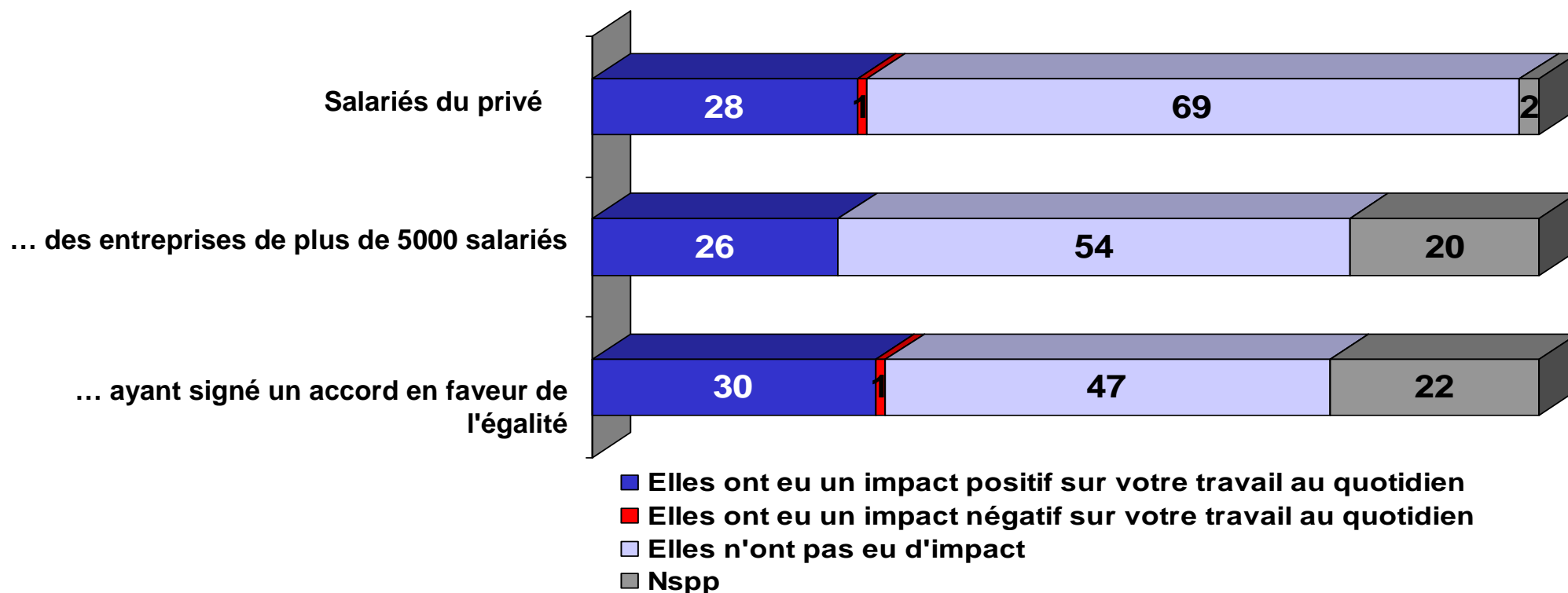
D'après ce que vous en savez, votre entreprise a-t-elle signé un engagement écrit en faveur de l'égalité, de la diversité et/ou de la lutte contre les discriminations ?

La qualification des ces actions de prévention



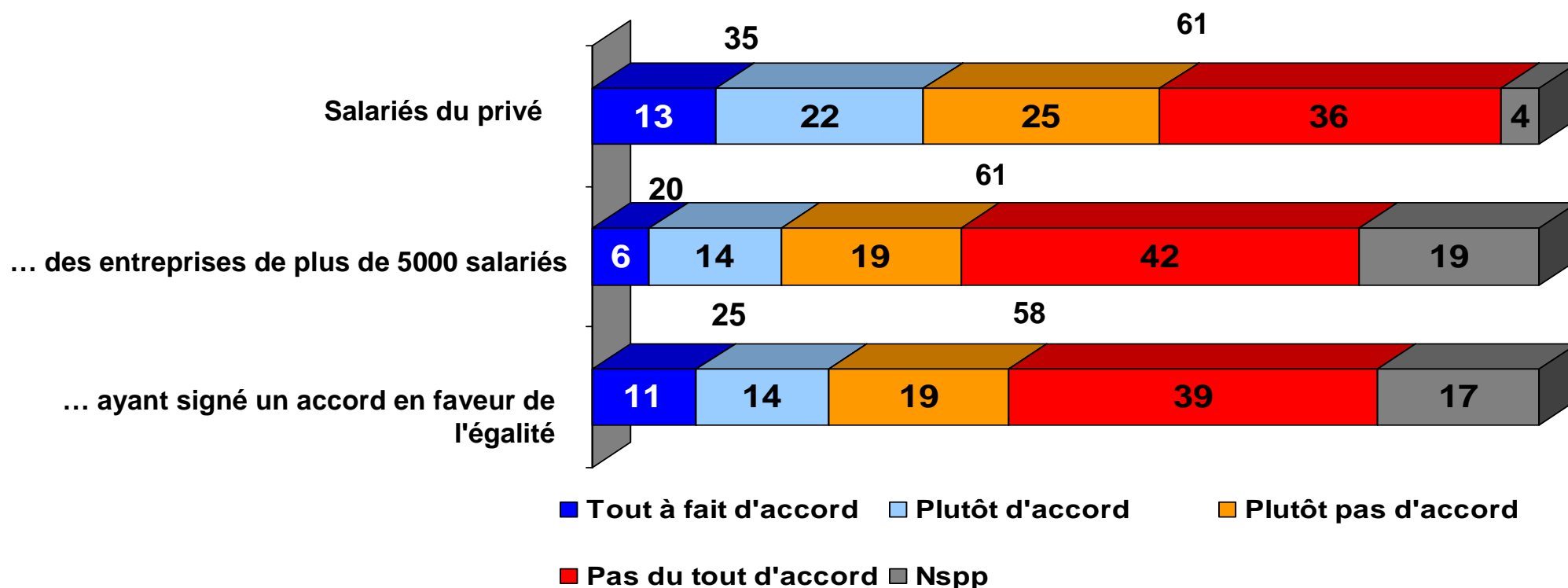
A propos de ces actions, diriez-vous plutôt qu'il s'agit ...?

A ceux qui déclarent que leur entreprise a mis en place des actions de prévention



A propos de ces actions, diriez-vous plutôt ... ?

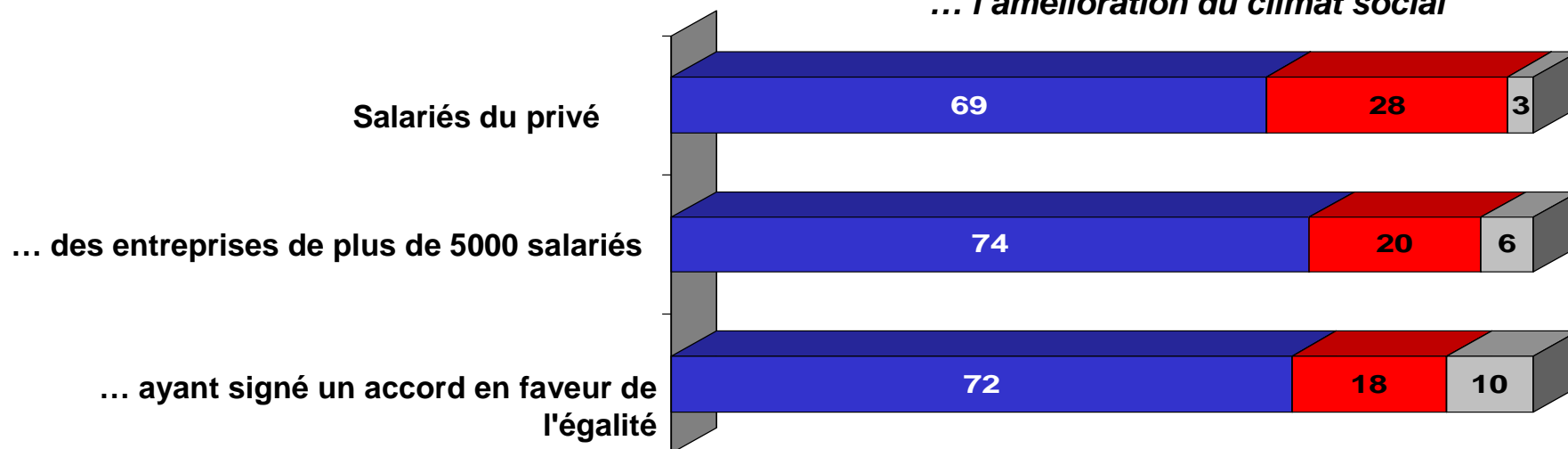
A ceux qui déclarent que leur entreprise a mis en place des actions de prévention



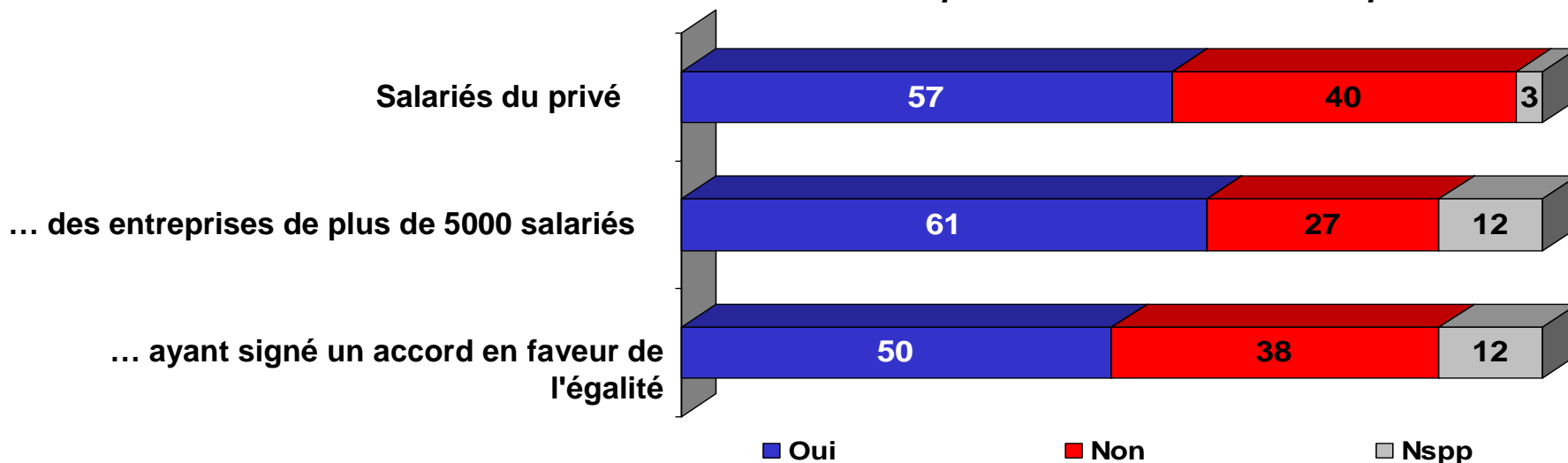
Etes-vous tout fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante : depuis la mise en place de ces actions de prévention contre les discriminations, certaines catégories sont trop favorisées par rapport à d'autres ?

A ceux qui déclarent que leur entreprise a mis en place des actions de prévention

... l'amélioration du climat social



... la performance de votre entreprise

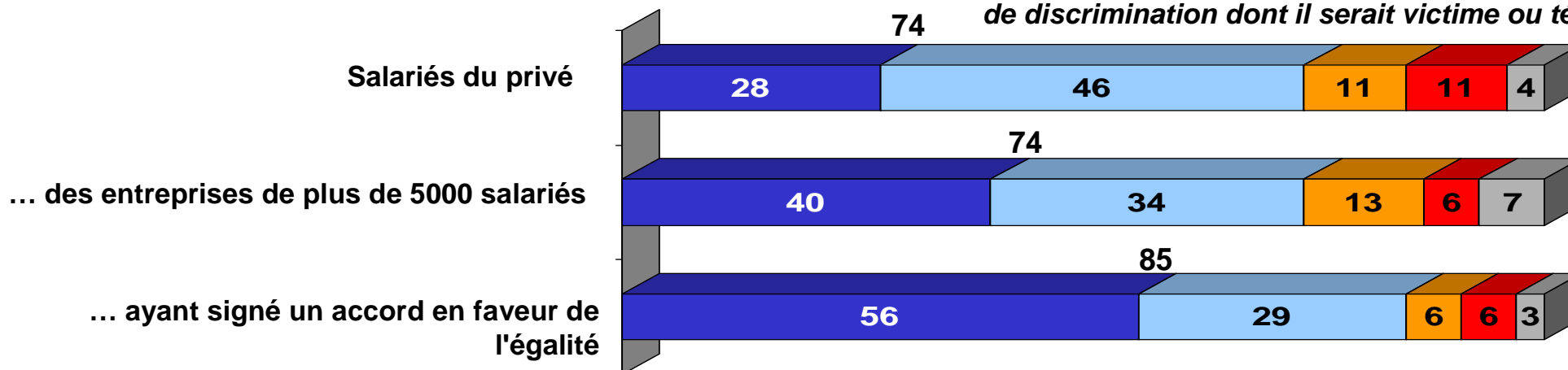


Selon vous, la mise en place d'initiatives en faveur de l'égalité, la diversité ou la lutte contre les discriminations au sein de votre entreprise contribue (rait)-t-elle à... ?

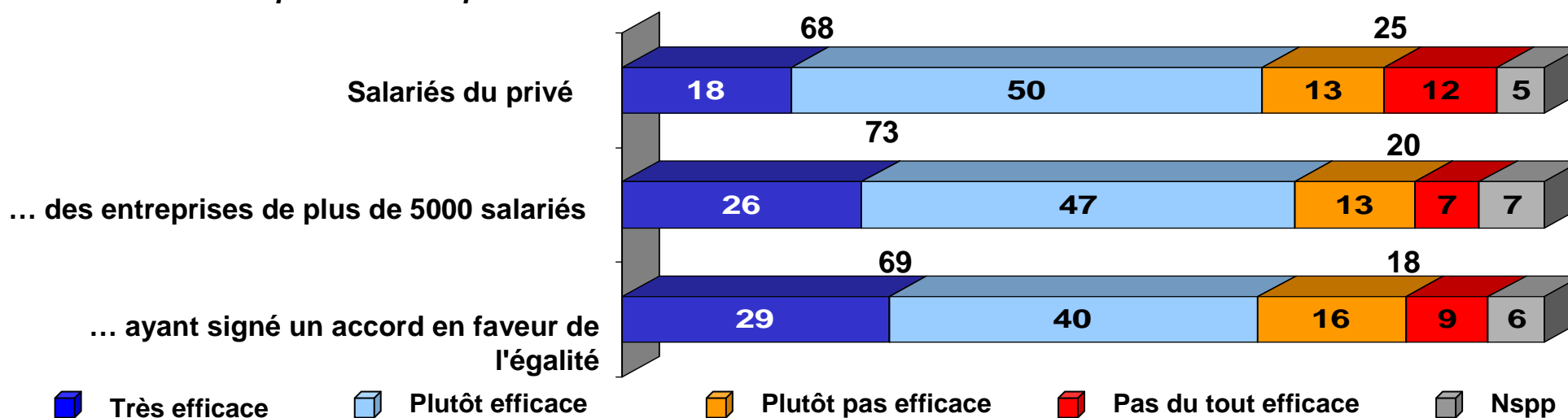
VII. L'efficacité des dispositifs de prévention

L'efficacité des dispositifs de lutte contre les discriminations

La possibilité pour un salarié d'alerter sa direction de façon confidentielle et anonyme sur des pratiques de discrimination dont il serait victime ou témoin



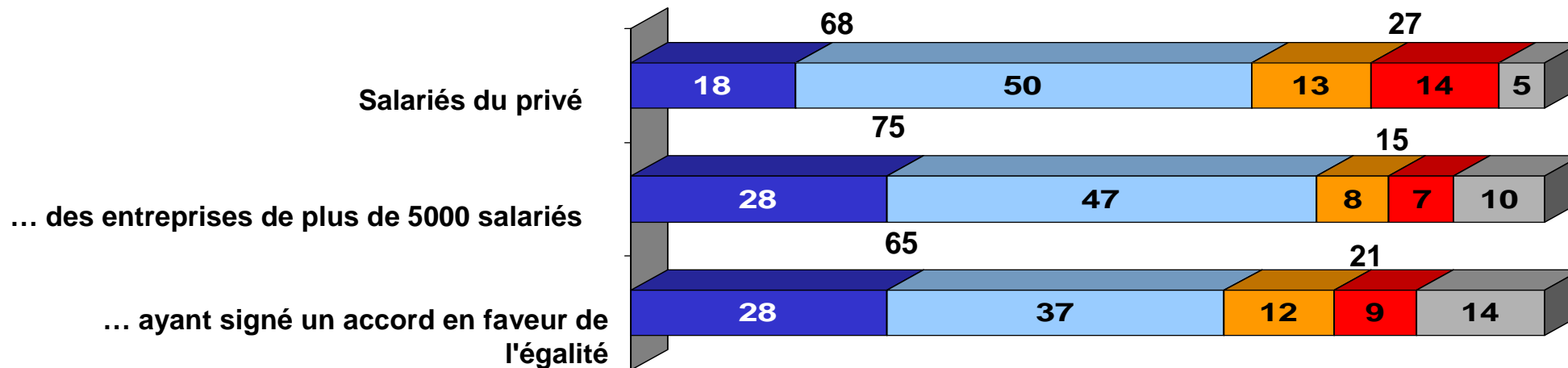
L'incitation pour les entreprises à inscrire les actions menées contre les discriminations dans leur bilan social



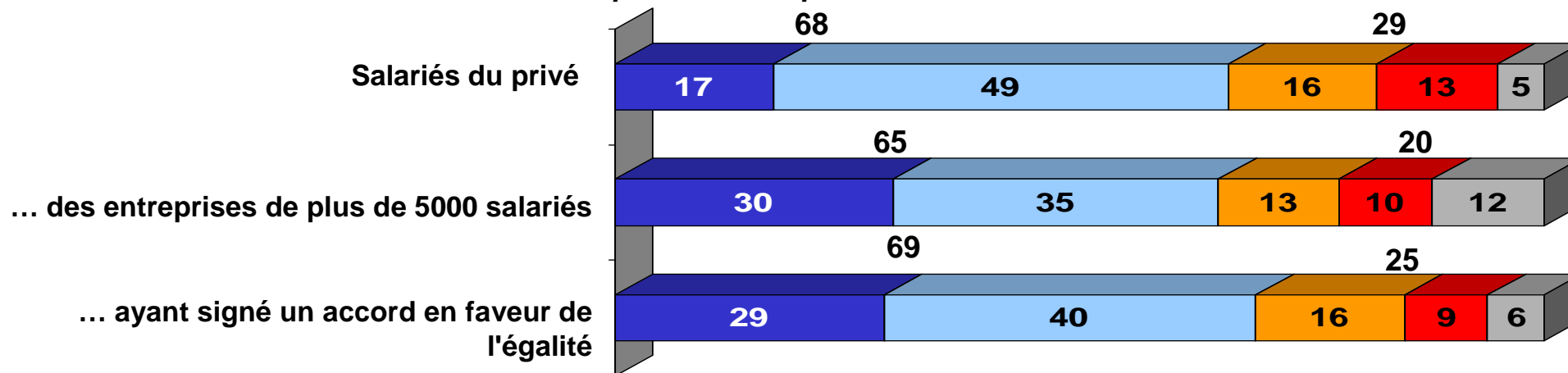
■ Très efficace
 ■ Plutôt efficace
 ■ Plutôt pas efficace
 ■ Pas du tout efficace
 ■ Nsp

Selon vous, chacun des dispositifs suivants serait-il tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour prévenir les discriminations sur le lieu de travail ?

Délivrer un label diversité aux entreprises exemplaires



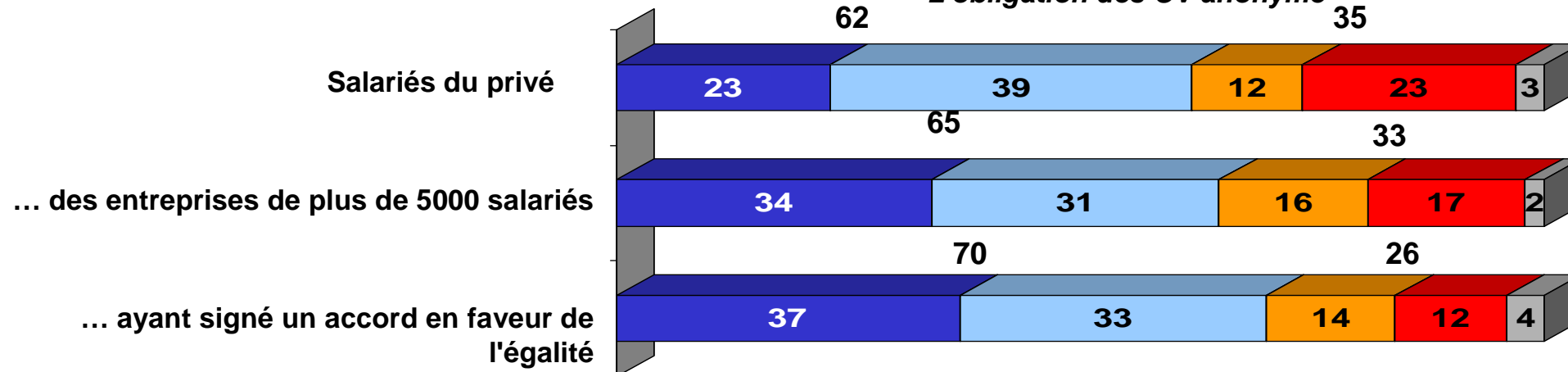
L'incitation pour les entreprises à évaluer elle-même annuellement leurs actions



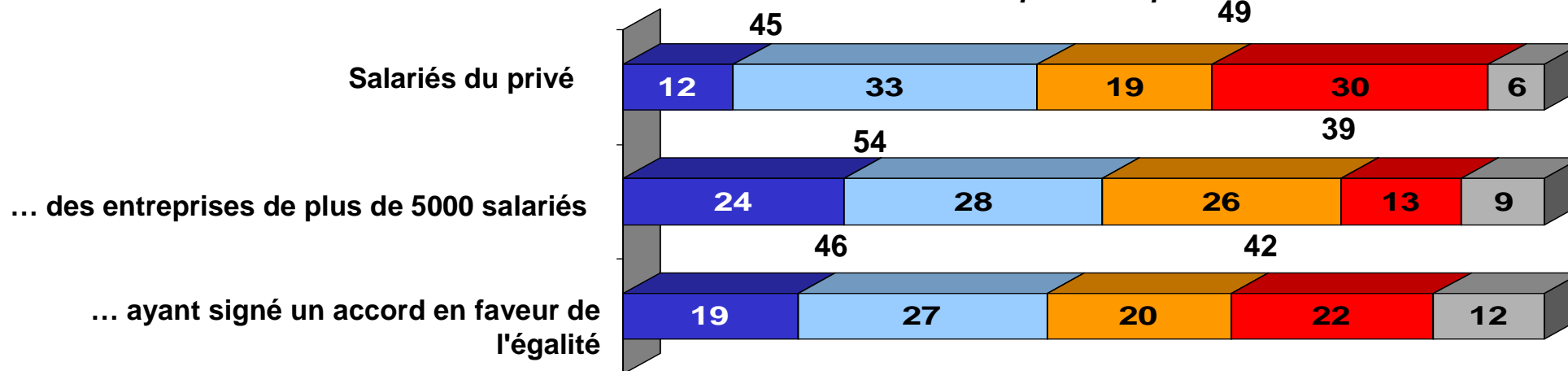
■ Très efficace
 ■ Plutôt efficace
 ■ Plutôt pas efficace
 ■ Pas du tout efficace
 ■ Nspp

Selon vous, chacun des dispositifs suivants serait-il tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour prévenir les discriminations sur le lieu de travail ?

L'obligation des CV anonyme



La mise en place de quotas de recrutement

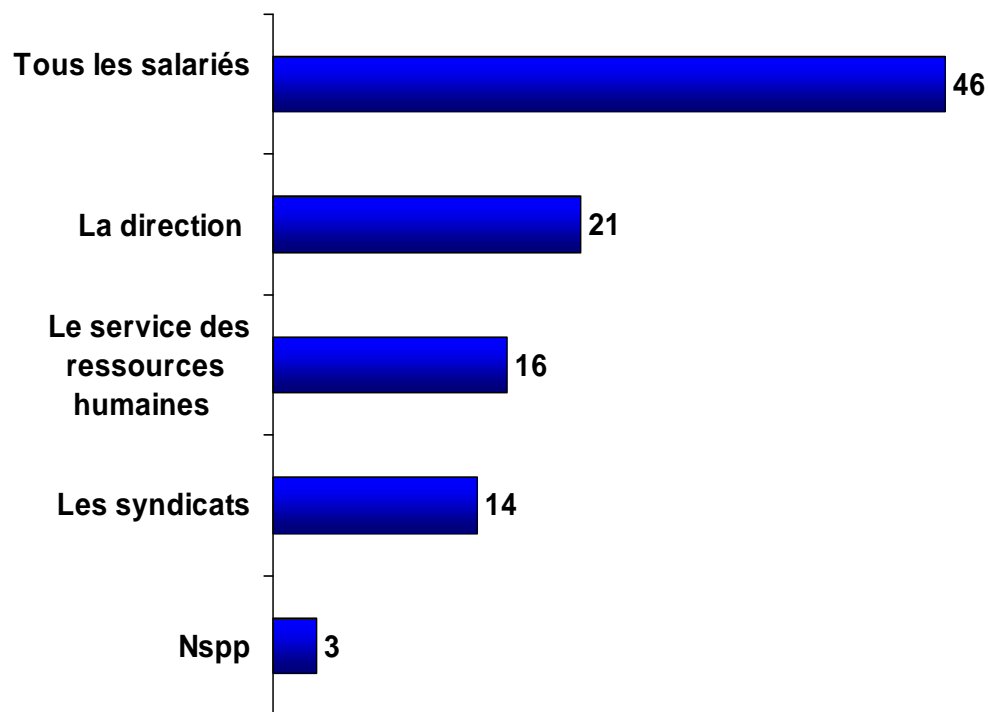


■ Très efficace
 ■ Plutôt efficace
 ■ Plutôt pas efficace
 ■ Pas du tout efficace
 ■ Nsp

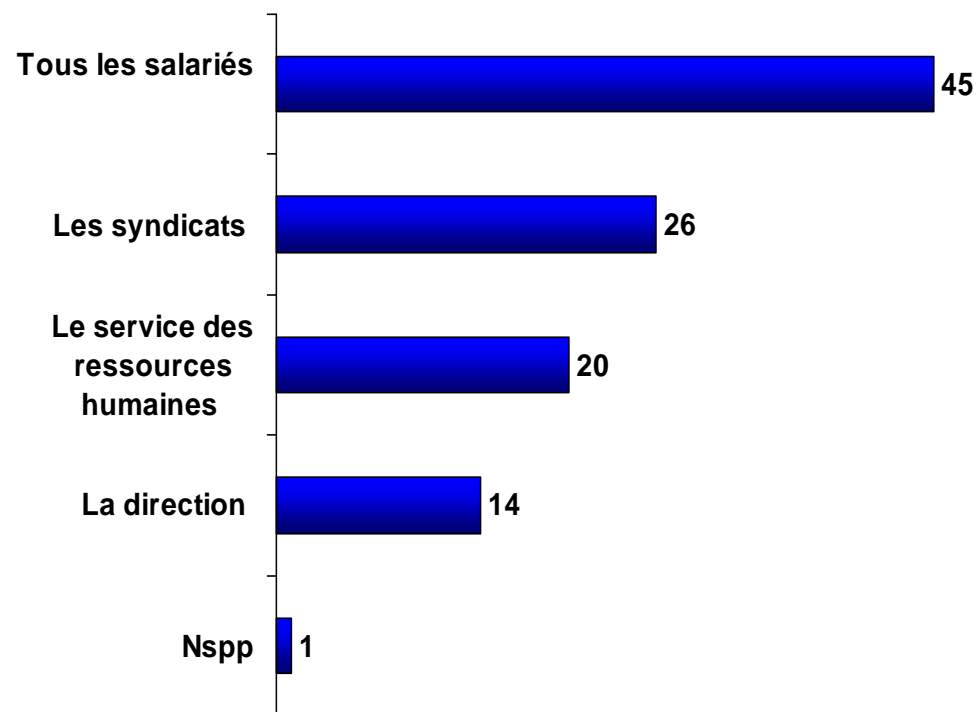
Selon vous, chacun des dispositifs suivants serait-il tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour prévenir les discriminations sur le lieu de travail ?

VIII. Les acteurs de la prévention des discriminations

Ensemble des salariés du privé

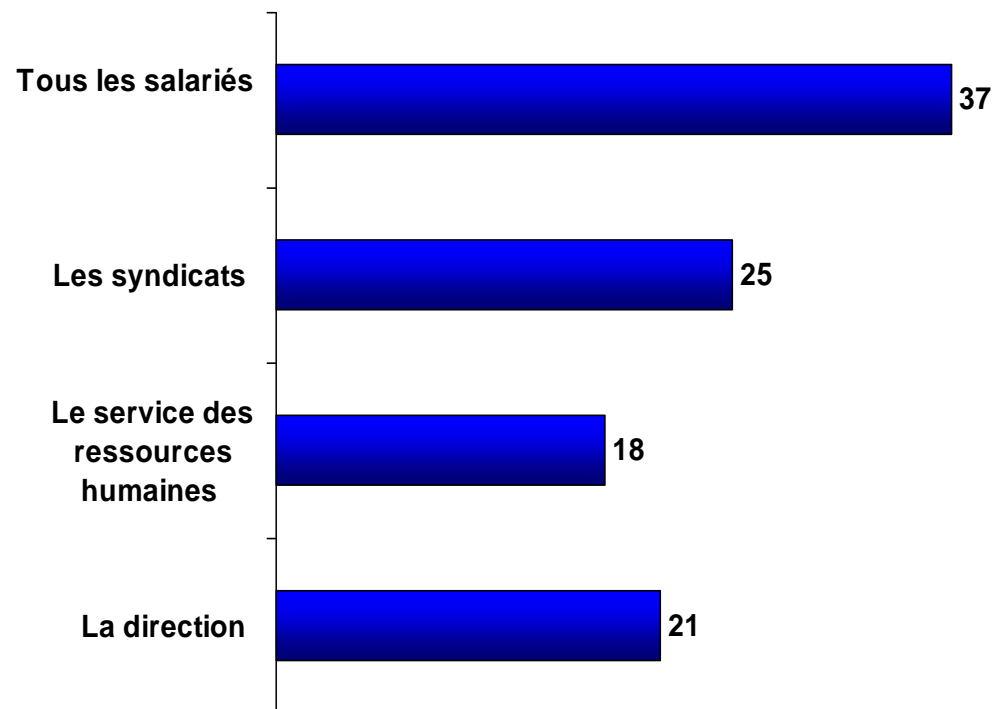


Ensemble des salariés du privé d'entreprises de plus de 5000 salariés



Selon vous, qui doit au sein des entreprises en général, se charger en priorité de prévenir les discriminations ?

Ensemble des salariés du privé d'entreprises de plus de 5000 salariés ayant signé un accord en faveur de l'égalité



Selon vous, qui doit au sein des entreprises en général, se charger en priorité de prévenir les discriminations ?